

Checklist verplichte herroepingsknop

DEADLINE
19 jun
2026

Vanaf **19 juni 2026** verplicht Richtlijn (EU) 2023/2673, in Nederland geïmplementeerd via artikel 6:230oa BW, alle webshops die verkopen aan EU-consumenten om een duidelijke, toegankelijke digitale herroepingsfunctie aan te bieden. Loop deze 18 punten door om je compliance te controleren; rond af met de 4 tests onderaan.

18 + 4 PUNTEN

ART. 6:230OA BW

01 Zichtbaarheid en toegankelijkheid

- 01.01** Duidelijk gelabelde herroepingsknop met ondubbelzinnige tekst ("hier de overeenkomst herroepen").
- 01.02** De knop is eenvoudig vindbaar, niet weggestopt in de footer.
- 01.03** Beschikbaar gedurende de volledige bedenktijd van minimaal 14 dagen, op desktop én mobiel.
- 01.04** Geen verplichte login of accountaanmaak; gastaankopen ook als gast herroepbaar.
- 01.05** Elke orderbevestigingsmail bevat een directe link naar de herroepingsfunctie.
- 01.06** Automatische ontvangstbevestiging op duurzame gegevensdrager (e-mail), onverwijld na indiening.

03 Directe bevestiging aan de klant

- 03.01** Bevestiging verstuurd op een duurzame gegevensdrager; e-mail volstaat.
- 03.02** Bevestiging bevat geldig bewijs: datum, tijdstip én de inhoud van de verklaring.

02 Het tweestaps-herroepingsproces

- 02.01** Stap 1: consument start met minimale gegevens (naam, ordernummer, e-mailadres).
- 02.02** Het formulier vraagt alleen noodzakelijke velden; geen disproportionele data.
- 02.03** Reden van herroeping is altijd optioneel, niet als verplicht veld.
- 02.04** Stap 2: duidelijke bevestigingspagina vóór de herroeping definitief is ("herroeping bevestigen").

04 Algemene retour- en annuleringscompliance

- 04.01** Vooraf informeren over het herroepingsrecht (art. 6:230m lid 1 BW); anders 12 maanden bedenktijd.
- 04.02** Uitgesloten producten vooraf gecommuniceerd (maatwerk, hygiëne, directe digitale inhoud; art. 6:230p BW).
- 04.03** Bedenktijd minimaal 14 dagen vanaf de datum van ontvangst.
- 04.04** Retourzendkosten vóór de aankoop duidelijk; anders draagt de webshop ze.
- 04.05** Terugbetaling binnen 14 dagen na de herroepingsverklaring.
- 04.06** Terugbetaling via dezelfde betaalmethode, zonder extra kosten voor de consument.

Slotcontrole: test de volledige flow

VÓÓR 19 JUNI

- Desktop én mobiel
- Ingelogd én als gast
- Hele én gedeeltelijke herroeping
- Bevestiging niet in spam