

Wij verwerken medische gegevens van onze bewoners. Vanwege de gevoeligheid van deze gegevens hebben wij privacy hoog in het vaandel staan. In onze privacyverklaring kunt u lezen welke persoonsgegevens wij verwerken en waarvoor. Ook staat in de privacyverklaring opgenomen welke rechten u heeft. Mocht u vragen hebben of uw rechten willen uitoefenen, dan kunt u contact opnemen met Martha Flora via informatiecentrum@marthaflora.nl

PRIVACYVERKLARING

Naam onderneming: Martha Flora

Adres: Willemsparkweg 92hs, 1071 HM Amsterdam

E-mailadres: informatiecentrum@marthaflora.nl

Telefoonnummer: 020 – 82 01 189

1. Inleiding

Martha Flora zet zich in voor een zorgvuldige en veilige verwerking van persoonsgegevens, met name voor onze bewoners met dementie en hun verwanten. Wij vinden het van groot belang dat u weet hoe wij met uw gegevens omgaan en wat uw rechten zijn. Om goede zorg te verlenen, verzamelen wij persoonsgegevens van u. Dit is noodzakelijk voor een goede begeleiding. Omdat wij soms niet alle diensten zelf leveren, maar voor sommige diensten andere zorgverleners inschakelen, kan het noodzakelijk zijn om gegevens te delen. Wij doen dit enkel met uw toestemming en verstrekken slechts de medische gegevens die van belang zijn voor die dienstverlening.

2. Verwerkingsverantwoordelijke

Martha Flora, gevestigd te Amsterdam, is de verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze verklaring. Dit betekent dat wij verantwoordelijk zijn voor het bepalen van het doel en de manier van verwerking van uw gegevens.

Voor vragen kunt u contact opnemen met onze Functionaris Gegevensbescherming (FG) via Esther de Graaf, e-mail: e.de.graaf@marthaflora.nl.

3. Doelen van gegevensverwerking

Wij verwerken persoonsgegevens van patiënten met dementie en hun verwanten voor de volgende doeleinden:

- Het verlenen van gepersonaliseerde zorg en behandeling.
- Het beheren van medische en zorgdossiers.
- Het coördineren van zorg in samenwerking met verwanten en andere zorgprofessionals.
- Het verstrekken van informatie aan verwanten over de zorg en het welzijn van hun naaste, voor zover dit juridisch en ethisch toelaatbaar is.
- Het nakomen van wettelijke verplichtingen, zoals vereist door de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO) en de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
- Het toezenden van een factuur voor de zorg. Dit kan ook via een administratiekantoor. Op deze factuur staan NAW-gegevens en een specificatie van de kosten. Deze facturen worden bewaard voor de debiteurenadministratie. Wanneer een rekening na meerdere herinneringen niet wordt betaald, kunnen gegevens worden gedeeld met derden voor de incasso.

Als u onze website bezoekt, verwerken wij mogelijk ook persoonsgegevens voor andere doeleinden, zoals het verbeteren van onze website en het bieden van ondersteuning.

4. Grondslag voor de verwerking

Wij verwerken persoonsgegevens op basis van de volgende wettelijke grondslagen:

- De uitvoering van de zorg- en behandelovereenkomst.
 - Het voldoen aan wettelijke verplichtingen, waaronder de WGBO.
 - Gerechtvaardigd belang, bijvoorbeeld voor het coördineren van zorgafspraken met verwanten.
 - Verkregen toestemming voor bepaalde verwerkingen, bijvoorbeeld voor communicatie met verwanten.
-

5. Persoonsgegevens die wij verwerken

Wij verwerken de volgende categorieën persoonsgegevens van patiënten en, waar nodig, van hun verwanten:

- Basisinformatie: naam, geboortedatum, BSN, adres, rekeningnummer, telefoonnummer en e-mailadres. Wij maken een kopie of scan van uw identiteitsbewijs.

- Medische en zorggerelateerde gegevens: diagnose, zorgplan, medicatie, behandelhistorie.
 - Contactgegevens van verwanten: naam, adres, telefoonnummer, relatie tot de patiënt.
 - Bijzonderheden over welzijn en leefomstandigheden, voor zover relevant voor de zorgverlening.
 - Gegevens over de behandeling, opgenomen in ons elektronisch patiëntendossier.
-

6. Gegevens van verwanten en vertegenwoordigers

Indien een patiënt met dementie niet meer in staat is om beslissingen te nemen over zijn of haar eigen zorg, kunnen wij contact opnemen met wettelijk aangewezen vertegenwoordigers (zoals een gemachtigde of curator) of betrokken verwanten, zoals een echtgenoot of kinderen. Deze gegevens worden uitsluitend verwerkt voor zorgafspraken en incidenten. De verwerking is gebaseerd op gerechtvaardigd belang, waarbij een zorgvuldige afweging van belangen wordt gemaakt.

7. Bewaartermijnen

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor ze worden verzameld, en volgens de wettelijke bewaartermijnen. Medische dossiers worden 20 jaar bewaard na beëindiging van de zorgrelatie, zoals vereist door de WGBB. De gegevens worden vernietigd.

8. Beveiliging van uw gegevens

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen, waaronder:

- Toegang tot persoonsgegevens is beperkt tot bevoegd zorgpersoneel.
 - Encryptie en veilige opslag van gegevens.
 - Evaluatie van autorisaties en beveiligingsmaatregelen om ongeautoriseerde toegang te voorkomen.
-

9. Delen van gegevens met derden

Wij delen persoonsgegevens uitsluitend met derden wanneer er een wezenlijke grondslag is en wanneer de ontvanger eveneens een geldige basis heeft om deze gegevens te ontvangen. Derden die persoonsgegevens verwerken voor ons, zoals ICT-leveranciers, zijn verplicht om verwerkersovereenkomsten te ondertekenen, zodat uw privacy goed beschermd blijft.

Wij geven geen persoonsgegevens door aan landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER).

10. Rechten van patiënten en verwanten

U heeft de volgende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens:

- **Recht op inzage:** U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, zowel wat betreft het zorgdossier (op basis van de WGBO) als de algemene persoonsgegevens (op basis van de AVG). U kunt inzage aanvragen bij de verwerkingsverantwoordelijke via [e-mailadres].
- **Recht op correctie:** Als uw gegevens incorrect zijn, kunt u deze laten corrigeren.
- **Recht op beperking van de verwerking:** U kunt vragen om de verwerking van uw gegevens te beperken in bepaalde gevallen.
- **Recht op bezwaar:** U kunt bezwaar maken tegen de verwerking van uw gegevens, als deze uw belangen schaadt.
- **Recht op verwijdering:** U heeft het recht om gegevens te laten verwijderen, tenzij er wettelijke verplichtingen zijn om de gegevens te bewaren.
- **Recht op klagen:** Mocht u klachten hebben over de verwerking van uw gegevens, kunt u deze indienen bij onze organisatie of bij de Autoriteit Persoonsgegevens.
- **Recht op overdraagbaarheid:** U heeft het recht om uw gegevens in een gestructureerd, gangbaar en digitaal formaat te ontvangen.

Als de patiënt wilsonbekwaam is, kunnen deze rechten worden uitgeoefend door hun wettelijke vertegenwoordiger.

11. Melden van incidenten

Als er een datalek optreedt, zullen wij dit melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens en, indien nodig, bij u. Voor vragen of klachten over de bescherming van uw persoonsgegevens kunt u contact opnemen met onze Functionaris Gegevensbescherming via e.de.graaf@marthaflora.nl.

12. Verwerker

Wanneer wij gegevens delen met derden die namens ons persoonsgegevens verwerken (bijvoorbeeld een administratiekantoor), zorgen wij ervoor dat er een verwerkersovereenkomst wordt gesloten. Dit waarborgt dat zij de gegevens op een veilige manier verwerken.

13. Wijzigingen in deze privacyverklaring

Deze privacyverklaring kan worden aangepast om te voldoen aan veranderende wet- en regelgeving of om verbeteringen aan te brengen in ons privacybeleid. De meest actuele versie vindt u altijd op onze website.

Contactgegevens:

Martha Flora

Willemsparkweg 92H

1071 HM AMSTERDAM

Telnr. 020 – 82 01 189

E-mail: informatiecentrum@marthaflora.nl

Deze privacyverklaring is besproken en goedgekeurd door de directie en het managementteam op 19 februari 2025.