

Alber Produkthistorie

Wir wollen Ihnen nachfolgend eine Übersicht über die von Alber aktuell und in der Vergangenheit hergestellten Produkte geben. Damit können Sie im Rahmen eines Servicefalls, der Versorgung mit einem gebrauchten Hilfsmittel oder vor dem Erwerb eines Alber Produkts das Produkt bzw. die Baureihe sowie deren Ausführung identifizieren. Zusätzlich finden Sie darin Informationen, in welchen Zeitraum das Produkt produziert wurde und ob bzw. wie lange noch Ersatzteile dafür verfügbar sind.

Wir bitten Sie vor dem Erwerb eines Alber Produkts folgende Punkte zu beachten:

- Bevor Sie ein Produkt privat erwerben, sollten die Eigentumsverhältnisse geklärt werden (z. B. Rechnung). Hintergrund: Eine Vielzahl unserer Produkte wird von den Krankenkassen erworben und Versicherten nur leihweise zur Verfügung gestellt. Diese Hilfsmittel dürfen auch nach Gebrauch nicht veräußert werden, sondern müssen an die Krankenkassen zurückgegeben werden.
 - Für den sicheren Umgang mit dem Produkt ist eine vorherige Einweisung zwingend notwendig. Diese Einweisung darf nur von einem durch Alber geschulten Fachhändler oder dem Außendienst von Alber erfolgen.
 - Eine Einweisung kann nur über einen Fachhändler beauftragt werden.
- Für ältere Produkte sind teilweise nicht mehr alle bzw. gar keine Ersatzteile mehr verfügbar. Nachfolgende Übersicht gibt hierzu einen Überblick.
 - Reparaturen sind nur über einen Fachhändler möglich (Fachhändlersuche).

Bei Fragen zu unseren Produkten oder Dienstleistungen können Sie sich gerne unter der **Telefonnummer 0800 9096999** an unseren Kundenservice wenden.

Die Bereitstellung von Ersatzteilen eines Produktes wird 7 Jahre nach letztmaliger Auslieferung eingestellt. Danach werden für ca. 6 Monate die Restbestände aus dem Lager abverkauft, was während dieser Zeitspanne zu einer eingeschränkten Verfügbarkeit führen kann. Nach 7,5 Jahren sind dann keine Ersatzteile mehr lieferbar.

In Ausnahmefällen kann die Ersatzteilverfügbarkeit bei elektronischen Bauteilen und Akkuzellen kürzer als 7 Jahre sein. Durch die zunehmend kürzeren Lebenszyklen von Unterhaltungs- und Kommunikationselektronik-Erzeugnissen, können SMD-Bauteile kurzfristig abgekündigt werden. Wir versuchen, durch vorausschauende Disposition und Lagerhaltung eine langjährige Verfügbarkeit zu gewährleisten, können dies aber nicht uneingeschränkt garantieren.

Produkt	Baureihe	Merkmale	Markteinführung	Produktionsende	Ersatzteilversorgung
Adventure					
	A10		01.07.2003	Mitte 2014	Eingestellt
e-fix					
	E35	Radnabe: Dunkelgrau Kupplungsring: Weiß	16.02.2015		
	E36	Radnabe: Dunkelgrau Kupplungsring: Weiß mit Bedienhilfe	16.02.2015		

Produkt	Baureihe	Merkmale	Markteinführung	Produktionsende	Ersatzteilversorgung
	E25	Radnabe: Hellgrau Kupplungsring: Dunkelgrau/Hellgrau	20.03.2006	16.02.2015	Eingestellt
	E26	Radnabe: Hellgrau Kupplungsring: Dunkelgrau/Hellgrau	20.03.2006	16.02.2015	Eingestellt
	E20	Radnabe: Hellgrau Kupplungsring: Hellgrau/Blau	03.07.2000	20.03.2006	Eingestellt
	E15	Radnabe: Hellgrau Kupplungsring: Dunkelgrau	01.10.1998	30.06.2000	Eingestellt
	E12	Radnabe: Schwarz Kupplungsring: Metall	04.05.1992	30.09.1998	Eingestellt
e-motion					
	M25	Radnabe: Schwarz Ableitring: Dunkelgrau	24.09.2018		
	M15	Radnabe: Hellgrau Ableitring: Dunkelgrau Bedienelemente: Blau	01.10.2008	30.09.2018	Akku-Packs nicht mehr verfügbar
	M12	Radnabe: Hellgrau Bedienelemente: Blau	01.06.2001	30.09.2008	Eingestellt

Produkt	Baureihe	Merkmale	Markteinführung	Produktionsende	Ersatzteilversorgung
	M10	Radnabe: Hellgrau Bedienelemente: Blau	01.02.2000	31.05.2001	Eingestellt
e-pilot					
	P15		01.05.2018	in Serie	
erivo					
	R10/R11		10.10.2022	in Serie	
Quix					
	Q10		01.05.2007	31.12.2010	Eingestellt
scalamobil					
	S45		01.10.2024	in Serie	
	S46		01.10.2024	in Serie	
	S35	Gehäuse: Dunkelgrau Griffeinheit: Dunkelgrau/ Hellgrau Steighöhe: 20 cm	01.01.2011	September 2024	

Produkt	Baureihe	Merkmale	Markteinführung	Produktionsende	Ersatzteilversorgung
	S36	Gehäuse: Dunkelgrau Griffeinheit: Dunkelgrau/ Hellgrau Mit integrierter Sitzeinheit Steighöhe: 20 cm	01.01.2011	September 2024	
	S38	Gehäuse: Dunkelgrau Griffeinheit: Dunkelgrau/ Hellgrau Steighöhe: 25 cm	01.01.2012	September 2024	
	S39	Gehäuse: Dunkelgrau Griffeinheit: Dunkelgrau/ Blau Mit integrierter Sitzeinheit Steighöhe: 25 cm	01.01.2012	September 2024	
	S30	Gehäuse: Hellgrau Griffeinheit: Blau/Hellgrau Steighöhe: 20 cm	30.04.2003	31.12.2010	Eingestellt
	S31	Gehäuse: Hellgrau Griffeinheit: Blau/Hellgrau Mit integrierter Sitzeinheit Steighöhe: 20 cm	01.08.2003	31.12.2010	Eingestellt
	S28	Gehäuse: Hellgrau Griffeinheit: Grau/Grün Steighöhe: 25 cm	01.05.2001	31.12.2011	Eingestellt
	S29	Gehäuse: Hellgrau Griffeinheit: Grau/Grün Mit integrierter Sitzeinheit Steighöhe: 25 cm	01.06.2002	31.07.2003	Eingestellt
	S27	Gehäuse: Hellgrau Griffeinheit: Grau/Grün Steighöhe: 20 cm	01.05.2001	30.04.2003	Eingestellt

Produkt	Baureihe	Merkmale	Markteinführung	Produktionsende	Ersatzteilversorgung
	S25	Gehäuse: Hellgrau Griffereinheit: Grau/Grün Mit integrierter Sitzeinheit Steighöhe: 20 cm	01.05.1998	30.04.2001	Eingestellt
	S24	Gehäuse: Hellgrau Griffereinheit: Blau/Hellblau	01.08.1997	01.05.2001	Eingestellt
	S20	Gehäuse: Schwarz Griffereinheit: Chrom	01.04.1992	20.04.1998	Eingestellt
	S10	Gehäuse: Schwarz Griffereinheit: Chrom	01.06.1988	31.03.1992	Eingestellt
scalacombi eco					
	S34	Gehäuse: Dunkelgrau Griffereinheit: Dunkelgrau/Hellgrau Mit integrierter Sitzeinheit Steighöhe: 20 cm	01.01.2011	31.12.2020	30.06.2026
SMOOV					
	O10		15.04.2019	in Serie	
twion					
	T24	Radnabe: Schwarz oder weiß	15.04.2014	31.12.2022 ET-Versorgung bis 27.06.2030	01.06.2030

Produkt	Baureihe	Merkmale	Markteinführung	Produktionsende	Ersatzteilversorgung
via go					
	V24		19.06.2023		
viamobil					
	V25	Gehäuse: Dunkelgrau	01.10.2011	in Serie	
	V15	Gehäuse: Hellgrau	01.06.2002	01.10.2011	Eingestellt
	V10	Gehäuse: Schwarz	01.07.1996	31.05.2002	Eingestellt
viamobil eco					
	V14		20.10.2006	in Serie	