

Rapport de durabilité 2025

DATS

24

Table des matières

Préface de Jean-Jacques Delmée	3	Évaluation des risques liés au changement climatique	18
DATS 24 en bref	5	Risques physiques liés au climat	19
Notre mission et approche :		Circularité	20
accélérer la transition vers les énergies durables	6	Prévention de la pollution	20
Mobilité électrique : une année record pour la recharge	7	Fait majeur : prévenir les émissions de méthane	
Une électricité 100 % verte depuis 2021	9	liées aux infrastructures CNG	21
Carburants alternatifs : hydrogène et HVO	10	Collaborateurs, sécurité et communautés	22
Hydrogène	10	Développement des collaborateurs	24
Hydrotreated Vegetable Oil		Confiance et reconnaissance des clients	24
(HVO - huile végétale hydrotraitée)	11	Transparence de la facturation	25
Protection de l'environnement	12	Assistance à la clientèle	26
Émissions et réductions de gaz à effet de serre	13	Entreprise responsable	27
Analyse des émissions de gaz à effet de serre		Conduite éthique et chaîne de valeur responsable	28
de DATS 24 en 2025	14	Coopération constructive	29
Nos émissions évitées	16	Participation active aux fédérations sectorielles	29
Aucune nouvelle station dédiée aux		À propos de ce rapport	30
énergies fossiles construite	17		



Préface de Jean-Jacques Delmée

En 2025, les solutions de mobilité sans énergies fossiles développées par DATS 24 ont franchi une étape importante. Fin 2025, nous exploitons 59 aires de recharge en Belgique et fournissons environ 15 GWh d'électricité aux conducteurs, soit une hausse de 80 % par rapport à l'année précédente. L'électricité proposée dans nos stations de recharge est couverte par des garanties d'origine émises par des producteurs d'énergie renouvelable certifiés.

La recharge électrique n'est qu'un volet de notre approche. Nous proposons également de l'hydrogène dans six stations-service et avons lancé, en 2025, un projet pilote autour du HVO100¹. Cette initiative nous permet d'élargir encore notre offre de solutions à plus faible intensité de carbone.

Le marché des véhicules électriques connaît une croissance rapide en Belgique, et nos ambitions évoluent au même rythme. Il n'existe pas une seule voie vers un avenir plus propre : selon les clients, les usages et les régions, il faut proposer la solution la plus adaptée, au bon moment. La transparence et l'accessibilité restent au cœur de notre approche, tout comme du réseau de mobilité et d'énergie tourné vers l'avenir que nous construisons.

L'ouverture de deux nouvelles stations-service à Jodoigne et Varsenare marque une étape

importante : il s'agit des derniers investissements de DATS 24 dans la construction de nouvelles infrastructures de ravitaillement en énergies fossiles. Dès 2026, nous ne construirons plus que des stations de recharge pour véhicules électriques.

Nous savons aussi que cette transition ne se fera pas du jour au lendemain. Tous les clients ne sont pas prêts à franchir le pas dès aujourd'hui, que ce soit pour des raisons pratiques, financières ou techniques. Notre rôle est de les accompagner tout au long de cette évolution, en leur proposant des solutions énergétiques fiables et abordables, et en les aidant à avancer à leur propre rythme.

En nous projetant plus loin, nous posons les bases d'une responsabilité renforcée. En 2025, nous avons réalisé notre premier bilan carbone complet, couvrant les trois scopes du Greenhouse Gas Protocol. Cette analyse constitue une base solide pour définir des objectifs de réduction mesurables et suivre nos progrès dans le temps. Nous avons également révisé notre politique environnementale afin d'y inscrire des engagements plus ambitieux visant à réduire nos impacts négatifs et à renforcer notre contribution positive à la société. Nous assumons cette responsabilité et avons l'intention d'agir en conséquence.

Jean-Jacques Delmée,
CEO DATS 24

1. Le HVO (Hydrotreated Vegetable Oil) est un diesel renouvelable produit à partir d'huiles usées, d'huiles de cuisson usagées, de graisses animales et d'autres matières premières renouvelables. Il peut remplacer le diesel conventionnel et réduire significativement les émissions de gaz à effet de serre sur l'ensemble du cycle de vie par rapport au diesel fossile.



**DATS 24 exploite un réseau
d'infrastructures de ravitaillement et
de recharge.**

DATS 24 en bref²

Infrastructures de ravitaillement

- Stations de ravitaillement : **147**
 - Stations de ravitaillement en CNG : **96**
 - Stations de ravitaillement en HVO : **2** (phase d'essai pilote - pas encore ouvertes au grand public)
 - Stations de ravitaillement en hydrogène : **6**

Infrastructures de recharge électrique

- Stations de recharge : **59**
- Nombre de points de recharge : **2 372**
- Électricité totale fournie : **14.8 GWh**

Approvisionnement énergétique

- Électricité verte fournie : **214 GWh**
 - Particuliers : **32 GWh**
 - Professionnels : **182 GWh**
- Gaz non-renouvelable fourni : **425 GWh**
 - Particuliers : **159 GWh**
 - Professionnels : **266 GWh**
- Énergie totale fournie aux clients particuliers et professionnels : **639 GWh**

Effectif propre

- Nombre total de collaborateurs : **71**
- Répartition par genre
 - Hommes : **49**
 - Femmes : **22**

Notre mission et approche : accélérer la transition vers les énergies durables

Nos objectifs

- Diriger les investissements vers les infrastructures à faible intensité de carbone : recharge des véhicules électriques, biocarburants et hydrogène vert
- Ne construire aucune nouvelle infrastructure dédiée aux énergies fossiles
- Déployer 5 000 points de recharge électrique d'ici 2035

La transition vers une mobilité et une énergie plus durables est au cœur de la transformation de notre entreprise. Au cours des 50 dernières années, nous sommes passés d'un distributeur de carburants traditionnel à un fournisseur multiénergie, afin de répondre aux besoins d'une économie en voie de décarbonation.

Sur l'ensemble de notre réseau, les clients peuvent déjà se ravitailler en essence, diesel, AdBlue, CNG, HVO100 (phase d'essai pilote - pas encore accessible au grand public), électricité et hydrogène.

Aujourd'hui, nos investissements visent à élargir et diversifier cette offre, tout en accélérant le développement de solutions à faible intensité de carbone.

Nous développons l'infrastructure de recharge pour véhicules électriques, soutenons les biocarburants comme carburants de transition et poursuivons le déploiement de stations de ravitaillement en hydrogène. Notre objectif est d'atteindre 5 000 points de recharge d'ici 2035. À partir de 2026, nous ne construirons plus aucune nouvelle infrastructure dédiée aux énergies fossiles.

Transition énergétique	Unité	2024	2025	Evolution
Stations de recharge	Nombre	11	59	+48
Points de recharge électrique	Nombre	1 890	2 372	+482
Électricité verte chargée	GWh	8,2	14,8	+80 %
tCO ₂ eq évitées grâce à la recharge électrique	tCO ₂ eq	-	1 887	-
Part de l'électricité verte vendue	Pourcentage	100	100	=
Stations de ravitaillement en hydrogène	Nombre	6	6	=
Stations de ravitaillement en HVO100	Nombre	0	2	+2

Mobilité électrique : une année record pour la recharge

L'année 2025 a été déterminante pour concrétiser nos ambitions en matière de mobilité électrique. Nous avons étendu notre réseau de recharge rapide avec 48 nouvelles stations pour véhicules électriques à travers la Belgique, afin d'offrir aux conducteurs une solution de recharge pratique et accessible. Ce déploiement rapide nous a permis d'atteindre un nouveau record : près de 15 GWh ont été rechargés aux bornes DATS 24 en 2025, soit une hausse de 80 % par rapport à 2024. Cette progression reflète la demande forte et croissante pour des infrastructures de recharge publiques, accessibles à l'échelle nationale.

Nos nouvelles stations de recharge sont stratégiquement situées, faciles à utiliser et alimentées exclusivement par de l'électricité verte, certifiée par des garanties d'origine. Avec des puissances de charge allant de 22 kW à 400 kW, le réseau répond de manière flexible aux différents besoins des utilisateurs. En plus de nos bornes individuelles fonctionnant à une puissance maximale fixe, nous exploitons dix stations dynamiques équipées d'un système de gestion intelligente de l'énergie destiné à optimiser la consommation. Un contrôleur centralisé répartit en continu l'énergie disponible en fonction de la demande en temps réel sur le site. Cette répartition intelligente maintient la consommation totale dans les limites de raccordement au réseau, évite les pics de charge et permet d'utiliser très efficacement la capacité disponible.

Pour offrir un maximum de confort aux conducteurs de véhicules électriques, la plupart de nos bornes de recharge publiques sont accessibles 24 h/24 et 7 j/7, ou suivent les horaires d'ouverture de notre partenaire historique, Colruyt Group. Elles accueillent tous

les conducteurs, qu'ils soient ou non clients des points de vente situés à proximité. Si certains sites sont réservés à des entreprises ou à des projets commerciaux spécifiques, notre priorité reste le développement d'infrastructures publiques librement accessibles.

Pour accélérer le déploiement de son infrastructure de recharge, DATS 24 collabore étroitement avec STROOHM, son partenaire pour l'installation et la maintenance. STROOHM occupe une position solide sur le marché belge des véhicules électriques et dispose d'une expertise approfondie dans les solutions de recharge pour les environnements publics, professionnels et résidentiels. En octobre 2025, STROOHM a fusionné avec Pluginvest, donnant naissance au premier installateur belge de bornes de recharge pour véhicules électriques. Ensemble, ils gèrent plus de 25 000 points de recharge. Ce partenariat renforce la capacité de DATS 24 à développer efficacement son réseau, tout en garantissant un niveau élevé de qualité de service.

Au fil des années, DATS 24 a développé une solide expertise interne dans l'installation et l'exploitation d'infrastructures de recharge, que ce soit dans les points de vente de Colruyt Group, sur des sites d'entreprise, sur des sites externes ou au domicile des travailleurs. Cette expérience nous permet aujourd'hui de porter notre engagement le plus ambitieux à ce jour : atteindre 5 000 points de recharge publiques en Belgique d'ici dix ans. Les 2 000 premiers points sont déjà opérationnels. D'ici 2035, DATS 24 vise donc un réseau de 5 000 points de recharge publiques, installées à des emplacements stratégiques.³ Cette ambition consolidera notre position parmi les principaux opérateurs de réseaux de recharge en Belgique.

³. Cela n'inclut pas les points de recharge installés au domicile des travailleurs.



Notre réseau de recharge s'est considérablement développé, et la quantité d'électricité fournie aux clients finaux a presque doublé entre 2024 et 2025. Pour nous, il ne s'agit pas seulement d'une étape importante, mais aussi d'un signal fort : la transition énergétique s'accélère, et DATS 24 s'impose comme un partenaire solide et fiable.



Sofie Vancolen
Commercial Offer Manager EV





Une électricité 100 % verte depuis 2021

Depuis 2021, DATS 24 fournit de l'électricité 100 % verte à ses clients particuliers et professionnels. Chaque électron fourni dans le cadre d'un contrat DATS 24 est couvert par des garanties d'origine (GO), qui attestent de manière transparente et vérifiable que l'électricité provient de sources renouvelables.

Aujourd'hui, environ 37 % de cette électricité est fournie directement grâce à des contrats PPA conclus avec les parcs éoliens terrestres de Virya Energy, par l'intermédiaire de sa filiale Eoly Energy. Les 63 % restants proviennent de sources éoliennes, solaires et hydroélectriques européennes. Cette électricité est achetée auprès de Next Kraftwerke sur le marché de l'énergie et couverte par des garanties d'origine.

Carburants alternatifs : hydrogène et HVO



Hydrogène

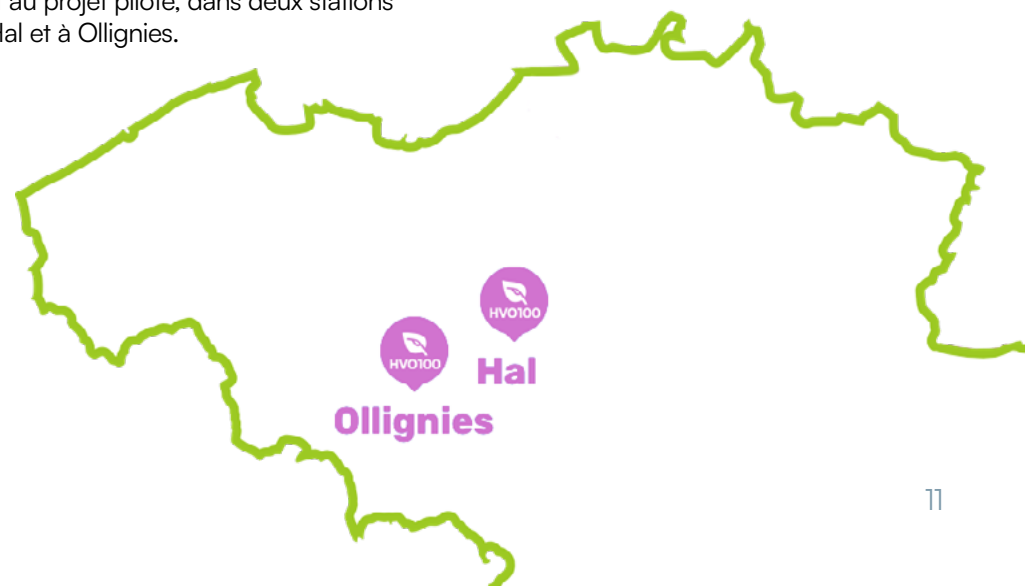
Depuis 2018, DATS 24 joue un rôle de premier plan dans la mobilité hydrogène en Belgique, en proposant le ravitaillement en hydrogène aux clients professionnels comme aux particuliers. Aujourd'hui, DATS 24 exploite six stations de ravitaillement en hydrogène à travers le pays, ce qui renforce sa position sur le marché belge d'hydrogène. Nous considérons l'hydrogène comme un vecteur énergétique complémentaire à l'électricité, en particulier lorsque la technologie des batteries ne répond pas pleinement aux besoins opérationnels des clients. C'est notamment le cas pour le transport routier longue distance et les usages de mobilité intensive. En développant son infrastructure d'hydrogène parallèlement à son offre plus large de carburants à plus faible intensité carbone, DATS 24 entend accompagner ses clients dans leurs différents parcours de décarbonation.





Hydrotreated Vegetable Oil (HVO - huile végétale hydrotraitée)

En 2025, DATS 24 a lancé un projet pilote autour du HVO100, un carburant renouvelable entièrement produit à partir de biomasse, notamment d'huiles végétales usagées et de graisses animales. Son empreinte carbone est plus faible que celle du diesel conventionnel, et son utilisation ne nécessite aucune modification du véhicule. Le HVO100 constitue ainsi une solution de transition pratique pour les parcs automobiles qui ne peuvent pas encore passer à l'électrique ou à l'hydrogène. Actuellement en phase de test, le HVO100 est uniquement disponible pour les entreprises de transport participant au projet pilote, dans deux stations situées à Hal et à Ollignies.



Protection de l'environnement

En 2025, nous avons élaboré notre première politique environnementale globale, entrée en vigueur en 2026. Elle concrétise nos engagements visant à réduire notre empreinte environnementale et à renforcer notre contribution positive envers la société. Un résumé de cette politique environnementale est disponible via ce [lien](#).

Nos objectifs

- Réduire de 70 % nos émissions de gaz à effet de serre des scopes 1 et 2 d'ici 2030, par rapport à l'année de référence 2024
- Électrifier entièrement le parc automobile de l'entreprise d'ici 2030
- Utiliser 100 % d'électricité renouvelable pour nos propres activités d'ici 2030

Indicateur clé de performance	Unité	2024	2025	Évolution
Émissions totales de gaz à effet de serre	tCO ₂ eq	1 938 994	1 921 683	-0,89 %
Émissions de gaz à effet de serre du scope 1	tCO ₂ eq	553	363	-34,4 %
Émissions de gaz à effet de serre du scope 2	tCO ₂ eq	18	31	+72 %
Scope 2 market-based	tCO ₂ eq	18	31	+72 %
Scope 2 location-based	tCO ₂ eq	710	608	-14 %
Émissions de gaz à effet du scope 3	tCO ₂ eq	1 938 396	1 920 651	-0,92 %
3.1 Produits et services achetés	tCO ₂ eq	6 629	6 924	+4,45 %
3.2 Biens immobilisés	tCO ₂ eq	1 387	2 030	+46,4 %
3.3 Approvisionnement énergétique	tCO ₂ eq	82	54	-34,2 %
3.4 Transport et distribution en amont	tCO ₂ eq	3 638	3 712	+2 %
3.5 Déchets générés par les opérations	tCO ₂ eq	1,15	0,68	-41 %
3.6 Voyages professionnels	tCO ₂ eq	0,78	0,33	-57,7 %
3.7 Déplacements des travailleurs	tCO ₂ eq	27	28	+3,7 %
3.11 Utilisation des produits vendus	tCO ₂ eq	1 926 658	1 908 541	-0,94 %
Intensité des gaz à effet de serre	tCO ₂ eq / mio €	2 017	2 191	+8,6 %
Consommation totale d'électricité	MWh	6 332	5 804	-8,3 %
Consommation totale d'électricité — Sources renouvelables	MWh	6 307	5 560	-11,8 %
Consommation totale de carburant	MWh	1 345 968	656 923	-51 %
Consommation totale de carburant — Sources renouvelables	MWh	0	0	=
Consommation totale de carburant — Sources non renouvelables	MWh	1 345 968	656 923	-51 %
Consommation totale d'énergie	MWh	1 352 349	662 776	-51 %

Émissions et réductions de gaz à effet de serre

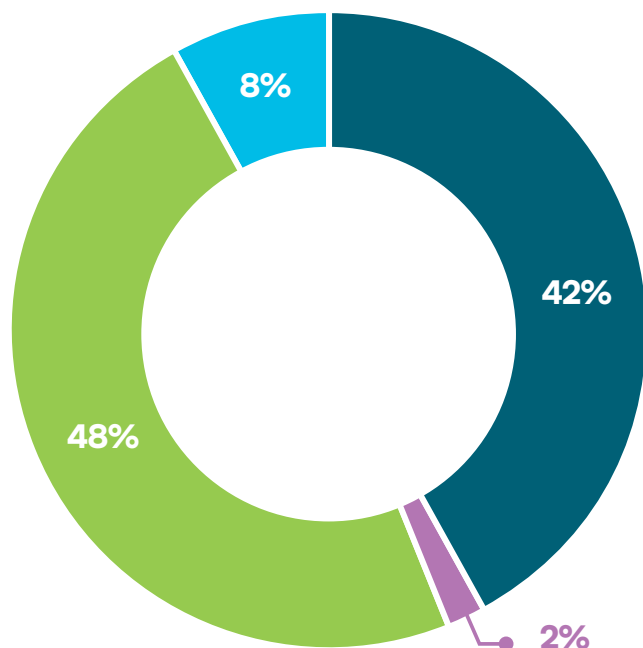
Nous reconnaissons que nos activités génèrent d'importantes émissions de gaz à effet de serre. En tant qu'entreprise active dans la distribution de carburants et d'énergie, nous avons la responsabilité de mesurer, gérer et réduire notre impact sur le climat. Depuis 2025, nous suivons nos émissions de gaz à effet de serre conformément au cadre du GHG Protocol⁴. Des revues annuelles seront menées sur l'ensemble de nos activités afin de garantir la transparence et la cohérence de nos données, et de disposer d'une base solide pour suivre nos progrès dans le temps.

Nous avons également fixé des objectifs internes ambitieux. Nous visons une réduction d'au moins 70 % de nos émissions des scopes 1 et 2 d'ici 2030, par rapport à l'année de référence 2024. Pour y parvenir, nous combinerons plusieurs mesures, dont l'électrification progressive de notre parc automobile et le passage à une électricité 100 % renouvelable pour tous les actifs sous notre contrôle opérationnel. Les émissions fugitives liées au CNG devraient, quant à elles, diminuer à mesure que les volumes de vente de CNG reculeront.

4. Le Greenhouse Gas Protocol est une norme internationale de comptabilisation destinée à mesurer, gérer et déclarer les émissions de gaz à effet de serre.

Analyse des émissions de gaz à effet de serre de DATS 24 en 2025

Émissions des scopes 1 & 2



- Combustion mobile
- Combustion stationnaire
- Émissions fugitives
- Achat d'électricité

Les **émissions fugitives** constituent actuellement le principal poste d'émissions des scopes 1 et 2. Des fuites de méthane peuvent se produire lors de la compression, du stockage et du ravitaillement des véhicules, notamment au niveau des vannes, des connecteurs, des tuyaux et des systèmes de ventilation. Le méthane ayant un potentiel de réchauffement climatique nettement supérieur à celui du dioxyde de carbone, même de faibles volumes peuvent avoir un effet significatif sur le climat. Nous prévoyons toutefois que ces émissions diminueront progressivement, parallèlement à la baisse attendue des volumes de vente de CNG.

Les **émissions liées à notre parc automobile** constituent le deuxième facteur le plus important dans nos émissions des scopes 1 et 2. Notre flotte se compose de véhicules de fonction et de véhicules de service. Le plupart de nos véhicules de fonction sont déjà hybride rechargeables ou entièrement électriques. Nous encourageons nos collaborateurs à privilégier la conduite électrique. D'ici 2030, tous les véhicules d'entreprise seront entièrement électriques.

Les **émissions du scope 3** représentent de loin notre principale source d'émissions, avec un total de 1 920 651 tCO₂ eq (99 % des émissions totales). Les principales catégories contributrices sont les suivantes :

- **Utilisation des produits vendus :**

1 908 541 tCO₂ eq (99 % de l'empreinte totale). Il s'agit de notre principale source d'émissions, liée à la combustion en aval des vecteurs énergétiques que nous vendons, notamment le diesel, l'essence, le CNG et le gaz non-renouvelable.

- **Produits et services achetés :**

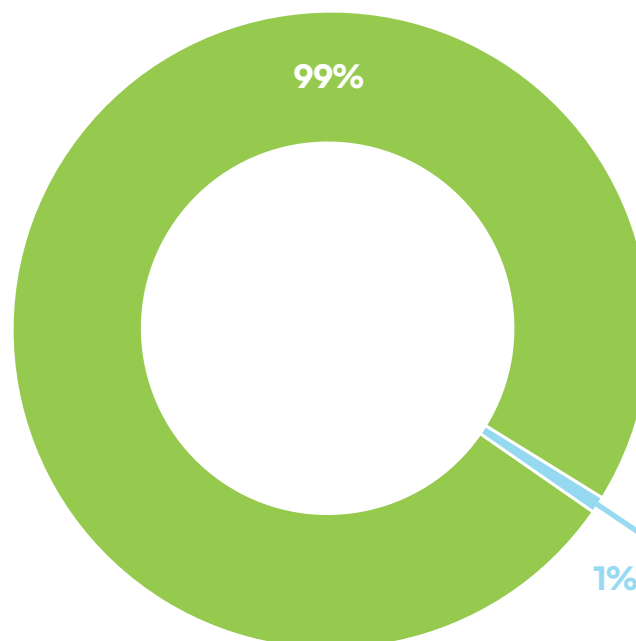
6 924 tCO₂ eq (0,4 % de l'empreinte totale). Ces émissions sont principalement liées à l'exploitation et à la maintenance de nos infrastructures de ravitaillement et de recharge électrique, ainsi qu'aux services informatiques et généraux.

- **Transport et distribution en amont :**

3 712 tCO₂ eq (0,2 % de l'empreinte totale). Cette catégorie couvre la logistique et le transport des carburants vers nos stations-service, ainsi que le transport des matériaux nécessaires à l'entretien et à la construction de nos actifs.

- **Biens immobilisés :**

2 030 tCO₂ eq (0,1 % de l'empreinte totale). Ces émissions sont principalement liées aux investissements continus dans l'extension de notre infrastructure de recharge pour véhicules électriques.

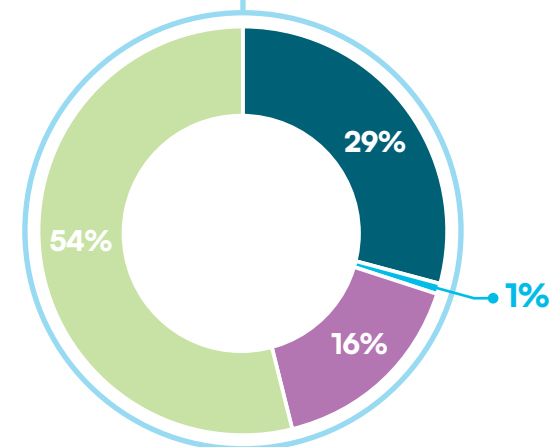


Emissions du scope 3 (biens vendus inclus)

- Biens vendus
- Biens et services achetés
- Approvisionnement énergétique
- Transport et distribution en amont
- Déchets générés par les opérations
- Voyages professionnels
- Déplacements des travailleurs

Scope 3 emissions (excepté biens vendus)

- Biens et services achetés
- Transport et distribution en amont
- Biens immobilisés
- Approvisionnement énergétique
- Déchets générés par les opérations
- Voyages professionnels
- Déplacements des travailleurs



À mesure que la transition énergétique s'accélère, nous anticipons une baisse structurelle de la demande en énergie fossile. Notre portefeuille évolue pour refléter cette transformation, notamment par le développement de l'infrastructure de recharge pour véhicules électriques, l'introduction du HVO100 comme solution à plus faible intensité de carbone que le diesel conventionnel, et l'abandon progressif du CNG.

Nous reconnaissons également que nos émissions dépassent notre offre de produits. Le transport de carburants, ainsi que la construction et l'entretien de nos actifs, génèrent des émissions indirectes

importantes. Nous renforcerons donc notre collaboration avec nos partenaires logistiques, d'ingénierie, d'approvisionnement et de construction afin de soutenir la décarbonation de ces activités. Les progrès réalisés seront communiqués dans les prochains cycles de reporting.

Nous restons déterminés à fournir une énergie fiable et abordable, tout en aidant nos clients à réduire leurs émissions. Pour cela, nous misons sur une information transparente concernant les solutions à plus faible intensité de carbone et sur une tarification compétitive de ces solutions.

Nos émissions évitées

En 2025, le réseau de recharge de DATS 24 a permis aux clients d'éviter environ 1 887 tCO₂ eq par rapport à une recharge effectuée avec le mix électrique du réseau belge. Ce calcul a été réalisé conformément aux lignes directrices du World Business Council for Sustainable Development (WBCSD - Conseil mondial des affaires pour le développement durable).

Les émissions évitées sont déclarées séparément et ne font pas partie des émissions déclarées des Scopes 1, 2 ou 3.



Aucune nouvelle station dédiée aux énergies fossiles construite

À partir de 2026, DATS 24 ne construira plus de nouvelles stations de ravitaillement en énergies fossiles. Cette décision marque un tournant décisif dans notre stratégie d'investissement.

Nous poursuivrons l'exploitation de nos infrastructures existantes dédiées aux carburants fossiles et continuerons à investir dans leur sécurité et leur efficacité opérationnelle.

Les stations construites à Jodoigne et à Varsenare en 2025 constituent les dernières étapes de l'expansion de notre réseau de carburants fossiles. Elles mettent ainsi un terme à un cycle de développement de près de 50 ans et nous permettent de concentrer nos efforts sur des solutions à faibles émissions de carbone.

Notre priorité sera d'accompagner nos clients dans leur transition progressive vers des solutions de mobilité et d'énergie plus durables au cours des prochaines décennies. La grande majorité de nos investissements est désormais réorientée vers les technologies de recharge pour véhicules électriques, l'hydrogène renouvelable et les biocarburants.





Évaluation des risques liés au changement climatique

En 2025, en collaboration avec Virya Energy, nous avons mené une évaluation complète des risques physiques liés au dérèglement climatique afin d'identifier et d'évaluer les effets potentiels sur nos activités et nos actifs.

Nous avons évalué les risques climatiques physiques sur base de la trajectoire SSP5-8.5 du GIEC, qui suppose un recours continuel aux combustibles fossiles avec des mesures climatiques limitées et prévoit un réchauffement d'environ 4,3 °C d'ici 2100. Ce scénario a été choisi afin de garantir que les évaluations des risques reflètent un scénario de référence prudent, correspondant au pire des cas, offrant ainsi une base solide pour la planification de la résilience à long terme.

L'évaluation couvre trois horizons temporels :

1. **Court terme** (jusqu'à 1 an))
2. **Moyen terme** (1 à 5 ans, vers 2030)
3. **Long terme** (au-delà de 5 ans, vers 2050)

Risques physiques liés au climat

Les risques physiques liés au climat découlent des effets directs du dérèglement climatique. Ils comprennent à la fois des risques chroniques, comme la hausse des températures, et des risques aigus, tels que les phénomènes météorologiques extrêmes. Ces risques peuvent affecter la production d'énergie, la continuité des activités et la sécurité des collaborateurs.

L'évaluation des risques physiques liés au climat a été réalisée conformément à la méthodologie et à l'analyse de scénarios décrites précédemment. Dans ce cadre, les impacts potentiels des changements climatiques, tant aigus que chroniques, sur nos activités et nos actifs ont été pris en compte à court, moyen et long terme.

Les risques physiques liés au climat devraient évoluer dans le temps, avec de possibles effets cumulatifs ainsi que des événements peu probables, mais potentiellement très importants. Cela souligne la nécessité d'améliorer en continu nos méthodes d'évaluation des risques et de modélisation. À mesure que le portefeuille se développe, Virya Energy continuera d'affiner ses méthodologies afin de réduire l'incertitude et de garantir des décisions solides sur le long terme.

Dans l'ensemble, ces risques ont été évalués à la lumière des mesures d'atténuation déjà en place. L'analyse indique que nos actifs sont généralement bien protégés, grâce à des choix de conception robustes, aux enseignements tirés des premières études et à une collaboration étroite avec les fournisseurs de technologies et les fabricants d'équipements.

L'évaluation des risques physiques liés au climat a mis en évidence les principaux risques suivants pour le portefeuille du groupe :

Précipitations abondantes et inondations :

Les épisodes de fortes pluies peuvent entraîner des infiltrations d'eau dans les installations techniques, ce qui augmente le risque de courts-circuits et de pannes d'équipements dans les infrastructures de ravitaillement et de recharge. Dans les zones exposées aux inondations, les installations techniques sont surélevées afin de limiter leur exposition aux eaux de crue. Le risque d'inondation est également intégré comme scénario spécifique dans le plan de gestion de crise de DATS 24.

Variabilité de la température :

La hausse des températures ambiantes peut réduire l'efficacité des équipements et affecter les conditions d'exploitation de nos actifs. Ce risque est particulièrement pertinent pour les infrastructures de recharge rapide pour véhicules électriques, qui génèrent des charges thermiques importantes. Des systèmes de refroidissement intelligents ont été intégrés aux chargeurs rapides afin d'éviter la surchauffe. Les solutions de ventilation et de chauffage sont sélectionnées en fonction de leur efficacité énergétique et de leur performance environnementale, avec une préférence pour l'électricité verte et les fluides de refroidissement à faible impact.



Circularité

DATS 24 fait ses premiers pas vers un modèle économique plus circulaire. La circularité ne se limite pas à la réduction des déchets, elle concerne aussi la manière dont nous nous procurons les matériaux, concevons nos infrastructures, gérons les équipements en fin de vie et limitons la consommation de ressources dans nos activités.

Concrètement, nous avons conclu un partenariat avec ABa Recycling pour le traitement responsable de notre première génération de stations de recharge pour véhicules électriques. Ce partenariat garantit une gestion conforme des déchets d'équipements électriques et électroniques⁵, avec un taux de récupération total d'environ 95 % pour nos bornes. Du côté du matériel informatique, tous les ordinateurs portables des travailleurs sont loués. À la fin de la période de location, ils sont confiés à une entreprise tierce, qui se charge de leur reconditionnement et de leur remise sur le marché. Cela permet de donner une seconde vie aux appareils et de réduire notre contribution aux déchets électroniques.

Prévention de la pollution

Compte tenu de la nature de nos activités, nous accordons une attention particulière aux risques de pollution des sols, de l'eau et de l'air. Pour y répondre, nous appliquons une approche proactive et systématique de suivi sur l'ensemble de nos actifs.

Nous veillons à prévenir toute contamination environnementale liée à des sources potentielles telles que les fuites de carburant, les systèmes de stockage souterrains ou les activités opérationnelles. Cette prévention repose sur des programmes d'inspection réguliers, le respect strict des exigences prévues dans les permis environnementaux et l'utilisation des meilleures technologies disponibles afin de réduire les risques de pollution à la source.

5. La gestion des déchets désigne la manipulation des matériaux en fin de vie, y compris la collecte, le tri, le traitement, la récupération ou l'élimination, dans le but de minimiser l'impact environnemental et de maximiser la récupération des ressources conformément aux principes de l'économie circulaire.



Fait majeur : prévenir les émissions de méthane liées aux infrastructures CNG

Les infrastructures CNG peuvent générer des émissions fugitives de méthane lors de la compression, du stockage et du ravitaillement des véhicules. Le méthane étant un gaz à effet de serre particulièrement puissant, même de faibles fuites au niveau des vannes, connecteurs, tuyaux ou systèmes de ventilation peuvent influencer de manière significative l'empreinte climatique du CNG.

Pour limiter ce risque, nous appliquons des protocoles d'inspection systématiques dans toutes nos stations CNG. Des équipements

de détection de gaz permettent d'identifier et de quantifier les fuites potentielles. Lorsqu'une fuite est détectée, elle est prise en charge sans délai par des interventions sur site, menées en collaboration avec des partenaires techniques spécialisés. Ces mesures contribuent à garantir la sécurité des opérations tout en réduisant les risques environnementaux.

En parallèle, l'impact global des émissions de méthane devrait diminuer à mesure que l'activité CNG reculera.

Collaborateurs, sécurité et communautés

Nos objectifs

- Notre taux total d'incidents enregistrables (TRIR) est nul
- Notre taux d'incident avec perte de temps (LTIR) est nul
- Zéro décès sur nos sites

La sécurité de toutes les personnes qui travaillent chez DATS 24 ou avec DATS 24 est une priorité absolue. Les risques en matière de santé et de sécurité sont pleinement intégrés dans notre stratégie de groupe. Des évaluations systématiques des risques sont réalisées à chaque étape de la planification et de l'exécution des projets. Elles sont complétées par des audits réguliers, des inspections de sites et une analyse structurée des incidents.

Atteindre l'objectif de zéro incident exige toutefois plus que le respect des règles. Cela suppose une véritable évolution culturelle, fondée sur la responsabilité individuelle et sur un engagement partagé en faveur de la sécurité à tous les niveaux de l'organisation. Notre ambition est de figurer parmi les meilleurs dans ce domaine : une organisation où l'absence d'incidents est la norme, tant pour nos propres collaborateurs que pour les partenaires commerciaux qui travaillent à nos côtés.

Indicateur clé de performance	Unité	2024	2025
Nombre total de collaborateurs	Effectif	72	71
<i>Nombre total de collaborateurs — femmes</i>	Effectif	25	22
<i>Nombre total de collaborateurs — hommes</i>	Effectif	47	49
<i>Nombre total de collaborateurs — CDI</i>	Effectif	72	70
<i>Nombre total de collaborateurs — CDD</i>	Effectif	0	1
Proportion de femmes au sein de l'équipe de direction	%	33	33
Nombre d'accidents du travail enregistrables	Nombre	0	0
Nombre d'accidents du travail mortels	Nombre	0	0
Taux d'accidents du travail enregistrables	Ratio	0	0
Total des heures de formation par collaborateur	Heures	1 370	2 323
Total des heures de formation par collaborateur — hommes	Heures	906	1 396
Total des heures de formation par collaborateur — femmes	Heures	464	927



“ Nous ancrons la culture de la sécurité dans l'ensemble de nos activités, auprès de nos collaborateurs comme de nos parties prenantes externes, notamment nos fournisseurs et nos clients finaux.

Michaël Grabinszky,
conseiller en sécurité

Développement des collaborateurs

Nous sommes convaincus que des collaborateurs engagés, compétents et bien équipés sont essentiels pour mener à bien la transition énergétique. Ils occupent une place centrale dans notre stratégie, et investir dans leur développement comme dans leur bien-être constitue une priorité majeure.

Notre ambition est d'intégrer progressivement la durabilité dans l'ensemble du parcours de formation des collaborateurs, depuis leur intégration et tout au long de leur développement. L'objectif est que les pratiques responsables et durables fassent pleinement partie de notre travail quotidien.

Confiance et reconnaissance des clients

“ **Recevoir le label « Meilleur du test » de Test Achats ainsi que la note maximale de cinq étoiles du Vlaamse Nutsregulator constitue bien plus qu'une reconnaissance externe. Ces distinctions témoignent de notre engagement constant envers nos clients. Elles reflètent la confiance que nous construisons au quotidien, en répondant rapidement aux questions et en résolvant les problèmes de facturation dès le premier contact.**

Antony Groeninck,
Head of Back Office

Notre engagement en faveur d'une fourniture d'énergie transparente et accessible continue d'être reconnu par des organismes indépendants. Pour la troisième année consécutive, Test Achats⁶ nous a décerné son label « Meilleur du test » parmi les fournisseurs d'énergie. Cette reconnaissance reflète une performance solide sur l'ensemble des critères évalués, notamment un tarif variable unique et transparent, des conditions d'accès simples pour les nouveaux clients et une adhésion complète à l'Accord du consommateur, le code de conduite sectoriel visant à protéger les consommateurs contre les pratiques déloyales.

Nous avons également obtenu la note maximale de cinq étoiles dans l'indicateur des plaintes publié par le régulateur flamand de l'énergie, le Vlaamse Nutsregulator, anciennement VREG. Cet indicateur trimestriel mesure de manière objective la qualité du service et la réactivité des fournisseurs dans le traitement des plaintes des clients.

En matière de réactivité, DATS 24 a atteint un délai de réponse moyen de 4,3 jours, avec 89 % des demandes traitées dans les 10 jours. La satisfaction globale du service client s'est élevée à 8 sur 10 selon une étude menée en 2025. Notre score de satisfaction client a, lui aussi, progressé pour atteindre 83 sur 100 en 2025, contre 82 l'année précédente.

6. Test Achats est une organisation indépendante belge de consommateurs qui informe, conseille et défend les consommateurs.



Transparence de la facturation

DATS 24 propose une formule énergétique simple et unique pour l'électricité et le gaz non-renouvelable. Grâce à un tarif variable et à une électricité 100 % verte, les clients bénéficient de prix étroitement alignés sur les conditions réelles du marché, sans choix de produits complexes ni structures tarifaires opaques.

Pour nos bornes de recharge électrique, la structure tarifaire est publique. Les clients qui utilisent une carte de recharge DATS 24 paient uniquement le kilowattheure consommé, ainsi qu'un abonnement fixe limité. Ceux qui paient par carte bancaire ou avec une carte tierce paient un tarif légèrement plus élevé par kWh, sans frais supplémentaires.

Ensemble, ces pratiques traduisent une approche résolument tournée vers le consommateur, fondée sur l'équité et la transparence.

Assistance à la clientèle

L'accès à une énergie abordable est une préoccupation essentielle, en particulier dans un contexte de volatilité des prix. DATS 24 prend au sérieux sa responsabilité envers les clients vulnérables et a mis en place une série de mesures pour soutenir les personnes exposées au risque de précarité énergétique.

Au 31 décembre 2025, environ 3 % de notre clientèle totale bénéficiait du statut de client protégé, donnant droit à des tarifs sociaux et à des protections renforcées en vertu de la législation belge sur l'énergie.

DATS 24 s'engage également à aider les clients à faire des choix énergétiques réfléchis et efficaces. Grâce à des guides pratiques, des vidéos et des outils numériques, nous les aidons à identifier les carburants les mieux adaptés à leurs besoins. Nous publions aussi régulièrement des contenus sur l'écoconduite et les méthodes de chauffage efficaces, afin d'encourager les clients à réduire leur consommation et à maîtriser leurs coûts énergétiques sur le long terme.



Entreprise responsable

Nos objectifs

- À partir de 2027, les critères de durabilité seront systématiquement intégrés dans toutes les décisions d'achat majeures concernant les actifs et les carburants.
- D'ici 2030, Virya Energy vise à ce que 100 % de ses fournisseurs d'actifs et de carburants aient signé son Code de conduite pour les partenaires commerciaux. Les fournisseurs seront intégrés progressivement au cours des prochaines années.

En tant qu'entreprise de distribution d'énergie active au cœur de la transition énergétique, nous nous engageons à respecter les normes les plus élevées en matière de transparence et de responsabilité.

Nos activités s'appuient sur une chaîne de valeur étendue et complexe, composée

de fournisseurs, d'entrepreneurs et de partenaires impliqués dans le développement, l'exploitation et la maintenance de nos actifs. Garantir une gouvernance responsable dans l'ensemble de cet écosystème constitue une priorité essentielle pour l'entreprise et fait partie intégrante de nos processus décisionnels.

Indicateur clé de performance	Unité	2024	2025
Condamnations pour violation des lois anticorruption	Nombre	0	0
Nombre d'amendes pour violation des lois anticorruption	€	0	0
Impôt sur le revenu des sociétés	mio €	4.6	5.3
Retenue d'impôt sur les salaires	mio €	0.9	1.3

Conduite éthique et chaîne de valeur responsable

Le Code de conduite de Virya Energy définit les attentes du groupe en matière d'intégrité, de transparence et de comportement responsable dans toutes ses lignes d'activité. Il applique une approche de tolérance zéro envers la corruption, encadre les conflits d'intérêts, interdit les paiements de facilitation et fournit des directives claires concernant les cadeaux et l'hospitalité. Il renforce également notre engagement en matière de protection des données et encourage les collaborateurs à se familiariser avec la législation applicable en matière de vie privée. Des efforts supplémentaires seront nécessaires pour mieux faire connaître le Code de conduite.

Afin de renforcer une culture d'ouverture et de responsabilité, DATS 24 dispose d'un mécanisme interne de signalement qui permet aux collaborateurs de signaler d'éventuels manquements de manière sûre et confidentielle. Ce canal facilite l'identification précoce des problèmes, renforce la sécurité psychologique au sein de l'organisation et contribue

à l'amélioration continue de nos activités. Au-delà de nos propres opérations, nous attendons de nos partenaires commerciaux qu'ils respectent des normes équivalentes. Nous nous engageons à faire signer le Code de conduite pour les partenaires commerciaux de Virya Energy à tous nos fournisseurs de carburants et d'actifs d'ici 2030. Ce document définit les exigences minimales applicables à notre chaîne de valeur en matière de droits humains, de pratiques de travail, de responsabilité environnementale et d'éthique des affaires. Il permet ainsi d'assurer un alignement clair dès le début de chaque relation commerciale. Le Code sera mis en œuvre en 2026 et intégré à notre plateforme de gestion des contrats.

Ces principes seront renforcés par notre Politique d'approvisionnement durable, élaborée par les départements Durabilité et Achats de Virya Energy. Cette politique traduit nos engagements en exigences opérationnelles tout au long du cycle d'approvisionnement. Elle couvre

notamment l'identification et la sélection des fournisseurs en fonction de leur profil ESG, le suivi des performances, la gestion des plaintes et les audits des fournisseurs.

Les critères de durabilité seront intégrés à chaque étape du processus. Cela inclut une évaluation préliminaire des risques liés aux actifs, aux pays et aux fournisseurs, ainsi qu'une fiche d'évaluation des fournisseurs garantissant que la performance en matière de durabilité est systématiquement prise en compte dans les décisions d'achat. La politique entrera en vigueur en 2026 dans l'ensemble du groupe Virya et chez DATS 24.

Ensemble, ces instruments traduisent l'engagement de DATS 24 et de Virya Energy à intégrer des normes éthiques et de durabilité non seulement dans leurs propres activités, mais aussi dans l'ensemble de leur chaîne de valeur.

Coopération constructive

La transition énergétique ne peut pas être portée par un seul acteur. Les défis auxquels le secteur est confronté, qu'il s'agisse des permis, des raccordements au réseau, de la résilience des chaînes d'approvisionnement ou de l'évolution des besoins des clients, exigent une action coordonnée entre l'industrie, les pouvoirs publics et la société civile.

En collaborant avec d'autres acteurs du secteur, des centres de recherche, des décideurs politiques et des communautés locales, nous réunissons les expertises, partageons les risques et ouvrons la voie à des opportunités qui seraient difficiles à concrétiser individuellement. Ces partenariats renforcent aussi notre capacité à contribuer à l'écosystème énergétique dans son ensemble, notamment en participant à l'évolution des cadres réglementaires, au développement des infrastructures et à la création de conditions de marché favorables à l'accélération de la transition.

Notre participation active aux fédérations sectorielles concernées nous permet de faire entendre notre voix dans les discussions qui façonnent l'avenir du secteur. Elle nous donne aussi l'occasion de contribuer à l'élaboration de normes et de politiques qui soutiennent la transition énergétique.

”

Simon De Wachter,
conseiller en affaires publiques

Participation active aux fédérations sectorielles

L'adhésion à des fédérations sectorielles nous donne un accès direct à une expertise technique, à des connaissances du marché et à des réseaux de pairs qui nous aident à anticiper les évolutions et à y répondre efficacement. Elle nous permet également de défendre des conditions réglementaires favorables à la transition énergétique, tout en représentant les intérêts tant de nos clients que de l'ensemble du secteur.

DATS 24 est membre des fédérations suivantes :

- **BRAFCO** : fédération belge représentant les entreprises actives dans la distribution et le commerce de combustibles liquides.
- **EV Belgium**: fédération industrielle belge réunissant les acteurs du secteur de la mobilité électrique.

À propos de ce rapport

Membre du groupe Virya

Le groupe Virya développe et exploite des actifs d'énergie renouvelable sur l'ensemble de la chaîne de valeur, depuis le développement et l'exploitation de projets jusqu'aux services de distribution et de soutien énergétique. Le groupe est détenu par Korys Investments (70 %) et Colruyt Group (30 %).

Contact

DATS 24 S.A.
Edingensesteenweg 249, 1500 Hal
info@dat24.be
www.dat24.be
VAT: BE 0893.096.618

Mention légale

Ce rapport a été rédigé par Virya Energy S.A. et DATS 24 S.A. Toutes les informations qu'il contient sont la propriété de Virya Energy ou de ses sociétés affiliées. Certains éléments, y compris mais sans s'y limiter, les marques, logos, designs, données, noms de produits et d'entreprises, textes et images, sont protégés par les droits de propriété intellectuelle applicables.

©2026 Le contenu ne peut être reproduit, copié, affiché ou publié, sous quelque forme que ce soit, sans l'autorisation écrite préalable de Virya Energy.