



Baby Sisters

2025

PRESS KIT



 (+351) 938 912 512

 babysisters.pt

O Serviço #1 em Cuidados Infantis
para Famílias Exigentes

SOBRE NÓS



O Serviço #1 em
Cuidados Infantis para
Famílias Exigentes



A Baby Sisters é a referência #1 em cuidados infantis em Portugal, escolhida por mais de 6000 famílias e prestigiados hotéis de 5 estrelas.

Com uma equipa de mais de 700 babysitters multilingues rigorosamente qualificadas, oferecemos um serviço personalizado 24/7.

A nossa missão é assegurar a tranquilidade dos pais mais exigentes e a felicidade dos seus filhos, seja em casa, em viagem ou em eventos especiais. Agora a sua babysitter de confiança está apenas a um clique de distância!



A NOSSA HISTÓRIA



Lança a Plataforma de reservas online

2020

Lança a plataforma de reservas online (uma espécie de “Airbnb do babysitting”), permitindo aos clientes agendar babysitters de forma prática e rápida.

#1 em cuidados infantis em Portugal

2025

Apontada na imprensa como “uma referência no mercado de childcare em Portugal”. Em 2025 reúne uma Rede de 1 500 babysitters certificadas,, escolhida por 6000 famílias e prestigiados hotéis de 5 estrelas.

2016 Nasce a Baby Sisters

A Baby Sisters nasce da iniciativa de Margarida Menezes estudante universitária, juntou um grupo de 15 amigas babysitters e criou um site para divulgar os serviços. A procura foi grande e o projeto ganhou tração rapidamente.

2018 Premiada Junior Achievement Portugal / Top 10 European Innovation Academy

A Baby Sisters vence a final nacional da Junior Achievement, representando Portugal na competição europeia em Riga. Em 2018 é Projeto vencedor da European Innovation Academy (EIA) –no Top 10 das melhores ideias de negócio.

2019 Primeiros contratos com hotéis de 5 estrelas

A empresa profissionaliza a operação e posiciona-se como serviço premium. Conquista os primeiros contratos com hotéis de 5 estrelas, muitos ainda hoje são clientes.



DADOS CHAVE

Os números e dados que fazem da Baby Sisters a empresa #1 em cuidados infantis em Portugal

01

+700 Babysitters Certificadas

Fluentes em mais de 10 línguas, certificadas em primeiros socorros pediátricos

02

Escolha de +6000 famílias,

A Baby Sisters já serviu mais de 6000 famílias nacionais e internacionais

03

Fornecedora dos Hotéis 5*

Fornecedora exclusiva de cuidados infantis na maioria dos hotéis de 5 estrelas em Portugal

04

Rigor e Segurança

Rigoroso processo de recrutamento e formação de profissionais. Todas as babysitters estão cobertas por seguro de responsabilidade civil

05

Cobertura Nacional

A Baby Sisters é a única empresa do setor com cobertura nacional quase total. E planeia crescer para novos mercados, como Espanha

06

Crescimento 80%/ano

A Baby Sisters orgulha-se de ser cada vez mais a escolha de famílias e Hotéis, o que se reflecte num aumento de facturação de 80% anuais.



O QUE NOS DISTINGUE

A MISSÃO DA BABY SISTERS

Garantir tranquilidade às famílias, promovendo o desenvolvimento, felicidade e segurança das crianças com soluções flexíveis e humanas

A VISÃO DA BABY SISTERS

Ser a empresa de referencia europeia em Cuidados Infantis, com serviço de hotel de cinco estrelas em casa, à distância de um “clique!”.

OS NOSSOS VALORES

CONFIANÇA

Profissionalismo em todas as fases

CONVENIÊNCIA

Acessível onde quer que esteja

PERSONALIZAÇÃO

Serviços à medida das famílias



COBERTURA / MERCADOS

A Baby Sisters orgulha-se de ser a única empresa do setor com cobertura geográfica nacional, em Portugal Continental e ilhas (Açores e Madeira). É fornecedora exclusiva de childcare na maioria dos hotéis de 5 estrelas em Portugal, o que demonstra a sua presença abrangente. Isto significa que famílias residentes ou de férias podem contar com babysitters locais ou deslocadas para apoio pontual ou regular.

Além d Portugal, a Baby Sisters planeia ampliar a sua cobertura para outras áreas e mercados, nomeadamente Espanha.



PORTUGAL

Continente

ILHAS

Madeira/Açores

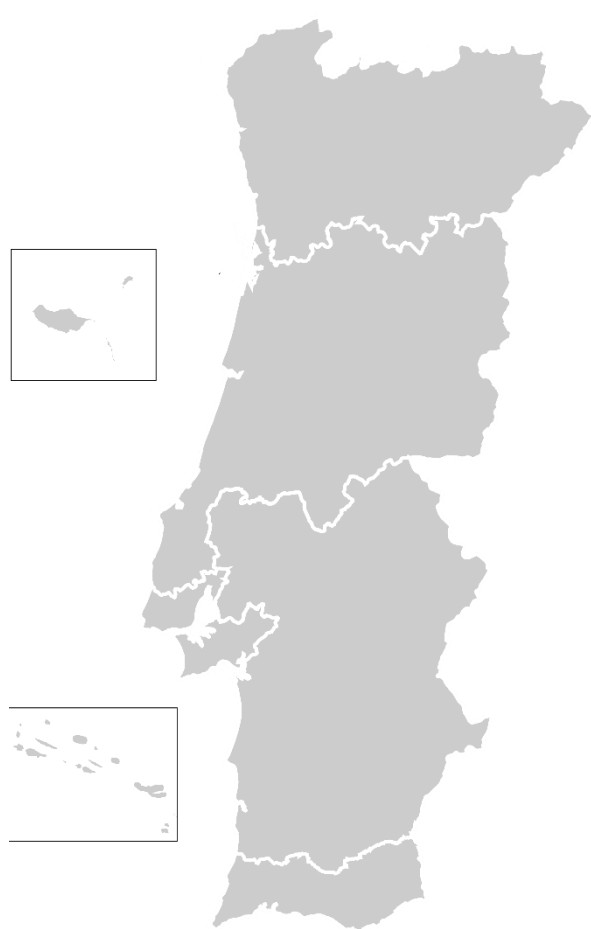
ESPANHA

Novo Mercado

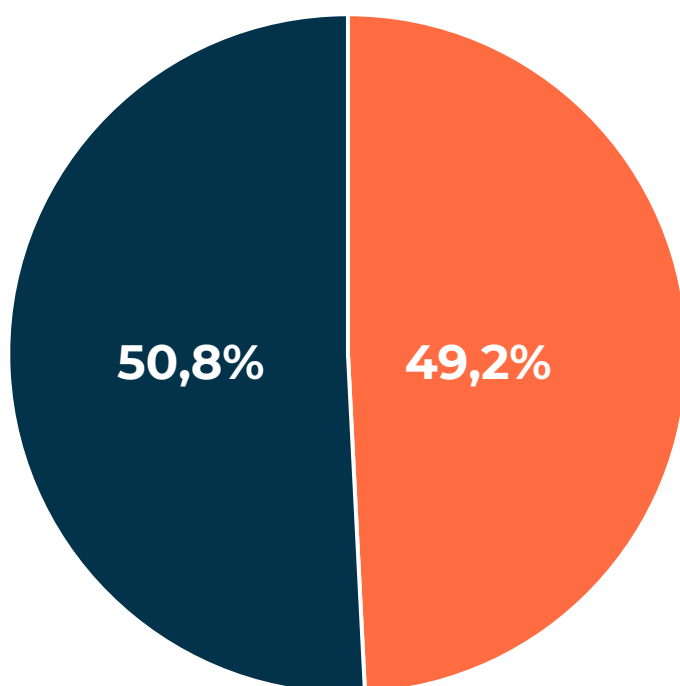


CONTEXTO

A Baby Sisters surge como uma resposta complementar ao atual desafio nacional no acesso a creches, pré-escolar e Ensino Básico e Secundário, proporcionando às famílias maior previsibilidade, segurança e qualidade no cuidado infantil.



**CRIANÇAS ATÉ AOS 3 ANOS ELEGÍVEIS PARA
CRECHE/ENSINO PRÉ-ESCOLAR – 250. 000**



■ Crianças não abrangidas - 123.000

■ Crianças abrangidas pela gratuitidade "Creche Feliz" até maio de 2025 - 127.000

Quase metade das crianças até aos 3 anos com direito a creche e ensino pré-escolar em Portugal, não estão cobertas por apoio Estatal [Fonte: Ministério do Trabalho, Solidariedade e Segurança Social (MTSSS), maio 2025].

No ano letivo 2024/25 houve quase 1,4 milhões de ocorrências de alunos sem aulas a pelo menos uma disciplina [Fonte: FENPROF, dados divulgados em junho de 2025]



SERVIÇOS BABY SISTERS

✓ Babysitting Ocasional

Babysitters certificadas para emergências e eventos, disponíveis em até 24h.

✓ Babysitting Regular

Cuidados em casa, recolha escolar e apoio escolar ou em férias por amas experientes.

✓ Nanny Permanente

Cuidados diários em casa, por uma ama dedicada e de confiança.

✓ Animação de Festas

Supervisão e entretenimento infantil para festas e eventos.

✓ Gestão de Kids Clubs

Serviço premium de babysitting para hóspedes, animação e gestão de Kids Clubs para Hoteis



PLATAFORMA DE RESERVAS



App de Reservas

www.babysisters.pt/app

Lançada em 2020, a plataforma de reservas online Baby Sisters permite aos clientes reservar babysitters e agendar serviços de forma prática e imediata, consoante as necessidades.



Utilizadores e visitantes

~5600 /Mês



Satisfação de Clientes

+95% *****



EQUIPA

Margarida Menezes: Fundadora a CEO da Baby Sisters

Licenciada em Engenharia e Gestão Industrial pela Universidade Nova de Lisboa, Margarida é a mente por detrás da Baby Sisters. A sua experiência pessoal como babysitter e a visão empreendedora levaram-na a identificar a oportunidade de mercado e lançar a empresa aos 19 anos.



Sob a sua liderança, a Baby Sisters tornou-se numa das principais plataformas de childcare em Portugal. Margarida foi reconhecida em 2023 pela revista Executiva como um exemplo de empreendedora de sucesso (“de babysitter a CEO da Baby Sisters”).

Além de gerir a estratégia global da empresa e relações com parceiros-chave, Margarida mantém um envolvimento próximo na seleção de babysitters e na garantia de qualidade do serviço. É frequentemente convidada em talks e eventos de empreendedorismo para partilhar a sua experiência.





A Baby Sisters inclui mais de 750 babysitters no terreno; A empresa conta ainda com coordenadores regionais e formadores externos que apoiam operações. Destacamos aqui a equipa de gestão.

Joana Durão
Operations Manager

Silvia Santos
Assistant Operations Manager

Benedita Serra
Assistant Operations Manager

Com formação em Gestão, coordena a logística de alocação das babysitters, gerindo horários, deslocações e imprevistos.

Com +10 anos de gestão operacional em ambientes remotos, foi Director of Operations na American Journal Experts, onde liderou equipas multinacionais.

Frequenta o Mestrado de Arquitectura (FA ULisboa) em Milão. Campeã nacional de ginástica artística, alia disciplina à organização das escalas de babysitters.

Joana Serrano
HR Manager

Rita Cabeça
Sales Development Representative

Viktoriya Lazoryk
Marketing Manager

Marta Lobo
Responsável Financeira & Assistente Virtual da CEO



PRÉMIOS

Certificações e Reconhecimentos

- **Junior Achievement Start Up Programme 2016/17**

A Baby Sisters venceu a competição da dirigida a jovens empreendedores universitários como melhor projeto nacional do ano

- **European Innovation Academy 2018**

No Top 10 das melhores ideias de negócio entre 70 equipas no conceituado programa mundial acelerador de start-ups. Obteve apoio de consultores internacionais, para otimizar processos

- **Reconhecimento no Setor Hoteleiro - Academia de Inovação de Cascais**

A excelente prestação da Baby Sisters junto dos hotéis valeu-lhe a distinção como parceira oficial de childcare pela maioria dos hotéis de luxo em território nacional.

- **Excelência nas parcerias com empresas multinacionais**

Provedor exclusivo de childcare no “Peak Performers” da Salesforce, parceira Jerónimo Martins, EDP, Fundação Champalimaud, entre outras grandes empresas e instituições.



PARCERIAS

A Excelência dos serviços Baby Sisters é reconhecida pelos principais Hotéis 5**** em Portugal e destacadas empresas multinacionais



Sheraton®
CASCAIS RESORT

TIVOLI

MARINA VILAMOURA
ALGARVE
RESORT



PENHA LONGA

PALÁCIO DE SETEAIS
VALVERDE
SINTRA



PINE CLIFFS RESORT
ALGARVE



**PESTANA
DOURO**
PREMIUM
RIVERSIDE & CONFERENCE HOTEL
PORTO • PORTUGAL

**TERRAS DA
COMPORTA**

OCTANT

Hotels
A new latitude of freedom

- ✓ **Fornedora exclusiva de cuidados infantis e gestão de Kids Clubs na maioria dos hotéis de 5 estrelas em Portugal**

"Baby Sisters at the Sheraton Cascais Resort have carried out their work with great professionalism. We can confirm that the Baby Sisters service has consistently met our high standards of quality, and we intend to maintain our partnership in the future."

- Pedro Santos General Manager, Sheraton Cascais

- ✓ **Provedor exclusivo de childcare no "Peak Performers" da Salesforce,** parceira Jerónimo Martins, EDP, Fundação Champalimaud, entre outras grandes empresas e instituições.



TESTEMUNHOS

A Baby Sisters regista uma taxa de satisfação de mais 96% dos clientes, como atestam 100% de avaliações de cinco estrelas no site independente TrustPilot

Altamente recomendável

"Pedimos uma babysitter para ficar com o nosso filho durante uma reunião. Primeiramente foi super fácil e rápido o agendamento. A babysitter foi muito pontual, simpática e agradável. Ele ficou muito feliz e perguntou quando ia voltar a vê-la." - Rosana Marreco

O atendimento ao cliente foi de grande qualidade

"Estavámos um pouco ansiosos por ser a nossa primeira vez mas correu tudo lindamente. A babysitter é 5 estrelas, criou logo muita empatia com os nossos filhos, fez atividades com eles e completou a rotina da noite de forma muito smooth." - Marta Feiteira

Serviço muito profissional, muito fiável.

"Boa equipa de babysitters - simpáticas, atenciosas e sempre disponíveis. O apoio ao cliente responde com rapidez e clareza sempre que solicitado." - Magda Sousa Gomes

As crianças adoraram! A repetir!

"Foi um descanso entregar o serviço de babysitting às Baby Sisters. Sempre prestáveis, envolvidas e muito práticas em todas as situações." - Carolina Franco



NA IMPRENSA

A Baby Sisters tem atraído a atenção dos media portugueses, que acompanham com interesse a evolução do projeto.

DN / DINHEIRO VIVO

“Serviço de babysitting à medida conquistou Academia de Inovação.

Numa altura em que a falta de vagas nas creches nacionais ocupa a atualidade noticiosa, os responsáveis da Baby Sisters poderão ter acertado em cheio... “

Diário de Notícias / Dinheiro Vivo, 30 Ago 2018

RTP 3 | NOTÍCIAS ÀS 7

“A Startup portuguesa que facilita o acesso a babysitters de forma rápida”

A Baby Sisters é apresentada em reportagem sobre tendências de apoio à família com depoimento de uma cliente satisfeita.

RTP3, “Notícias às 7”, 2022

SIC | QUERIDAS MANHÃS

“Serviço de animação com mascotes no dia da criança”

Margarida Menezes apresenta na pandemia, apresentar o nosso, no programa “Queridas Manhãs”, apresentado por Ana marques, cara da

SIC, “Queridas Manhãs”, com Ana Marques, 2021

REVISTA EXECUTIVA

“Entrevista: Margarida Menezes: de babysitter a CEO da Baby Sisters”.

Margarida Menezes foi destacada no “Pitch de Empreendedora”. A entrevista aprofundada deu visibilidade e reforçou a Baby Sisters como sucesso nacional

Revista Executiva, 2 Mar 2023

BLOGUES E REVISTAS PARENTAIS

Vários blogues de parentalidade e lifestyle em Portugal citaram ou recomendaram a Baby Sisters: blog “Mãe Galinha” (2019); revista digital Pumpkin (2021) listou a Baby Sisters em “Serviços que ajudam os pais a ter tempo para namorar”, menções que ajudaram a espalhar o nome Baby Sisters na comunidade de pais e mães.



LOGOTIPO

Logotipo Baby Sisters Horizontal / Vertical



Logotipo Baby Sisters | Negativo



Cores Corporativas



LARANJA
C00/ M72/ Y78/ K00
#FF6C41



AZUL ESCURO
C99/ M75 / Y46/ K43
#02334B



Baby Sisters | Press Kit

FOTOGRAFIAS



VISÃO GERAL



Nome: Baby Sisters Lda

Fundação: 2016

Sede: Lisboa, Portugal

Equipa: +700 babysitters multilíngues certificadas em primeiros socorros infantis

Fundadoras: Margarida Menezes (CEO), Rita Cabeça (Sales Development), Joana Durão (Operações), entre outras referências

Famílias servidas: +6000

Clientes: Famílias, hotéis de 5 estrelas, empresas e organizadores de eventos

Implantação: Lisboa, Porto, Algarve, Alentejo, Madeira, Açores

Serviços oferecidos: Babysitting ocasional e regular, apoio em eventos, animação infantil, programas de férias e gestão de “Kids Club” para hotéis

Apoio & reservas: 24h, online, confirmação <24h

Seguro incluído: Responsabilidade civil para todas as reservas

Certificação & reputação: Altamente recomendado no setor, +96% feedback positivo de clientes e parceiros

Missão: Garantir tranquilidade às famílias, promovendo o desenvolvimento, felicidade e segurança das crianças com soluções flexíveis e humanas

Diferenciais

Processo de Seleção Exigente: Recrutamento rigoroso com verificação de antecedentes e formação contínua em segurança e pedagogia

Soluções B2B: Programas customizados para hotéis de luxo e eventos corporativos (“Kids Club”, animação personalizada, staff multilíngue)

Tecnologia e Humanização: Processo digital de reserva aliado ao acompanhamento humano, suporte dedicado e personalização total

Contacto para Imprensa e Parcerias: Email: comercial@babysisters.pt

Website: babysisters.pt



CONTACTO

**PARA CONSULTAS DE IMPRENSA, ENTREVISTAS OU
INFORMAÇÕES, POR FAVOR CONTACTE:**

Margarida Menezes, Executive Director
margarida@babysisters.pt | (+351) 918 786 084

Baby Sisters Lda | Lisboa | Portugal

 (+351) 938 912 512

 babysisters.pt

O Serviço #1 em Cuidados Infantis
para Famílias Exigentes



Baby Sisters