

BANKINGUL VIITOR

PUTERNIC, SIGUR, SIMPLU

ÎNCEPÂND
DIN DATA DE 28
IULIE 2025

TOT CE TREBUIE SĂ ȘTIȚI CU PRIVIRE
LA NOUL NOSTRU ONLINE BANKING.

Sparda-Bank

sparda-bw.de

BADEN-WÜRTTEMBERG

CUPRINS

- 2 Puternic, sigur, simplu:
bankingul nostru viitor
- 3 Cele mai importante infor-
mații dintr-o privire
- 4 Pasul 1: Conectarea dum-
neavoastră la noul online
banking
- 6 Pasul 2: Configurați noua
dumneavoastră procedură
de aprobare
- 8 Noul online banking pe
computer
- 9 Pasul 3: Noua SpardaBan-
kingApp
- 10 Lista de verificare pentru
bankingul viitor

PUTERNIC, SIGUR, SIMPLU: BANKINGUL NOSTRU VIITOR.

**Viitorul ne interesează pe noi toți. Viziunea noastră asu-
pra acestuia: puternic, sigur, simplu, intuitiv. Pe data de
28 iulie 2025 intrăm astfel într-o nouă eră a bankingului
– cu mai multe oportunități pentru dumneavoastră, cu
o tehnologie modernă și cu societatea „Atruvia AG” ca
parteneră IT cu experiență. Bankingul viitor Sparda este
însoțitorul dumneavoastră în noua eră.**

Pe paginile următoare am grupat cele
mai importante informații care vă
ghidează pas cu pas la configurarea
bankingului dumneavoastră viitor.

Atruvia AG are o experiență de
aproape o sută de ani și furnizează
IT pentru aproximativ 700 de bănci
cooperatiste din Germania. Lucrăm
de luni de zile pentru a ne asigura
că tranziția decurge fără probleme –
la noi în companie și în primul rând
pentru dumneavoastră. Vă putem

asigura deja astăzi că facem trecerea
la noul banking viitor cât mai simplă
posibil pentru dumneavoastră și că
vă așteaptă un sistem sigur, fiabil și
operabil intuitiv.

Începând din data de 28 iulie 2025
funcționează bankingul viitor. Bineîn-
țeles că vă ajutăm dacă aveți între-
bări.

**BROȘURA ESTE
DISPONIBILĂ PENTRU
DESCĂRCARE CA
DOCUMENT PDF**

sparda-bw.de



SCHIMBAREA SISTEMULUI

JOI
24.07.
SEARA

**PÂNĂ
LA**

LUNI
28.07.
DIMINEAȚA

CELE MAI IMPORTANTE INFORMAȚII DIN- TR-O PRIVIRE

Important: Datorită schimbării, începând de joi, 24 iulie 2025 (circa ora 17), până luni, 28 iulie 2025 (circa ora 8) apar niște restricții. **Vă rugăm să informați și persoanele împuternicite în ceea ce privește restricțiile și modificările.**



Online banking și aplicații

Bankingul nostru online prin intermediul TEO Web și App, precum și SpardaSecureApp nu vă sunt disponibile în perioada menționată mai sus. După tranziția IT, suntem prezenți din nou pentru dumneavoastră prin intermediul unui nou online banking și a noilor aplicații Sparda (SpardaBankingApp și aplicația SpardaSecureGo+). Pentru o tranziție mai ușoară, vă oferim prin TEO un ajutor pentru schimbare. Vă explicăm pe paginile următoare ce trebuie să faceți pentru a putea să utilizați bankingul dumneavoastră online și după tranziție.



Bancomate

Începând de joi, 24 iulie 2025, circa ora 17, până luni, 28 iulie 2025, circa ora 8, nu puteți utiliza bancomatele din filialele Sparda-Bank BW. **Sfatul nostru:** aprovizionați-vă în timp util suficienți bani în numerar, deoarece și bancomatele de la alte bănci se pot utiliza doar cu restricții folosind BankCard și Sparda Debit Mastercard.



Filiale

Filialele noastre rămân închise vineri, 25 iulie 2025. Începând de luni, 28 iulie 2025, suntem prezenți din nou pentru dumneavoastră, ca de obicei.



Plăți cu cardul

În timpul tranziției IT, pot apărea restricții în cazul plăților online și la casă în magazinele de vânzare cu amănuntul la folosirea de carduri BankCard și Sparda Debit Mastercard. Cele două carduri de credit (Mastercard Standard și Platinum) sunt afectate doar în cazul achizițiilor online. După tranziția IT, la prima utilizare a unui card, acesta trebuie să se introducă într-un magazin de vânzare cu amănuntul sau în bancomat și să se introducă codul PIN pentru a activa funcția contactless.



Transferuri bancare

În ziua de vineri, 25 iulie 2025, nu se pot face niciun fel de transferuri bancare. Vă rugăm să ne trimiteți transferurile dorite până cel târziu pe data de 23 iulie 2025, ora 12.



Extrase de cont

Suplimentar, în perioada cuprinsă între 22 și 25 iulie 2025, vă vom emite un extras de cont în afara ciclului obișnuit. Cu toate acestea, acesta vă va fi trimis gratuit prin poștă în cursul săptămânii următoare sau va fi disponibil în noua dvs. căsuță poștală din noul Future Banking (în online banking). Același lucru este valabil și pentru extrasele de cont și mesajele deja descărcate. Și pe acestea le găsiți în noua cutie poștală, cu o oarecare întârziere.



Telefon

Începând de joi, 24 iulie 2025, circa ora 17, până luni, 28 iulie 2025, circa ora 8, nu putem fi contactați telefonic. Vă rugăm să rețineți că în zilele ulterioare se poate ajunge la un volum mai mare de apeluri și la timpi de așteptare mai lungi. Numărul nostru de telefon rămâne neschimbat. Ne puteți contacta în continuare la numărul de telefon 0711 2006-2006.

PASUL 1: CONECTAREA DUMNEAVOASTRĂ LA NOUL ONLINE BANKING

PRIMA CONECTARE SE FACE DOAR PRIN INTERMEDIUL BROWSERULUI

Nu este posibilă prin intermediul aplicației!

În ziua de luni, 28 iulie 2025, noul online banking este disponibil pentru dumneavoastră pe sparda-bw.de. De asemenea, puteți utiliza foarte ușor, rapid și comod „ajutorul de schimbare” din TEO. Acolo veți fi ghidat pas cu pas către noul online banking.

După tranziția IT, toate persoanele cu acces la online banking (de exemplu, titulare sau titulari de cont sau persoane împuternicite) trebuie să se conecteze din nou la online banking. De aceea, vă rugăm să informați toate persoanele împuternicite de către dumneavoastră în ceea ce privește activarea online bankingului prin intermediul procedurii de conectare descrise mai jos.

Pentru prima conectare trebuie să utilizați un browser de internet (de exemplu, Chrome, Mozilla, Edge, Safari). O conectare pentru prima dată nu este posibilă prin intermediul aplicației. Pentru conectare, accesați pagina noastră de pornire sparda-bw.de și faceți clic

pe „online banking” aflat în colțul din dreapta sus.

Aveți nevoie de codul dumneavoastră PIN online format din șase cifre pe care l-ați utilizat până acum și de propriul „Sparda-NetKey”. Puteți crea singur propriul Sparda-NetKey pentru prima dumneavoastră conectare, așa cum este descris mai jos.

Creați un alias: După prima conectare, în online banking, în fila „Protecție date și securitate”, din propriul Sparda-NetKey puteți crea singur un alias. Aliasul este apoi numele dumneavoastră de conectare pentru noul online banking.

NOILE DVS. DATE DE ACCES ÎNCEPÂND CU 28 IULIE: ASTFEL VĂ CREAȚI PROPRIUL „SPARDA-NETKEY”

Prima parte a „Sparda-NetKey” începe cu „**Sparda**” (pentru Sparda-Bank) și cu propriul **număr de client** format din două până la șapte cifre cu care v-ați conectat până acum la online banking.

Partea a doua a „Sparda-NetKey” corespunde propriei **date de naștere** în forma: zi, lună și an, fără puncte (opt cifre: ZZLLAAAA).

Sparda123456

05061980

Sparda-NetKey oder Alias **Sparda12345605061980**

PIN *****

Abbrechen Anmelden

Introduceți codul dumneavoastră PIN online

Vă rugăm să introduceți **codul PIN online** numeric propriu, format din șase cifre. Acesta este secvența de cifre cu care v-ați autentificat până acum în mod regulat la online banking (**nu parola dumneavoastră TEO!**).

După introducerea completă a datelor dumneavoastră, faceți clic pe „**Conectare**”. Veți fi ghidat apoi către noul online banking.



Toate conturile dintr-o privire

Aveți mai multe conturi sau împuterniciri de cont la noi? Atunci va fi mai clar pentru dumneavoastră în viitor: în noul online banking, vi se afișează toate conturile la care sunteți cotitulară sau cotitular de cont, împuternicit sau împuternicită sau reprezentant legal, respectiv reprezentantă legală. Condiția prealabilă este ca dumneavoastră să fi încheiat un contract de online banking pentru aceste conturi. **Pentru crearea Sparda-NetKey utilizați numărul de client al contului dumneavoastră principal.**

Este bine de știut: și în noul online banking aveți posibilitatea să vă accesați conturile dumneavoastră de la alte bănci. Reintegrați aceste conturi.

Tranzacții

Propriile dumneavoastră ordine de plată, transferuri programate și debitări directe de până acum se transferă automat și se execută ca de obicei

Ați uitat PIN-ul online?

Ați uitat PIN-ul dumneavoastră online? Atunci solicitați telefonic un nou cod PIN online la numărul de telefon 0711 2006-2006 sau la filiala dumneavoastră. Pe acesta îl primiți apoi prin poștă.

Ajustați limita de transfer

În noul online banking, limita dumneavoastră de transfer se fixează la 25.000 de euro. Sfat: după prima conectare la noul online banking, acesta se poate personaliza.

Informații importante pentru utilizatoarele și utilizatorii aplicației SpardaSecureApp

În caz în care ați utilizat anterior aplicația SpardaSecureApp pe mobil sau pe PC, la conectarea pentru prima dată vi se va arăta calea către noua aplicație SpardaSecureGo+. Urmați pur și simplu instrucțiunile și, în câteva minute, noua aplicație este gata de utilizare pe dispozitivul dumneavoastră mobil. Mai multe informații privind noile proceduri de aprobare găsiți începând de la pagina 6.

Utilizați un software financiar pentru bankingul dumneavoastră online?

Datorită tranziției sistemului, trebuie să se facă manual modificări în software-ul dumneavoastră pentru banking. Începând cu data de 28 iulie 2025 trebuie să modificați sau să introduceți din nou în software următoarele date:

- » URL nou: <https://fints2.atruvia.de/cgi-bin/hbciservlet>
- » HBCI/FinTS Version 3.0
- » Introduceți în software „Sparda-NetKey sau Alias”

Vă rugăm să rețineți că nu putem să vă oferim în plus niciun fel de asistență privind software-ul dumneavoastră extern.

Atenție!

Nu vă vom solicita niciodată prin e-mail sau prin telefon să divulgați sau să vă actualizați datele dumneavoastră personale precum cod PIN online, TAN-uri, codurile de activare etc. În cazul în care primiți un astfel de e-mail sau un apel telefonic cu o astfel de solicitare, puteți presupune că este vorba de o tentativă de phishing cu intenție frauduloasă.

PASUL 2: CONFIGURAȚI NOUA DUMNEAVOASTRĂ

PROCEDURĂ DE APROBARE

Începând cu data de 24 iulie 2025 nu mai este posibilă vreo aprobare (de transferuri bancare, modificări, comenzi...) prin intermediul SpardaSecureApp – nici pe un computer, nici pe un dispozitiv mobil. **Puteți șterge aplicația după tranziție.** Procedura de aprobare „ChipTAN” își schimbă numele în „Sm@rtTAN plus”. Vă rugăm să decideți asupra uneia dintre procedurile de aprobare numite în continuare și să comandați un generator Sm@rtTAN plus, în cazul în care vă decideți pentru această procedură. **Începând cu data de 28 iulie 2025 puteți opta pentru aceste proceduri:**



APLICAȚIA SPARDASECURE DEVINE NOUA APLICAȚIE SPARDASECUREGO+

Noua aplicație SpardaSecureGo+ se poate utiliza doar pe dispozitive mobile (smartphone sau tabletă). O puteți instala prin intermediul codurilor QR afișate. **Vă rugăm să rețineți că sistemul de operare al dispozitivului dumneavoastră mobil trebuie să fie actualizat (în prezent, cel puțin iOS 16 și Android 9).** În cazul în care ați utilizat până acum SpardaSecureApp pe mobil sau pe PC, la



Download pentru Android



Download pentru iOS

conectarea pentru prima dată vi se va arăta calea către noua aplicație SpardaSecureGo+. Urmați pur și simplu instrucțiunile.



ASTFEL CONFIGURAȚI NOUA DUMNEAVOASTRĂ APLICAȚIE DE APROBARE SPARDASECUREGO+

Efectuați **prima conectare la noul online banking utilizând un browser de internet** și țineți smartphone-ul dumneavoastră pregătit sau tableta dumneavoastră pregătită. După conectare apare mesajul „Nu este activă nicio procedură de securitate”.

Acceptați condițiile



Cu un **clic pe „continuați”** porniți configurarea. Vă rugăm **să vă dați acordul** cu privire la condițiile speciale pentru online banking, precum și pentru lista noastră de prețuri și de servicii. Suplimentar, există opțiunea să ne dați consimțământul pentru prelucrarea în scopuri publicitare a datelor cu caracter personal furnizate în mod voluntar.

Atribuirea unor nume pentru dispozitive



Mustername

Dați un **nume dispozitivului dumneavoastră mobil**.

Instalați aplicația



Scanați codul QR afișat în online banking utilizând dispozitivul dumneavoastră mobil pentru **a instala aplicația SpardaSecureGo+** – sau utilizați funcția de căutare din App Store/sau pe Google Play.

Continuați pe pagina următoare

Configurați funcțiile aplicației



Freigabecode

Deschideți aplicația SpardaSecureGo+ și urmați instrucțiunile. După acceptul opțional pentru partajarea locației, **setați codul de aprobare** prin intermediul căruia aprobați în viitor ordinele dumneavoastră de plată din online banking și din aplicația banking. Alternativ, puteți aproba comenzile dumneavoastră și biometric (de exemplu, prin amprentă digitală sau prin recunoaștere facială). În punctul din meniu „Detalii bancare”, faceți clic apoi pe „Scanați codul de activare”.

Activați dispozitivul mobil



Reveniți la online banking. Faceți clic pe „continuati”. Pagina următoare grupează încă o dată opțiunile dumneavoastră de până acum. Un clic pe „continuați” vă ghidează spre **Activarea aplicației dumneavoastră SpardaSecureGo+**. Faceți clic pe butonul „Afișați codul de activare” pentru a

vedea codul dumneavoastră QR personalizat. Vă rugăm să scanați codul QR exclusiv cu aplicația SpardaSecureGo+. În prealabil, deschideți aplicația manual; doar acolo se poate scana direct codul QR. O utilizare prin intermediul camerei sau al unei alte aplicații foto nu este posibilă. În cazul în care între timp a expirat durata pentru acest pas de procedură, vă rugăm să vă conectați din nou la online banking și să urmați procedura până la pagina cu codul de activare.

Confirmare și deconectare



Abmelden

Primiți o **confirmare** în online banking și în aplicație atunci când dispozitivul dumneavoastră mobil a fost adăugat cu succes. Deconectați-vă apoi de la online bankingul dumneavoastră.

Ați terminat! După aprobare, noul dumneavoastră online banking este gata de utilizare.

**ÎNCEPÂND DE LA
DATA DE 28.07. SUNT
DISPONIBILE INSTRUC-
ȚIUNI VIDEO ONLINE**

sparda-bw.de

Astfel funcționează aprobarea utilizând noua aplicație:

- » Conectați-vă la noul online banking și efectuați, de exemplu, un transfer bancar. Introduceți toate datele necesare pentru transferul bancar.
- » Faceți clic apoi pe „Verificați datele introduse” și porniți aplicația SpardaSecureGo+ pe dispozitivul dumneavoastră mobil (de exemplu, pe smartphone).
- » Verificați datele afișate în privința corectitudinii și confirmați comanda utilizând codul de aprobare ales de către dumneavoastră, amprenta dumneavoastră digitală sau recunoașterea facială a dispozitivului dumneavoastră.
- » Apoi vi se afișează confirmarea. Comanda a fost executată cu succes.



CHIPTAN DEVINE SM@RT-TAN PLUS

Procedura Sm@rtTAN plus (anterior ChipTAN) este utilizabil peste tot. De fapt, aveți nevoie de un generator de TAN-uri, de cardul dumneavoastră bancar și de activarea pentru procedura Sm@rtTAN plus. Puteți să utilizați în continuare generatorul dumneavoastră TAN anterior pentru aprobările dumneavoastră. În plus, utilizând un nou generator Sm@rtTAN plus puteți pe viitor să vă dați mai comod aprobările prin scanarea codului QR.

În măsura în care ați utilizat până acum doar procedura ChipTAN, noua procedură de aprobare Sm@rtTAN plus este activată automat în noul online banking. Totuși, în cazul în care sunt activate la dumneavoastră două proceduri de aprobare, la conectarea pentru prima dată va intra în funcțiune varianta SpardaSecureApp.

Doriți un (nou) generator de TAN-uri?

Comandați acum generatorul Sm@rtTAN plus la prețul de cost de la www.sparda-bw.de/tan-verfahren, astfel încât să vă ajungă la timp.

Nu este activată încă procedura în noul online banking și doriți totuși să o utilizați?

Activați singur procedura Sm@rtTAN plus foarte simplu în online banking. În domeniul personal, navigați în „Protecție date și securitate” către „Alte proceduri de securitate”. Selectați „schimbați spre gestionare TAN-uri” și urmați instrucțiunile.

NOUL ONLINE BANKING PE COMPUTER

Începând din data de 28 iulie 2025, online bankingul nostru are o nouă înfățișare. Aici vă prezentăm cele mai importante funcții.

The screenshot shows the Sparda-Bank online banking interface. At the top, there's a navigation bar with 'Privatkunden', 'Banking & Verträge', and 'Service & Mehrwerte'. Below this, the user is logged in as 'Max Mustermann'. The main area displays 'Herzlich willkommen!' and 'Ihre Konten'. A list of accounts is shown, including 'Max Mustermann' with a balance of 15.657,00 EUR, 'SpardaGiro' with 4.602,00 EUR, 'SpardaTagesgeld' with 11.055,00 EUR, and 'Eva und Max Mustermann' with a balance of -68.235,00 EUR. A sidebar on the right contains a 'Kontakt' button. Numbered callouts point to various elements: 1. Domeniul personal (top navigation bar), 2. Deconectare (top right), 3. Căsuța poștală (top right), 4. Contact (sidebar button), 5. Vedere de ansamblu conturi (main account list), and 6. Către vizualizare cont (main account list).

1 Domeniul personal

În cazul în care faceți clic pe săgeata de lângă numele dumneavoastră găsiți, de exemplu, următoarele informații: Date personale, protecție date și securitate, taxe, permisiuni/împuterniciri.

2 Deconectare

Aici puteți să vă deconectați și prin aceasta să **să încheiați online bankingul**. Important: deconectați-vă întotdeauna corect.

3 Căsuța poștală

În căsuța poștală găsiți toate **extra-sele de cont și toate mesajele** de la banca dumneavoastră Sparda-Bank BW. Aici puteți să activați și funcția de notificare, astfel încât să primiți un e-mail în cazul extraselor de cont sau a mesajelor noi, ca și până acum.

4 Contact

La contact vi se afișează numărul nostru de telefon. Suplimentar, aveți

opțiunea să ne trimiteți un **mesaj** securizat sau să faceți o **programare**.

5 Vedere de ansamblu conturi

În măsura în care sunteți ghidat către alte conturi în calitate de titular sau titular de cont sau aveți o activare de online banking pentru alte conturi, vi se afișează în viitor totodată și aceste conturi. Nu mai este necesară niciun fel de conectare separată pentru fiecare număr de client.

6 Către vizualizare cont

La un clic pe săgeata de lângă contul dumneavoastră curent se deschide vizualizarea alăturată în care puteți să selectați multe funcții importante.

Funcții disponibile:

- » Vânzări
- » Ordin permanent
- » Detalii
- » Modificare limită
- » Transfer bancar
- » Transferare de fișier

The screenshot shows the Sparda-Bank online banking interface. At the top, there's a navigation bar with 'Privatkunden', 'Banking & Verträge', and 'Service & Mehrwerte'. Below this, the user is logged in as 'Max Mustermann'. The main area displays 'Herzlich willkommen!' and 'Ihre Konten'. A list of accounts is shown, including 'Max Mustermann' with a balance of 15.657,00 EUR, 'SpardaGiro' with 4.602,00 EUR, 'SpardaTagesgeld' with 11.055,00 EUR, and 'Eva und Max Mustermann' with a balance of -68.235,00 EUR. A sidebar on the right contains a 'Kontakt' button. Numbered callouts point to various elements: 1. Domeniul personal (top navigation bar), 2. Deconectare (top right), 3. Căsuța poștală (top right), 4. Contact (sidebar button), 5. Vedere de ansamblu conturi (main account list), and 6. Către vizualizare cont (main account list).

PASUL 3: NOUA SPARDABANKINGAPP

**IMPORTANT: ESTE
NECESARĂ CONEC-
TAREA ÎN BROWSER
ÎNAINTE DE ACTIVAREA
APLICAȚIEI**

Începând cu data de 28 iulie 2025, utilizând noua noastră SpardaBankingApp funcționează bankingul prin intermediul aplicației.

Instalarea aplicației este posibilă începând de acum, iar o conectare abia începând cu data de 28 iulie 2025, după tranziție. Utilizatoarele și utilizatorii Android o găsesc pe Google Play, iar utilizatoarele și utilizatorii iOS în App Store. Codurile QR de mai sus vă ghidează direct acolo. Vă rugăm să rețineți că sistemul de operare al dispozitivului dumneavoastră mobil trebuie să fie actualizat (în prezent, cel puțin iOS 16 și Android 9).



Download pentru Android



Download pentru iOS



SpardaBankingApp
Mobile Banking App
**Începând din data de
28 iulie 2025**

ASTFEL ACTIVAȚI NOUA APLICAȚIE SPARDABANKING

Înainte ca dumneavoastră să puteți să utilizați SpardaBankingApp, trebuie ca dumneavoastră să fi instalat noua aplicație pe smartphone-ul sau pe tableta dumneavoastră, precum și să fi finalizat cu succes **conectarea pentru prima dată prin intermediul unui browser de internet** (de exemplu, Chrome, Mozilla, Edge, Safari).

Când porniți aplicația pentru prima dată, vi se solicită să setați **parola dumneavoastră personalizată de conectare la aplicația de banking**.

Anmeldekennwort

La conectarea pentru prima dată selectați **Sparda-Bank Baden-Württemberg**.

Sparda-Bank Baden-Württemberg

Pentru conectare introduceți propriul „Sparda-NetKey” și **codul PIN online format din șase cifre**.

Sparda12345605061980

Informație: după tranziția la noul online banking, puteți să ștergeți aplicația dumneavoastră TEO, deoarece aceasta nu mai este necesară. Profilul dumneavoastră TEO, precum și toate datele se șterg de către Comeco la data de 30 septembrie 2025.



TEO App
Mobile Banking App
**până la data de 24
iulie 2025**

LISTA DE VERIFICARE PENTRU BANKINGUL VIITOR



BANI ÎN NUMERAR, PLĂȚI CU CARDUL ȘI TRANSFERURI BĂNCARE

Este de așteptat ca bancomatele noastre să nu fie utilizabile din data de 24 iulie 2025, circa ora 17, până pe data de 28 iulie 2025, circa ora 8. Alimentați-vă în prealabil cu suficienți bani în numerar pentru această perioadă.

Pe data de 25 iulie 2025 nu se pot rezerva niciun fel de noi transferuri bancare. De aceea, vă rugăm să ne trimiteți transferurile dumneavoastră bancare până cel târziu pe data de 23 iulie 2025, ora 12. Efectuăm transferuri bancare programate și ordine permanente ca de obicei.

În timpul trecerii la tehnologia informației, pot exista restricții în ceea ce privește plățile online și la casele de marcat din magazinele cu amănuntul cu BankCard și Sparda Debit Mastercard. Cele două carduri de credit (Mastercard Standard și Platinum) sunt afectate doar pentru achizițiile online.



CONECTAREA DUMNEAVOASTRĂ LA NOUL ONLINE BANKING

Aveți nevoie de codul dumneavoastră numeric PIN cunoscut, format din șase cifre. Acesta este secvența de cifre pe care ați folosit-o până acum în mod regulat pentru a vă autentifica în online banking (nu parola dumneavoastră TEO!). În cazul în care nu mai cunoașteți PIN-ul, vă rugăm să solicitați telefonic un nou PIN.

Creați-vă propriul „Sparda-NetKey” (a se vedea pagina 4). Acesta este necesar pentru conectarea dumneavoastră în noul online banking.

Utilizați pentru conectarea pentru prima dată un browser de internet (de exemplu, Chrome, Mozilla, Edge, Safari). O conectare pentru prima dată nu este posibilă prin intermediul aplicației.



PROCEDURĂ NOUĂ DE APROBARE

În cazul în care ați utilizat până acum aplicația SpardaSecure pe mobil sau pe PC, imediat după conectarea în noul online banking vi se va arăta calea către noua aplicație SpardaSecureGo+.

În măsura în care până acum ați utilizat doar procedura ChipTAN, noua procedură de aprobare Sm@rtTAN plus este activată automat în noul online banking.

Nu aveți încă niciun fel de generator de TAN-uri sau doriți un nou generator Sm@rtTAN plus? Comandați-l acum pe sparda-bw.de/tan-verfahren, astfel încât acesta să ajungă la dumneavoastră în timp util.



NOUA SPARDABANKINGAPP

Descărcați SpardaBankingApp pe smartphone-ul sau pe tableta dumneavoastră (gata de utilizare începând cu data de 28 iulie 2025).

Înainte ca dumneavoastră să puteți să activați aplicația dumneavoastră SpardaBankingApp, trebuie să vă fi conectat deja o dată cu succes la noul online banking.



Sparda-Bank Baden-Württemberg eG
Am Hauptbahnhof 3, 70173 Stuttgart



0711 2006-2006
(zilnic, orele 7–22, exceptând duminicile și zilele de sărbătoare)



Informații-vă
www.sparda-bw.de



Fips – asistentul dumneavoastră Sparda
www.sparda-bw.de

Sparda-Bank

BADEN-WÜRTTEMBERG