

## ALGEMENE VOORWAARDEN MOSAIC WORLD BV VOOR HET VERLENEN VAN DIENSTEN

Geplaatst onder nummer 67605826 bij de Kamer van Koophandel in Oost-Brabant

### INHOUDSOPGAVE

Artikel 1: Definities;

Artikel 2: Toepasselijkheid

Artikel 3: Het sluiten en wijzigen van overeenkomsten;

Artikel 4: Prijzen en prijswijzigingen;

Artikel 5: Betaling en gevolgen van laattijdige betaling;

Artikel 6: Aansprakelijkheid;

Artikel 7: Vrijwaring;

Artikel 8: Opschorting en ontbinding;

Artikel 9: Overmacht;

Artikel 10: Geheimhouding;

Artikel 11: Mededelingen;

Artikel 12: Afspraken met betrekking tot vacaturebeheer;

Artikel 13: Overeenkomsten met betrekking tot de verhuur van beveiligingsgerelateerde producten en diensten;

Artikel 14: Geschillen en toepasselijk recht.

## Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Mosaic World: de vennootschap waarmee de overeenkomst wordt gesloten of die de offerte of offerte heeft uitgebracht.
2. Wederpartij: De persoon of rechtspersoon met wie Mosaic World een overeenkomst heeft gesloten of aan wie Mosaic World een offerte of offerte heeft uitgebracht.
3. Diensten: diensten die eenmaal of periodiek door Mosaic World worden geleverd of uitgevoerd.
4. Gehuurd Materieel: apparatuur die op basis van een huurovereenkomst aan de Wederpartij wordt aangeboden.
5. Locatie: de plaats waar Mosaic World de producten installeert of diensten verleent.
6. Pand: de onroerende zaak met toebehoren, dan wel de in opdracht gegeven braakliggende percelen, gebouwen of andere locaties, daaronder begrepen het bijbehorende erf, dat in zijn geheel in bruikleen wordt/worden gegeven.
7. Producten: door Mosaic World-bewoners of onderaannemers aan de wederpartij geleverde goederen of diensten, waaronder begrepen 'apparatuur', te weten veiligheidsdeuren, schermen, alarmsystemen, detectieapparatuur, videoapparatuur en bijbehorend montage materiaal.

## Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst die Mosaic World sluit en/of een offerte of offerte die zij uitbrengt met betrekking tot het verlenen van diensten voor of de verhuur van producten en systemen aan de Wederpartij.

De algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing op alle fasen voorafgaand aan het sluiten van een dergelijke overeenkomst of het uitbrengen van een offerte/offerte, alsmede op alle overige diensten en werkzaamheden die Mosaic Worldresident diensten verricht of levert voor de Wederpartij.

2. De toepasselijkheid van door de Wederpartij ingeroepen algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. De uitvoering van een opdracht van de Wederpartij door Mosaic World impliceert geen aanvaarding van dergelijke voorwaarden.
3. In geval van nietigheid van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.
4. Mosaic World behoudt zich het recht voor om, indien nodig, wijzigingen of aanvullingen aan te brengen in de Algemene Voorwaarden. De wederpartij wordt geacht stilzwijgend in te stemmen met deze wijzigingen of aanvullingen na schriftelijke kennisgeving indien na een termijn van vijf dagen na de datum geen bezwaar is gemaakt. Bezwaar dient schriftelijk door de Wederpartij kenbaar te worden gemaakt.

### Artikel 3. Het sluiten en wijzigen van overeenkomsten

1. Alle aanbiedingen van Mosaic World zijn vrijblijvend. Alleen dan zijn bestellingen, overeenkomsten en overeenkomsten bindend indien en voor zover deze daadwerkelijk schriftelijk zijn aanvaard en bevestigd.

2. E-mailberichten of mondelinge toezeggingen van medewerkers van Mosaic World worden te goeder trouw verzonden, maar hebben geen juridische waarde en bevatten geen verplichting om een product of dienst of prijs te leveren.

Alle prijzen, voorwaarden, kortingen, etc. toegepast door Mosaic World zijn alleen geldig als ze gebaseerd zijn op een overeenkomst ondertekend door beide partijen, inclusief de nodige bijlagen. De overeenkomsten dienen ondertekend te worden door een bevoegde medewerker van Mosaic World die is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel.

3. Wijzigingen in overeenkomsten treden slechts in werking voor zover deze schriftelijk zijn bevestigd door een bij de Kamer van Koophandel ingeschreven medewerker van Mosaic World.

4. Indien en voor zover de Wederpartij niet tevens eigenaar is van het onroerend goed waarvoor Mosaic Worldresident haar diensten verricht en/of haar producten en systemen verhuurt, staat de Wederpartij er volledig voor in dat hij namens de eigenaar bevoegd is ten aanzien van een overeenkomst te sluiten. Voor zover de Wederpartij niet bevoegd blijkt te zijn of is geweest, is de Wederpartij jegens Mosaic World aansprakelijk voor de schadelijke gevolgen van haar ongeoorloofd handelen,

### Artikel 4. Prijzen en prijswijzigingen

1. Alle overeengekomen en opgegeven prijzen in de prijslijst zijn nettoprijzen exclusief BTW tegen het geldende BTW-tarief.

2. Prijzen en bedragen vermeld voorafgaand aan het sluiten van de overeenkomst zijn slechts bindend indien Mosaic World's voornemen daartoe onmiskenbaar is. In andere gevallen dient het als een niet-bindende prijsindicatie.

3. Indien als gevolg van enige overheidsmaatregel kostenverhogende belastingen, heffingen of heffingen worden ingevoerd of gewijzigd, is Mosaic World gerechtigd deze wijzigingen door te berekenen, ook indien is overeengekomen dat de vergoeding zou worden vastgesteld.

4. Indien om een andere reden de waarde van de gevraagde vergoeding zou worden verlaagd, heeft Mosaic World het recht de vergoeding te herzien en aan te passen op basis van de prijsindex zoals gepubliceerd door het CBS.

## Artikel 5. Betaling en gevolgen van betalingsachterstand

1. Tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen, dienen alle (elektronische) facturen van Mosaic World binnen 7 dagen na factuurdatum te worden voldaan.
2. Voor zover partijen zijn overeengekomen dat door Mosaic World geen factuur zal worden verzonden met betrekking tot een door de Wederpartij verschuldigde vergoeding, dient de Wederpartij deze vergoeding uiterlijk op de in de overeenkomst genoemde datum te voldoen.
3. Indien de Wederpartij zijn betalingsverplichting niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, is de Wederpartij over alle laattijdige betalingen een rente verschuldigd van 1% per maand vanaf de vervaldag aan Mosaic World.

De wederpartij is alsdan ook de administratie- en incassokosten (waaronder, maar niet beperkt tot, proceskosten) verschuldigd die steeds 15% van de verschuldigde hoofdsom bedragen, tenzij de werkelijke kosten hoger zijn, in welk geval de werkelijke kosten zullen worden gevorderd.

4. In geval van niet tijdige betaling van een factuur worden alle overige facturen die Mosaic World aan de Wederpartij heeft gezonden onmiddellijk opeisbaar.
5. Indien en voor zover een cheque van de Wederpartij wordt geretourneerd aan de diensten van Mosaic Worldresident of een automatische betalingsopdracht wordt teruggedraaid wegens onvoldoende saldo, is de Wederpartij aan Mosaic World een bedrag verschuldigd van € 75,00,-.
6. Indien Mosaic World-bewoner genoodzaakt is een rechtsvordering in te stellen tegen de wederpartij, is de wederpartij alle door Mosaic World werkelijk gemaakte proceskosten en proceskosten verschuldigd, ook voor zover deze kosten het toepasselijke liquidatietarief zijn of het door de rechter bij wijze van kostenveroordeling toegekende bedrag.
7. Indien en voor zover de Wederpartij in verzuim is met de betaling van een op Mosaic World verschuldigde vordering, heeft Mosaic World het recht alle met de Wederpartij gesloten overeenkomsten te ontbinden of, indien gewenst, haar diensten en werkzaamheden op te schorten totdat deze betaling heeft plaatsgevonden en Mosaic World contante betaling of voldoende zekerheid voor verdere diensten en activiteiten kan verlangen.

## Artikel 6. Aansprakelijkheid

1. De diensten van Mosaic World staan niet in voor schade of enig al dan niet verborgen gebrek dat het gebruik van onroerende zaken en de daarin geboden faciliteiten kan veroorzaken. Indien een dergelijk gebrek schade mocht toebrengen aan de Wederpartij of zijn eigendommen, komen deze voor rekening van de Wederpartij. Indien een dergelijk gebrek schade mocht toebrengen aan personen en/of zaken die zich namens hem of met diens toestemming in, op of nabij het terrein bevinden, vrijwaart de Wederpartij de diensten van Mosaic World-bewoners ter zake.
2. Mosaic World is nimmer aansprakelijk voor schade die door de toegepaste werkwijze niet kan worden voorkomen, indien door of namens de Wederpartij geen schriftelijk bezwaar is gemaakt tegen deze werkwijze of indien spoedeisendheid door of namens de Wederpartij of door de omstandigheden wordt verlangd. gedwongen om te werken.

3. De dienstverlening van Mosaic Worldresident is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van onjuiste informatie verstrekt door de Wederpartij, haar personeel of agenten, op basis waarvan de door Mosaic World te verrichten diensten of werkzaamheden zijn bepaald en uitgevoerd.
4. Mosaic World is niet aansprakelijk voor indirecte of directe schade, voor gevolgschade of bedrijfsschade of voor schade veroorzaakt door werknemers, leveranciers, kredietnemers en andere derden.
5. Mosaic World aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele schade of kosten als gevolg van schade aan eigendommen van de Wederpartij tijdens de installatie en verwijdering van de apparatuur van Mosaic World of het verlenen van de diensten, hoe dan ook veroorzaakt. Dergelijke schade omvat, maar is niet beperkt tot, gebroken glas, gebroken armaturen en gebroken decoratie.
6. Mosaic World, daaronder begrepen haar werknemers en medewerkers, is niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade die voor de opdrachtgever of voor derden mocht ontstaan als gevolg van de uitvoering door Mosaic World van de door haar met de Wederpartij gesloten overeenkomst.
7. Iedere vordering tot schadevergoeding van de Wederpartij jegens de dienstverlening van Mosaic World-bewoners vervalt indien de Wederpartij niet binnen één jaar na ontdekking (indien ontdekt tijdens de uitvoering van de overeenkomst) of één jaar na beëindiging van de overeenkomst een gerechtelijke procedure is ingeleid.
8. Iedere aansprakelijkheid van Mosaic World en haar medewerkers en medewerkers is steeds beperkt tot het bedrag waarop de door Mosaic World afgesloten aansprakelijkheidsverzekering recht geeft, vermeerderd met het eigen risico dat Mosaic World uit hoofde van die verzekering draagt.
9. Indien om welke reden dan ook geen uitkering uit hoofde van voornoemde verzekering plaatsvindt, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot maximaal éénmaal het bedrag dat Mosaic World in het kader van de uitvoering van de overeenkomst aan de Wederpartij in rekening heeft gebracht.

#### Artikel 7. Schadeloosstelling

De wederpartij is gehouden de diensten van Mosaic Worldresident te vrijwaren en te vrijwaren tegen alle aanspraken van derden op de diensten van Mosaic Worldresident of haar personeel met betrekking tot de door Mosaic Worldgeleverde zaken.

#### Artikel 8. Opschorting en ontbinding

1. Indien de Wederpartij enige verplichting uit de met Mosaic Worldgesloten overeenkomst, waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, niet behoorlijk of niet tijdig nakomt, alsmede in geval van faillissement, surseance van betaling, stillegging of liquidatie van de onderneming van de Wederpartij, wordt de Wederpartij geacht van rechtswege in verzuim te zijn en heeft de dienstverlening van Mosaic Worldresident het recht, zonder nadere ingebrekestelling de uitvoering van alle met de

Wederpartij gesloten overeenkomsten op te schorten of geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zulks naar haar keuze, zonder dat Mosaic World tot enige schadevergoeding of garantie gehouden is en onverminderd haar recht op aanvullende schadevergoeding.

2. In de hiervoor genoemde gevallen is iedere vordering die Mosaic World heeft of zal hebben op de Wederpartij onmiddellijk opeisbaar.

#### Artikel 9. Overmacht

1. Mosaic World is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan oorlog, staat van oorlog, revolutie, opstand, militaire of andere machtsovername en plundering in verband met deze omstandigheden, stakingen en andere arbeidsgeschillen elders voor zover dit de diensten van Mosaic World-bewoners in haar diensten belemmert, kraakacties, ernstig belemmerde weersomstandigheden, verkeersverstoringen, verstoringen in de vervoermiddelen en andere door Mosaic Worldgebruikte apparatuur, stroomuitval en meer in het algemeen elke oorzaak die niet aan Mosaic World kan worden toegeschreven. Het voorgaande doet geen afbreuk aan de verplichting van Mosaic World om situaties van overmacht zoveel mogelijk te voorkomen en te vermijden.

2. Indien als gevolg van overmacht de diensten van Mosaic World resident niet of niet volledig in staat is om de overeengekomen diensten en/of activiteiten uit te voeren, heeft Mosaic World het recht om deze diensten en/of activiteiten op te schorten, dan wel er geheel van af te zien, afhankelijk van de omstandigheden. Een dergelijk uitstel leidt niet tot een vordering tegen de diensten van Mosaic World-bewoners wegens contractbreuk of anderszins en geeft de Wederpartij niet het recht de overeenkomst te ontbinden.

#### Artikel 10. Vertrouwelijkheid

1. De wederpartij verbindt zich ertoe alle door de diensten van Mosaic World verstrekte informatie over het offerte- en onderhandelingsproces, waaronder (maar niet beperkt tot) prijzen en voorwaarden, vertrouwelijk te houden en niet aan derden bekend te maken. Voorts verbindt de Wederpartij zich ertoe alle informatie met betrekking tot de bedrijfsvoering en bedrijfsvoering van Mosaic World, verkregen tijdens het offerte- en onderhandelingsproces, gedurende de looptijd en na beëindiging van de overeenkomst met Mosaic World vertrouwelijk te behandelen en niet aan derden bekend te maken. De voorgaande vertrouwelijkheid heeft alleen betrekking op informatie die nog niet algemeen bekend is.

2. Schending van het geheimhoudingsbeding als bedoeld in dit artikel door de Wederpartij maakt de Wederpartij tot betaling van een boete jegens Mosaic World. De alsdan verschuldigde boete bedraagt zonder nadere ingebrekestelling € 10.000,- per overtreding, onverminderd het recht van Mosaic World om van de Wederpartij vergoeding te vorderen voor de schade die zij als gevolg van deze overtreding heeft geleden.

#### Artikel 11. Meldingen

Schriftelijke kennisgevingen worden geacht te zijn ontvangen wanneer ze per aangetekende brief of andere erkende postvervoerder worden verzonden en zijn gericht aan de Wederpartij op zijn factuuradres of aan Mosaic World op het adres van zijn maatschappelijke zetel. "Schriftelijke kennisgeving" omvat geen enkele andere vorm van communicatie, hetzij persoonlijk, per fax, e-mail, telefoon of door een voicemailbericht of bericht achter te laten op een antwoordapparaat.

## Artikel 12. Beheerovereenkomsten voor vacatures

1. Indien en voor zover Mosaic World met de wederpartij een overeenkomst is aangegaan met betrekking tot het leegstandsbeheer van een onroerend goed dat de wederpartij in opdracht van de eigenaar bezit of beheert, zal de wederpartij de bewonersdiensten van Mosaic World ten minste vijf volle werkdagen na aanvang van de overeenkomst verlenen aan of meerdere leners voor de woning. De wederpartij wordt geacht gedurende deze periode de verantwoordelijkheid voor de beveiliging van de zaak op zich te nemen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen met Mosaic World.

2. Aangezien de Lener verplicht is de woning tot de laatste dag van de opzegtermijn te bewonen, wordt de woning steeds op maandag, of op de eerste werkdag na deze maandag, opgeleverd als maandag een verplichte vrije dag is. De Lener kan dan in het weekend het pand verlaten. een afspraak gemaakt.

3. Bezichtigingen of de uitvoering van werkzaamheden in het gebouw en dergelijke dienen ten minste 24 uur van tevoren aan de bewonersdiensten van Mosaic World te worden gemeld, om een vlotte samenwerking met de Lener te garanderen, door tijdige kennisgeving door Mosaic World.

4. De bewoners van Mosaic World kunnen niet worden verplicht tot het verrichten van onderhoud of reparaties aan de woning in het kader van een met de Wederpartij gesloten overeenkomst inzake leegstandsbeheer.

5. Kosten van eventuele montage- of installatiewerkzaamheden en benodigde voorzieningen, die als gevolg van enige overeenkomst niet voor rekening van Mosaic World komen, maar die naar aanleiding van bijzondere instructies voor de Wederpartij zijn gemaakt, komen onmiddellijk voor rekening van de Wederpartij.

6. In het kader van een met de Wederpartij gesloten overeenkomst inzake leegstandsbeheer is Mosaic World niet gehouden tot het afsluiten van enige vorm of vorm van verzekering voor de woning. Een eventuele verzekering dient door de Wederpartij zelf te worden afgesloten.

Schade als gevolg van gehele of gedeeltelijke (niet-) verzekering is geheel voor rekening en risico van de Wederpartij.

7. In het kader van een tussen Mosaic World en de Wederpartij gesloten overeenkomst met betrekking tot leegstandsbeheer dient de Wederpartij zorg te dragen voor de aanwezigheid van voorzieningen, in het bijzonder voor verwarming door middel van verwarming. gas, olie of op enige andere wijze, elektriciteit en water, riolering en schoonmaakrechten en tuinonderhoud. De wederpartij realiseert zich dat deze voorzieningen noodzakelijk zijn om een tijdelijk verblijf in de woning te kunnen garanderen. De Wederpartij vrijwaart de diensten van Mosaic World de Lener voor alle schade die zij lijdt als direct of indirect gevolg van het ontbreken van deze bepalingen nadat deze aan de Wederpartij bekend is geworden. In geval van nood is Mosaic World bevoegd om op kosten van de Wederpartij maatregelen te

nemen om schade te beperken of te voorkomen. De wederpartij is verplicht de diensten van de bewoner van Mosaic World in de gelegenheid te stellen de door haar uit te voeren diensten en werkzaamheden ongehinderd uit te voeren en de bewonersdiensten van Mosaic World te voorzien van alle informatie die voor de bewoner van Mosaic World van nut kan zijn bij de uitvoering van diensten en activiteiten.

8. Indien Mosaic World-bewoners personeel bedienen, in het kader van vacaturebeheer,

Indien een strafbaar feit wordt ontdekt, zal dit onmiddellijk aan de Wederpartij worden gemeld. De beslissing om aangifte te doen wordt genomen door de Wederpartij. De verklaring zal uitsluitend worden gedaan door het personeel van Mosaic World op verzoek van de Wederpartij en onder verantwoordelijkheid van de Wederpartij. De wederpartij vrijwaart de bewonersdiensten van Mosaic World haar personeel voor alle aanspraken van derden met betrekking tot een dergelijke verklaring, ongeacht of de bewonersdiensten van Mosaic World of haar personeel op enigerlei wijze met betrekking tot de verklaring kunnen worden verweten.

9. De opzegtermijn voor de Wederpartij bedraagt 35 dagen. Opzegging dient schriftelijk te geschieden, waarna Mosaic World een definitieve oplevering met de Wederpartij zal inplannen. Het pand wordt vervolgens leeg en bezemschoon opgeleverd door Mosaic World. Mosaic World draagt het pand over aan de Wederpartij zoals de Wederpartij het onder beheer heeft gesteld. Indien de Wederpartij, of diens vertegenwoordiger, niet aanwezig kan zijn bij de geplande oplevering, gaat de Wederpartij uitdrukkelijk akkoord met hetgeen door de bewoners van Mosaic World in het afleveringsrapport is opgenomen en de huidige situatie ter plaatse. Tevens overhandigen wij alle sleutels aan de Wederpartij. Een vacaturebeheerovereenkomst, die voor bepaalde tijd is gesloten, kan pas tegen het einde van de bepaalde periode worden opgezegd.

10. De Wederpartij en de dienstverlening van Mosaic World-bewoners komen overeen dat Mosaic World het recht heeft om verschillende voorstellen en aanbiedingen van derden voor hetzelfde object of dezelfde objecten te beoordelen en te matchen met een vergelijkbaar aanbod om de relatie met de Wederpartij in het kader van leegstandsbeheer te kunnen voortzetten.

Artikel 13. Afspraken over de verhuur van veiligheidsgerelateerde producten en systemen

1. Mosaic World verbindt zich ertoe de door haar uit te voeren diensten en werkzaamheden naar beste vermogen uit te voeren, met inachtneming van de overheidseisen voor particuliere beveiligingsorganisaties. Mosaic World garandeert niet dat gebeurtenissen (van welke aard dan ook) op het falen waarvan haar inspanningen zoals bedoeld in de overeenkomst zullen worden gericht, niet zullen plaatsvinden.

2. De in het vorige lid bedoelde inspanningsverplichting heeft betrekking op het verlenen van normale beveiligings- en bewakingsdiensten. Hieronder valt uitdrukkelijk niet de tussenkomst en/of betrokkenheid bij conflicten tussen de Wederpartij en zijn werknemers en/of derden.

3. Annuleringskosten worden in rekening gebracht voor bestellingen die door de Wederpartij zonder inachtneming van een opzegtermijn van zeven werkdagen worden geannuleerd of bestellingen die buiten de schuld van Mosaic World niet kunnen worden uitgevoerd.



4. Indien het personeel van Mosaic Worldop locatie moet wachten, is Mosaic World gerechtigd de Wederpartij € 100,- per uur in rekening te brengen.
5. Indien de apparatuur om welke reden dan ook door Mosaic World-bewonersdiensten van een locatie wordt verwijderd, is het bedrag van de minimale huurperiode verschuldigd en wordt het huurcontract geacht te zijn beëindigd met ingang van het verstrijken van die minimale huurperiode.
6. Indien de Wederpartij niet beschikt over een overeengekomen kredietrekening bij de diensten van Mosaic Worldresident en producten niet vooruitbetaald heeft of indien de voor deze betaling aangeboden automatische incasso, cheque of creditcard wordt geweigerd, kan de service van Mosaic Worldresidenten, in het geval van huurapparatuur, de producten zonder voorafgaande kennisgeving ophalen vanaf het einde van de periode waarvoor de huur van het materieel volledig is betaald.
7. De Wederpartij mag de gehuurde apparatuur slechts onderverhuren of deze verhuur of de apparatuur overdragen aan een derde met schriftelijke toestemming van Mosaic World, waarbij de Wederpartij de diensten van Mosaic Worldresident vrijwaart voor aanspraken, kosten, aansprakelijkheden en verplichtingen die voortvloeien uit een dergelijke onderhuur of overdracht.
8. Mosaic World selecteert de persoon of personen op basis van door de Wederpartij aan Mosaic World verstrekte informatie over de toe te wijzen werkzaamheden. Mosaic World is volledig vrij om de persoon of personen te kiezen die het op verzoek zullen verzenden.
9. De wederpartij is ter zake van en vrijwaart de dienstverlening van Mosaic World-bewoners voor eventuele aanspraken van personeel op vergoeding van schade die dit personeel lijdt doordat een aan het personeel toebehorende zaak is beschadigd in het kader van aan hem opgedragen werkzaamheden.
10. De wederpartij is jegens Mosaic World verplicht de lokalen, apparatuur en gereedschappen waarmee hij de werkzaamheden verricht of laat verrichten op zodanige wijze in te richten en te onderhouden, alsmede dergelijke afspraken te maken met betrekking tot de uitvoering van werkzaamheden en instructies te geven dat hij het ter beschikking gestelde personeel is tegen levensgevaar, eer en eigendom wordt beschermd voor zover redelijkerwijs kan worden gevegd in verband met de aard van het werk.
11. Indien vornoemde verplichtingen niet zijn nagekomen, is de Wederpartij gehouden de schade te vergoeden die de beambte bij de uitoefening van zijn taken, werkzaamheden en werkzaamheden aan de beambte heeft toegebracht, tenzij hij aantoonst dat deze niet-nakoming te wijten is aan overmacht, dan wel dat schade grotendeels te wijten is aan grove schuld van het personeelslid. Indien de beambte door het niet nakomen van de verplichtingen van de Wederpartij bij de uitoefening van zijn werkzaamheden, werkzaamheden en/of werkzaamheden zodanig letsel heeft geleden dat het overlijden tot gevolg heeft, is de Wederpartij de overblijvende echtgenoot, kinderen of ouders van de overledene die doorgaans door zijn werkzaamheden worden onderhouden, verschuldigd, is gehouden tot schadevergoeding, tenzij hij/zij het bewijs levert dat niet-naleving van overmacht of overlijden grotendeels te wijten is aan grove nalatigheid van de overledene.
12. In het geval dat beveiligingsgerelateerde diensten door de Wederpartij worden ingehuurd, wordt het uurloon dat voor het personeel geldt voor de duur van de opdracht vastgesteld en vastgesteld op basis van de CAO particuliere beveiligingsorganisaties, mede op basis van de functieomschrijving, die van de Wederpartij wordt verkregen. Indien op enig moment wordt vastgesteld dat deze

functieomschrijving niet overeenkomt met de betreffende functie, zal Mosaic World de beloning corrigeren conform de juiste functieomschrijving en zal het aan de Wederpartij in rekening gebrachte tarief dienovereenkomstig worden aangepast. Als tijdens een opdracht de functie verandert in die zin dat deze functie overeenkomt met activiteiten die minder gekwalificeerd zijn, blijft het aanvankelijk geldende tarief ongewijzigd.

13. Bij het werven, selecteren en ter beschikking stellen van personeel aan de Wederpartij laat de dienstverlening van Mosaic World zich bij het maken van een onderscheid, met inachtneming van de wettelijke bepalingen, de CAO Particuliere Beveiliging en de onderhavige algemene voorwaarden, uitsluitend leiden door functionele eisen.

14. De wederpartij zal op geen enkele wijze invloed uitoefenen of laten uitoefenen of doen samenwerken of doen verrichten, in welke vorm dan ook, aan een personeelslid om in dienst te komen van een opdrachtgever of derden of om werkzaamheden rechtstreeks voor hem of derden te verrichten, waarbij een direct opeisbare boete van € 10.000,- per overtreding wordt verbeurd.

15. De wederpartij verbindt zich ertoe de door Mosaic World geleverde beveiligingsplannen uitsluitend voor eigen gebruik te gebruiken en op geen enkele wijze aan derden ter beschikking te stellen.

16. Alle rechten van intellectuele aard, zoals auteursrechten en auteursrechten met betrekking tot de computerprogramma's afkomstig van diensten van Mosaic World resident of gebruikt door Mosaic World, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen e.d. van de Wederpartij zelf of van ingeschakelde derden, worden en blijven eigendom van Mosaic World. De uitoefening van deze rechten (met inbegrip van openbaarmaking of overdracht) is uitdrukkelijk en exclusief voorbehouden aan Mosaic World, zowel tijdens als na de uitvoering van haar activiteiten.

17. De verhuur van huurmateriaal begint op het moment dat apparatuur door de diensten van Mosaic World-bewoners wordt geïnstalleerd na ontvangst van een officiële schriftelijke of mondelinge opdracht van de Wederpartij, die door Mosaic World is goedgekeurd. Deze voorwaarden zijn ook onverkort van toepassing op alle vervangende en/of bijkomende apparatuur die achteraf wordt geïnstalleerd. De eenmalige en initiële terugkerende kosten worden berekend vanaf het moment van de eerste installatie van de apparatuur.

18. Om de huur van het huurmaterieel of de levering van de diensten te beëindigen, dient de Wederpartij door middel van een schriftelijk verzoek te verzoeken om verwijdering van het gehuurde materieel van de locatie of om de diensten te beëindigen. Mosaic World-bewonersdiensten moeten een dergelijk verzoek ten minste zeven dagen vóór de datum van beëindiging ontvangen. Desgevraagd zal de bewoner van Mosaic World de Wederpartij een beëindigingsreferentienummer verstrekken ter bevestiging van de ontvangst van het verwijderingsverzoek. Dit nummer moet worden vermeld in alle vragen over diensten of facturen.

19. Alle aan de Wederpartij opgegeven tijden en data voor levering, installatie, reactie, onderhoud en/of verwijdering van de apparatuur en/of voor het verlenen van diensten zijn slechts schattingen en tijden voor dergelijke werkzaamheden zijn geen fatale termijnen.

20. Mosaic World neemt redelijke maatregelen om de overeengekomen levertijden na te komen. De wederpartij heeft geen recht op enige schadevergoeding in welke vorm dan ook, bij overschrijding van de opgegeven levertijd, tenzij dit uitdrukkelijk is overeengekomen. Wegens overschrijding van de

levertijd kan de Wederpartij de overeenkomst niet ontbinden en kan hij de ontvangst en/of betaling van de te leveren zaken niet weigeren.

21. De huur en/of kosten voor terugkerende diensten blijven van toepassing tot a) de in de schriftelijke opdracht vermelde datum of b) de datum waarop het gehuurde materiaal wordt ingeleverd bij of opgehaald door Mosaic World en/of de service wordt beëindigd of c) indien de wederpartij de verschuldigde bedragen voor het gehuurde materieel niet tijdig betaalt, de datum waarop de gehuurde apparatuur wordt verwijderd door Mosaic World en/of de service wordt beëindigd, afhankelijk van welke datum dat later is. Het aflopen of beëindigen van de huurovereenkomst en/of dienst laat de verplichtingen van de Wederpartij uit hoofde van deze overeenkomst onverlet.

22. Alle gehuurde apparatuur blijft eigendom van Mosaic World. In de volgende gevallen is er sprake van wanprestatie met betrekking tot deze huurprijs; a) betalingsachterstand van meer dan 48 uur met betrekking tot eventuele huur- en/of installatiekosten en/of kosten van apparatuur die verloren of beschadigd is en op grond van deze voorwaarden verschuldigd is; b) de Wederpartij een niet-geldelijke verplichting uit hoofde van deze huurovereenkomst niet nakomt; c) de Wederpartij in staat is zijn schulden te voldoen op het moment dat deze opeisbaar zijn of enige zaak of procedure op grond van het faillissementsrecht ten aanzien van de Wederpartij wordt ingesteld; d) de uitrusting of eventuele in verband daarmee verschuldigde gelden zijn verpand of anderszins bezwaard; of e) de Wederpartij in strijd is met enige andere voorwaarden die hierin of in enige volgorde zijn uiteengezet.

In het geval van een dergelijk verzuim kunnen de diensten van Mosaic World-bewoners de huur met een opzegtermijn van 24 uur beëindigen en heeft de bewonersdiensten van Mosaic World het recht om alle mogelijke middelen te gebruiken om de apparatuur terug te nemen. Het nalaten van Mosaic World om rechten uit te oefenen die voortvloeien uit deze algemene voorwaarden vormt geen verklaring van afstand van deze rechten door Mosaic World.

23. De wederpartij, zijn personeel, opdrachtnemers of agenten zullen in geen geval en te nimmer het huurmaterieel (of een deel daarvan) verplaatsen, verwijderen, demonteren, repareren of wijzigen. Al deze handelingen zullen op verzoek van de Wederpartij door Mosaic World worden verricht en door Mosaic World in rekening worden gebracht. Indien de Wederpartij, zijn personeel, opdrachtnemers of agenten dit artikel schenden, zal dit de diensten van Mosaic World-bewoners vrijwaren van alle garanties die in deze algemene voorwaarden worden gegeven.

24. De wederpartij is verantwoordelijk voor de bewaring van alle gehuurde apparatuur.

25. De kosten voor de huur van verloren of gestolen huurmateriaal zijn verschuldigd tot en met de dag waarop de Wederpartij de diensten van Mosaic World-bewoners volledig heeft vergoed voor dergelijk verlies of diefstal. Mosaic World behoudt zich het recht voor om de apparatuur op elk moment te inspecteren.

26. Mosaic World neemt redelijke maatregelen om ervoor te zorgen dat de apparatuur vanaf de datum van levering aan de Wederpartij in goede staat verkeert. De wederpartij is niettemin verantwoordelijk voor het inspecteren van de apparatuur en de installatie ervan en dient ervoor te zorgen dat deze geschikt is voor het specifieke doel waarvoor deze wordt gebruikt. Eventuele gebreken die zich na levering voordoen, worden door de bewoners van Mosaic World binnen 5 werkdagen na schriftelijke

kennisgeving hersteld, indien mogelijk. Indien artikel 13.24 van toepassing is, is de Wederpartij aansprakelijk voor eventuele kosten. Mosaic World geeft geen garanties, expliciet of impliciet, met betrekking tot de verkoopbaarheid of geschiktheid voor een bepaald doel van de producten anders dan de garanties die hierin worden uiteengezet. De wederpartij staat ervoor in dat de dienstverlening van Mosaic Worldresident niet aansprakelijk is voor enige tekortkoming van de apparatuur of diensten, resulterend in schade of letsel, welke tekortkoming direct of indirect het gevolg is van gebrekkig materiaal, gebrekkig vakmanschap of anderszins en al dan niet het gevolg van nalatigheid.

27. Indien de diensten van de bewoners van Mosaic World of haar onderaannemers verplicht zijn om te reageren op alarmsignalen, kunnen de diensten van de Mosaic World-bewoners een indicatieve, gemiddelde reactietijd bieden. Een dergelijke reactietijd is alleen voor illustratieve doeleinden en Mosaic World geeft geen enkele garantie dat de aangegeven gemiddelde responstijd zal worden bereikt. Hoewel Mosaic World streeft naar het bereiken van de gemiddelde responstijd, aanvaardt zij geen enkele aansprakelijkheid, uit welke hoofde dan ook, voor schade die ontstaat als gevolg van het niet ter plaatse zijn.

28. De Wederpartij staat ervoor in dat hij eigenaar (of diens gevolmachtigde) is van de locatie waar Mosaic World is belast met het verlenen van de diensten of apparatuur. De wederpartij staat er tevens voor in dat de locatie niet zal worden bewoond of bewoond op het moment dat Mosaic World de producten conform de bestelling aflevert of dat indien de locatie op dat moment bezet of bezet is, de gebruikers/bewoners er geen bezwaar tegen hebben dat Mosaic World de producten en diensten op die locatie heeft.

29. De wederpartij staat ervoor in dat hij zich heeft verzekerd tegen alle risico's die voortvloeien uit deze overeenkomst.

30. Indien al het gehuurde materieel de overeengekomen werking niet realiseert, onder voorbehoud van overmacht en afspraken gemaakt in deze algemene voorwaarden, in het bijzonder artikel 13.26, is de Wederpartij gerechtigd kosten voor 1 week huur terug te vorderen voor één specifiek apparaat dat niet goed functioneerde. Deze regeling is eenmalig geldig binnen de contractperiode, voor maximaal 1 apparaat en maximaal 1 week huur. Hierbij dient uitdrukkelijk te worden vermeld dat voor deze regeling altijd artikel 13.26 prevaleert.

#### Artikel 14. Geschillen en toepasselijk recht

1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, is op de overeenkomst waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn steeds Nederlands recht van toepassing.
2. Eventuele geschillen tussen partijen zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de rechter te 's-Hertogenbosch.