

SUPPORT

REMOTE SERVICE ■ VOR-ORT-EINSÄTZE

Minimale Stillstandszeiten – maximale Verfügbarkeit. Die Servicetechniker von Harro Höfliger bieten Ihnen schnelle und unkomplizierte Hilfe in jedem Service-Fall. Und das entweder per Remote Service oder direkt bei Ihnen vor Ort.



IHRE VORTEILE

SCHNELLE REAKTIONSZEIT

Minimale Wartezeiten bei der Identifikation und Lösung Ihrer Service-Fälle durch Remote Service

EINSPARUNG DER REISEKOSTEN

Effiziente und multifunktionale Kommunikation minimiert die Anzahl der Vor-Ort-Einsätze

OPTIMIERUNG DER FEHLERIDENTIFIKATION

Remote Support für Programmoptimierungen und die Identifikation von elektrischen wie auch mechanischen Problemen

SICHERE VERBINDUNG

Effiziente IT-Lösung für direkte Kommunikation und sichere Tunnelverbindung bei Remote-Einsätzen

WELTWEITE VERFÜGBARKEIT

Über 80 qualifizierte Service-Techniker

UNSERE LEISTUNGEN

REMOTE SERVICE

Wir lösen Ihre auftretenden Softwareprobleme über einen Remote-Einsatz mit einer sicheren Port-zu-Port Tunnel-Verbindung zu Ihrer Maschine

VOR-ORT-EINSÄTZE

Unsere qualifizierten Servicetechniker sind weltweit für Sie da und sorgen für eine rasche Problembehebung direkt bei Ihnen an der Maschine

HARRO
SERVICE PORTAL

IHRE REMOTE
SERVICE LÖSUNG

REMOTE
SERVICE



„Als Steuerungstechniker lösen wir bis zu 85 % aller Servicefälle direkt über unsere sichere Remote-Service-Verbindung und sorgen so für eine hohe Produktionssicherheit Ihrer Maschinen.“

Timo Euerle, Service Technician - Controls Engineering