

Privacyverklaring van Senses Collection B.V. – geldend vanaf 24-04-2025

Deze Privacyverklaring is van toepassing op alle persoonsgegevens die door of namens Senses Collection B.V. worden verzameld en verwerkt bij het gebruik van de Website, het boeken van Diensten, communicatie met Senses Collection B.V. en bij deelname aan acties of klantonderzoeken. Deze Privacyverklaring geldt naast de Algemene Voorwaarden van Senses Collection B.V. en eventuele voorwaarden van betrokken Dienstverleners.

Artikel 1 Begripsbepalingen

1.1 Definities

De volgende definities hebben in deze Privacyverklaring dezelfde betekenis in enkelvoud of meervoud:

- Senses: Senses Collection B.V., gevestigd aan de Brede Haven 70, 5211 TM 's-Hertogenbosch, Nederland, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 93397062.
- Hoofdboek: Een natuurlijk- of rechtspersoon die een of meer van de op de Website aangeboden Diensten reserveert, bestelt en/of koopt voor zichzelf en/of één of meerdere medereizigers.
- Dienstverlener: Een leverancier van Diensten, zoals luchtvaartmaatschappijen, hotels, touroperators (reisorganisatoren), autoverhuurbedrijven, transferbedrijven, conciërge service verleners en airport lounge leveranciers.
- Website: De website www.sensescollection.com.
- Dienst: Een op de Website aangeboden dienst, zoals het boeken van vervoersdiensten, accommodatiediensten, autoverhuurdiensten, airport lounges, conciërge service en pakketreizen.
- Persoonsgegevens: Alle informatie betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon.

Artikel 2 Verantwoordelijke voor verwerking

2.1 Verwerkingsverantwoordelijke

Senses treedt op als verwerkingsverantwoordelijke en stelt vast welke persoonsgegevens worden verzameld, voor welk doel deze worden gebruikt, en hoe lang deze gegevens worden bewaard.

2.2 Wettelijk kader

Verwerkingen vinden uitsluitend plaats in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en overige toepasselijke regelgeving.

Artikel 3 Categorieën van persoonsgegevens

3.1 Verwerkte gegevens

- Hoofdboek: naam, geslacht, geboortedatum, nationaliteit, contactgegevens, betaalgegevens, IP-adres;
- Reisgezelschap: naam, geslacht, geboortedatum, nationaliteit;
- Thuisblijver: naam, telefoonnummer;
- Reserveringsgegevens: reisdata, boekingswaarde, toegevoegde extra's, bijzondere persoonsgegevens..

3.2 Bijzondere persoonsgegevens

Verwerking van bijzondere persoonsgegevens geschiedt uitsluitend na expliciete toestemming van de betrokkene en uitsluitend indien noodzakelijk voor uitvoering van de Dienst (zoals medische voorzieningen of dieetwensen).

Artikel 4 Grondslagen voor verwerking

4.1 Wettelijke grondslagen

Verwerking van persoonsgegevens geschiedt op basis van één of meerdere van de volgende rechtsgronden:

- Uitvoering van een overeenkomst;
- Voldoen aan wettelijke verplichtingen;
- Gerechtvaardigd belang van Senses;
- Toestemming van betrokkene.

Artikel 5 Doeleinden van verwerking

5.1 Verwerkingsdoeleinden

Persoonsgegevens worden verwerkt ten behoeve van:

- Het kunnen uitvoeren van reserveringen en boekingen;
- Klantenservice en communicatie;
- Analyse en optimalisatie van de Website;
- Wettelijke administratie- en bewaarplichten;
- Gepersonaliseerde marketing en aanbiedingen (na toestemming).

Artikel 6 Bewaartermijnen

6.1 Bewaarbeleid

Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor het doel van de verwerking, tenzij een langere bewaartermijn wettelijk verplicht is:

- Klantgegevens: 7 jaar (i.v.m. fiscale bewaarplicht);
- Niet-voltooid boekingen: 30 dagen;
- Inloggegevens: zolang account actief is;
- Cookies: zie Cookiebar instellingen;
- Klantcommunicatie: 7 jaar;
- Nieuwsbriefvoorkeuren: max. 1 jaar na laatste interactie;
- Acties en onderzoeken: max. 5 jaar.

Artikel 7 Delen van persoonsgegevens met derden

7.1 Doorgifte aan derden
Gegevens worden uitsluitend gedeeld met derde partijen indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de Dienst.

7.2 Betrokken partijen
Derden zijn onder meer touroperators, luchtvaartmaatschappijen, accommodaties en betalingsverwerkers.

7.3 Verantwoordelijkheid derden
Deze derden zijn zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke en verplicht tot naleving van de AVG.

Artikel 8 Rechten van betrokkenen

8.1 Rechten volgens AVG

Betrokkene heeft te allen tijde het recht om, via info@sensescollection.com, beroep te doen op:

- Recht op inzage;
- Recht op rectificatie;
- Recht op vergetelheid;
- Recht op beperking van verwerking;
- Recht op overdraagbaarheid van gegevens;
- Recht van bezwaar.

8.2 Intrekken van toestemming

Toestemming kan worden ingetrokken via de Cookiebar of via info@sensescollection.com.

Artikel 9 Informatiebeveiliging

9.1 Beveiligingsmaatregelen

Senses neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of onrechtmatige verwerking.

9.2 Toegangsbeperking

Toegang tot persoonsgegevens is beperkt tot geautoriseerd personeel.

Artikel 10 Wijzigingen

10.1 Aanpassing verklaring

Senses behoudt zich het recht voor deze Privacyverklaring te allen tijde te wijzigen.

10.2 Publicatie nieuwe versie

De meest actuele versie is altijd beschikbaar op www.sensescollection.com/privacy

Artikel 11 Contact

11.1 Contactgegevens

Voor vragen over deze Privacyverklaring of het uitoefenen van rechten kun je contact opnemen met de Functionaris Gegevensbescherming via info@sensescollection.com