

Conseils de maintenance, de protection et d'entretien pour les produits en bois

Toutes nos félicitations et nos remerciements pour l'achat d'un produit en bois haut de gamme. Sachez que le bois est un matériau qui apporte beaucoup d'élégance à votre produit mais qui nécessite aussi une certaine responsabilité quant à son entretien. Si celui-ci est bien exécuté, vous accroissez la longévité de votre produit. Veuillez lire attentivement les instructions suivantes et les respecter afin de profiter de votre achat pendant de longues années.

1. À quoi faut-il faire attention après la livraison ?

Veillez vérifier soigneusement que le colis livré ne présente aucun de dommages extérieurs, en particulier si vous ne pouvez pas monter le produit immédiatement. Si vous constatez des dommages évidents sur l'emballage ou sur le produit, veuillez nous les signaler immédiatement par mail. Vous trouverez toutes nos informations de contact sur le lien suivant. Envoyez-nous des photos des réclamations, la liste des pièces et des informations sur le numéro de colis de l'entreprise de transport. Après l'inspection, veuillez noter ce qui suit :

- Stockez les planches de bois à l'horizontale et si possible à l'extérieur.
- Le bois ne doit pas être en contact direct avec le gazon ou la terre.
- Veillez à ce qu'il y ait suffisamment de points d'appui pour les madriers (p. ex. avec des bois équarris).
- Entrez votre livraison de manière à ce qu'elle soit protégée de la pluie et bien aérée.

2. Notes sur la garantie

Pour assurer la longévité d'une construction en bois, matériau naturel, il est indispensable d'entretenir le bois en permanence. Surtout si l'on tient compte des changements constants des conditions météorologiques. Le respect des indications et des consignes mentionnées ci-après est absolument nécessaire pour bénéficier pleinement de la garantie.

3. Imprégnation et traitement des couleurs

Un produit en bois en extérieur doit en principe être traité avec des peintures/lasures appropriées. Pour être protégés contre les moisissures, les insectes et la décoloration rapide due aux rayons UV, les produits en bois ont besoin d'une couche d'imprégnation adaptée et d'un traitement de la couleur sous forme de vitrification. Voici les différentes étapes à respecter :

- Appliquer l'imprégnation sur la rainure, la languette et le bord extérieur avant le montage et emboîter les madriers encore humides. Peindre ensuite les surfaces (uniquement nécessaire pour les modèles sans imprégnation d'usine).
- Laisser sécher au moins 24 heures.
- Terminer par une couche de lasure (ceci est également valable pour les produits en bois prétraité thermiquement)* ou une peinture de finition.

* Ce processus doit être renouvelé tous les 1 à 2 ans environ (selon les conditions météorologiques et le degré d'exposition au soleil).

Lors de l'utilisation de peintures et de vernis, respectez toujours les indications du fabricant. Nous recommandons d'appliquer 2 couches de lasure et de peinture de finition, et 1 couche de primaire du bois suffit.

Afin de protéger le bois de tous les côtés et de minimiser le travail naturel du bois, nous conseillons de traiter l'intérieur avec une lasure adaptée à cet effet. Veillez également à peindre les cadres des fenêtres et des portes des deux côtés, sinon le verre risque de se briser et le bois de se déformer. De plus, en peignant les deux faces, vous empêchez la formation de fissures dans la construction.

3.1 Sauna

Pour le traitement extérieur des saunas, nous recommandons l'utilisation de lasures solubles à l'eau, car des vapeurs nocives pourraient le cas échéant pénétrer à l'intérieur. Respectez ici aussi les indications du fabricant des produits de peinture. L'intérieur du sauna ne doit pas être traité, mais il existe des produits adaptés à cet usage.

4. Drainage et évacuation des eaux

Nous recommandons vivement l'installation d'une gouttière ou d'une évacuation d'eau avec tuyau de descente, car elles contribuent largement à la longévité de votre produit.

5. Travail et comportement du bois

Le bois est un matériau naturel vivant qui continue d'évoluer même après le montage. Dans les premiers mois, il est tout à fait normal qu'il se tasse légèrement en raison du séchage, ce qui peut entraîner une perte de hauteur de la structure. Pour accompagner ce processus naturel et éviter l'apparition de tensions ou de fissures, nous vous recommandons de suivre quelques précautions simples : Ne vissez les éléments qu'aux emplacements prévus dans la notice. Évitez les fixations rigides entre les madriers, comme des étagères vissées directement dans les parois, car cela pourrait empêcher le bois de se dilater ou se contracter librement. Les barres anti-tempête et ancrages doivent également être installés de manière à laisser au bois une certaine liberté de mouvement. Lors de périodes de sécheresse prolongée, le retrait du bois peut s'intensifier. Dans certains cas, des planches peuvent appuyer sur les portes ou fenêtres, ou de petits interstices apparaître entre les éléments. Ce phénomène est temporaire et disparaît généralement lorsque l'humidité de l'air augmente. Dans de rares situations, une petite retouche au niveau des découpes (au-dessus des portes ou fenêtres) peut s'avérer nécessaire. Ces mouvements naturels du bois ne constituent pas un défaut au sens de la garantie, mais bien une caractéristique typique d'un matériau vivant, que nous avons à cœur de respecter pour garantir un produit sain, durable et respectueux de l'environnement.

6. Protection du produit contre des conditions météorologiques particulières

Selon l'emplacement de votre produit, l'eau de pluie peut pénétrer à travers les cadres de portes et de fenêtres en cas de fortes intempéries. Nous recommandons de colmater préalablement les portes et les fenêtres concernées avec du silicone afin d'empêcher l'eau de s'infiltrer. Les joints d'angle peuvent également être faire l'objet d'un colmatage. Si vous remarquez des points d'humidité, bouchez-les avec un matériau approprié, par exemple du silicone ou du mastic pour bois. En raison de la construction en madriers, une infiltration d'eau ne peut pas être totalement exclue en usine. Les saunas tonneau doivent également être isolés de l'extérieur avec du silicone sur les parois avant et arrière. Veuillez noter que le silicone doit être appliqué après le traitement des couleurs. Les joints en silicone sont des joints d'entretien et doivent donc être vérifiés régulièrement et, si nécessaire, renouvelés.

Vous trouverez également d'autres conseils et inspirations pour l'entretien et la maintenance de votre produit Gartenhaus.com dans notre guide à l'adresse suivante : <https://www.gartenhaus.ch/fr/guide>

Vous pouvez obtenir plus d'informations sur nos prestations de garantie sur le lien suivant :

<https://www.gartenhaus.ch/fr/page/5-ans-de-garantie>

Le bois, un produit naturel

Votre produit est fabriqué à partir de matériaux bruts et naturels. Il comprend donc toutes les propriétés intrinsèques du bois, qui elles, garantissent le caractère unique de votre produit. Ces attributs sont des phénomènes normaux dans le processus de croissance du bois et ne constituent donc pas un motif d'inquiétude ou de réclamation. Les nuances de couleur ne peuvent jamais être évitées. Les irrégularités, les fissures, les fentes, les grands et petits trous de nœuds sont des témoins et des compagnons de la croissance des arbres et ne sont pas des défauts de la qualité du travail du bois, mais des particularités de chaque arbre.



Fissures lors du séchage

Notre bois est livré avec une humidité résiduelle d'environ 20 %, ce qui correspond à la valeur normale en fonction de la construction. Les fissures de séchage font partie du processus. Elles sont dues à la perte de liquide du matériau humide et à la perte de volume qui en résulte. Ces fissures n'affectent toutefois pas la stabilité et peuvent se refermer d'elles-mêmes en fonction des conditions météorologiques. La bonne combinaison d'imprégnation, de peinture de finition ou de lasure à l'extérieur et à l'intérieur permet de prévenir l'apparition d'autres fissures tout en protégeant le bois.



Nœuds/veines

Les nœuds font également partie de l'aspect naturel du bois, leur nombre et leur veinage varient dans le bois. Des nœuds tombants peuvent également apparaître malgré des contrôles de qualité minutieux. Chaque arbre est unique et aucun ne pousse sans nœuds ou de manière absolument droite. Si des défauts d'aspect apparaissent sur les revêtements de toit et de sol, ceux-ci peuvent être installés sur des parties moins exposées/visibles.



Zones rugueuses

Si le bois est raboté dans le sens inverse de la croissance ou dans la zone des nœuds, des zones rugueuses peuvent apparaître, même avec un entretien du bois irréprochable. De petites franges apparaissent en raison de l'usage perpendiculaire aux fibres du bois. Les zones rugueuses ne sont donc pas une indication de la qualité du bois, mais peuvent se produire normalement au cours du processus de travail. Il est facile de les corriger soi-même à l'aide d'un papier abrasif.



Taches et moisissures

L'humidité résiduelle et le stockage peuvent entraîner la formation de moisissures et de taches de moisissure à la surface. Elles peuvent généralement être éliminées à l'aide d'une éponge humide et d'un ponçage superficiel. Pour réguler l'humidité de l'air, il convient d'assurer une aération suffisante et régulière.



Exsudation de résine

Les écoulements de résine sont la protection naturelle des arbres contre les prédateurs et les dommages. Comme le bois continue de travailler, particulièrement pendant les trois premières années, même après le traitement, ils sont normaux et ne peuvent être évités. La qualité du bois n'en est toutefois pas affectée. Après l'imprégnation et l'application d'une lasure ou d'une peinture de finition, ce processus est endigué. Si de la résine s'échappe encore, surtout pour les saunas qui ne peuvent pas être traités de cette manière de l'intérieur, vous pouvez chauffer la résine avec un sèche-cheveux classique et l'éliminer avec, par exemple, de l'eau savonneuse.



Rétrécissement (gonflement & retrait)

Une caractéristique typique du bois est le retrait et le gonflement du matériau. Une structure de chez Gartenhaus.com est livrée avec une humidité résiduelle d'environ 20 %, afin que le produit puisse encore se tasser après le montage. Afin de ne pas perturber le processus de tassement et de travail du bois, il convient de ne pas installer de dispositifs de fixation des madriers à l'intérieur et à l'extérieur, et de ne pas visser les cadres de portes et de fenêtres sur les madriers. L'imprégnation et la peinture finale nécessaire permettent de réduire le gonflement et le retrait.