

Garantievoorwaarden voor saunakachels en besturingseenheden

Wij zijn blij dat we u een saunakachel van hoge kwaliteit kunnen aanbieden en willen er zeker van zijn dat u lang van uw product kunt genieten. De volgende garantievoorwaarden gelden voor alle door ons verkochte saunakachels.

Garantielooptijd

Onze saunakachels en bedieningsunits hebben een garantie van **twee jaar** vanaf de aankoopdatum. Deze garantie dekt materiaal- en productiefouten die optreden bij normaal gebruik en correct onderhoud.

Beperkingen en uitsluitingen

Houd er rekening mee dat de volgende punten zijn uitgesloten van de garantie:

- Schade veroorzaakt door een foutieve installatie, gebruik of onderhoud.
- Schade veroorzaakt door externe invloeden zoals brand, water, overmacht of onjuiste behandeling.
- Verbruiks- en slijtageonderdelen, in het bijzonder **verwarmingselementen**, die onderhevig zijn aan natuurlijke slijtage door gebruik.
- Schade veroorzaakt door het aansluiten van de saunakachel en accessoires door niet-erkende elektriciens.

Installatie

De saunakachel moet bewijsbaar worden aangesloten door een **erkend elektricien**. Verkeerd aansluiten kan niet alleen het apparaat beschadigen, maar ook leiden tot gevaarlijke situaties die uw veiligheid in gevaar kunnen brengen. In dat geval vervalt de garantie.

Procedure bij garantieclaims

Als u binnen de garantieperiode een defect ontdekt, gaat u als volgt te werk:

1. Neem contact op met onze klantenservice via het contactformulier en geef de volgende informatie door:

- Datum van aankoop en aankoopbewijs
- Serienummer van de saunakachel
- Een gedetailleerde beschrijving van het defect
- Foto's van het defect voor een betere beoordeling
- Bewijs van installatie door een erkend vakbedrijf

2. na controle van uw documenten en de beschrijving van het defect zullen wij beslissen of reparatie of vervanging noodzakelijk is.

3. U ontvangt van ons verdere instructies voor het terugsturen van het defecte apparaat of voor het uitvoeren van de reparatie ter plaatse.

Disclaimer

Onze garantievoorwaarden zijn in overeenstemming met de geldende Duitse garantiewetten. Deze garantiebepalingen beperken uw wettelijke rechten niet, maar breiden deze uit met onze vrijwillige service.

Wij hechten veel waarde aan de kwaliteit van onze producten en de tevredenheid van onze klanten. Als u vragen of problemen heeft, staan we altijd voor u klaar.

We ondersteunen graag een voorbespreking met uw vertrouwde elektricien door u de installatie-instructies en relevante gegevensbladen toe te sturen.

Volg onze instructies voor de eerste ingebruikname van de kachel.