

## Informations importantes concernant notre service de montage

Chers clients,

Nous vous remercions d'avoir confié le montage de votre produit de votre choix à notre partenaire de montage. Afin de faciliter la prise de rendez-vous, celui-ci vous contactera directement et vous conviendrez ensemble d'une date pour le montage. Vous pourrez également clarifier vos questions relatives au montage de votre abri de jardin ou sauna.

Une bonne préparation en amont est nécessaire et essentielle pour un montage rapide et sans problèmes.

C'est pourquoi nous vous demandons de bien vouloir respecter les points suivants :

- **Organisation en amont :**

Pour certaines constructions, un permis de construire ou une autorisation préalable de travaux est nécessaire. Veuillez-vous assurer d'avoir toutes les autorisations nécessaires avant de commencer la construction.

⚠ Le raccordement électrique du sauna ne doit être effectué que par un électricien agréé.

- **Contenu et stockage du colis :**

Nous vous conseillons de prendre des photos de l'emballage et des autocollants présents sur le colis avant son ouverture.

Veuillez vérifier que le colis contient tous les éléments du kit et que ceux-ci sont en bon état. Pensez aussi à vérifier que tous les accessoires sont bien présents (couverture de toit, etc.).

Si malheureusement des pièces venaient à manquer ou si leur état ne donnait pas satisfaction, merci de contacter notre service réclamation le plus rapidement possible afin que nous puissions réagir et contacter l'équipe de montage avant que celle-ci ne se déplace à votre domicile.

En effet, si pendant le montage, les artisans réalisent qu'il manque des pièces, le chantier devra être mis à l'arrêt. Le cas échéant, vous devrez reprogrammer ensemble un nouveau rendez-vous.\*

*\*Veuillez noter que pour cette nouvelle intervention, 50€ht pour le déplacement et 50€ht pour toutes heures travaillées vous seront facturées.*

**Une fois le colis ouvert :**

- ✓ Pensez à l'entreposer dans un endroit couvert, aéré et protégé des intempéries.
- ✓ Assurez-vous qu'il y a suffisamment de points d'appui pour les planches afin d'éviter qu'elles se tordent.
- ✓ Entrez le bois horizontalement
- ✓ Couvrez les bois à l'aide d'une bâche par exemple.

Le montage doit avoir lieu dès que possible après la livraison et le contrôle de l'intégralité du colis. Notez que nos équipes de montage ont besoin d'un délai d'environ 1 à 2 semaines pour planifier une session de montage. Pendant la haute saison cela pourra prendre un peu plus de temps.

- **Les fondations :**

Le montage de nos produits ne peut être effectué que sur une surface plane, durcie à cœur, propre, stable et sèche. La mise en place de la fondation est à votre charge. Celle-ci doit répondre aux points suivants :

✓ Être adaptée à la construction

✓ Être suffisamment grande, plane, solide et propre le jour du montage

La fondation doit être préparée à l'avance selon les spécifications.

Si vous avez des questions au sujet de la mise en place des fondations, vous pouvez nous contacter par email ou par téléphone. Vous pouvez également consulter notre guide en ligne <https://www.maison-et-jardin.fr/guide> pour en savoir plus à ce sujet.

*\* Si la planéité n'est pas respectée, l'équipe de montage peut vous refuser le départ du montage jusqu'à correction.*

- **Gestion de l'espace :**

Un espace de 1,5 m au minimum est nécessaire tout autour de la fondation pour le montage. En cas d'obstacles importants sur le lieu de l'installation (entrée étroite, arbre(s), haie) veuillez en informer l'équipe de montage à l'avance.

- **Acheminement du colis :**

L'acheminement du colis depuis le lieu de stockage au lieu de montage est compris dans l'installation jusqu'à 15 mètres (au niveau du sol). Si la distance est plus grande ou s'il y a des problèmes d'accès (obstacles, dénivelés, traversée de garage), cela doit être mentionné et convenu avec l'équipe de montage, en amont. De cette façon, l'équipe pourra prévoir plus de temps sur le planning et vous indiquer le temps de montage supplémentaire nécessaire. \*\*

- **Installation électrique / plomberie :**

⚠ Pour des raisons de garantie, les installations électriques (poêle, prises, radiateurs, etc.) et la plomberie ne pourront pas être assurées par l'équipe de montage.

Concernant le câblage ou la plomberie, nous vous conseillons de prendre contact avec un technicien professionnel pour planifier avec lui votre installation. Cela est très important lors du montage d'un sauna à poêle électrique, par exemple.

Il est en effet nécessaire que le câblage soit déjà tiré jusqu'au lieu de l'installation.

Prenez donc bien en compte les délais de livraison de chaque article pour planifier vos travaux d'installation électrique et/ou de plomberie.

- **Équipe de montage :**

L'équipe de montage doit avoir accès à une source d'alimentation électrique de 230 volts.

En tant que client, vous devez être disponible pendant le montage (sur site ou bien joignable par téléphone et hors de la zone de travaux), pour des raisons évidentes de sécurité.

- **Aléas climatiques :**

Dans l'intérêt de votre produit, notre partenaire de montage se réserve le droit de reporter le montage en raison de mauvaises conditions météorologiques ou cas de force majeure (retard livraison, retard chantier précédent,

problème technique/logistique,). Certains accessoires nécessitent des conditions météorologiques particulières pour être montés.

Nous vous conseillons par exemple de conserver le film KSK (couverture de toit) dans la maison jusqu'à l'installation afin de ne pas l'exposer à de trop grands écarts de températures. La décision de savoir si le montage peut avoir lieu est à la discrétion de l'équipe de montage.

- **Pièces d'origines :**

Pour une question de garantie, seules les pièces d'origine livrées par Maison et Jardin peuvent être installées.

- **Garantie du service de montage :**

En cas de problème détecté suite au montage, notre partenaire de montage s'engage à vous proposer une garantie d'intervention. Celle-ci a une durée de validité de **1 an**.

Lors de l'intervention, l'équipe de montage vous demandera de signer un document de réception de fin de travaux. Vous pourrez sur celui-ci indiquer des réserves si vous n'êtes pas entièrement satisfaits du montage de votre produit.

Si vous avez stipuler des réserves, notre partenaire de montage s'engage à les lever et à intervenir pour réaliser les modifications nécessaires. Vous disposez d'**1 an** après la réception sans réserve signée pour vous retourner. Veuillez noter que pour une prise en charge, le problème doit être à cause du montage.

- **Communication :**

Si vous avez des questions ou craignez des difficultés, n'hésitez pas à nous contacter avant le montage afin que nous trouvions ensemble une solution.

Vous pouvez nous joindre au numéro de téléphone suivant : 03 73 85 07 43 ou par email à l'adresse [aufbauservice@gartenhaus-gmbh.de](mailto:aufbauservice@gartenhaus-gmbh.de)