

Política de Calidad, Medio Ambiente y Prevención de Riesgos Laborales de DomusVi.

13/04/2026

El propósito de **DomusVi** es mejorar el bienestar de las personas a las que cuidamos en nuestros centros residenciales y centros de día, así como en nuestros servicios de atención domiciliaria. Lo hacemos aplicando nuestros valores: el saber cuidar, el espíritu pionero, la empatía innata, la confianza compartida y la sinceridad de las emociones.

En nuestra tarea nos guía la búsqueda de la excelencia, uno de nuestros principios fundacionales y un factor clave en nuestro desarrollo progresivo desde hace más de treinta años. Para conseguirlo nos dotamos de un sistema propio de Gestión Integrada de Calidad, Medio Ambiente y Prevención de Riesgos Laborales que certificamos año tras año en una serie de referenciales de reconocido prestigio: **ISO 9001; ISO 14001; el REGLAMENTO EMAS; la UNE 158.101; la UNE 158.201; la UNE 158.301; la UNE 158.401 e ISO 45001**

En **DomusVi** aplicamos el principio de mejora continua y de cumplimiento legislativo y otros requisitos en el establecimiento de objetivos ambientales y de seguridad, así como, en los relativos a la propia actividad. De este modo, nuestra actividad se realiza aportando los medios necesarios para la prestación del servicio, y la protección y el respeto del medio ambiente en todas sus vertientes, en particular, en la prevención de la contaminación. Todo ello, bajo la responsabilidad del Comité de Dirección España, siendo el consejero delegado el máximo impulsor de nuestra política de Calidad, Medio Ambiente y Prevención de Riesgos Laborales.

Por otra parte, el ejercicio de nuestra actividad no se podría llevar a cabo con la calidad que nos autoexigimos sin el compromiso y participación de todos y cada uno de los profesionales de la compañía. Nuestra Política garantiza unas condiciones laborales dignas y seguras, impulsa el trabajo en equipo, el desarrollo profesional, la formación continua y la promoción interna, además, prioriza la salud en el trabajo y garantiza la seguridad, suprimiendo todos los riesgos posibles y reduciendo al máximo los que no se puedan eliminar.

Dentro de nuestro compromiso se encuentran la Responsabilidad Social Corporativa (RSC) y la Sostenibilidad basadas en la hoja de ruta de Sostenibilidad del Grupo DomusVi que se asienta en cinco pilares: 1) Creación del Consejo de Familias de DomusVi España, 2) Plan de descarbonización, 3) Incremento anual del índice de recomendación (NPS), 4) Aumento de la calidad de vida en el trabajo, con elevados resultados en la encuesta de clima y 5) Incorporación de grandes objetivos de la legislación europea en la materia.

Nuestra Política nos acredita como una empresa comprometida a nivel social y medioambiental con un profundo compromiso en la gobernanza, contribuyendo así a la sostenibilidad global. Dotamos, así, a nuestros servicios de un valor añadido que marca la diferencia y que nos permite aspirar a seguir siendo un referente en el sector y una empresa de inspiración ambiental, social y éticamente gobernada, compartiendo humanidad.

Signé par :

280507FD2032241C...

Marilyne Mesiano
Consejera Delegada de DomusVi