

QUALITÄTS- POLITIK



VORWORT

Unser Unternehmen konzipiert und realisiert hoch spezialisierte Prozesslösungen für pharmazeutische und medizintechnische Unternehmen überall auf der Welt, für Consumer- und Home-Care-Produkte namhafter Marken. Ergänzt wird unser Angebot durch umfangreiche Dienstleistungen rund um das Kundenprodukt. Als Technologieführer in verschiedenen Marktsegmenten sind wir in der Lage, Kunden individuelle Lösungen von der Laboranwendung bis hin zur Produktionslinie anzubieten. Mit einem weltweiten Netzwerk an Tochtergesellschaften und Vertretungen sind wir immer nah an unseren Kunden.

Alle Mitarbeitenden sind im Rahmen ihrer Aufgaben für die Qualität ihrer Arbeitsergebnisse selbst verantwortlich und verpflichtet, bei der Durchführung ihrer Arbeit die relevanten Prozesse und Verfahren anzuwenden. So trägt jede und jeder Einzelne durch persönliche Leistung dazu bei, unsere Qualitätsstandards zu sichern.

Unsere Qualitätspolitik wurde von der Geschäftsführung festgelegt. Die Politiken geben den Rahmen zur Umsetzung unserer Qualitätsziele vor. Mindestens einmal jährlich werden die Politiken auf Aktualität und Zweckmäßigkeit geprüft und gegebenenfalls angepasst.

GEWÄHRLEISTUNG HOHER QUALITÄTSSTANDARDS

- Wir setzen uns als DIN EN ISO 9001-zertifiziertes Unternehmen das Ziel, unsere Qualitätsstandards fortlaufend zu verbessern.
- Durch die kontinuierliche Weiterentwicklung und Aufrechterhaltung unseres Managementsystems stärken wir unsere Ausrichtung als qualitätsorientiertes Unternehmen.

KUNDENZUFRIEDENHEIT

- Die Sicherstellung und fortlaufende Verbesserung der Kundenzufriedenheit gehören zu unseren obersten Unternehmensgrundsätzen.
- Das bestimmende Aufgabenfeld unseres Unternehmens ist die Realisierung von Produktions- und Verpackungsanlagen entsprechend der Bedürfnissen und Erwartungen unserer Kunden. Die Kundenorientierung ist in allen Bereichen von ausschlaggebender Bedeutung.

MITARBEITERZUFRIEDENHEIT

- Mitarbeitende sind ein zentrales Element im Qualitätsmanagement. Die Zufriedenheit der Mitarbeitenden trägt nachweislich zur Qualität von Produkten und Prozessen bei.
- Wir schaffen ein Arbeitsumfeld, das Motivation, Weiterbildung und Beteiligung unserer Mitarbeitenden fördert. Wir messen und verbessern laufend die Zufriedenheit unserer Mitarbeitenden.



QUALITÄTS- POLITIK



GEWINN

- Um unser Eigenkapital weiter zu stärken und damit Wachstum aus eigenen Mitteln finanzieren zu können, setzen wir uns als Ziel, profitabel zu sein.
- Unser Unternehmen soll auch in Zukunft finanziell unabhängig wirtschaften.

FEHLERVERMEIDUNG STATT FEHLERBESEITIGUNG

- Der Schwerpunkt unseres Qualitätsmanagementsystems liegt auf der Anwendung vorbeugender Qualitätssicherungsmaßnahmen, um das Auftreten von Fehlern zu vermeiden. Treten dennoch Abweichungen auf, sind alle Mitarbeitenden verpflichtet, notwendige Korrekturmaßnahmen gemäß interner Prozesse umzusetzen, um Mängel schnellstmöglich zu beheben und ähnliche Fehler künftig zu vermeiden.

STÄNDIGES STREBEN NACH VERBESSERUNG

- Die fortlaufende Verbesserung ist Bestandteil unserer täglichen Arbeit. Dazu gehört auch, die Qualität und Wettbewerbsfähigkeit unserer Produkte ständig zu erhöhen. Durch Auditierung wird sichergestellt, dass interne Vorgehensweisen eingehalten werden.

KUNDEN UND LIEFERANTEN SIND UNSERE PARTNER

- Wir unterhalten zu unseren Kunden, Lieferanten und anderen Geschäftspartnern partnerschaftliche Beziehungen zu beiderseitigem Nutzen.

Thomas Weller
CEO