

## **ALGEMENE HUURVOORWAARDEN** (versie februari 2026)

Watchtower Security Solutions Belgium BV, hierna 'WTS',  
RPR Antwerpen afdeling Antwerpen, KBO/BTW BE0686.732.482.  
Vergund bedrijf voor Alarm- en Camerasystemen

**Artikel 01 – Toepasselijkheid:** Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst die WTS sluit met Wederpartij (raamovereenkomst of andere) en/of offerte die zij uitbrengt. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle stadia die aan het sluiten van een dergelijke overeenkomst of het uitbrengen van een offerte voorafgaan, alsmede op alle overige producten en diensten die WTS ten behoeve van Wederpartij levert. Algemene en/of bijzondere voorwaarden van Wederpartij zijn WTS niet tegenstelbaar, tenzij ze schriftelijk door WTS werden aangenomen. De uitvoering van een order van Wederpartij door WTS houdt geen aanvaarding van dergelijke voorwaarden in. Deze algemene voorwaarden mogen geen enkele doorhaling bevatten en hebben voorrang op alle andere.

**Artikel 02 – Offerte:** Elke offerte blijft veertien dagen geldig vanaf de datum van de offerte tenzij dit uitdrukkelijk anders wordt vermeld. Een offerte is enkel geldig voor de daarin vermelde producten en diensten, hoeveelheden en duurtijd.

**Artikel 03 – Omschrijving van leveringen en prestaties:** De leveringen en/of prestaties worden uitgevoerd zoals vermeld op de offerte of de opdrachtbevestiging. De termijn waarbinnen de leveringen en/of prestaties worden uitgevoerd, wordt enkel bij wijze van inlichting verstrekt en is in hoofde van WTS niet bindend, tenzij tussen partijen uitdrukkelijk anders is overeengekomen. De tijden en data die zijn opgegeven aan de Wederpartij voor levering, installatie, respons, onderhoud en/of verwijdering van de apparatuur en/of voor de verlening van diensten zijn slechts schattingen en tijdstippen voor dergelijke activiteiten zijn geen termijnen op straffe van verval.

**Artikel 04 – Totstandkoming van de overeenkomst:** De overeenkomst zal tot stand komen zodra de wederpartij van WTS de offerte heeft aanvaard of schriftelijke bevestiging door beide partijen. Door de overeenkomst (hierna 'Overeenkomst') aan te gaan erkent de wederpartij de algemene voorwaarden te hebben gelezen, begrepen en aanvaard.

### **Artikel 05 – Duur van de Overeenkomst**

a. De Overeenkomst wordt gesloten voor de duurtijd zoals vermeld in de offerte of opdrachtbevestiging wanneer er sprake is van een raamovereenkomst. 'Raamovereenkomst' is de langetermijnovereenkomst gesloten tussen WTS en Wederpartij voor de afname van diverse producten en diensten in het kader van meerdere opdrachten, waar per individuele opdracht een gezamenlijk ondertekende opdrachtbevestiging als bijlage zal worden aangehecht die de concrete afspraken per respectieve opdracht omvat om een welbepaalde werf, gebouw, terrein of andere projectlocatie van Wederpartij te beveiligen. De beëindiging van een raamovereenkomst heeft steeds de beëindiging van de onderliggende opdrachten tot gevolg, tenzij andersluidend overeengekomen.

b. Het verdere gebruik / de verdere afname van de producten en diensten van WTS zal in geen geval kunnen worden aanzien als een stilzwijgende verlenging, met dien verstande dat (i) de Overeenkomst van rechtswege een einde neemt na het verstrijken van de duurtijd en (ii) de Overeenkomst alleen verlengd kan worden mits het voorafgaand schriftelijk en uitdrukkelijk akkoord van zowel Wederpartij als WTS voor het verstrijken van de initieel overeengekomen duurtijd.

c. WTS heeft het recht om de Overeenkomst (al dan niet raamovereenkomst) per aangetekend schrijven op te zeggen, mits het respecteren van een opzegtermijn van één maand en zonder dat WTS enige vergoeding is verschuldigd.

### **Artikel 06 – Prijzen:**

a. Aanduidingen en prijzen in brochures, op de website enz. zijn louter informatief en niet bindend. De prijzen die worden aangerekend zijn steeds de prijzen van de dag. Eventuele vorige offertes of overeenkomsten zijn geen garantie voor eenzelfde prijs.

b. De prijzen vermeld in de offerte of opdrachtbevestiging zijn in principe vaste prijzen, tenzij Wederpartij producten en/of diensten doet wijzigen en behoudens overmacht of imprevisie. WTS heeft het recht om haar prijzen eenmaal per jaar aan te passen volgens de formule  $P = p * [(b * (S / s)) + (c * (I / i))]$ . In geval van een aanpassing wordt Wederpartij één maand voorafgaand aan de inwerkingtreding hiervan op de hoogte gebracht. Wederpartij aanvaardt dat deze kennisgeving kan gebeuren per e-mail of via de factuur en Wederpartij erkent dat dit een voldoende, behoorlijke en individuele kennisgeving uitmaakt. De prijsaanpassing zal ingaan vanaf januari van het eerstvolgend jaar.

– P is de aangepaste / herziene prijs;

– p is de oorspronkelijk overeengekomen prijs zoals vermeld in de offerte of opdrachtbevestiging;

– b is het percentage van de arbeidskosten opzichts de overeengekomen prijs, i.e. 50%;

– S is de nieuwe loonindex, i.e. de afgevlakte gezondheidsindex van de maand voorafgaand aan de maand waarin de herziening van de overeengekomen prijs verzocht wordt zoals gepubliceerd door het Federaal Planbureau;

– s is de oorspronkelijke loonindex, i.e. de afgevlakte gezondheidsindex van de maand voorafgaand aan de datum van de offerte resp. de datum van ondertekening van de opdrachtbevestiging zoals gepubliceerd door het Federaal Planbureau;

– c is het percentage van de materiaalkosten opzichts de overeengekomen Prijs, i.e. 50%;

– I is de nieuwe materiaalindex, i.e. de index der consumptieprijzen van de maand voorafgaand aan de maand waarin de herziening van de overeengekomen prijs verzocht wordt zoals gepubliceerd door het Federaal Planbureau; en

– i is de oorspronkelijke materiaalindex, i.e. de index der consumptieprijzen van de maand voorafgaand aan de datum van de offerte resp. de datum van ondertekening van de opdrachtbevestiging zoals gepubliceerd door het Federaal Planbureau;

– met dien verstande dat  $(b + c) = 100\%$ .

c. Prijzen zijn steeds exclusief BTW, evenals exclusief enige andere belastingen, rechten of heffingen die van toepassing zouden zijn, die integraal ten laste van Wederpartij zijn. De BTW is onderhevig aan eventuele wettelijke aanpassing. Wederpartij is op de hoogte dat de Administratie onder bepaalde omstandigheden een naheffing kan sturen, die zij zal moeten betalen. Ook eventuele nieuwe heffingen/bijdragen en/of lasten van overheidswege zullen steeds ten laste zijn van Wederpartij.

d. Volgende zaken zijn niet inbegrepen in de prijs en behoren niet tot de producten en/of diensten geleverd door WTS, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen tussen Wederpartij en WTS:

– het verplaatsen van materialen op locatie of het gereedmaken van de locatie om de plaatsing van de producten mogelijk te maken;

– de levering van brandstoffen en hulpmaterialen, zoals (maar niet beperkt tot) elektriciteit en water, nodig voor de plaatsing van de producten;

– adequate verlichting van de locatie indien de plaatsing van de producten dient te gebeuren tussen zonsopgang en zonsopgang.

### **Artikel 07 – Betaling:**

- a. WTS heeft het recht om een (volledige of gedeeltelijke) vooruitbetaling te eisen van de Installatiekosten en de overige vergoedingen.
- b. Wederpartij betaalt de bedragen die op de factuur vermeld staan op de vervaldatum die op de factuur vermeld wordt.
- c. Behoudens andere vermelding op de factuur, is deze betaalbaar op het adres van de zetel van WTS binnen een termijn van dertig (30) dagen na factuurdatum, zonder korting, afbetalingsmodaliteiten of schuldvergelijking. Wederpartij moet veranderingen van facturatieadres onmiddellijk melden.
- d. Elke betwisting van de factuur moet binnen de twee weken na haar datum per aangetekend schrijven aan WTS ter kennis gebracht te worden. Bij gebrek aan betwisting binnen de twee weken aanvaardt Wederpartij onherroepelijk en onvoorwaardelijk de factuur van WTS. Elke betwisting buiten deze termijn wordt niet meer aanvaard. Een betwisting schorst de betalingsverplichting niet.
- e. In geval van niet- of laattijdige betaling is er na vervaldag van de factuur van rechtswege een verwijlntrest verschuldigd conform de wettelijke rentevoet voor betalingsachterstand bij handelstransacties o.g.v. de Wet van 2 augustus 2002, alsmede een forfaitaire schadevergoeding van 10% met een minimum van 150,00 EUR per factuur, telkens met dien verstande dat de verschuldigde verwijlntrest en schadevergoeding nooit minder kunnen zijn dan deze verschuldigd onder de Wet Betalingsachterstand. Alle kosten van invordering, zowel minnelijke als gerechtelijke door een gerechtsdeurwaarder of incassobedrijf, komen ten laste van de in gebreke zijnde partij. Deze clause doet geen afbreuk aan het recht van de partijen om op enige andere wijze en via enig ander rechtsmiddel schadevergoeding te vorderen voor schade die door de toepassing van dit beding niet naar behoren zal worden vergoed. Wederpartij is gehouden WTS op eerste verzoek te vrijwaren voor enige invorderingskosten gemaakt door WTS naar aanleiding van de niet- of laattijdige betaling van de factuur door Wederpartij.
- f. De niet-betaling van één factuur maakt alle facturen onmiddellijk opeisbaar. Iedere betaling wordt aangerekend op de oudste openstaande vordering. Bij gebrek aan tijdige betaling, heeft WTS bovendien het recht om (i) zonder aanmaning haar diensten en prestaties op te schorten of de overeenkomst te beëindigen voor het geheel of voor het nog niet uitgevoerde gedeelte; en (ii) voor verdere leveringen en prestaties contante betaling c.q. voldoende zekerheid te eisen.
- g. Dezelfde regeling en rechten komen toe aan Wederpartij ingeval WTS haar betaalverplichtingen niet nakomt.
- b. WTS is gerechtigd de nakoming van haar verplichtingen onder de Overeenkomst op te schorten, in de gevallen voorzien in deze algemene voorwaarden.
- c. Geringe afwijkingen van de Overeenkomst door WTS in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst zijn toelaatbaar, voor zover de door WTS te leveren prestaties daardoor niet wezenlijk worden gewijzigd.
- d. WTS is gerechtigd om naar eigen keuze en inzicht in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst een beroep te doen op derden (zoals, maar niet beperkt tot, het beroep op onderaannemers of leveranciers), zonder dat daartoe het voorafgaand, schriftelijk en uitdrukkelijk akkoord van Wederpartij nodig is.
- e. In geval van storingen, nazicht, onderhoud, controle, vervanging, wijzigingen betreffende de locatie waar de producten geïnstalleerd werden of meer algemeen op verzoek van WTS, dient Wederpartij WTS toegang te verlenen tot de betroffen werf, gebouw, terrein of andere projectlocatie.
- f. WTS zorgt voor de plaatsing, eventuele verplaatsing en verwijdering van de producten, met dien verstande dat enige verplaatsing of verwijdering door Wederpartij zelf niet is toegestaan. Indien Wederpartij toch beslist om zelf de producten te verplaatsen of verwijderen (geheel dan wel gedeeltelijk) is dit op uitsluitende kosten en risico van Wederpartij.
- g. WTS zal de nodige inspanningen leveren om de door Wederpartij geselecteerde producten en diensten te leveren, te plaatsen en uit te voeren binnen de termijn vermeld in de offerte of opdrachtbevestiging. De overeengekomen termijn voor levering en uitvoering van de producten resp. diensten wordt verlengd in de volgende gevallen:
  - indien ingevolge weersomstandigheden WTS niet over kan gaan tot de (behoorlijke) levering en plaatsing van de producten;
  - indien WTS de producten niet kan plaatsen conform de overeengekomen voorwaarden en modaliteiten ingevolge wijzigingen na de aanvaarding met betrekking tot de locatie waar de producten dienen te worden geïnstalleerd;
  - in geval van overmacht of imprevisie;
  - indien omwille van redenen toerekenbaar aan Wederpartij (zoals, maar niet beperkt tot, het niet voldoen aan de plaatsingsvoorwaarden) de vooropgestelde termijn niet kan worden nageleefd; of
  - indien WTS de nakoming van zijn verplichtingen opschort overeenkomstig deze algemene voorwaarden.
- h. WTS neemt redelijke maatregelen om ervoor te zorgen dat de producten in goed werkende staat verkeren vanaf de datum waarop deze aan Wederpartij geleverd wordt. Wederpartij is desalniettemin verantwoordelijk voor het inspecteren van de producten en de installatie daarvan en dient zich ervan te vergewissen dat deze geschikt is voor het specifieke doel waarvoor deze wordt gebruikt. Eventuele gebreken die zich na levering voordoen zullen door WTS binnen vijf (5) werkdagen na schriftelijke kennisgeving worden hersteld, indien haalbaar, onverminderd andersluidende bepalingen in deze algemene voorwaarden.
- i. WTS is 24/7 bereikbaar via haar algemeen nummer voor technische ondersteuning of in geval van technische problemen. Indien een fysieke interventie noodzakelijk is zal deze binnen de twee (2) werkdagen uitgevoerd worden.
- j. Indien WTS of haar onderaannemers op alarmsignalen dienen te reageren, mag WTS een indicatieve, gemiddelde reactietijd geven. Een dergelijke reactietijd dient enkel ter illustratie en WTS biedt geen enkele garantie dat de genoemde gemiddelde reactietijd wordt gehaald. Hoewel WTS streeft de gemiddelde reactietijd te halen, aanvaardt het geen enkele aansprakelijkheid, uit

#### **Artikel 08 – Klachten:**

- a. Wederpartij dient eventuele zichtbare gebreken of tekorten betreffende de producten en/of diensten onverwijld en uiterlijk binnen drie (3) werkdagen na levering schriftelijk (al dan niet per e-mail) te melden aan WTS, waarna aan WTS een redelijke termijn geboden wordt om hieraan te remediëren. Schadegevallen of verborgen gebreken waarbij producten betrokken zijn dienen onverwijld en uiterlijk binnen vijf (5) werkdagen na ontdekking te worden gemeld door Wederpartij aan WTS per aangetekend schrijven. Na het verstrijken van deze termijnen vervallen alle eventuele rechten van Wederpartij in dat verband.
- b. Het formuleren van eender welke klacht geeft Wederpartij nooit het recht om de betaling geheel of gedeeltelijk op te schorten, ook niet wanneer deze klachten tijdig zijn ingediend.

#### **Artikel 09 – Verplichtingen en rechten van WTS:**

- a. WTS verbindt zich ertoe de door Wederpartij geselecteerde producten en diensten te leveren, te plaatsen en uit te voeren in overeenstemming met de Overeenkomst.

welke hoofde dan ook, voor schade die ontstaat als gevolg van het niet aanwezig zijn op locatie.

- k. Teneinde de Overeenkomst met Wederpartij te kunnen uitvoeren, bezit WTS over de nodige (eigendoms- en/of andere) rechten op de producten. WTS heeft te allen tijde het recht om de eigendom op de producten over te dragen aan een derde. In voorkomend geval treedt WTS op als leasener van de producten en blijft de contractuele verhouding tussen partijen ongewijzigd, d.w.z. dat de rechten en verplichtingen van Wederpartij ten aanzien van WTS onder de Overeenkomst onverkort gelden. Indien de leaseovereenkomst tussen WTS en de leasemaatschappij, om eender welke reden, zou eindigen, behoudt WTS zich het recht voor om de producten (die zich bij Wederpartij bevinden) onmiddellijk terug te nemen en deze binnen een redelijke termijn te vervangen door producten die voldoen aan de oorspronkelijk overeengekomen voorwaarden tussen partijen, tenzij anders overeengekomen. Enig mingenot in het gebruik van de producten voor Wederpartij wordt verrekend op de eerstvolgende factuur. In elk geval zal WTS redelijke inspanningen leveren om de continuïteit van haar dienstverlening naar best vermogen te waarborgen.

#### **Artikel 10 – Verplichtingen en rechten van Wederpartij:**

- a. Wederpartij is ertoe gehouden zijn verbintenissen onder de Overeenkomst, met inbegrip van deze algemene voorwaarden, tijdig en integraal na te komen – zoals, maar niet beperkt tot, de tijdige betaling van de overeengekomen prijs en de naleving van de plaatsingsvoorwaarden en beveiligingsadviezen van WTS.
- b. Wederpartij garandeert dat zij de eigenaar (of diens gemachtigde) is van de locatie waar WTS de opdracht heeft gekregen de diensten of apparatuur te leveren. Wederpartij garandeert tevens dat de locatie niet bezet of bewoond zal zijn op het moment waarop WTS conform de opdracht de producten levert of dat indien de locatie op dat moment bezet of bewoond is, de gebruikers/bewoners er geen bezwaar tegen hebben dat WTS de producten en diensten op die locatie zal leveren.
- c. Het gebruik van de producten en diensten van WTS neemt gebeurtenissen als brand en diefstal niet weg. Wederpartij is verantwoordelijk voor het naar eigen inzicht nemen van voldoende preventieve maatregelen tegen inbraak, brand en andere schade en voor het zich verzekeren tegen dergelijke risico's en het in standhouden van een dergelijke verzekering gedurende de looptijd van de Overeenkomst. Wederpartij verbindt zich ertoe om op de locatie waar de producten zijn geplaatst aantrekkelijke goederen alsook kleinere en verplaatsbare materialen / gereedschap steeds deugdelijk op te bergen en de nodige voorzorgmaatregelen in dat verband te nemen.
- d. Behoudens voor stroomvrije producten dient de locatie waar de producten geplaatst dienen te worden voorzien in één of meer stroompunten (min. 230 V) gelegen op maximaal 25 meter van de plaats waar het desbetreffende product geplaatst dient te worden. Wijzigingen in de schakeltijden dienen tijdig telefonisch gecommuniceerd te worden.
- e. Wederpartij dient voorafgaandelijk de locatie - evenals alle relevante details in dat verband die nodig zijn voor de behoorlijke uitvoering van de leveringen of prestaties (bv. de ligging van ondergrondse kabels en leidingen) - waar de producten geplaatst dienen te worden schriftelijk (al dan niet per e-mail) mee te delen aan WTS, om deze laatste in de mogelijkheid te stellen de plaatsing op behoorlijke en efficiënte wijze te kunnen organiseren. Alle bijzondere technische eisen en mededelingen dewelke afwijken van de gebruikelijke eisen, dienen voorafgaandelijk uitdrukkelijk en schriftelijk door Wederpartij te worden vermeld.
- f. De locatie waar de producten dienen geplaatst te worden dient gemakkelijk toegankelijk te zijn, bereikbaar en berijdbaar en

voldoende plaats te bieden voor een vrachtwagen (met kraan), of ander transportmateriaal van WTS. Wederpartij staat desgevallend in voor het voorzien van rijplaten en het aanbrengen van de vereiste signalisatie en verlichting.

- g. Wederpartij ziet erop toe dat de producten van WTS wordt geplaatst op een geschikte ondergrond. Wederpartij dient (het gedeeltelijke van) de locatie waar de producten geplaatst dienen te worden geschikt, vrij en toegankelijk te maken voor plaatsing, met dien verstande dat Wederpartij in elk geval zorg dient te dragen voor een vlakke en stevige ondergrond met voldoende ruimte (min. 2,5 m op 2,5 m en min. 7 m hoog) voor plaatsing van de producten.
- h. Wederpartij dient enige wijziging betreffende de locatie waar de producten geplaatst dienen te worden / werden geplaatst en die een impact heeft op de overeengekomen afspraken onder de Overeenkomst (zoals, maar niet beperkt tot, een muur / gebouw die in de buurt van een cameramast wordt opgetrokken en die het detectiebereik van de betrokken cameramast inperkt), onverwijld te melden aan WTS. Wederpartij zal WTS uitnodigen om samen de locatie te bezoeken om vast te stellen welke wijzigingen ten gevolge daarvan aangaande de Overeenkomst vereist zijn met betrekking tot de producten en diensten (bv. verplaatsen of verhogen van de cameramast) voor een behoorlijke beveiliging van de locatie. In het geval WTS hiervan niet tijdig op de hoogte wordt gebracht, kan WTS niet aansprakelijk worden gesteld.
- i. Wederpartij is verantwoordelijk voor het verkrijgen van de nodige vergunningen, toelatingen of ontheffingen in het kader van de plaatsing van de producten, indien nodig, inclusief en onder meer voor inname openbaar domein, signalatievergunning, parkeerverbod, toelating Vereniging van Mede-eigenaars, ... Indien en voor zover Wederpartij niet tevens de eigenaar van de onroerende zaak is, ten behoeve waarvan WTS haar diensten verrichten, staat Wederpartij er onverkort voor in dat zij bevoegd is namens de eigenaar ter zake een overeenkomst af te sluiten. Voor zover Wederpartij niet bevoegd blijkt te zijn of te zijn geweest, is Wederpartij jegens WTS aansprakelijk voor de schade-lijke gevolgen van haar onbevoegde handelen.
- j. Wederpartij dient WTS steeds te vrijwaren voor alle mogelijke gevolgen van een eventuele overtreding, het niet nakomen van administratieve voorschriften of andere plichtplegingen. Wederpartij is ertoe gehouden WTS integraal te vrijwaren voor boetes of enige schade geleden door WTS of aanspraken van derden naar aanleiding van de niet (behoorlijke) nakoming door Wederpartij van zijn verplichtingen. Wederpartij is gehouden tot integrale vrijwaring van WTS voor eventuele aanspraken van derden (bv. burenhinder zoals bedoeld in artikel 3.101 BW) en is verantwoordelijk voor eventuele vertragingen in de termijn van levering / plaatsingen, naar aanleiding van de niet (behoorlijke) naleving door Wederpartij van de voormelde verplichtingen resp. voorwaarden. Eventuele boetes worden doorgerekend aan Wederpartij, verhoogd met een kostenforfait van 75,00 EUR (excl. BTW).
- k. Indien voormelde verplichtingen en voorwaarden inzake de plaatsing van de producten niet worden nageleefd en WTS bijgevolg de producten niet naar behoren kan installeren, is WTS gerechtigd om de kosten verbonden aan de plaatsing van de producten door te rekenen aan Wederpartij.
- l. De producten (die aan Wederpartij ter beschikking worden gesteld) worden in goede staat van onderhoud ter beschikking gesteld, en zijn en blijven eigendom van WTS of, in voorkomend geval, de leasemaatschappij. Wederpartij verklaart ermee bekend te zijn dat de eigendom van de producten aan een leasemaatschappij kan toebehoren. Wederpartij zal de

- eigendomsrechten van WTS en/of de leasemaatschappij te allen tijde respecteren. De producten mogen niet worden onderverhuurd, uitgeleend of overgedragen door Wederpartij. Wederpartij zal geen wijzigingen aanbrengen en is verantwoordelijk voor alle schade aan de producten, hun toebehoren en andere materialen, ontstaan vanaf het ogenblik dat deze op de door Wederpartij aangewezen plaats zijn afgezet en ter beschikking gesteld tot op het ogenblik van de afhaling door WTS, ook indien deze schade zou zijn aangebracht door derden. Wederpartij wordt in deze beschouwd als bewaarder van de zaak. Wederpartij dient iedere schade onverwijld na het ontstaan of ontdekken ervan te melden aan WTS. Beschadigingen zullen aangerekend worden tegen kostprijs van de herstelling, onverminderd de vergoeding voor andere directe en indirecte schade. Wederpartij verbindt zich ertoe de producten, die het voorwerp uitmaken van deze Overeenkomst, te gebruiken als een voorzichtig en redelijk persoon overeenkomstig de bestemming ervan.
- m. Wederpartij zal de producten met de nodige zorg en als een zorgvuldig en redelijk persoon en overeenkomstig de door WTS verstrekte instructies, waaronder eventuele gebruiksaanwijzingen, gebruiken. Zij zal geen handelingen (doen) verrichten die in strijd zijn met de goede werking van de producten ten behoeve van de bewakingsdiensten of die andere ongemakken in de ruimste zin van het woord overlast zouden veroorzaken of op enigerlei wijze schade zouden toebrengen aan WTS en/of een derde en/of de openbare diensten, dan wel daarbij onrechtmatig handelen.
- n. Wederpartij zal WTS onmiddellijk mondeling en schriftelijk op de hoogte brengen van diefstal, verlies, defecten, veranderingen in de omgeving en/of omgevingsomstandigheden van de producten of enig onderdeel daarvan na hun montage en installatie die de goede werking van de producten of enig onderdeel daarvan kunnen beïnvloeden. Wederpartij dient er tevens voor te zorgen dat deze wijzigingen de werking van de producten of een deel daarvan niet verstoren.
- o. Het is Wederpartij niet toegestaan de producten te verplaatsen en/of wijzigingen daarin aan te brengen.
- p. Voor het onderhoud, het opsporen van defecten of het oplossen van problemen kunnen de producten voor een bepaalde tijd (geheel of gedeeltelijk) buiten werking gesteld worden. WTS zal Wederpartij hiervan onmiddellijk op de hoogte stellen via e-mail of telefonisch met schriftelijke bevestiging per brief.
- q. Wederpartij stemt ermee in de producten en de onderdelen daarvan altijd te gebruiken in overeenstemming met alle toepasselijke wetgeving en in overeenstemming met de Overeenkomst.
- r. WTS is gerechtigd om de producten te allen tijde te inspecteren. Wederpartij zal WTS of een door WTS aan te wijzen derde steeds toegang verlenen tot de plaats waar de producten zich bevinden. WTS heeft steeds het recht om producten te herstellen dan wel te vervangen zonder dat Wederpartij daardoor aanspraak kan maken op enige vergoeding.
- s. Het is Wederpartij niet toegestaan om de producten, die het voorwerp uitmaken van deze Overeenkomst, die dienen om hitte, brand, vuur, rook en/of water te detecteren te gebruiken in onroerende goederen die bewoond of in gebruik zijn (bijvoorbeeld WT-Celcius, Alarm Kit), behoudens andersluidende overeenkomst tussen partijen. Dergelijke producten dienen louter ter bescherming van (roerende en onroerende) goederen en niet ter bescherming van personen.
- t. Wederpartij verbindt zich ertoe de producten op eerste verzoek van WTS en/of de leasemaatschappij af te geven, zonder dat Wederpartij zich daarbij op enig retentierecht kan beroepen. In voorkomend geval staat WTS in voor de vervanging van de producten overeenkomstig artikel 9.k van deze algemene voorwaarden.
- u. Indien de leaseovereenkomst tussen WTS en de leasemaatschappij, om eender welke reden, zou eindigen, en de leasemaatschappij het gebruik van de producten door Wederpartij wenst verder te zetten, is Wederpartij verplicht om op eerste verzoek van de leasemaatschappij een overeenkomst met de leasemaatschappij (of een door de leasemaatschappij aan te wijzen partij) te sluiten voor de resterende looptijd van de Overeenkomst met WTS en onder gelijklopende voorwaarden. In voorkomend geval eindigt de Overeenkomst tussen WTS en Wederpartij doch louter met betrekking tot de betrokken producten.

#### **Artikel 11 – Gegevensbescherming**

- a. Wederpartij erkent dat de producten, die het voorwerp uitmaken van deze Overeenkomst, bedoeld zijn voor de veiligheid van de onder bewaking gestelde ruimten en eigendommen. Wederpartij verbindt zich ertoe de producten slechts te gebruiken binnen een strikt veiligheidskader, met inachtneming van de wettelijke voorschriften. De producten zijn niet bedoeld voor toezicht op de activiteiten van personen, met inbegrip van bezoekers, personeel of werknemers. Bij het gebruik van bewakingscamera's is Wederpartij verantwoordelijk voor de toepassing van de wet van 21 maart 2007 betreffende de plaatsing en het gebruik van bewakingscamera's.
- b. WTS zal persoonsgegevens verwerken ten behoeve van Wederpartij. Onder de Overeenkomst levert WTS namelijk diensten met betrekking tot het tijdelijk beveiligen van de door Wederpartij aangewezen werf, gebouw, terrein of andere projectlocatie door het maken van videobeelden, deze te analyseren en, waar nodig, het doorgeven van deze videobeelden aan Wederpartij of een derde partij. Deze persoonsgegevens worden verwerkt door WTS gedurende de duur van de Overeenkomst.
- c. WTS en Wederpartij zijn verplicht om alle van toepassing zijnde wet- en regelgeving in verband met de verwerking van persoonsgegevens uit hoofde van de Overeenkomst na te leven, daaronder in het bijzonder begrepen de voorschriften bij of krachtens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). De AVG schrijft voor hoe er met persoonsgegevens dient te worden omgegaan. De personen over wie deze persoonsgegevens gaan, worden 'Betrokkenen' genoemd. Wederpartij zal op eerste verzoek van WTS aantonen dat zij aan de betreffende wet- en regelgeving voldoet. Betrokkenen zijn (a) de personen die bevoegd zijn om aanwezig te zijn op, in of bij de door Wederpartij aangewezen werf, gebouw, terrein of andere projectlocatie zoals blijkt uit de Overeenkomst, waaronder werknemers van Wederpartij en alle personen die namens of ten behoeve van Wederpartij op, in of bij een welbepaalde werf, gebouw, terrein of een andere projectlocatie van Wederpartij aanwezig zijn; en (b) de personen die zich onbevoegd op, in of bij de door Wederpartij aangewezen werf, gebouw, terrein of een andere projectlocatie bevinden.
- d. De privacyverklaring van WTS is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens door WTS. De privacyverklaring van WTS beschrijft hoe persoonsgegevens van betrokkene worden verwerkt en bepaalt op welke wijze betrokkenen hun rechten kunnen uitoefenen. Deze privacyverklaring is op de website van WTS gepubliceerd en wordt ook op verzoek schriftelijk aan Wederpartij of betrokkene verstrekt (link: [Privacy Statement · Mosaic World](#)). Indien de bepalingen van de privacyverklaring en de in deze algemene voorwaarden opgenomen bepalingen met elkaar in strijd zijn, prevaleren de bepalingen van de privacyverklaring.
- e. Wederpartij schakelt WTS altijd in voor de doeleinden die zij zelf bepaalt. Wederpartij bepaalt ook zelf de middelen. WTS verwerkt de persoonsgegevens uitsluitend op basis van de schriftelijke instructies van Wederpartij.
- f. Wederpartij is in haar hoedanigheid van verwerkingsverantwoordelijke verantwoordelijk voor de verwerking van de

foto's/beelden/geluiden/video's die zij via de producten van WTS opneemt. Wederpartij bepaalt immers de doeleinden waarvoor en, door de keuze voor de producten van WTS, de middelen waarmee de opnames worden verwerkt. Wederpartij zal de verplichtingen van de toepasselijke wetgeving inzake de bescherming van de persoonlijke levenssfeer eerbiedigen en desbetreffende toekomstige regelgeving, alle wettelijke verantwoordelijkheden die op hem rusten, nakomen.

- g. In de gevallen waarin de wet- en/of regelgeving dat voorschrijft zal WTS een verwerkersovereenkomst met Wederpartij afsluiten.
- h. Wederpartij wordt ervan in kennis gesteld dat haar persoonsgegevens, de gegevens van de door hem opgegeven contactpersonen, de gegevens/foto's/beelden/geluiden/video's die zij via de producten van WTS opneemt of uitgewisseld tussen deze apparaten en Wederpartij, de telefoongesprekken tussen WTS en Wederpartij, worden geregistreerd en gebruikt in het kader van de beveiligingsdiensten van WTS, waartoe Wederpartij persoonlijk haar toestemming geeft en in naam voor de door haar opgegeven contacten. Wederpartij verbindt zich ertoe haar contacten hiervan op de hoogte te brengen.
- i. WTS verzekert, zowel voor zichzelf als voor haar werknemers en onderaannemers, de vertrouwelijkheid van de vertrouwelijke persoonsgegevens die door Wederpartij worden verstrekt, in het bijzonder de veiligheidsinformatie, en de bescherming ervan tegen derden door het nemen van passende beveiligingsmaatregelen. Wederpartij geeft WTS de toestemming om haar persoonsgegevens door te geven aan elke derde waarop WTS een beroep doet in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst met Wederpartij. Het beroep doen op deze onderaannemers door WTS is essentieel voor de uitvoering van haar activiteiten. Een lijst van verwerkers is beschikbaar op verzoek van Wederpartij. Indien WTS niet de eigenaar is van de producten, geeft Wederpartij WTS eveneens de toestemming om persoons- en andere gegevens te delen met de eigenaar van de producten.
- j. Rekening houdend met de aard van de verwerking, verleent WTS Wederpartij bijstand bij het vervullen van de plicht om verzoeken tot uitoefening van de in hoofdstuk III van de AVG vastgestelde rechten van de Betrokkenen te beantwoorden. Rekening houdend met de aard van de verwerking en de beschikbare informatie, verleent WTS redelijke bijstand aan Wederpartij bij het nakomen van de verplichtingen onder de artikelen 32 tot en met 36 AVG.
- k. Wederpartij vrijwaart WTS tegen elke (rechts)vordering van derden, waaronder van personen van wie persoonsgegevens zijn geregistreerd of verwerkt, jegens WTS welke voortvloeit uit het feit dat Wederpartij tekort is geschoten in de nakoming van wet- en/of regelgeving in verband met de verwerking van persoonsgegevens.
- l. De geluids- en beeldopnamen worden door WTS in beginsel gedurende achtentwintig (28) kalenderdagen bewaard. WTS zal deze opnames gedurende een langere periode bewaren in het kader van een eventuele gerechtelijke procedure met WTS tot een definitieve uitspraak of indien deze worden gevorderd door een verzekeringsmaatschappij. Op verzoek van Wederpartij zal WTS de video-, beeld- of geluidsopnames doorgeven aan de autoriteiten (politie of justitie) of aan verzekeringsmaatschappijen met het oog op het oplossen van schadegevallen of het opsporen van daders. Na afloop van de verwerkingsactiviteiten, wist WTS voor zover mogelijk alle persoonsgegevens verwerkt in het kader van deze Overeenkomst.

#### **Artikel 12 – Aansprakelijkheid**

- a. WTS verbindt zich de door haar te verrichten diensten en werkzaamheden naar beste vermogen te verrichten met

inachtneming van de overheidswege gestelde eisen voor particuliere beveiligingsorganisaties. De levering van de diensten en/of de door WTS te leveren aanvullende diensten vormt te allen tijde een inspanningsverbintenis en geen resultaatsverbintenis, met uitzondering van de transmissie en ontvangst van alarmsignalen voor zover er geen storingen zijn waarvoor WTS niet verantwoordelijk is. Deze inspanningsverbintenis heeft betrekking op het verrichten van normale diensten van beveiliging en bewaking. Hieronder valt uitdrukkelijk niet de tussenkomst en/of betrokkenheid bij conflicten tussen Wederpartij en haar werknemers en/of derden. Eventuele aansprakelijkheid zal beoordeeld worden op basis van de zorgvuldigheidsnorm, rekening houdend met het feit dat WTS over de nodige ervaring en deskundigheid beschikt. WTS is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat WTS is uitgegaan van onvolledige, onjuiste of gebrekkige gegevens (al dan niet verstrekt door Wederpartij).

- b. WTS garandeert niet dat de gebeurtenissen (van welke aard dan ook) op het uitblijven waarvan haar in de Overeenkomst bedoelde inspanningen zijn gericht, niet zullen voorvallen. WTS kan in geval van brand, diefstal of vandalisme in geen geval aansprakelijk worden gehouden voor deze feiten of gedragingen, maar louter voor de burgerrechtelijke gevolgen ervan voor zover en zoals bepaald in de Overeenkomst en deze algemene voorwaarden.
- c. WTS is in geen geval aansprakelijk voor schade veroorzaakt naar aanleiding van volgende zaken:
  - Weersomstandigheden die de cameradetectie verstoren, zoals hevige regen, of voor andere niet aan WTS toe te rekenen oorzaken die tot gevolg hebben dat alarmsignalen geheel of gedeeltelijk niet naar de alarmcentrale worden doorgegeven.
  - Het omvallen en/of afbreken van delen van een product ingevolge hevige winden, behoudens in het geval dit te wijten is aan een onbehoorlijke plaatsing van het product door WTS.
  - Een productiefout in het product dat niet kon worden ontdekt / vastgesteld door WTS bij gebruikelijk nazicht en plaatsing van het product.
  - Kwaad opzet of een grove fout in hoofd van Wederpartij of derden.
  - Een schadegeval waarbij een product betrokken is, maar waarbij het schadegeval werd veroorzaakt door toedoen van / nalaten van / toerekenbaar is aan Wederpartij (bv. het niet verschaffen van belangrijke informatie aan WTS, het verschaffen van foutieve informatie aan WTS, het niet nakomen van (beveiligings)adviezen gegeven door WTS, misbruik of oneigenlijk gebruik of het niet behoorlijk opbergen van aanlokkelijke goederen en kleinere en verplaatsbare materialen of gereedschap) of derden.
  - Een schadegeval waarbij een persoon betrokken is, terwijl de ter beschikking gestelde producten worden ingezet teneinde risico's zoals hitte, brand, vuur, rook en/of water te detecteren (bijvoorbeeld WT-Celcius, Alarm Kit). De finaliteit van dergelijke producten is de bescherming van (roerende en onroerende) goederen. WTS kan geenszins instaan ter bescherming van personen. Daarom is het verboden voormelde producten te gebruiken in onroerende goederen die bewoond of in gebruik zijn, behoudens andersluidende overeenkomst tussen partijen.
  - Overmacht.
- d. WTS is niet aansprakelijk voor eventuele fouten begaan door (mobiele) telecommunicatie (data) dienstverleners, internet, ethernet, WPS of door derden betrokken bij de tussenkomst van WTS, zoals politie, brandweer of een bewakingsdienst, waarop WTS beroep doet bij de uitvoering van de Overeenkomst.

- e. Wederpartij vrijwaart WTS voor aanspraken op vergoeding van schade van derden die zij lijden of hebben geleden als gevolg van het gebruik door of vanwege Wederpartij van de producten en/of diensten, tenzij blijkt dat de schade het gevolg is van een niet aan Wederpartij toe te rekenen tekortkoming van de producten. WTS is enkel aansprakelijk voor schade die volgt uit een contractuele wanprestatie die aan haar kan worden verweten, onverminderd de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden die de aansprakelijkheid van WTS rechtstreeks of onrechtstreeks regelen.
- e. Wederpartij is gehouden WTS te vrijwaren respectievelijk schadeloos te stellen terzake alle aanspraken van derden tot vergoeding van schade, waarvoor de aansprakelijkheid van WTS in deze algemene voorwaarden in verhouding tot Wederpartij is uitgesloten.
- f. Producten worden steeds vervoerd op risico van Wederpartij. Ingeval deze producten vervolgens dienen te worden opgeslagen in de stockageplaats op verzoek van Wederpartij, zal Wederpartij ervoor zorgen dat zijn producten voldoende verzekerd zijn voor brand, diefstal, vandalisme, toevallig verlies, ...
- g. Na de montage en installatie van de producten is Wederpartij aansprakelijk voor alle schade veroorzaakt door een aan hem toe te rekenen fout in verband met de Overeenkomst, waaronder in het bijzonder:
- boetes opgelegd door politie of brandweer aan WTS ;
  - de (extra) kosten die door de veiligheidsdienst en/of bewakingsdiensten aan WTS in rekening worden gebracht ;
  - nutteloze opsporingskosten en/of reiskosten;
  - andere schade die veroorzaakt wordt door een vals alarm dat te wijten is aan een handeling of een nalatigheid van Wederpartij.
- h. Wederpartij draagt de herstellings- of vervangingskosten van (delen van) het product, de eventuele opsporings- en verplaatsingskosten inbegrepen, die veroorzaakt worden door:
- herstellingen, wijzigingen of uitbreidingen aan de producten die uitgevoerd zijn door anderen dan WTS zonder haar schriftelijk akkoord;
  - onzorgvuldig en/of ondeskundig gebruik of behandeling en/of gebrekkig en/of ondeskundig onderhoud van de producten door Wederpartij;
  - gebreken die te wijten zijn aan gewijzigde omgevingscondities na montage en aanvaarding.
- i. WTS is in geen geval gehouden tot vergoeding van gevolgschade, zoals (maar niet beperkt tot) omzet- en/of winstderving.
- j. De uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid in de Overeenkomst zoals in dit artikel uiteengezet, doen geen afbreuk aan de rechten die eenieder kan doen gelden op grond van de bepalingen inzake productaansprakelijkheid zoals opgenomen in Boek 6 van het Burgerlijk Wetboek.
- k. De uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid van dit artikel zijn niet van toepassing in geval van schade veroorzaakt door bedrog, fraude, opzettelijk wangedrag, onopzettelijk grove fout of niet-nakoming van één van haar belangrijkste verplichtingen van WTS.
- l. Ingeval van tussenkomst van de verzekeraar van WTS, zal de totale aansprakelijkheid van WTS op basis van welke juridische grond dan ook, in ieder geval steeds beperkt zijn tot hetgeen waarvoor de verzekeraar van WTS effectief dekking verleent, zonder dat WTS verder kan aangesproken worden voor eventuele grotere of andere schade. Indien de verzekeraar van WTS niet tussenkomst, zal de tussenkomst van WTS voor schade van welke aard (contractuele of buitencontractuele) en/of oorzaak ook en van welke graad van fout er ook sprake zou zijn in ieder geval steeds beperkt zijn tot een bedrag ter waarde van zes maanden facturatie, en alleszins met een maximum van 10.000,00 €.
- m. De aansprakelijkheid van WTS vervalt door verloop van één jaar te rekenen vanaf de dag waarna het schadegeval zich voordeed.

#### **Artikel 13 – Overmacht**

- a. Elke gebeurtenis die een onoverkomelijke hinderpaal vormt voor de normale uitvoering van de verplichtingen van WTS of die WTS dwingt tijdelijk of definitief de prestaties te staken, zal als geval van overmacht beschouwd worden als die onvoorzienbaar en uitzonderlijk zijn en niet toerekenbaar zijn aan WTS, rekening houdende met een normaal en zorgvuldig persoon geplaatst in dezelfde concrete omstandigheden. Dit is bv. het geval bij oorlog (zonder dat dit zich dient af te spelen op Belgisch grondgebied), oorlogsgevaar, burgerwisten, oproer, molest, brand, waterschade, onwerkbaar weer, natuurrampen, werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, in- en uitvoerbelemmeringen, overheidsmaatregelen, defecten aan machinerieën, storingen in de levering van energie, transportproblemen, tekorten aan materiaal, (gezondheids- of financiële)crisis of pandemieën, en abnormale prijsstijgingen van lonen, grondstoffen, materialen en/of energie.
- b. Indien Overmacht de tijdelijke onmogelijkheid (geheel dan wel gedeeltelijk) voor WTS om zijn verplichtingen onder de Overeenkomst na te komen tot gevolg heeft, wordt de nakoming van die verplichtingen opgeschort. Dezelfde rechten komen Wederpartij toe die op zijn beurt met dergelijke omstandigheden zou geconfronteerd worden.
- c. Indien Overmacht de definitieve onmogelijkheid (geheel dan wel gedeeltelijk) voor WTS om zijn verplichtingen onder de Overeenkomst na te komen tot gevolg heeft, wordt de Overeenkomst van rechtswege als ontbonden beschouwd vanaf de dag van die onmogelijkheid. Dezelfde rechten komen Wederpartij toe die op zijn beurt met dergelijke omstandigheden zou geconfronteerd worden.
- d. In elk geval kunnen WTS en Wederpartij in geval van Overmacht in onderling overleg en mits wederzijds akkoord de voorwaarden / modaliteiten opgenomen in de Overeenkomst heronderhandelen en aanpassen.
- e. Ingeval van Overmacht is WTS geen enkele vergoeding verschuldigd aan de Wederpartij ingevolge de beëindiging resp. opschorting van (de uitvoering van) de Overeenkomst in toepassing van dit artikel 13 en heeft Wederpartij in geen geval recht op een vermindering van de overeengekomen prijs.

**Artikel 14 – Afwerving van personeel:** Wederpartij zal zich onthouden van het direct of indirect beïnvloeden, aanmoedigen of faciliteren van, , in welke vorm dan ook, een personeelslid of aangestelde van WTS om bij Wedepartij, een opdrachtgever of derden in dienst te treden of rechtstreeks werkzaamheden voor Wederpartij, een opdrachtgever of derden te verrichten. Bij overtreding van deze bepaling is Wederpartij aan WTS een onmiddellijk opeisbare boete van € 10.000,00 per overtreding verschuldigd, onverminderd het recht van WTS om aanvullende schadevergoeding te vorderen indien de daadwerkelijk geleden schade dit bedrag overstijgt.

**Artikel 15 – Imprevisie:** In geval van imprevisie, verbinden WTS en Wederpartij zich ertoe de Overeenkomst opnieuw te onderhandelen met het oog op de aanpassing van de voorwaarden / modaliteiten opgenomen in de Overeenkomst (zoals, maar niet beperkt tot, de prijs en leveringstermijn voor de producten). Imprevisie is een onvoorzienbare verandering van omstandigheden (al dan niet financieel / economisch van aard) die (i) de uitvoering van de Overeenkomst door WTS buitensporig bezwarend maakt in die mate dat de uitvoering redelijkerwijze niet langer kan worden geëist / verwacht (i.e. - niet limitatief - wanneer het evenwicht en de structuur van de Overeenkomst als ook de rechtsverhouding tussen Wederpartij en

WTS zodanig verstoord wordt dat de nakoming door WTS van haar contractuele verplichtingen onredelijk zwaar is geworden en/of onevenredig met de verplichtingen van Wederpartij), (ii) onvoorzienbaar was op de datum van de offerte of ondertekening van de opdrachtbevestiging, en (iii) niet toerekenbaar is aan WTS.

**Artikel 16 – Nietigheid:** Indien enige bepaling of een deel ervan in deze algemene voorwaarden onafdwingbaar zou zijn of strijdig met een bepaling van openbare orde of dwingend recht, zal deze onafdwingbaarheid of ongeldigheid de geldigheid en afdwingbaarheid niet beïnvloeden van andere bepalingen in deze algemene voorwaarden en evenmin van dat deel van de betrokken bepaling dat niet strijdig is met het dwingend recht. In dat geval zal zulke bepaling geacht worden te zijn vervangen door een andere bepaling die geldig en afdwingbaar is en economisch gezien hetzelfde effect heeft voor alle partijen.

**Artikel 17 – Wijzigingen en aanvullingen:** Wijzigingen aan of afwijkingen van de Overeenkomst of de algemene voorwaarden zijn slechts geldig en bindend indien zij uitdrukkelijk en schriftelijk tussen WTS en Wederpartij zijn overeengekomen, onverminderd wat volgt. WTS behoudt zich het recht voor wijzigingen of aanvullingen op de algemene voorwaarden door te voeren, indien zulks geboden is. Wederpartij wordt geacht na schriftelijke melding stilzwijgend akkoord te gaan met deze wijzigingen of aanvullingen indien na een periode van vijf (5) dagen na dagtekening geen bezwaar is gemaakt. Bezwaar dient door Wederpartij schriftelijk kenbaar te worden gemaakt. Voor het overige kan geen van de partijen zich beroepen op een stilzwijgende of mondelinge afwijking van de Overeenkomst of de algemene voorwaarden.

**Artikel 18 – Afstand:** Geen enkele nalatigheid of uitstel in de uitoefening van enig recht, bevoegdheid of rechtsmiddel onder de Overeenkomst of algemene voorwaarden noch enige afzonderlijke of gedeeltelijke uitvoering door WTS van enig recht, bevoegdheid of rechtsmiddel zal als een afstand daarvan worden beschouwd.

**Artikel 19 – Hiërarchie:** In geval van tegenstrijdigheden tussen de offerte, raamovereenkomst of opdrachtbevestiging en de algemene voorwaarden, hebben de bepalingen van de offerte, raamovereenkomst of opdrachtbevestiging voorrang op de bepalingen opgenomen in de algemene voorwaarden.

**Artikel 20 – Geschillen:** Het Belgisch recht is van toepassing op eventuele geschillen, de toepassing van het Weense koopverdrag wordt expliciet uitgesloten. In geval van betwisting zijn alleen de ondernemingsrechtbanken van het arrondissement van de zetel van WTS bevoegd.