

Los profesionales

Responsabilidades

Los profesionales se comprometen a:

1. **Atender responsablemente** al usuario y a sus familias.
2. **Ser leales a la organización** y desarrollar competentemente las tareas propias de su categoría.
3. **Respetar a todas las personas.**
4. **Actuar autónomamente** dentro de su ámbito competencial.
5. **Colaborar activa y eficazmente** dentro del equipo interdisciplinar.
6. **Potenciar un clima de armonía** tanto con los otros profesionales como con los usuarios y su entorno afectivo.
7. **Actualizar sus conocimientos y técnicas** en el ámbito específico en el que actúan.
8. **Preservar** la confidencialidad.

Derechos

Los profesionales tienen derecho a:

1. **Actuar autónomamente** en plena coordinación con los otros profesionales.
2. **Recibir formación.**
3. **Ser tratados equitativamente.**
4. **Preservar su vida privada** y no sufrir injerencias.
5. **Disentir y objetar** responsablemente por razones técnicas o de conciencia.

Los usuarios

Responsabilidades

Los usuarios se comprometen a:

1. **Respetar las normas** de funcionamiento.
2. **Asumir sus decisiones** libre y responsablemente a través del consentimiento informado si fuere necesario.
3. **Respetar y facilitar la labor** de los profesionales.
4. **Respetar la privacidad, el bienestar y la confidencialidad** de los otros usuarios.
5. **Colaborar en el buen mantenimiento** de las infraestructuras.
6. **Respetar**, previa comprensión, el modelo asistencial desempeñado por los profesionales.

Derechos

Los usuarios tienen derecho a:

1. **Ser atendidos con la máxima competencia y calidad asistencial**, de un modo integral e integrador.
2. **Preservar su intimidad y vida privada.**
3. **Expresar libremente sus opiniones, creencias y valores.**
4. **Ser tratados equitativamente**, sin discriminación alguna.
5. **Ser informados** de un modo claro y veraz.
6. **Tomar decisiones** respecto a su vida y a su futuro dentro del marco legal vigente.

El entorno afectivo

Responsabilidades

El entorno afectivo se compromete a:

1. **Facilitar la labor** de los profesionales.
2. **Asumir responsablemente las recomendaciones y cuidados** prescritos por los profesionales.
3. **Respetar la intimidad y la vida privada** de todos los usuarios.
4. **Cumplir las normas** de funcionamiento de la organización (ver el reglamento de régimen interno).
5. **Respetar las infraestructuras** y su buen mantenimiento.
6. **No injerirse en el ámbito competencial** de los profesionales.

Derechos

El entorno afectivo tiene derecho a:

1. **Ser informado y asesorado** de un modo correcto, veraz y adecuado conforme a la legalidad vigente.
2. **Visitar** al usuario y acompañarle.
3. **Ser tratado equitativamente**, sin discriminación alguna.
4. **Participar en la toma de decisiones de tipo extraordinario** cuando el usuario no sea competente para tomarlas.
5. **Preservar su intimidad y privacidad.**
6. **Ser asesorado y acompañado** cuando sea necesario según el criterio de los profesionales.
7. **Derecho a participar** activamente en las tareas que les correspondan.