

COS

Votre numéro de commande, le numéro d'article et la taille sont des champs obligatoires*. Cela nous permet de retrouver votre commande et de procéder à votre remboursement. Vous trouverez ces informations dans l'e-mail de confirmation qui vous a été envoyé.

Numéro de commande* _____

Votre nom _____

Date de la commande JJ-MM-AAAA _____

Adresse e-mail _____

Formulaire de retour

Veuillez remplir les informations demandées pour nous aider à traiter et rembourser votre retour correctement et rapidement. Un formulaire de retour est inclus dans votre colis.

Si vous n'êtes plus en possession de ce formulaire, il vous suffit de compléter les informations demandées ci-dessous.

Code de retour	Quantité	Numéro d'article*	Taille*	Description	Code de retour
01	_____	_____	_____	_____	_____
02	_____	_____	_____	_____	01. Trop petit
03	_____	_____	_____	_____	02. Trop grand
04	_____	_____	_____	_____	03. Pas ce que j'attendais
05	_____	_____	_____	_____	04. Coutures défectueuses, déchirées, marquées, boutons manquants, etc.
06	_____	_____	_____	_____	05. Rétrécissement, étiirement après lavage
07	_____	_____	_____	_____	06. La couleur s'est dégradée après le lavage
08	_____	_____	_____	_____	07. Retard de livraison, changement d'avis ou autre
09	_____	_____	_____	_____	08. Mauvais article livré
10	_____	_____	_____	_____	09. Articles manquants
11	_____	_____	_____	_____	10. Différent de la présentation en ligne
12	_____	_____	_____	_____	11. La qualité n'est pas celle attendue
13	_____	_____	_____	_____	12. Commande de plusieurs tailles
14	_____	_____	_____	_____	13. L'ajustement n'est pas conforme aux attentes
15	_____	_____	_____	_____	
16	_____	_____	_____	_____	
17	_____	_____	_____	_____	
18	_____	_____	_____	_____	
19	_____	_____	_____	_____	
20	_____	_____	_____	_____	
21	_____	_____	_____	_____	
22	_____	_____	_____	_____	
23	_____	_____	_____	_____	
24	_____	_____	_____	_____	

Placez ce formulaire de retour dans le colis avec les articles que vous souhaitez renvoyer.