Mit unseren in ganz Österreich, aber auch in Europa bekannten Marken Pago, YO, hohes C und granini sind wir eines der führenden Markenartikelunternehmen in der alkoholfreien Getränkeindustrie. Unser Markenportfolio wächst stetig und wir suchen daher zur Verstärkung unseres Teams in St. Florian bei Linz ab sofort eine/einen engagierte/n

Customer Service Mitarbeiter*in (w/m/d)

Vollzeit; Dienstort: St. Florian bei Linz

In dieser abwechslungsreichen Position erwarten Dich folgende Aufgaben:

- Du übernimmst als erste:r Ansprechpartner:in die Bestellannahme über diverse Kanäle (EDI, E-Mail, Fax, Telefon) sowie die Auftragserstellung und -abwicklung im SAP unserer B2B Kunden:innen.
- Die Erstellung von Lieferdokumenten und Abwicklung der Fakturierung sowie die Verbuchung von Retouren und Leergut gehört ebenso zu deinen Aufgaben wie das Sicherstellen eines exzellenten Servicestatus bei der Annahme, Bearbeitung und Rückmeldung von Kundenreklamationen.
- Die Abwicklung von Gutschriften und Verrechnungen an Geschäftspartner sowie die Prüfung von Kundenbelastungen gehört ebenso zu deinen Aufgaben.
- EDI Support ist zudem ein Teil deiner Aufgaben.
- Du übernimmst zusätzlich Backoffice-Support und unterstützt damit unser Team.
- Proaktive Kommunikation von verkaufsunterstützenden Maßnahmen und Aktionen sowie aktive Zusammenarbeit mit Vertrieb, Buchhaltung und anderen Fachabteilungen in einem kollegialem Familienunternehmen runden dein Aufgabengebiet ab.

Womit Du uns begeistern kannst:

- Du hast eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung (Lehre oder Matura) und idealerweise 2-3 Jahre Erfahrung im Customer Service im FMCG Bereich.
- Du bringst Freude an der telefonischen und schriftlichen Kommunikation mit Kund:innen sowie einen ausgeprägten Servicegedanken, eine strukturierte und verantwortungsbewusste Arbeitsweise mit.
- Einen geübten Umgang mit gängigen MS Office Programmen (Word, Excel) setzten wir voraus.
- SAP-Kenntnisse sind von Vorteil.
- Du bist ein proaktive:r Teamplayer:in mit hoher Einsatz- und Lernbereitschaft.

Wir bieten Dir:

- Du wirst freudig empfangen und bestens integriert in ein junges-dynamisches Team.
- Dein Aufgabengebiet ist sehr abwechslungsreich und du kannst dich bei uns voll entfalten und weiterentwickeln.
- Wir bieten viele Annehmlichkeiten/Benefits wie flexible Arbeitszeiten, moderne, klimatisierte Büroräumlichkeiten, Home-Office, Eigenverantwortung mit hohem Entfaltungspotential, Mitarbeiterevents, Weiterbildungs- und Entwicklungsmöglichkeiten, etc.

Für diese abwechslungsreiche Position erhältst du ein Jahresbruttogehalt ab € 42.000 (auf Vollzeitbasis). Bei entsprechender Qualifikation besteht die Bereitschaft zur Überzahlung. Haben wir dein Interesse geweckt und du möchtest Teil unseres Teams werden? Dann sende bitte deine Bewerbungsunterlagen per E-Mail an karriere-ega@eckes-granini.com

Ansprechperson:

Eckes-Granini Austria GmbH
zH. Martina Ackerl
Pummerinfeld 1b, 4490 St. Florian
karriere-ega@eckes-granini.com |www.eckes-granini.at

ECKES granini
the best of fruit