

# COS

Il numero dell'ordine, il numero dell'articolo e la taglia sono campi obbligatori\*. In questo modo possiamo trovare il tuo ordine ed elaborare il rimborso. Queste informazioni sono disponibili nell'e-mail di conferma della spedizione che ti è stata inviata.

Numero ordine\* \_\_\_\_\_

Nome \_\_\_\_\_

Data ordine GG-MM-AAAA \_\_\_\_\_

Indirizzo e-mail \_\_\_\_\_

## Modulo di reso

Inserisci le informazioni richieste per aiutarci a elaborare il tuo reso e procedere con il rimborso in modo rapido e corretto. Il modulo di reso è incluso nel tuo pacco.

Se non hai più a disposizione tale modulo, ti basterà inserire tutte le informazioni richieste di seguito.

| Codice di reso | Quantità | Numero articolo* | Taglia* | Descrizione |
|----------------|----------|------------------|---------|-------------|
| 01             | _____    | _____            | _____   | _____       |
| 02             | _____    | _____            | _____   | _____       |
| 03             | _____    | _____            | _____   | _____       |
| 04             | _____    | _____            | _____   | _____       |
| 05             | _____    | _____            | _____   | _____       |
| 06             | _____    | _____            | _____   | _____       |
| 07             | _____    | _____            | _____   | _____       |
| 08             | _____    | _____            | _____   | _____       |
| 09             | _____    | _____            | _____   | _____       |
| 10             | _____    | _____            | _____   | _____       |
| 11             | _____    | _____            | _____   | _____       |
| 12             | _____    | _____            | _____   | _____       |
| 13             | _____    | _____            | _____   | _____       |
| 14             | _____    | _____            | _____   | _____       |
| 15             | _____    | _____            | _____   | _____       |
| 16             | _____    | _____            | _____   | _____       |
| 17             | _____    | _____            | _____   | _____       |
| 18             | _____    | _____            | _____   | _____       |
| 19             | _____    | _____            | _____   | _____       |
| 20             | _____    | _____            | _____   | _____       |
| 21             | _____    | _____            | _____   | _____       |
| 22             | _____    | _____            | _____   | _____       |
| 23             | _____    | _____            | _____   | _____       |
| 24             | _____    | _____            | _____   | _____       |

## Codice di reso

- 01. Articolo troppo piccolo
- 02. Articolo troppo grande
- 03. Articolo non corrispondente alle aspettative
- 04. Cuciture difettose, strappi, segni, bottoni mancanti ecc.
- 05. Articolo ristretto o deformato dopo il lavaggio
- 06. Il colore appare sbiadito dopo il lavaggio
- 07. Ritardo nella consegna, ripensamento o altro
- 08. Consegna di articolo sbagliato
- 09. Articoli mancanti
- 10. Articolo non corrispondente all'immagine online
- 11. Qualità non corrispondente alle aspettative
- 12. Più taglie ordinate
- 13. Vestibilità non corrispondente alle aspettative

Inserisci questo modulo di reso nel pacco insieme agli articoli che desideri restituire.