



PLAZA

○ Part of Mosaic World

QUALITÄTSPOLITIK

Um eine konsistente Lieferung von Produkten, Dienstleistungen und Lösungen zu gewährleisten, bemühen wir uns, die Bedürfnisse und Erwartungen unserer Kunden, Interessengruppen und der Gesetzgebung zu erfüllen und zu übertreffen, indem wir in allen unseren Niederlassungen ein Qualitätsmanagementsystem (QMS) implementieren und aufrechterhalten, das auf den Anforderungen der ISO 9001:2015 basiert.

- Wir befolgen effiziente und zuverlässige Prozesse, die den Anforderungen des Unternehmens gerecht werden.
- Um ein nachhaltiges Wachstum und Rentabilität für alle Interessengruppen zu erreichen, werden wir die Leistung des Unternehmens kontinuierlich überwachen, bewerten und verbessern, indem wir ein effektives Qualitätsmanagementsystem und definierte Ziele einhalten, die mit dem Kontext und der strategischen Ausrichtung des Unternehmens im Einklang stehen.
- Wir verpflichten uns, das Qualitätsmanagementsystem kontinuierlich zu verbessern, um die Leistung zu steigern. • Wir verpflichten uns, alle geltenden Anforderungen (Kunden, interne Anforderungen, Stakeholder) zu erfüllen.
- Wir verpflichten uns, die Compliance-Verpflichtungen zu erfüllen.
- Das Qualitätsmanagementsystem und die Ziele werden jährlich auf verschiedenen Ebenen innerhalb der Organisation überprüft.

Genehmigt durch den COO

am 05.09.2025