



Votre numéro de commande, le numéro d'article et la taille sont des champs obligatoires* . Cela nous permet de retrouver votre commande et de procéder à votre remboursement. Vous trouverez ces informations dans l'e-mail de confirmation qui vous a été envoyé.

Numéro de commande*

Votre nom

Date de la commande JJ-MM-AAAA

Adresse e-mail

Formulaire de retour

Veuillez remplir les informations demandées pour nous aider à traiter et rembourser votre retour correctement et rapidement. Un formulaire de retour est inclus dans votre colis.
Si vous n'êtes plus en possession de ce formulaire, il vous suffit de compléter les informations demandées ci-dessous.

	Code de retour	Quantité	Numéro d'article*	Taille*	Description
01					
02					
03					
04					
05					
06					
07					
08					
09					
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					
21					
22					
23					
24					

- Code de retour
01. Trop petit

02. Trop grand

03. Pas ce que j'attendais

04. Coutures défectueuses, déchirées, marquées, boutons manquants, etc.

05. Rétrécissement, étirement après lavage

06. La couleur s'est dégradée après le lavage

07. Retard de livraison, changement d'avis ou autre

08. Mauvais article livré

09. Articles manquants

10. Différent de la présentation en ligne

11. La qualité n'est pas celle attendue

12. Commande de plusieurs tailles

13. L'ajustement n'est pas conforme aux attentes

Placez ce formulaire de retour dans le colis avec les articles que vous souhaitez renvoyer.