



“Dat onze klanttevredenheid opnieuw groeit, is te danken aan de dagelijkse inzet van onze collega’s. Samen maken we het verschil, en dat zien onze bewoners terug.”

Patrick Dillen, Directeur Property Management

Ieder jaar vragen we onze bewoners naar hun ervaringen met Plaza Resident Services. Van sleuteloverdracht tot onderhoud en woongenot: hun feedback laat zien wat goed gaat én waar we kunnen verbeteren. Zo blijven we onze dienstverlening stap voor stap afstemmen op wat onze bewoners echt belangrijk vinden.

7.6/10

↑ +0.4

Het algemene woongenot

8.0/10

↑ +0.6

Informatievoorziening op website

8.4/10

↑ +0.4

Online aanmeldproces

7.7/10

↑ +0.3

Contact met complexbeheerder op locatie

7.6/10

↑ +0.4

Contact via My Plaza huurdersportaal

7.6/10

↑ +0.8

Contact met klantenservice



PLAZA
RESIDENT SERVICES

Meer lezen over het bewonerstevredenheidsonderzoek?

Kijk op www.plazaresidentservices.com