

Duurzaamheidsverslag 2025

DATS

24

Inhoud

Voorwoord door Jean-Jacques Delmée	3	Risicobeoordeling klimaatverandering	18
DATS 24 in een oogopslag	5	Fysieke klimaatrisico's	19
Onze missie en aanpak:		Circulaire economie	20
de transitie naar schone energie versnellen	6	Verontreinigingspreventie	20
Elektrische mobiliteit: een recordjaar voor laden	7	Impact in de kijker:	
Levering van 100% groene elektriciteit sinds 2021	9	methaanuitstoot van CNG-infrastructuren voorkomen	21
Alternatieve brandstoffen: waterstof en HVO	10	Mensen, veiligheid en communities	22
Waterstof	10	Ontwikkeling van werknemers	24
Waterstofbehandelde Plantaardige Olie		Klantenvertrouwen en -herkenning	24
(HVO - Hydrotreated Vegetable Oil)	11	Transparantie in facturatie	25
Omgevingsfactoren	12	Ondersteuning voor klanten	26
Uitstoot en reductie van broeikasgassen	13	Verantwoord ondernemen	27
Analyse van de uitstoot van broeikasgassen		Ethisch gedrag & verantwoordelijke waardeketen	28
door DATS 24 in 2025	14	Constructieve samenwerking	29
Onze vermeden uitstoot	16	Actieve deelname aan sectorfederaties	29
Geen nieuwe tankstations meer	17	Over dit rapport	30



Voorwoord door Jean-Jacques Delmée

In 2025 hebben we een belangrijke stap vooruit gezet in de ontwikkeling van alternatieven voor fossiele brandstoffen. Tegen het einde van 2025 hadden we 59 laadpleinen in beheer in België en leverden we ongeveer 15 GWh elektriciteit aan bestuurders, een stijging van 80% in vergelijking met 2024. De elektriciteit die we in onze laadpleinen leveren, wordt ondersteund door Garanties van Oorsprong van gecertificeerde hernieuwbare producenten.

Elektrisch laden is slechts een deel van het geheel. We hebben ook zes waterstoftankstations, en in 2025 lanceerden we een pilootproject voor HVO100¹, waarmee we ons aanbod in koolstofarmere alternatieven uitbreidden.

De EV-markt in België groeit snel, en onze ambities groeien mee. Er bestaat niet één enkele weg naar een schonere toekomst: verschillende klanten, verschillende gebruiksnoden en verschillende regio's vragen elk de juiste oplossing op het juiste moment. Transparantie en betaalbaarheid staan centraal, zowel in onze dagelijkse werking als in de ontwikkeling van het mobiliteits- en energienetwerk van de toekomst.

De opening van twee nieuwe tankstations in Jodoigne en Varsenare is een belangrijke mijlpaal: dit zijn de twee laatste investeringen die DATS 24 zal doen

in de bouw van nieuwe fossiele tankinfrastructuur. Vanaf 2026 zullen we enkel nog EV-laadpleinen bouwen.

We weten ook dat deze transitie niet van de ene op de andere dag mogelijk is. Niet elke klant is er klaar voor om vandaag om te schakelen, zowel om praktische, financiële als technische redenen. Onze rol is om aanwezig te blijven tijdens deze transitie door betrouwbare en betaalbare energieoplossingen aan te bieden en klanten te helpen om op hun eigen tempo vooruit te gaan.

Op langere termijn leggen we de basis voor een sterkere maatschappelijke verantwoordelijkheid. In 2024 rondde we een uitgebreid onderzoek naar onze ecologische voetafdruk af, die de drie scopes van het Greenhouse Gas Protocol omvat. Dit biedt de basis die nodig is om meetbare reductiedoelen te bepalen en de voortgang in de tijd op te volgen. We hebben ook ons milieubeleid geactualiseerd, met ambitieuzere engagementen om onze negatieve impact te verminderen en een positieve bijdrage te leveren aan de samenleving. We nemen onze verantwoordelijkheid, en zijn van plan daar ook naar te handelen.

Jean-Jacques Delmée,
CEO DATS 24

1. Waterstofbehandelde Plantaardige Olie is een hernieuwbare dieselbrandstof gemaakt van afvalolie, gebruikte bakolie, dierlijke vetten en andere hernieuwbare grondstoffen. Het kan gebruikt worden als een alternatief voor conventionele diesel en kan de levenscyclus van broeikasgasemissies aanzienlijk verminderen in vergelijking met fossiele diesel.



**DATS 24 exploiteert
een netwerk van tank-
en laadinfrastructuur.**

DATS 24 in een oogopslag ²

Tankinfrastructuur

- Tankstations: **147**
 - CNG-tankstations: **96**
 - HVO-tankstations: **2**
(testpilootfase - nog niet open voor het grote publiek)
 - Waterstoftankstations: **6**

Elektrische laadinfrastructuur

- Laadpleinen: **59**
- Aantal laadpunten: **2.372**
- Totale geleverde elektriciteit: **14,8 GWh**

Energievoorziening

- Groene elektriciteit geleverd: **214 GWh**
 - Particulier: **32 GWh**
 - Zakelijk: **182 GWh**
- Niet-hernieuwbaar gas geleverd: **425 GWh**
 - Particulier: **159 GWh**
 - Zakelijk: **266 GWh**
- Totale energie geleverd aan particuliere en zakelijke klanten: **639 GWh**

Eigen personeel

- Totaal aantal werknemers: **71**
- Verdeling per gender
 - Man: **49**
 - Vrouw: **22**

Onze missie en aanpak: de transitie naar schone energie versnellen

Onze doelen

- CAPEX richten op koolstofarme infrastructuur: EV-laden, biobrandstoffen en groene waterstof
- Geen nieuwe infrastructuur voor fossiele brandstoffen
- 5.000 laadpunten uitrollen tegen 2035

De transitie naar duurzamere mobiliteit en energie staat centraal in onze onderneming. In de afgelopen 50 jaar zijn we uitgegroeid van een traditionele brandstofretailer naar een multi-energieleverancier die streeft naar een duurzamere economie.

In ons hele netwerk kunnen klanten al benzine, diesel, AdBlue, CNG, HVO100, elektriciteit en waterstof tanken. We investeren volop in de uitbreiding en diversificatie van ons

aanbod, met bijzondere aandacht voor de ontwikkeling van koolstofarme alternatieven.

We rollen onze EV-laadinfrastructuur uit, schalen biobrandstoffen op als transitiebrandstof en ontwikkelen waterstoftankstations. Ons doel is om 5.000 laadpunten uit te rollen tegen 2035. Vanaf 2026 zal er geen nieuwe infrastructuur voor fossiele brandstoffen meer gebouwd worden.

Energietransitie	Maatstaven	2024	2025	Evolutie
Laadpleinen	Aantal	11	59	+48
Laadpunten	Aantal	1.890	2.372	+482
Groene elektriciteit geladen	GWh	8,2	14,8	+80%
tCO ₂ eq. vermeden door EV-laden	tCO ₂ eq.	-	1.887	-
Aandeel verkochte groene elektriciteit	Percentage	100	100	=
Waterstoftankstations	Aantal	6	6	=
HVO100-tankstations	Aantal	0	2	+2

Elektrische mobiliteit: een recordjaar voor laden

2025 was een bepalend jaar in de vooruitgang van onze ambities in elektrische mobiliteit. We breidden ons snellaadnetwerk uit met 48 nieuwe EV-laadpleinen in België, waardoor EV-bestuurders een comfortabele laadervaring krijgen. Deze snelle uitrol droeg bij aan een recordmijlpaal: bijna 15 GWh geladen bij laadpunten van DATS 24 in 2025, goed voor een stijging van 80% in vergelijking met 2024. Dit weerspiegelt de sterke, groeiende vraag naar toegankelijke openbare laadinfrastructuur in het hele land.

Onze nieuwe laadpleinen bevinden zich op strategische locaties, zijn gebruiksvriendelijk en uitsluitend aangedreven door groene electriciteit met certificaten van oorsprong. Met laadcapaciteiten van 22 kW tot 400 kW biedt ons netwerk een flexibele oplossing voor verschillende gebruikers-behoefte. Naast onze individuele laders die met een vaste maximumcapaciteit werken, gebruiken we 10 dynamische hubs die gebruikmaken van dynamisch energiebeheer om het energieverbruik te optimaliseren. Een gecentraliseerde controller verdeelt voortdurend stroom op basis van realtime vraag van elk laadpunt op het laadplein. Deze slimme verdeling houdt het totale verbruik veilig binnen de limieten van de netaansluiting, vermijdt piekbelastingen en garandeert een zeer efficiënt gebruik van de beschikbare capaciteit.

Om het gebruiksgemak voor EV-bestuurders te maximaliseren zijn de meeste van onze openbare laadpunten 24/7 toegankelijk of afgestemd op de openingsuren van onze historische partner,

Colruyt Group, en verwelkomen ze alle bestuurders ongeacht of ze klant zijn van de aangrenzende winkel-locaties of niet. Hoewel er specifieke sites voorbehouden zijn voor bedrijfslocaties of gespecialiseerde commerciële projecten, blijft onze focus op de uitbreiding van vrij toegankelijke openbare laadinfrastructuur.

Om de verdere uitrol van de laadinfrastructuur te versnellen werkt DATS 24 nauw samen met STROOHM als installatie- en onderhoudspartner. STROOHM heeft een sterke positie in het Belgische EV-landschap en brengt diepgaande expertise in laadoplossingen voor openbare, corporate- en thuisomgevingen. In oktober 2025 fuseerde STROOHM met Pluginvest, waardoor het een toonaangevend Belgisch EV-laadinstallatiebedrijf werd, met in totaal meer dan 25.000 laadpunten. Dit partnerschap versterkt de capaciteit van DATS 24 om haar netwerk efficiënt op te schalen en toch een hoge kwaliteit van dienstverlening te blijven garanderen.

De laatste jaren heeft DATS 24 een sterke interne expertise opgebouwd in de installatie en exploitatie van laadinfrastructuur op retaillocaties van Colruyt Group, externe bedrijfslocaties, en bij werknemers thuis. Dit stelt ons in staat om ons meest ambitieuze engagement tot nu toe waar te maken: 5.000 openbare laadpunten in België hebben binnen de tien jaar, met de eerste 2.000 al operationeel. Tegen 2035 streeft DATS 24 ernaar om een netwerk van 5.000 strategisch geïnstalleerde openbare laadpunten te hebben,³ waarmee we onze positie als een van België's toonaangevende laadnetwerkexploitanten bevestigen.

3. Dit houdt geen rekening met de laadpunten die zijn geïnstalleerd bij werknemers thuis.



“ Ons laadnetwerk groeide aanzienlijk en verdubbelde bijna de elektriciteit die aan eindklanten werd geleverd tussen 2024 en 2025. Voor ons is dit niet gewoon een mijlpaal, maar een sterk signaal dat de energietransitie aan het versnellen is en dat DATS 24 zichzelf positioneert als een sterke en betrouwbare partner.

Sofie Vancolen
Commercial Offer Manager EV





Levering van 100% groene elektriciteit sinds 2021

Sinds 2021 levert DATS 24 100% groene elektriciteit aan zowel particuliere als zakelijke klanten. Alle elektriciteit die geleverd wordt onder een DATS 24-contract wordt ondersteund door Garanties van Oorsprong (GO's), als transparant en verifieerbaar bewijs van hernieuwbare elektriciteitsopwekking voor particuliere en zakelijke klanten.

Tegenwoordig wordt ongeveer 37% van de elektriciteit rechtstreeks geleverd via stroomafnameovereenkomsten van Virya Energy's eigen onshore windmolens via de dochteronderneming Eoly Energy. De resterende 63% is afkomstig van Europese wind-, zonne- en waterkrachtbronnen en wordt aangekocht via Next Kraftwerke, op de energiemarkt ondersteund door Garanties van Oorsprong.

Alternatieve brandstoffen: waterstof en HVO



Waterstof

Sinds 2018 is DATS 24 een voortrekkende van waterstofmobiliteit in België, met een aanbod voor zowel zakelijke als particuliere waterstofrijders. Vandaag baat DATS 24 een netwerk van 6 waterstoftankstations uit, en versterkt zo zijn positie als toonaangevende leverancier van waterstof op de Belgische markt. We zien waterstof als een aanvullende energiebron voor elektriciteit, in het bijzonder voor gevallen waarin batterij-elektrische technologie niet kan voldoen aan de noden van onze klanten. Dit omvat zwaar vervoer over lange afstand en mobiliteitsnaden met hoge intensiteit. Door te investeren in waterstofinfrastructuur en een breed aanbod aan alternatieve brandstoffen ondersteunt DATS 24 klanten in elke fase van hun transitie naar duurzamere mobiliteit.





Waterstofbehandelde Plantaardige Olie (HVO - Hydrotreated Vegetable Oil)

In 2025 startte DATS 24 een pilootproject met HVO100, een hernieuwbare brandstof op basis van biomassa, zoals plantaardige oliën en dierlijke vetten. HVO100 heeft een lagere ecologische voetafdruk dan conventionele diesel en kan zonder aanpassingen in bestaande dieselloftuigen worden gebruikt. Hierdoor is het een praktische transitieoplossing voor wagenparken die moeilijker kunnen overschakelen op elektrische of waterstofvoertuigen. Het pilootproject is momenteel beschikbaar voor een selecte groep klanten in zwaar transport, in twee stations in Halle en Ollignies.



Omgevingsfactoren

In 2025 actualiseerden we ons uitgebreide milieubeleid, dat in 2026 in werking treedt. Dit beleid formaliseert onze engagementen om onze ecologische voetafdruk te verkleinen en onze positieve impact op de samenleving te versterken. Een samenvatting is beschikbaar via deze [link](#).

Onze doelen

- De uitstoot in Scope 1 en Scope 2 verminderen met 70% tegen 2030 ten opzichte van het basisjaar 2024
- Het bedrijfswagenpark volledig elektrisch maken tegen 2030
- 100% hernieuwbare energie gebruiken voor eigen activiteiten tegen 2030

Kritieke Prestatie-indicator	Maatstaven	2024	2025	Evolution
Totale broeikasgasuitstoot	tCO ₂ eq.	1.938.994	1.921.683	-0,89%
Broeikasgasuitstoot in Scope 1	tCO ₂ eq.	553	363	-34,4%
Broeikasgasuitstoot in Scope 2	tCO ₂ eq.	18	31	+72%
Scope 2 market-based	tCO ₂ eq.	18	31	+72%
Scope 2 location-based	tCO ₂ eq.	710	608	-14%
Broeikasgasuitstoot in Scope 3	tCO ₂ eq.	1.938.396	1.920.651	-0,92%
3.1 Aangekochte goederen en diensten	tCO ₂ eq.	6.629	6.924	+4,45%
3.2 Kapitaalgoederen	tCO ₂ eq.	1.387	2.030	+46,4%
3.3 Energievoorziening	tCO ₂ eq.	82	54	-34,2%
3.4 Upstream transport	tCO ₂ eq.	3.638	3.712	+2%
3.5 Afval geproduceerd	tCO ₂ eq.	1,15	0,68	-41%
3.6 Zakenreizen	tCO ₂ eq.	0,78	0,33	-57,7%
3.7 Woon-werkverkeer van werknemers	tCO ₂ eq.	27	28	+3,7%
3.11 Verkochte producten	tCO ₂ eq.	1.926.658	1.908.541	-0,94%
Broeikasgasintensiteit	tCO ₂ eq. / mio. €	2.017	2.191	+8,6%
Totaal elektriciteitsverbruik	MWh	6.332	5.804	-8,3%
Totaal elektriciteitsverbruik - Hernieuwbare bronnen	MWh	6.307	5.560	-11,8%
Totaal brandstofverbruik	MWh	1.345.968	656.923	-51%
Totaal brandstofverbruik - Hernieuwbare bronnen	MWh	0	0	=
Totaal brandstofverbruik - Niet-hernieuwbare bronnen	MWh	1.345.968	656.923	-51%
Totaal energieverbruik	MWh	1.352.349	662.776	-51%

Uitstoot en reductie van broeikasgassen

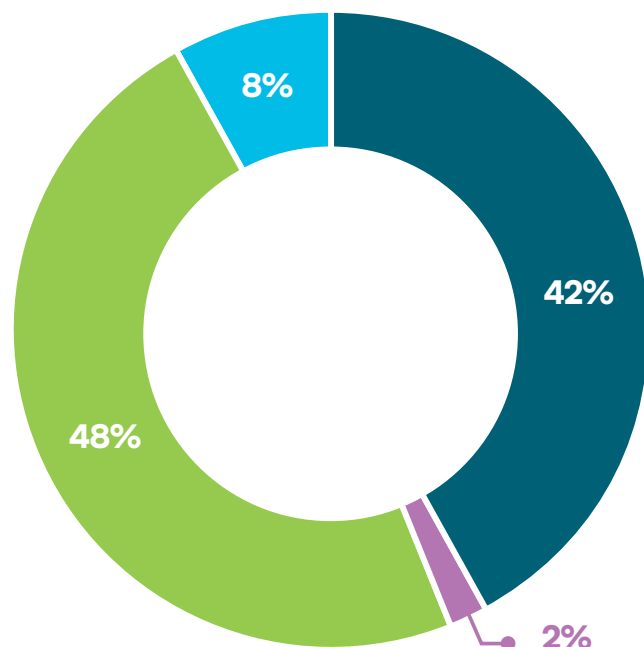
We erkennen dat onze activiteiten aanzienlijke broeikasgasemissies (BKG) veroorzaken. Als een bedrijf dat actief is in de brandstof- en energiedistributie, hebben we een verantwoordelijkheid om onze impact op het klimaat te meten, beheren en verminderen. Sinds 2024 monitoren we onze broeikasgasemissies in overeenstemming met het Greenhouse Gas Protocol-kader⁴ en voeren we jaarlijkse evaluaties uit in alle scopes om transparantie, consistentie en een solide baseline te garanderen om voortgang op te volgen.

We hebben ambitieuze interne doelen opgesteld. Onze doelstelling is om onze emissies in Scope 1 en Scope 2 met minstens 70% te verminderen tegen 2030, waarbij 2024 als basisjaar wordt gebruikt. We zullen dit bereiken door een combinatie van maatregelen, waaronder de progressieve elektrificatie van ons bedrijfswagenpark, en de transitie naar 100% hernieuwbare elektriciteit in alle activa onder onze operationele controle. Vluchtige emissies gerelateerd aan CNG zullen naar verwachting afnemen in lijn met de verwachte daling van CNG-verkoopvolumes.

4. Het Greenhouse Gas Protocol is een internationale boekhoudstandaard voor het meten, beheren en rapporteren over broeikasgasemissies.

Analyse van de uitstoot van broeikasgassen door DATS 24 in 2025

Scope 1 & 2 emissies



- Mobiele verbranding
- Stationaire verbranding
- Vluchtige emissies
- Aangekochte elektriciteit

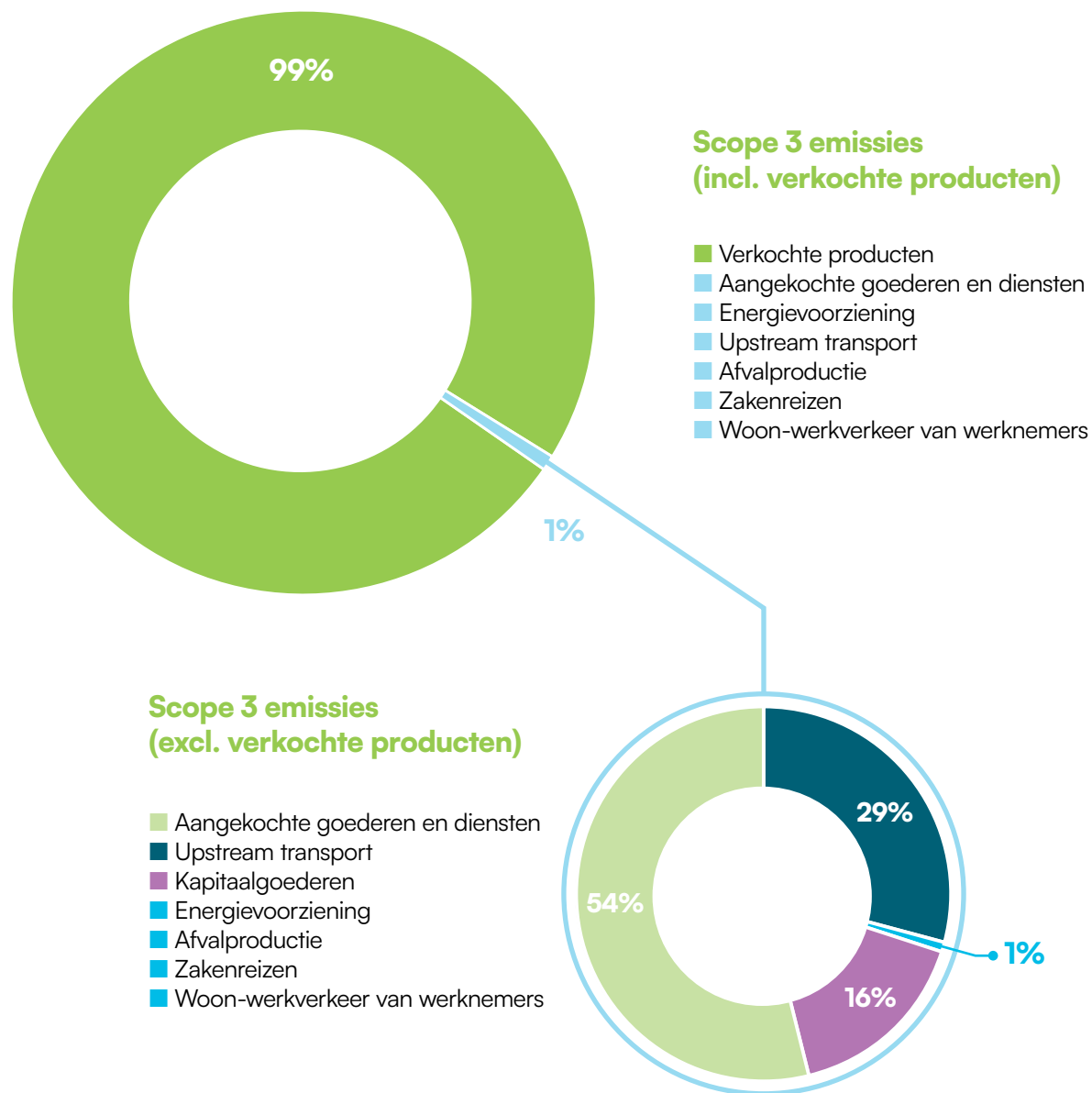
Vluchtige emissies zijn momenteel de grootste bijdrager aan onze uitstoot in Scope 1 en Scope 2. Methaanlekken kunnen ontstaan tijdens de CNG-compressie, de opslag, het bijtanken, aan kleppen, connectoren, slangen en ventilatiesystemen. Omdat methaan een aanzienlijk hoger broeikaseffect heeft dan kooldioxide, hebben zelfs kleine hoeveelheden een impact op het klimaat. We verwachten dat deze uitstoot zal dalen in lijn met de daling van het CNG-verkoopvolume.

Uitstoot van het wagenpark is de tweede grote bijdrager aan onze uitstoot in Scope 1 en Scope 2. Ons wagenpark bestaat uit firmawagens en onderhoudsvoertuigen. De meeste van onze firmawagens zijn al hybride of volledig elektrisch. We moedigen onze werknemers aan om zoveel mogelijk elektrisch te rijden. Tegen 2030 zullen al onze bedrijfswagens 100% elektrisch rijden.

Uitstoot in Scope 3 is verreweg de grootste bron van emissies, met in totaal 1.920.651 tCO₂eq. (99% van de totale uitstoot). De voornaamste bijdragende categorieën zijn:

- **Gebruik van verkochte producten:**
1.908.541 tCO₂eq. (99% van de totale voetafdruk). De dominante bron van uitstoot, veroorzaakt door de downstream verbranding van de energiebronnen die we verkopen: diesel, benzine, CNG en niet-hernieuwbaar gas.
- **Aangekochte goederen en diensten:**
6.924 tCO₂eq. (0,4%). Voornamelijk gerelateerd aan de exploitatie en het onderhoud van onze tank- en EV-laadinstallaties, IT-diensten en algemene diensten.
- **Upstream transport:**
3.712 tCO₂eq. (0,2%). Logistiek en transport van brandstoffen naar onze tankstations, en transport van materialen die nodig zijn voor het onderhoud en de bouw van de infrastructuur.
- **Kapitaalgoederen:**
2.030 tCO₂eq. (0,1%). Voornamelijk gedreven door de voortdurende investering in de uitbreiding van onze laadinfrastructuur.

Naarmate de energietransitie versnelt, verwachten we een structurele daling van de vraag naar fossiele brandstoffen. Onze portefeuille evolueert mee met deze verschuiving, via de uitbreiding van de laadinfrastructuur, de introductie van hernieuwbare waterstof in onze tankstations, de introductie van HVO100 als koolstofarmere alternatief voor conventionele diesel, en de graduele afbouw van CNG.



We erkennen dat onze emissies verder reiken dan ons productaanbod. Het transport van brandstoffen en de bouw en het onderhoud van onze infrastructuur genereert materiële indirecte emissies. We zullen de samenwerking met onze logistieke, engineering-, aankoop- en bouwpartners verdiepen om de decarbonisatie in deze activiteiten te ondersteunen en we zullen blijven rapporteren over de voortgang in toekomstige duurzaamheidsrapporten.

We blijven ons engageren om betrouwbare en betaalbare energie te leveren, terwijl we klanten ondersteunen in het verminderen van hun uitstoot via transparante informatie over koolstofarmere alternatieven en de competitieve prijzen van die oplossingen in vergelijking met traditionele oplossingen.

Onze vermeden uitstoot

In 2025 stelde het laadnetwerk van DATS 24 klanten in staat om naar schatting 1.887 tCO₂eq te vermijden, vergeleken met opladen via de Belgische nationale elektriciteitsmix. Deze berekening werd gemaakt in overeenstemming met de richtlijnen van de World Business Council voor Duurzame Ontwikkeling (WBCSD).

De vermeden uitstoot wordt afzonderlijk gerapporteerd en maakt geen deel uit van de gerapporteerde Scope 1-, Scope 2- of Scope 3-emissies.



Geen nieuwe tankstations meer

Vanaf 2026 zal DATS 24 geen nieuwe tankstations voor fossiele brandstoffen meer bouwen. Dit is een definitieve verschuiving in onze investeringsstrategie.

We blijven onze bestaande infrastructuur voor fossiele brandstoffen exploiteren, en we blijven investeren in de veiligheid en de efficiëntie ervan.

De tankstations die onlangs werden afgewerkt in Jodoigne en Varsenare zijn de laatste mijlpalen in onze uitbreiding van fossiele brandstoffen, en sluiten een hoofdstuk van 50 jaar bouwen af om ons volledig te richten op koolstofarme oplossingen.

Voortaan richten we ons op het ondersteunen van de geleidelijke overstap van onze klanten in de komende decennia. Het grootste deel van onze investeringen gaat naar laadinfrastructuur voor elektrische voertuigen, hernieuwbare waterstof en biobrandstoffen.





Risicobeoordeling klimaatverandering

In 2025 hebben we, in samenwerking met Virya Energy, een uitgebreide beoordeling van klimaatgerelateerde fysieke risico's om de mogelijke impact op onze activiteiten en onze activa te identificeren en evalueren.

We hebben de fysieke klimaatrisico's beoordeeld aan de hand van het IPCC SSP5-8.5 hoogemissiescenario, dat uitgaat van een aanhoudende afhankelijkheid van fossiele brandstoffen met beperkte klimaatbeleidsmaatregelen en een opwarming van ongeveer 4,3°C tegen 2100 voorziet. Dit scenario werd gekozen om ervoor te zorgen dat de risicoanalyse een conservatieve, worstcasescenario weerspiegelt en zo een robuuste basis biedt voor langetermijn-weerbaarheidsplanning. De beoordeling omvat drie tijdshorizonten:

1. **Korte termijn** (tot 1 jaar)
2. **Middellange termijn** (1 tot 5 jaar, richting 2030)
3. **Lange termijn** (meer dan 5 jaar, richting 2050)

Fysieke klimaatrisico's

Fysieke klimaatrisico's ontstaan door de rechtstreekse impact van klimaatverandering en omvatten zowel chronische risico's, zoals stijgende temperaturen, en acute risico's, zoals extreme weersomstandigheden. Deze risico's kunnen een invloed hebben op energieproductie, bedrijfscontinuïteit en veiligheid van het personeel.

De beoordeling van fysieke klimaatrisico's werd uitgevoerd volgens de methodologie en scenario-analyse zoals eerder beschreven. Hierbij werd rekening gehouden met de mogelijke impact van zowel acute als chronische klimaatveranderingen op onze activiteiten en activa over de korte, middellange en lange termijn.

Fysieke klimaatrisico's zullen naar verwachting evolueren in de loop van de tijd, met mogelijk cumulatieve effecten en gebeurtenissen met lage waarschijnlijkheid maar grote impact. Dit benadrukt het belang van risicobedoordelings- en modelleringsbenaderingen voortdurend te verbeteren. Naarmate de portefeuille uitbreidt, zal Virya Energy zijn methodes om onzekerheid te verminderen en solide besluitvorming op lange termijn te garanderen verder verfijnen.

Over het algemeen werden deze risico's beoordeeld met betrekking tot bestaande mitigatiemaatregelen, wat aangeeft dat onze activa over het algemeen goed beschermd zijn. Dit weerspiegelt een combinatie van solide ontwerpkeuzes, inzichten uit eerste studies en een nauwe samenwerking met technologieleveranciers en fabrikanten van activa.

De beoordeling van fysieke klimaatrisico's identificeerde de volgende belangrijkste risico's voor de portefeuille van de groep:

Zware neerslag en overstromingen:

intense regenval kan waterinfiltratie veroorzaken in technische installaties, wat het risico verhoogt op kortsluiting en defecten van apparatuur in de tank- en laadinfrastructuur. Technische installaties in overstromingsgevoelige gebieden worden hoger geplaatst om de blootstelling aan overstromingswater te beperken. Het overstromingsrisico is als specifiek scenario geïntegreerd in het crisismanagementplan van DATS 24.

Temperatuurvariabiliteit:

stijgende omgevingstemperaturen kunnen de efficiëntie van apparatuur verminderen en een invloed hebben op de operationele omstandigheden van onze activa, in het bijzonder voor EV-snellaadinfrastructuur die voor aanzienlijke warmtebelasting kan zorgen. Slimme koelsystemen werden geïntegreerd in snelladers om oververhitting te voorkomen. Ventilatie- en verwarmingsoplossingen worden gekozen op basis van energie-efficiëntie en milieu-prestaties, met prioriteit voor groene elektriciteit en koelstoffen met lage impact.



Circulaire economie

DATS 24 zet zijn eerste stappen naar een meer circulair bedrijfsmodel. We erkennen dat circulariteit verder gaat dan afvalreductie, hoe we materialen sourcen, infrastructuur ontwerpen, apparatuur aan het einde van levensduur beheren en het gebruik van hulpbronnen minimaliseren in onze activiteiten.

In de praktijk zijn we een samenwerking aangegaan met ABa Recycling voor het verantwoord verwerken van onze eerste generatie EV-laadpalen, waarbij we zorgen voor conforme afvalverwerking⁵ van elektrische en elektronische apparatuur met een totaal terugwinningspercentage van ongeveer 95% voor onze laadpalen. Aan de kant van IT-hardware worden alle laptops van werknemers geleased en, na de leaseperiode, overgebracht naar een derde partij om te reviseren en opnieuw op de markt te brengen, waardoor toestellen een tweede leven krijgen en onze bijdrage aan elektronisch afval afneemt.

Verontreinigingspreventie

Vanwege de aard van onze activiteiten behouden we een hoog niveau van waakzaamheid met betrekking tot de risico's van grond-, water- en luchtvervuiling. We nemen deze verantwoordelijkheid ernstig door een proactieve en systematische monitoringsaanpak te implementeren voor al onze activa.

We engageren ons om milieuvervuiling door potentiële bronnen zoals brandstoflekken, ondergrondse opslagsystemen en operationele activiteiten te voorkomen. Dit wordt bereikt door regelmatige inspectieprogramma's, strikte naleving van milieuvergunningseisen en de uitrol van de best beschikbare technologieën om vervuilingrisico's aan de bron te verminderen.

5. AEEA of e-waste is afgedankte elektrische en elektronische apparatuur die op de juiste manier moet worden verwerkt om waardevolle grondstoffen terug te winnen en milieuvervuiling te voorkomen.



Impact in de kijker: methaanuitstoot van CNG-infrastructuren voorkomen

CNG-infrastructuur kan geassocieerd worden met vluchtige methaanuitstoot die optreedt tijdens compressie, opslag en bijtanken van voertuigen. Aangezien methaan een zeer krachtig broeikasgas is, kunnen zelfs kleine lekken in kleppen, connectoren, slangen of ventilatiesystemen een materieel effect hebben op de impact van CNG op de opwarming van de aarde.

Om dit risico te verminderen implementeren we systematische inspectieprotocollen in alle CNG-stations met gasdetectieapparatuur om mogelijke lekken op te sporen en te kwantificeren. Wanneer

lekken ontdekt worden, worden ze onverwijld aangepakt via interventies ter plaatse die worden uitgevoerd in samenwerking met gespecialiseerde technische partners. Deze maatregelen dragen bij aan het handhaven van veilige activiteiten terwijl milieu- en veiligheidsrisico's geminimaliseerd worden.

Tegelijkertijd wordt verwacht dat de algemene impact van methaanuitstoot zal dalen in lijn met de dalende CNG-activiteit, op de Belgische markt.

Mensen, veiligheid en communities

Onze doelen

- Ons totaal aantal registreerbare incidenten (TRIR) is nul
- Ons aantal incidenten met verloren tijd (LTIR) is nul
- Nul dodelijke slachtoffers op onze locaties

De veiligheid van iedereen die bij of met DATS 24 werkt is een niet-onderhandelbare prioriteit. Gezondheids- en veiligheidsrisico's zijn rechtstreeks verankerd in onze groepsstrategie. Systematische risicobeoordelingen worden uitgevoerd in elke fase van projectplanning en -uitvoering, ondersteund door regelmatige audits, site-inspecties en gestructureerde incidentbeoordelingen. Nul incidenten bereiken vraagt echter meer dan enkel naleving.

Het vraagt een reële culturele transformatie, gebaseerd op persoonlijke verantwoordelijkheid en gedeeld eigenaarschap van veiligheid op elk niveau van de organisatie. We engageren ons om de beste van de klas te zijn: een organisatie waar nul verwondingen en nul incidenten de norm zijn, voor onze eigen werknemers en voor de zakenpartners waarmee we samenwerken.

Kritieke Prestatie-indicator	Maatstaven	2024	2025
Totaal aantal werknemers	Personeelsbestand	72	71
<i>Totaal aantal werknemers - vrouwelijk</i>	Personeelsbestand	25	22
<i>Totaal aantal werknemers - mannelijk</i>	Personeelsbestand	47	49
<i>Totaal aantal werknemers - vast contract</i>	Personeelsbestand	72	70
<i>Totaal aantal werknemers - tijdelijk contract</i>	Personeelsbestand	0	1
Percentage vrouwen in het managementteam	%	33	33
Aantal registreerbare werkgerelateerde ongevallen	Aantal	0	0
Aantal werkgerelateerde dodelijke slachtoffers	Aantal	0	0
Aantal registreerbare werkgerelateerde ongevallen	Ratio	0	0
Aantal uren opleiding per werknemer	Uren	1.370	2.323
Aantal uren opleiding per werknemer - mannelijk	Uren	906	1.396
Aantal uren opleiding per werknemer - vrouwelijk	Uren	464	927



We verankeren een veiligheidscultuur in al onze activiteiten van interne werknemers tot externe belanghebbenden, zoals onze leveranciers en onze eindklanten.



Michaël Grabinszky,
Veiligheidsadviseur

Ontwikkeling van werknemers

We geloven dat betrokken, bekwame en goed uitgeruste werknemers essentieel zijn om de energietransitie met succes te realiseren. Onze mensen zijn de kern van onze strategie, en investeren in hun ontwikkeling en welzijn is een belangrijke prioriteit.

Onze ambitie is om duurzaamheid geleidelijk te integreren in het leertraject van werknemers, van de onboarding tot permanente ontwikkeling, zodat verantwoorde en duurzame bedrijfspraktijken een integraal onderdeel worden van hoe we dagelijks werken.

Klantenvertrouwen en -herkenning

“ Het “Beste van de test”-label krijgen van Test Aankoop en een vijfsterrenbeoordeling van de Vlaamse Nutsregulator is meer dan louter externe erkenning. Het weerspiegelt een voortdurende toewijding aan onze klanten, terwijl we vertrouwen opbouwen door snel op vragen te antwoorden en facturatieproblemen op te lossen bij het eerste contactpunt.

Antony Groeninck,
Hoofd van Back Office

Ons engagement voor transparante, toegankelijke energievoorziening bleef erkend door onafhankelijke instanties. Voor het derde jaar op rij beloonde Test Aankoop⁶ ons met het label “Beste van de test” voor energieleveranciers, een erkenning die sterke prestaties in alle beoordeelde criteria weerspiegelt: één enkel transparant variabel tarief, lage instapdrempels voor nieuwe klanten en volledige naleving van de Consumentenovereenkomst (een Code of Conduct van de sector die consumenten beschermt tegen oneerlijke praktijken.)

Daarnaast ontvingen we een vijfsterrenbeoordeling in de klachtenindicator die door de Vlaamse Nutsregulator (voorheen VREG) wordt gepubliceerd. Dit is een objectieve, trimestriële meting van de kwaliteit van de dienstverlening van een energieleverancier en diens responsiviteit in het verwerken van klachten van klanten.

Op responsiviteit behaalde DATS 24 een gemiddelde responstijd van 4,3 dagen, met 89% van de klachten verwerkt binnen de 10 dagen. De algemene klanttevredenheid rond dienstverlening scoorde 8 op 10, op basis van een klantenstudie uit 2025, en we behaalde een klanttevredenheidsscore van 83 op 100 in 2025, komende van 82 het jaar voordien.

6. Test Aankoop is een onafhankelijke Belgische consumentenorganisatie die consumenten informeert, adviseert en verdedigt.



Transparantie in facturatie

DATS 24 biedt één enkele, eenvoudige energieformule voor zowel elektriciteit als niet-hernieuwbaar gas. Met een variabel tarief en 100% groene elektriciteit genieten klanten van prijzen die nauw aansluiten bij de huidige marktomstandigheden, zonder complexe productkeuzes of onduidelijke prijsstructuren.

Voor onze EV-laders wordt de prijsstructuur openbaar gemaakt. Klanten die een DATS 24-laadpas gebruiken, betalen enkel voor de verbruikte kilowattuur, plus een lage vaste abonnementskost. Klanten die met een bankkaart of kaart van een derde partij betalen, betalen iets meer per kilowattuur, zonder bijkomende kosten. Samen weerspiegelen deze praktijken een echt klantgerichte aanpak van eerlijkheid en transparantie.

Ondersteuning voor klanten

DATS 24 erkent dat toegang tot betaalbare energie een fundamentele zorg is, in het bijzonder in de context van prijsvolatiliteit. We nemen onze verantwoordelijkheid tegenover kwetsbare klanten ernstig en hebben een reeks maatregelen ingevoerd om degenen te beschermen die risico lopen op energiearmoede.

Vanaf 31 december 2025 had ongeveer 3% van ons totale klantenbestand de status van beschermd klant, waardoor ze recht hebben op sociale tarieven en verbeterde bescherming onder de Belgische energiewetgeving.

DATS 24 engageert zich ook om klanten te helpen bij het maken van weloverwogen, energie-efficiënte keuzes. Via praktische gidsen, video's en digitale tools ondersteunen we klanten in het bepalen welke brandstoffen het best passen bij hun noden. We publiceren ook regelmatig content over milieuvriendelijke rijgewoontes en efficiënte verwarmingspraktijken, en stimuleren zo klanten om hun verbruik te verminderen en hun energiekosten op lange termijn te beheersen.



Verantwoord ondernemen

Onze doelen

- Vanaf 2027 zullen duurzaamheidscriteria systematisch geïntegreerd worden in alle grote inkoopbeslissingen rond activa en brandstoffen.
- Virya Energy streeft ernaar dat 100% van zijn activa- en brandstofleveranciers de Code of Conduct for Business Partners heeft ondertekend tegen 2030, waarbij leveranciers de komende jaren geleidelijk worden betrokken.

Als een energieretailbedrijf dat centraal werkt in de energietransitie zijn we geëngageerd om de hoogste standaarden te volgen met betrekking tot transparantie en verantwoording.

Onze activiteiten zijn afhankelijk van een brede en complexe waardeketen van leveranciers,

aannemers en partners die betrokken zijn in de ontwikkeling, exploitatie en onderhoud van onze activa. Het waarborgen van verantwoord bestuur in ons ecosysteem is een kernprioriteit in ons bedrijf, die verankerd is in onze besluitvormingsprocessen.

Kritieke Prestatie-indicator	Maatstaven	2024	2025
Veroordelingen wegens overtreding van anticorruptie- en anti-omkopingswetten	Aantal	0	0
Aantal boetes wegens overtreding van anticorruptie- en anti-omkopingswetten	€	0	0
Vennootschapsbelasting	Mio. €	4,6	5,3
Bedrijfsvoorheffing op lonen	Mio. €	0,9	1,3

Ethisch gedrag & verantwoordelijke waardeketen

De Code of Conduct van Virya Energy omschrijft de overkoepelende verwachtingen van de groep wat betreft integriteit, transparantie en verantwoord gedrag binnen heel het bedrijf. Het stelt een nul-tolerantieaanpak voor wat betreft omkoping en corruptie, pakt belangenconflicten aan, verbiedt faciliterende betalingen en voorziet richtlijnen omtrent giften en gastvrijheid. Het versterkt ook onze inzet voor gegevensbescherming en moedigt werknemers aan om zich vertrouwd te maken met de privacywetgeving die van kracht is. Er is meer werk nodig om het bewustzijn rond de Code of Conduct te verhogen.

Om een cultuur van openheid en verantwoordelijkheid te versterken hanteert DATS 24 een intern klokkenluidersmechanisme waarmee werknemers mogelijk wangedrag veilig en vertrouwelijk kunnen melden. Dit kanaal ondersteunt een vroege identificatie van problemen, versterkt de psychologische veiligheid in de organisatie en draagt bij tot voortdurende operationele verbetering.

Naast onze eigen activiteiten houden we onze zakenpartners aan gelijkwaardige standaarden. We engageren ons om alle brandstoffen- en activaleveranciers de Code of Conduct for Business Partners van Virya Energy te laten ondertekenen tegen 2030. Dit document bepaalt de minimum-verwachtingen die we hebben van onze waardeketen betreffende mensenrechten, arbeidspraktijken, milieuverantwoordelijkheid en bedrijfsethiek, en zorgt voor een duidelijke afstemming vanaf het begin van elke commerciële relatie. De Code zal geïmplementeerd worden in 2026 en geïntegreerd worden in ons contractmanagementplatform.

Deze principes zullen verder versterkt worden via ons Duurzaam Aankoopbeleid. Het vertaalt onze engagementen in operationele vereisten in de volledige aankoop-levenscyclus. Dit omvat de identificatie en selectie van leveranciers op basis van hun ESG-kwalificaties, prestatie monitoring, klachtenafhandeling en leveranciersaudits.

Duurzaamheidscriteria zullen in elke fase verankerd worden, waaronder een voorlopige risicobeoordeling voor activa, landen en leveranciersduurzaamheidsrisico's, evenals een leveranciersscorekaart die garandeert dat duurzaamheidsprestaties systematisch worden meegenomen in aankoopbeslissingen. Dit beleid zal in werking treden in de Virya Group en binnen DATS 24 in 2026.

Samen weerspiegelen deze instrumenten het engagement van DATS 24 en Virya Energy om ethische en duurzaamheidsnormen niet enkel binnen onze eigen activiteiten maar ook in onze hele waardeketen te verankeren.

Constructieve samenwerking

De energietransitie kan niet door één enkele speler worden bereikt. De uitdagingen waarmee de sector te maken krijgt, gaande van vergunningen en netwerkaansluitingen tot veerkracht in de toeleveringsketen en veranderende klantbehoeften, vragen om een gecoördineerde actie overheen industrie, de overheid en het maatschappelijk middenveld.

Door samen te werken met sectorgenoten, onderzoeksinstituten en lokale gemeenschappen bundelen we expertise, delen we risico's en ontsluiten we opportuniteiten die individueel moeilijk te bereiken zouden zijn. Deze partnerschappen versterken ook ons vermogen om bij te dragen aan het bredere energie-ecosysteem door te helpen bij de vormgeving van regelgevingskaders, de ontwikkeling van infrastructuur en marktomstandigheden die het mogelijk maken de transitie te versnellen.

Actieve deelname in relevante sectorfederaties zorgt ervoor dat we een stem hebben in de discussies die de toekomst van onze sector vormgeven. Het stelt ons in staat om bij te dragen aan de ontwikkeling van normen en beleidsmaatregelen die de energietransitie ondersteunen.



Simon De Wachter,
Adviseur Public Affairs

Actieve deelname aan sectorfederaties

Lidmaatschap van sectorfederaties biedt directe toegang tot technische expertise, marktinzichten en netwerken van gelijken die ons helpen anticiperen op verandering en ons toelaten daar effectief op te reageren, waardoor we kunnen pleiten voor beleidsvoorwaarden die de energietransitie ondersteunen terwijl de belangen van zowel onze klanten als de bredere sector vertegenwoordigd worden.

DATS 24 is lid van de volgende federaties:

- **BRAFCO:** Belgische federatie die bedrijven vertegenwoordigt die actief zijn in de distributie en handel van vloeibare brandstoffen.
- **EV Belgium:** Belgische sectorfederatie die belanghebbenden in de elektrische mobiliteitssector samenbrengt.

Over dit rapport

Onderdelen van de Virya Group

Virya Group ontwikkelt en exploiteert activa voor hernieuwbare energie over de hele waardeketen, van projectontwikkeling en activiteiten tot distributie en energieondersteuningsdiensten. De groep is eigendom van Korys Investments (70%) en Colruyt Group (30%).

Contact

DATS 24 NV
Edingensesteenweg 249, 1500 Halle
info@dat24.be
www.dat24.be
VAT: BE 0893.096.618

Disclaimer

Dit verslag werd opgesteld door Virya Energy NV en DATS 24 NV. Alle informatie in dit verslag is eigendom van Virya Energy of zijn verbonden vennootschappen. Bepaalde elementen, waaronder maar niet beperkt tot handelsmerken, logo's, ontwerpen, gegevens, product- en bedrijfsnamen, teksten en afbeeldingen, zijn beschermd door de toepasselijke intellectuele eigendomsrechten.

©2026 Inhoud mag niet worden gereproduceerd, gekopieerd, weergegeven of gepubliceerd in welke vorm dan ook zonder schriftelijke toestemming van Virya Energy.