

# Datenschutzhinweise UNIVERSUM Inkasso GmbH im Rahmen der Verarbeitung von Daten beim Besuch unserer Webseiten

## **Hier finden Sie unsere Datenschutzerklärung sowie die Datenschutzhinweise gem. Art 13 DSGVO**

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns ein wichtiges Anliegen. Nachfolgend informieren wir Sie darüber, wie wir Ihre Daten im Rahmen unseres Webauftritts verarbeiten.

## **Verantwortlicher und dessen Kontaktdaten**

Die UNIVERSUM Inkasso GmbH unterstützt als Inkassounternehmen Geschäftspartner bei der Durchsetzung offener Forderungen. Dies umfasst insbesondere das Forderungsmanagement, die Kommunikation mit Schuldnern sowie – bei Bedarf – die Einleitung rechtlicher Schritte.

### **Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen**

Sie können Kontakt mit uns aufnehmen, in dem Sie folgende Kontaktinformationen nutzen:

UNIVERSUM Inkasso GmbH

Hanauer Landstr. 164  
60314 Frankfurt am Main  
Tel.: +49 (0) 69 42091 325  
Fax: +49 (0) 69 20091 693

E-Mail: [office@universum-inkasso.de](mailto:office@universum-inkasso.de)

### **Name und Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten**

Haben Sie eine allgemeine Datenschutzanfrage oder möchten Sie die Ihnen zustehenden Rechte, wie z.B. das Recht auf Auskunft, geltend machen, erreichen Sie unser Datenschutz-Team der UNIVERSUM wie folgt:

E-Mail: [datenschutz@universum-inkasso.de](mailto:datenschutz@universum-inkasso.de)

## **Woher wir Ihre Daten erhalten und zu welchen Zwecken wir diese verarbeiten**

Unter diesem Kapitel erhalten Sie weitere Informationen, woher wir welche von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten erhalten haben und zu welchen Zwecken wir diese verarbeiten.

### **Herkunft Ihrer Daten**

Beim Besuch unserer Website werden personenbezogene Daten automatisch durch Ihr Endgerät an unseren Webserver übermittelt und dort verarbeitet.

## **Verarbeitete Datenkategorien**

Im Rahmen Ihres Websitebesuchs verarbeiten wir insbesondere folgende Datenkategorien. Hierzu zählen technische Zugriffsdaten wie die IP-Adresse Ihres Endgeräts, der Domainname, die angefragten Inhalte (Dateiname und URL), der HTTP-Antwortcode sowie die Webseite, von der aus der Zugriff erfolgt ist.

Darüber hinaus verarbeiten wir Informationen zu Ihrem verwendeten Internetbrowser, Betriebssystem und Gerätetyp sowie Angaben zum Zeitpunkt des Zugriffs und zur Dauer Ihres Aufenthalts auf unserer Website.

Sofern Sie Formulare auf unserer Website nutzen (z. B. Kontakt- oder Anfrageformulare), verarbeiten wir zusätzlich die von Ihnen eingegebenen Daten. Hierzu können insbesondere Stammdaten (z. B. Name), Kontaktdaten (z. B. E-Mail-Adresse, Telefonnummer) sowie inhaltliche Angaben zu Ihrem Anliegen gehören.

## **Welche Zwecke verfolgen wir mit der Datenverarbeitung**

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die Sie uns aktiv zur Verfügung stellen, beispielsweise durch das Ausfüllen von Online-Formularen oder durch die Kontaktaufnahme über Kommunikationsmittel.

Die konkreten Zwecke der Verarbeitung ergeben sich jeweils aus dem Zusammenhang Ihrer Anfrage und können insbesondere der Bearbeitung Ihres Anliegens sowie der Kontaktaufnahme mit Ihnen dienen. Sofern Sie Online-Formulare nutzen, sind die jeweiligen Verarbeitungszwecke in der Regel im entsprechenden Formular näher beschrieben.

## **Auf Basis welcher Rechtsgrundlage finden Verarbeitungen statt?**

Zu den von Ihnen im Rahmen der Kontaktaufnahme regelmäßig zur Verfügung gestellten Daten zählen insbesondere Ihr Name, ggf. der Unternehmensname, Ihre Funktion oder Ihr Beruf, Ihre Adresse, Ihre E-Mail-Adresse, Ihre Telefon- und Faxnummer sowie der Inhalt und die Art Ihrer Anfrage und gegebenenfalls weitere von Ihnen bereitgestellte Informationen.

Wir verarbeiten diese Daten zur Bearbeitung Ihrer Anfrage und zur Kommunikation mit Ihnen. Die Verarbeitung erfolgt je nach Anlass auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen oder eines bestehenden Vertrags), Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an einer effizienten Kommunikation und Bearbeitung Ihres Anliegens) oder – sofern Sie uns eine entsprechende Einwilligung erteilt haben – auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Im Falle der Nutzung unseres Rückrufservices erfolgt die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse liegt darin, Ihnen eine effiziente und bedarfsgerechte Möglichkeit zur Kontaktaufnahme zu bieten sowie Ihre Anfrage zeitnah zu bearbeiten. Dabei stellen wir durch eine entsprechende Interessenabwägung sicher, dass Ihre schutzwürdigen Interessen, Rechte und Freiheiten nicht überwiegen.

## **Wer erhält Zugriff auf Ihre Daten**

### **Auftragsverarbeiter**

Zur Bereitstellung und zum Betrieb unserer Website sowie zur Erfüllung unserer Dienstleistungen setzen wir sorgfältig ausgewählte Auftragsverarbeiter ein. Diese sind vertraglich gemäß Art. 28 DSGVO gebunden und verarbeiten personenbezogene Daten ausschließlich auf unsere Weisung. Hierzu zählen insbesondere technische Dienstleister, etwa für Hosting, IT-Betrieb, Wartung, Consent-Management (z. B. Usercentrics) sowie für die Bereitstellung von Funktionalitäten wie Barrierefreiheitslösungen (z. B. Eyeable-Access der Web Inclusion GmbH).

Wir haben mit diesen Dienstleistern entsprechende Auftragsverarbeitungsverträge abgeschlossen.

### **Andere Unternehmenseinheiten im Rahmen der gemeinsamen Verantwortung nach Art. 26 DSGVO**

Soweit wir gemeinsam mit anderen Unternehmen unserer Unternehmensgruppe über Zwecke und Mittel der Verarbeitung entscheiden, erfolgt die Verarbeitung im Rahmen einer gemeinsamen Verantwortlichkeit gemäß Art. 26 DSGVO. In diesen Fällen werden die jeweiligen datenschutzrechtlichen Verpflichtungen durch entsprechende Vereinbarungen geregelt.

### **Andere Unternehmenseinheiten im Rahmen des berechtigten Interesses gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO**

Eine Übermittlung personenbezogener Daten an andere Unternehmen unserer Unternehmensgruppe kann erfolgen, sofern dies zur Wahrung berechtigter Interessen erforderlich ist. Dies betrifft insbesondere interne Verwaltungszwecke, die Organisation von Geschäftsprozessen sowie die Gewährleistung eines effizienten und einheitlichen Geschäftsbetriebs.

### **Sonstige Empfänger (Dritte)**

Darüber hinaus können personenbezogene Daten an weitere Empfänger übermittelt werden, soweit hierfür eine rechtliche Grundlage besteht. Hierzu zählen insbesondere:

- Behörden und öffentliche Stellen (z. B. im Rahmen gesetzlicher Verpflichtungen oder zur Strafverfolgung),
- Gerichte sowie Parteien eines Rechtsstreits oder deren Bevollmächtigte,
- externe Berater (z. B. Rechtsanwälte, Steuerberater, Wirtschaftsprüfer),
- Analyse- und Trackingdienstleister (z. B. Google Ireland Limited im Rahmen von Google Analytics).

Im Rahmen der Nutzung von Google Analytics kann es zu einer Übermittlung personenbezogener Daten in Drittstaaten, insbesondere in die USA, kommen. Diese erfolgt auf Grundlage geeigneter Garantien gemäß Art. 44 ff. DSGVO, insbesondere durch den Einsatz von Standardvertragsklauseln sowie – soweit anwendbar – auf Grundlage eines Angemessenheitsbeschlusses (EU-U.S. Data Privacy Framework).

## **Wie lange werden Ihre Daten gespeichert?**

Wir verarbeiten und speichern Ihre personenbezogenen Daten nur so lange, wie dies zur Erreichung der jeweiligen Verarbeitungszwecke erforderlich ist. Soweit wir zur Verarbeitung Ihrer Daten Auftragsverarbeiter einsetzen, speichern auch diese Ihre

personenbezogenen Daten ausschließlich im Rahmen unserer Weisungen und nur für die Dauer der jeweiligen Leistungserbringung. Nach Wegfall des Verarbeitungszwecks werden die Daten bei den Auftragsverarbeitern gelöscht oder an uns zurückgegeben, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten bestehen.

Im Falle einer gemeinsamen Verantwortlichkeit mit anderen Unternehmen unserer Unternehmensgruppe erfolgt die Speicherung personenbezogener Daten entsprechend den jeweils vereinbarten Zwecken und im Rahmen der zwischen den beteiligten Parteien geschlossenen Vereinbarungen gemäß Art. 26 DSGVO.

Soweit personenbezogene Daten an andere Unternehmen unserer Unternehmensgruppe im Rahmen berechtigter Interessen übermittelt werden, erfolgt die Speicherung dort nur so lange, wie dies für die jeweiligen internen Zwecke erforderlich ist.

Werden personenbezogene Daten an sonstige Empfänger (z. B. Behörden, Gerichte, externe Berater oder Dienstleister) übermittelt, richtet sich die Speicherdauer bei diesen Empfängern nach deren jeweiligen gesetzlichen Verpflichtungen und eigenen datenschutzrechtlichen Vorgaben.

Darüber hinaus unterliegen wir gesetzlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten, insbesondere aus dem Handels- und Steuerrecht, die in der Regel Aufbewahrungsfristen von sechs bis zehn Jahren vorsehen.

Sobald die Daten für die genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind und keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten mehr bestehen, werden diese gelöscht oder – sofern eine Löschung nicht möglich ist – in ihrer Verarbeitung eingeschränkt.

## **Wie gewährleisten wir den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten**

Wir treffen geeignete technische und organisatorische Maßnahmen, um Ihre personenbezogenen Daten vor Verlust, Manipulation, unberechtigtem Zugriff sowie vor unbefugter Offenlegung zu schützen. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden unter Berücksichtigung des Stands der Technik, der Implementierungskosten sowie der Art, des Umfangs, der Umstände und der Zwecke der Verarbeitung sowie der unterschiedlichen Eintrittswahrscheinlichkeiten und Schwere der Risiken fortlaufend überprüft und bei Bedarf angepasst. Zu den eingesetzten Maßnahmen gehören insbesondere Zugriffsbeschränkungen, Authentifizierungsverfahren, Verschlüsselungstechnologien, Datensicherungsmaßnahmen sowie Verfahren zur Sicherstellung der Verfügbarkeit und Integrität der Systeme.

Soweit wir Auftragsverarbeiter einsetzen, stellen wir durch vertragliche Vereinbarungen gemäß Art. 28 DSGVO sicher, dass diese geeignete technische und organisatorische Maßnahmen zum Schutz personenbezogener Daten implementieren und die Verarbeitung ausschließlich auf unsere Weisung erfolgt. Die Einhaltung dieser Maßnahmen wird regelmäßig überprüft.

Sofern personenbezogene Daten an sonstige Empfänger (z. B. Behörden, externe Berater oder andere verantwortliche Stellen) übermittelt werden, erfolgt dies nur, wenn diese ihrerseits ein angemessenes Datenschutzniveau gewährleisten und geeignete Schutzmaßnahmen getroffen haben.

## **Ihre Rechte als Betroffener**

Sie haben das Recht, Auskunft über die zu Ihrer Person verarbeiteten personenbezogenen Daten zu erhalten. Darüber hinaus haben Sie das Recht auf Berichtigung unrichtiger Daten, auf Löschung Ihrer personenbezogenen Daten sowie auf Einschränkung der Verarbeitung. Sofern die gesetzlichen Voraussetzungen vorliegen, haben Sie zudem das Recht auf Datenübertragbarkeit gemäß Art. 20 DSGVO. Das bedeutet, dass Sie die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format erhalten oder – soweit technisch machbar – an einen anderen Verantwortlichen übermitteln lassen können.

Wenn Sie Fragen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben oder eines Ihrer Rechte geltend machen möchten, können Sie sich jederzeit an unseren Datenschutzbeauftragten unter den oben genannten Kontaktdaten wenden.

## **Ihr Widerspruchsrecht**

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten Widerspruch einzulegen, sofern diese auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. e DSGVO (Verarbeitung im öffentlichen Interesse) oder Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (Verarbeitung auf Grundlage einer Interessenabwägung) erfolgt. Dies gilt auch für ein auf diese Bestimmungen gestütztes Profiling im Sinne von Art. 4 Nr. 4 DSGVO.

Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr zu diesen Zwecken verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Sofern Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet werden, um Direktwerbung zu betreiben, haben Sie gemäß Art. 21 Abs. 2 DSGVO das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen. In diesem Fall werden Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeitet.

Der Widerspruch kann formfrei erfolgen und ist an den Verantwortlichen zu richten. Die entsprechenden Kontaktdaten finden Sie im Abschnitt „Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns ein wichtiges Anliegen. Nachfolgend informieren wir Sie darüber, wie wir Ihre Daten im Rahmen unseres Webauftritts verarbeiten.“

Verantwortlicher und dessen Kontaktdaten“.

## **Datenübermittlung in ein Drittland oder an eine internationale Organisation**

Eine Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten in Staaten außerhalb der Europäischen Union (EU) bzw. des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) erfolgt nur, soweit dies zur Bearbeitung Ihres Anliegens erforderlich ist, gesetzlich vorgeschrieben ist oder Sie uns hierzu Ihre Einwilligung erteilt haben.

Im Rahmen der Inanspruchnahme von Dienstleistungen kann es zudem vorkommen, dass wir Auftragsverarbeiter einsetzen, die personenbezogene Daten in einem Drittland verarbeiten.

In diesen Fällen stellen wir sicher, dass die gesetzlichen Voraussetzungen der Art. 44 ff. DSGVO eingehalten werden. Eine Übermittlung erfolgt daher ausschließlich, wenn ein angemessenes Datenschutzniveau gewährleistet ist, insbesondere auf Grundlage eines Angemessenheitsbeschlusses der Europäischen Kommission oder durch geeignete Garantien, wie beispielsweise den Abschluss von Standardvertragsklauseln.

## **Beschwerderecht**

Wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen die Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) verstößt, haben Sie das Recht, sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren. Sie können dieses Recht insbesondere bei einer Aufsichtsbehörde in dem Mitgliedstaat Ihres gewöhnlichen Aufenthalts, Ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes ausüben.

Das Beschwerderecht besteht unbeschadet anderweitiger verwaltungsrechtlicher oder gerichtlicher Rechtsbehelfe.

## **Ausführliche Hinweise in Bezug auf den Einsatz von Cookies, Analyse-Tools, Sicherstellung der Barrierefreiheit und zum Hosting dieser Webseite**

### **Cookies**

Unsere Internetseiten verwenden „Cookies“. Diese kleinen Textdateien werden entweder vorübergehend für die Dauer einer Sitzung (Session-Cookies) oder dauerhaft (permanente Cookies) auf Ihrem Endgerät gespeichert.

- Session-Cookies werden nach Ende Ihres Besuchs automatisch gelöscht.
- Permanente Cookies bleiben auf Ihrem Endgerät gespeichert, bis Sie diese selbst löschen oder eine automatische Löschung durch Ihren Webbrowser erfolgt.

Teilweise können auch Cookies von Drittunternehmen auf Ihrem Endgerät gespeichert werden, wenn Sie unsere Seite betreten (Third-Party-Cookies). Diese ermöglichen uns oder Ihnen die Nutzung bestimmter Dienstleistungen des Drittunternehmens (z.B. Cookies zur Abwicklung von Zahlungsdienstleistungen). Soweit Cookies von Drittunternehmen oder zu Analysezwecken eingesetzt werden, werden wir Sie hierüber im Rahmen dieser Datenschutzerklärung gesondert informieren und ggf. eine Einwilligung abfragen.

Cookies haben verschiedene Funktionen.

Zahlreiche Cookies sind technisch notwendig, da bestimmte Websitefunktionen ohne diese nicht funktionieren würden (z.B. die Warenkorbfunktion oder die Anzeige von Videos).

Cookies, die zur Durchführung des elektronischen Kommunikationsvorgangs (notwendige Cookies), zur Bereitstellung bestimmter, von Ihnen erwünschter Funktionen (funktionale Cookies, z. B. für die Warenkorbfunktion) oder zur Optimierung der Website (z.B.

Cookies zur Messung des Webpublikums) erforderlich sind, werden auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO gespeichert, sofern keine andere Rechtsgrundlage angegeben wird (wir haben ein berechtigtes Interesse an der Speicherung von Cookies zur technisch fehlerfreien und optimierten Bereitstellung unserer Dienste).

Andere Cookies dienen dazu, das Nutzerverhalten auszuwerten oder Werbung anzuzeigen.

Sofern eine Einwilligung zur Speicherung von Cookies abgefragt wurde, erfolgt das Speichern und Auslesen von Informationen auf Ihrem Endgerät auf Grundlage von § 25 Abs. 1 TDDDG. Die anschließende Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Die Einwilligung ist jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufbar.

Sie können Ihren Browser im Übrigen so einstellen, dass Sie über das Setzen von Cookies informiert werden und Cookies nur im Einzelfall erlauben, die Annahme von Cookies für bestimmte Fälle oder generell ausschließen sowie das automatische Löschen der Cookies beim Schließen des Browsers aktivieren. Bei der Deaktivierung von Cookies kann die Funktionalität dieser Website eingeschränkt sein.

### **Cookie-Einwilligung mit Usercentrics**

Diese Website nutzt die Cookie-Consent-Technologie von Usercentrics, um Ihre Einwilligung zur Speicherung bestimmter Cookies auf Ihrem Endgerät oder zum Einsatz bestimmter Technologien einzuholen und diese datenschutzkonform zu dokumentieren.

Anbieter dieser Technologie ist die Usercentrics GmbH, Rosental 4, 80331 München, <https://usercentrics.com/de/> (im Folgenden „Usercentrics“).

Wenn Sie unsere Website betreten, werden folgende personenbezogene Daten an Usercentrics übertragen:

- Ihre Cookie-bezogenen Einwilligung(en) bzw. der Widerruf solcher Einwilligung(en)
- Ihre IP-Adresse
- Informationen über Ihren Browser
- Informationen über Ihr Endgerät
- Zeitpunkt Ihres Besuchs auf der Website.

Des Weiteren speichert Usercentrics ein Cookie auf Ihrem Endgerät, um Ihnen die erteilten Einwilligungen bzw. deren Widerruf zuordnen zu können.

Die so erfassten Daten werden gespeichert, bis Sie uns zur Löschung auffordern, das Usercentrics-Cookie selbst löschen oder der Zweck für die Datenspeicherung entfällt. Zwingende gesetzliche Aufbewahrungspflichten bleiben unberührt.

Der Einsatz von Usercentrics erfolgt, um die gesetzlich vorgeschriebenen Einwilligungen für den Einsatz bestimmter Technologien einzuholen. Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c) DSGVO.

Wir haben zudem mit Usercentrics einen datenschutzrechtlich vorgeschriebenen Vertrag geschlossen, der gewährleistet, dass Usercentrics die o.g. personenbezogenen Daten

unserer Websitebesucher nur nach unseren Weisungen und unter Einhaltung der der DSGVO verarbeitet (Auftragsverarbeitungsvereinbarung).

### **Google Analytics**

Diese Website nutzt Google Analytics 4, einen Dienst des Unternehmens Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Ireland ("Google"), mit dem die Nutzung von Websites analysiert werden kann. Bei der Nutzung von Google Analytics 4 werden sog. "Cookies" eingesetzt. Die durch Cookies erfassten Informationen über Ihre Nutzung der Website (einschließlich der von Ihrem Endgerät übermittelten, um die letzten Stellen gekürzten IP-Adresse, s. dazu unten) werden in der Regel an einen Server von Google übermittelt und dort gespeichert und verarbeitet. Hierbei kann es auch zu einer Übermittlung von Informationen an die Server des Unternehmens Google LLC mit Sitz in den USA und dort zu weiteren Verarbeitungen der Informationen kommen. Bei der Nutzung von Google Analytics 4 wird die von Ihrem Endgerät bei Ihrer Nutzung der Website übermittelte IP-Adresse standardmäßig und automatisch stets nur in gekürzter Weise erhoben und verarbeitet, so dass eine direkte Personenbeziehbarkeit der erfassten Informationen ausgeschlossen ist. Diese automatische Anonymisierung erfolgt dadurch, dass die von Ihrem Endgerät übermittelte IP-Adresse von Google innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union (EU) oder von anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum (EWR) um die letzten Stellen gekürzt wird. In unserem Auftrag verwendet Google diese und andere Informationen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Berichte (Reports) über Ihre Website-Aktivitäten bzw. Ihr Nutzungsverhalten zusammenzustellen und um weitere mit Ihrer Website-Nutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen uns gegenüber zu erbringen. Dabei wird die im Rahmen von Google Analytics 4 von Ihrem Endgerät übermittelte und gekürzte IP-Adresse nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Die im Rahmen der Nutzung von Google Analytics 4 erfassten Daten werden für 2 Monate aufbewahrt und anschließend gelöscht. Alle oben beschriebenen Verarbeitungen, insbesondere das Setzen von Google Analytics-Cookies für die Speicherung und das Auslesen von Informationen auf dem von Ihnen für die Nutzung der Website verwendeten Endgerät, erfolgen nur dann, wenn Sie uns hierfür gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO Ihre ausdrückliche Einwilligung erteilt haben. Ohne Ihre Einwilligung unterbleibt der Einsatz von Google Analytics 4 während Ihrer Nutzung der Website. Im Zusammenhang mit dieser Website wird als Erweiterung von Google Analytics 4 auch die Funktion „UserIDs“ eingesetzt. Durch die Vergabe von individuellen UserIDs können wir geräteübergreifende Berichte (Reports) durch Google erstellen lassen (sog. „Cross Device Tracking“). Dies bedeutet, dass Ihr Nutzungsverhalten bei Erteilung Ihrer entsprechenden Einwilligung in den Einsatz von Google Analytics 4 gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO auch geräteübergreifend analysiert werden kann, falls Sie durch Ihre Registrierung auf dieser Website ein persönliches Konto eingerichtet haben und mit Ihren diesbezüglichen Anmeldedaten in Ihrem persönlichen Konto auf verschiedenen Endgeräten angemeldet sind. Die auf diese Weise erfassten Daten zeigen unter anderem, auf welchem Endgerät Sie das erste Mal auf eine Anzeige geklickt haben und auf welchem Endgerät die diesbezügliche Conversion erfolgt ist. Wir haben mit Google für unsere Nutzung von Google Analytics 4 datenschutzrechtliche Vereinbarungen abgeschlossen, durch den Google dazu verpflichtet ist, die Daten unserer Website-Nutzer zu schützen und nicht an Dritte weiterzugeben. Da eine Übertragung personenbezogener Daten durch Google an Verbundgesellschaften und Subdienstleister in Länder außerhalb der EU und des EWR möglich ist, sind weitere Schutzmechanismen erforderlich, die das Datenschutzniveau der DSGVO sicherstellen. Für die USA besteht ein Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission gem. Art. 45 Abs. 1 DSGVO in Bezug auf

Unternehmen mit einer Zertifizierung nach dem EU-U.S. Data Privacy Framework. Google LLC ist nach dem EU-U.S. Data Privacy Framework zertifiziert und verpflichtet sich demnach auf die Einhaltung angemessener Datenschutzstandards, was unter folgendem Link eingesehen werden kann: <https://www.dataprivacyframework.gov/s/participant-search>. Für potenzielle Übermittlungen in andere Drittländer außerhalb der EU und des EWR, für die kein Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission besteht, haben wir mit dem Anbieter zudem Standarddatenschutzklauseln gemäß Art. 46 Abs. 2 lit. c DSGVO vereinbart. Diese verpflichten den Empfänger der Daten im Drittland, die Daten entsprechend dem Schutzniveau in Europa zu verarbeiten. Weitere rechtliche Hinweise zu Google Analytics 4, einschließlich einer Kopie der genannten Standardvertragsklauseln, finden Sie unter folgendem Link: <https://policies.google.com/privacy.Details> zu den durch Google Analytics 4 angestoßenen Verarbeitungen und zum Umgang Googles mit Daten von Websites finden Sie hier: <https://policies.google.com/technologies/partner-sites>

### **Barrierefreiheit**

Zur barrierefreien Bereitstellung unserer Internetseiten setzen wir die Assistenzsoftware Eyeable-Access unseres Auftragsverarbeiters Web Inclusion GmbH (Gartenstraße 12c, 97276 Margetshöchheim, Deutschland, „Web Inclusion“) ein.

Bei einem Seitenaufruf werden hierzu über das Web Inclusion-Servernetzwerk die erforderlichen Javascript-, CSS- und Bilddateien abgerufen. Hierbei werden die bei einem solchen HTTPS-Request anfallenden technischen Daten (Angaben über den von Ihnen verwendeten Browser und Ihre IP-Adresse) verschlüsselt an die Systeme der Web Inclusion übermittelt und von dieser in anonymisierter Form gespeichert.

Die Verarbeitung findet ausschließlich auf dem Gebiet der EU zur Wahrung unseres berechtigten Interesses an der barrierefreien Bereitstellung unserer Internetseiten statt (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO).

Eyeable-Access ist eine Cookie-freie Anwendung. Sämtliche von Ihnen gesetzte Einstellungen werden ausschließlich lokal auf Ihrem System (im Local Storage Ihres Browsers) gespeichert und weder an uns noch an die Web Inclusion GmbH oder sonstige Empfänger übermittelt.

### **Hosting und Content Delivery Networks (CDN)**

Diese Website wird bei einem externen Dienstleister gehostet (Hoster). Die personenbezogenen Daten, die auf dieser Website erfasst werden, werden auf den Servern des Hosters gespeichert. Hierbei kann es sich insbesondere um IP-Adressen, Kontaktanfragen, Meta- und Kommunikationsdaten, Vertragsdaten, Kontaktdaten, Namen sowie Websitezugriffe und sonstige Daten handeln, die über eine Website generiert werden. Der Einsatz des Hosters erfolgt zum Zwecke der Vertragserfüllung gegenüber unseren potenziellen und bestehenden Kunden (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO) sowie auf Grundlage unseres berechtigten Interesses an einer sicheren, schnellen und effizienten Bereitstellung unseres Online-Angebots (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Unser Hoster verarbeitet Ihre Daten ausschließlich auf unsere Weisung und nur insoweit, wie dies zur Erfüllung seiner Leistungspflichten erforderlich ist.

Wir setzen folgenden Hoster ein: Netlify, Inc., 2325 3rd Street, Suite 296, San Francisco, California 94107, USA.

Dabei kann es zu einer Übermittlung personenbezogener Daten in ein Drittland (USA) kommen. In diesen Fällen stellen wir sicher, dass geeignete Garantien gemäß Art. 44 ff. DSGVO bestehen, insbesondere durch den Abschluss von Standardvertragsklauseln sowie – soweit anwendbar – auf Grundlage eines Angemessenheitsbeschlusses.

Stand dieser Datenschutzhinweise: März 2026