# Canal de denuncias





## Contenido

- Aplicación del sistema de denuncia
- Categorías de denuncia
- Control de la denuncia
- El denunciante
- Los hechos cubiertos por la denuncia



### Aplicación del sistema de denuncia



1

#### Ir a la página de "Canal de denuncias"

https://www.domusvi.es/canalde-denuncias/ https://www.mentaliasalud.es/can al-de-denuncias/

#### Haga clic en el botón "Enviar una denuncia"

Al hacer clic en el botón, se pasa a la plataforma ULISESGRC®, una plataforma de software segura que garantiza el anonimato del denunciante y la confidencialidad de los datos.

## 4

## Identifíquese o haga una denuncia anónima

Si se identifica, rellene los datos de contacto.

## 2

#### Inicio de la presentación de la denuncia

## 3

## Elija la categoría de la denuncia

(Véase Categorías de denuncia)

<u>5</u>

## Describa los hechos que motivan la denuncia

Adjunte cualquier documento que considere útil.



Envíe la denuncia haciendo clic en el botón "Enviar"

### Categorías de denuncia

#### Acoso moral / Acoso sexual

Trato degradante que menoscaba la dignidad de una persona o perjudica su salud física y/o mental/ Peticion de favores sexuales con el objetivo de obtener un acto sexual no deseado provocando situación intimidatoria, hostil o humillante

## Corrupción y tráfico de influencias

Pago de sobornos entre entidades para obtener ventajas competitivas. Influencia en una autoridad utilizando una situación privilegiada para obtener un beneficio.

#### **Delitos financieros**

Blanqueo de capitales, infringir obligaciones tributarias, uso de información privilegiada, etc.

#### **Otros**

#### Discriminación

Trato desfavorable por razón de origen, sexo, edad, discapacidad, opinión política o religiosa o cualquier otro criterio definido por el ordenamiento jurídico.

## Fraude o Conflicto de Intereses

Facturas falsas, manipulación de cheques, reclamaciones de gastos ficticios, fraude en el cambio de cuentas bancarias, etc.
Interés personal que interfiere con el cumplimiento de las obligaciones profesionales en interés de la empresa.

## Propiedad intelectual o industrial

Explotación económica o facilitación del acceso de una obra o trabajo sin autorización para obtener un beneficio económico.

## DD.HH., Salud, Seguridad y Medio Ambiente.

Violación de la libertad de opinión y de expresión, presunción de inocencia, protección de las personas vulnerables, daños en el aire, el agua, el suelo, las zonas costeras o marinas, la diversidad biológica, vertidos, residuos, etc.

## Recursos Humanos, seguridad laboral, libertad sindical, etc.

Riesgos que pueden poner en peligro la salud, seguridad, higiene y bienestar del empleado en el lugar de trabajo o vulnerar derechos laborales, etc.

#### Represalias

Acto de hostilidad hacia el denunciante realizado por alguien de la compañia como venganza a un hecho.

### Control de la denuncia



## Se hace seguimiento de la denuncia

Decisiones adoptadas para extraer consecuencias de la denuncia: modificación de las normas internas, imposición de una sanción, etc.

#### No se toma ninguna medida sobre el informe



Destrucción o anonimización de datos

En un **plazo máximo de 2 meses** del cierre de las operaciones de auditoría.



denuncias

Presentación de la denuncia



Aviso rece

Aviso recepción de la denuncia



Respuesta a la admisibilidad de la denuncia

cf. Implantación del sistema de

En un **plazo máximo de 7 días** tras la presentación de la denuncia.

En cuanto reciba el acuse de recibo, podrá volver a conectarse a la plataforma ULISESGRC® con los códigos que le han facilitado para seguir el tratamiento de su denuncia.

En un plazo máximo de 3 meses tras el acuse de recibo de la denuncia.

#### El denunciante



#### ¿Quién puede ser un denunciante?

- Cualquier persona física de la empresa.
- Cualquier persona física ajena a la empresa que tenga conocimiento personal de los hechos.

## El estatus de protección del denunciante es aplicable si el denunciante

- Informa o divulga información sobre hechos. (Véase Hechos cubiertos por denuncia).
- Sin compensación ecónomica directa y de buena fe (cree en la exactitud de los hechos).

## ¿Qué se entiende por "estado de protección"?

**Cualquier persona** (interna o externa a la empresa) que se beneficie de la condición de denunciante **no podrá**:

- Ser considerado responsable penalmente.
- Sufrir daños como, por ejemplo, daños a su reputación a través de las redes sociales.

Además, el "denunciante" interno de la empresa no puede:

- Ser suspendido de sus funciones, ser despedido o incluso ser destituido.
- Ser degradado o denegado un ascenso.
- Ser objeto de medidas disciplinarias, de discriminación.

Para **más información** sobre las medidas de refuerzo de la protección de los denunciantes:

Anteproyecto de Ley reguladora de la protección de las personas que informen sobre infracciones normativas y de lucha contra la corrupción por la que se transpone la Directiva (UE) 2019/1937 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 23 de octubre de 2019, relativa a la protección de las personas que informen sobre infracciones del Derecho de la Unión.

https://www.mjusticia.gob.es/es/AreaTematica/ActividadLegislativa/Documents/APL%20INFORMANTES.pdf

## Los hechos cubiertos por la denuncia



#### Puede ser objeto de una denuncia lo siguiente:

- Un delito (robo con agravantes, agresión, violación, fraude, corrupción, mal uso de los activos de la empresa, toma ilegal de intereses, acoso moral o sexual, etc.)
- La violación o el intento de encubrir la violación de un compromiso internacional regularmente ratificado o aprobado por España.
- Una violación o intento de violación de un acto unilateral de una organización internacional.

- La violación o el intento de encubrimiento de una violación de una ley o reglamento.
- Una amenaza o da
   ño al interés p
   úblico.
- Una situación contraria a la Carta de Conducta Ética Empresarial.
- Cualquier infracción grave de los derechos humanos y las libertades fundamentales, la salud y la seguridad de las personas o el medio ambiente.
- Otros.



Quedan excluidos los casos amparados por el secreto de la defensa nacional, el secreto médico y el privilegio entre abogado y cliente.



Cuidamos personas en buena compañía

## domusvi.es