

## **MEDION Bytes & Benefits**

- Treueprogramm für Verbraucher –

### **Allgemeine Nutzungsbedingungen**

#### **1. Allgemeines**

MEDION Bytes & Benefits ist ein Treueprogramm exklusiv für Kunden des MEDION Webshop Deutschland. Dessen Betreiber und Anbieter des Treueprogramms ist die medion GmbH, Am Zehnthof 77, 45307 Essen (nachfolgend: "MEDION", "wir" oder "uns").

Als aktives Mitglied bei MEDION Bytes & Benefits sammeln Sie unsere digitalen Treuepunkte „MEDION Bytes“, die Sie für weitere Einkäufe beispielsweise in Rabattgutscheine umwandeln können - um so bares Geld zu sparen. Darüber hinaus erhalten Sie exklusive Kundenvorteile, z.B. in Form von attraktiven Vorteilsangeboten, Sonderrabatten oder Kundenumfragen mit Gewinnmöglichkeit (nachfolgend werden Rabattgutscheine und exklusive Kundenvorteile gemeinsam als „Benefits“ bezeichnet).

MEDION Bytes & Benefits dient der Kundenbindung. Die Inhalte des Treueprogramms sind keine handelbaren Güter. Sie haben keinen Anspruch auf Auszahlung von MEDION Bytes oder von Benefits. Gleichwohl verpflichtet sich MEDION, Benefits so einzulösen wie es bei Ihren Bestellungen in Ihrem Warenkorb im MEDION Webshop Deutschland angezeigt wird.

Ausführliche Details zu den Funktionen und Vorteilen des MEDION Bytes & Benefits Programms finden Sie auf unserer Webseite unter <https://www.medion.com/de/shop/medion-loyalty>.

#### **2. Mitgliedschaft**

Die Teilnahme am Treueprogramm MEDION Bytes & Benefits ist auf Verbraucher beschränkt. Sie sind Verbraucher, wenn Sie als natürliche Person ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließen, die überwiegend weder Ihrer gewerblichen noch Ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Das Treueprogramm MEDION Bytes & Benefits darf nicht für solche Rechtsgeschäfte genutzt werden, bei deren Abschluss in Ausübung einer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit gehandelt wird.

Voraussetzung für die Teilnahme am Treueprogramm MEDION Bytes & Benefits ist zudem ein erfolgreicher Antrag für die Freischaltung eines MEDION Bytes & Benefits Kundenkontos („MBB-Account“). Der Antrag erfolgt über das auf unserer Webseite eingerichtete Online-Formular.

Pro Person ist maximal ein MBB-Account erlaubt. Die Übertragung von MEDION Bytes und Benefits auf Dritte oder andere MBB-Accounts ist nicht erlaubt.

##### **a. Personenbezogene Daten**

Zum Zwecke der Bereitstellung des Treueprogramms und der auf die persönlichen Interessen der Mitglieder ausgerichteten Inhalte verarbeiten wir personenbezogene Daten. Dies geschieht in Übereinstimmung mit den gesetzlichen Regelungen zum Datenschutz im Rahmen der Vertragserfüllung, aufgrund berechtigter Interessen oder mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung. Näheres regeln unsere Datenschutzbestimmungen.

##### **b. Voraussetzungen, Bedingungen**

Antragsberechtigt sind ausschließlich natürliche Personen mit Wohnsitz oder dauerhaftem Aufenthalt in Deutschland ab dem vollendeten 16. Lebensjahr. Bis zur Vollendung des 18. Lebensjahres ist die Erlaubnis eines Erziehungsberechtigten erforderlich, um eine Mitgliedschaft beantragen und den Nutzungsbedingungen zustimmen zu können.

Weitere Voraussetzung für die Mitgliedschaft bei MEDION Bytes & Benefits ist ein Kundenkonto im MEDION Webshop Deutschland mit einer aktuell gültigen E-Mail-Adresse und einem über die bloße Newsletter-Bestellung hinausgehenden Marketing-Opt-In, also einer Einwilligung in die Auswertung des Nutzungsverhaltens und die Zusendung personalisierter Werbung mittels elektronischer Post.

Für das Benutzerkonto gelten die allgemeinen Geschäfts- und Nutzungsbedingungen sowie Datenschutzbestimmungen für den MEDION Webshop Deutschland. Im Falle eines erfolgreichen Antrags für die Mitgliedschaft bei MEDION Bytes & Benefits wird das bestehende Kundenkonto in der Datenbank mit einem zusätzlichen Merkmal als Mitgliedskonto gekennzeichnet. Der Kundenzugang ist streng persönlich und vertraulich. Für die Verwahrung und Verwendung trägt das Mitglied die volle Verantwortung. Insbesondere hat das Mitglied Zugangsdaten (E-Mail-Adresse und Passwort) geheim zu halten und bei Verdacht auf Missbrauch MEDION unverzüglich in Kenntnis zu setzen. Alle mit den Zugangsdaten des Mitglieds ausgeführten Vorgänge werden dem Mitglied zugerechnet.

### **c. Beginn, Laufzeit, Beendigung**

Die Mitgliedschaft im MEDION Bytes & Benefits Programm beginnt mit Freischaltung des MBB-Accounts und läuft auf unbestimmte Dauer. Die Mitgliedschaft endet, wenn sie vom Nutzer oder von MEDION wirksam gekündigt wird. Die Kündigung bedarf zu ihrer Wirksamkeit der Textform. Die Kündigungsfrist beträgt vier Wochen. Das Recht zur Kündigung aus wichtigem Grund bleibt hiervon unberührt. Eventuell noch vorhandene Bytes können innerhalb der Kündigungsfrist noch aufgebraucht werden. Eine Barauszahlung ist nicht möglich. Mit Beendigung der Mitgliedschaft verfallen sämtliche MEDION Bytes.

MEDION behält sich das Recht vor, das Bytes & Benefits Treueprogramm mit Wirkung für die Zukunft insgesamt zu beenden oder durch ein geändertes Programm zu ersetzen. In diesem Fall wird MEDION die Mitglieder frühestmöglich, mindestens aber vier Wochen vor dem Zeitpunkt der Beendigung bzw. Änderung informieren und Gelegenheit zur Einlösung der gesammelten Bytes geben. Im Falle der Änderung kann ein Angebot zur Weiterführung der Mitgliedschaft unter Übernahme oder ggf. Umwandlung gesammelter Bytes erfolgen.

Die Mitgliedschaft im MEDION Bytes & Benefits Treueprogramm ist höchstpersönlich und kann weder auf Dritte übertragen noch vererbt werden. Mit dem Tod des Account-Inhabers endet die Mitgliedschaft automatisch, ohne dass es einer Kündigung bedarf. Eventuell vorhandene Bytes verfallen und können nicht mehr eingelöst werden.

### **d. Suspendierung der Mitgliedschaft**

Widerruft der Kunde während der Dauer der Mitgliedschaft die Werbeeinwilligung, welche Voraussetzung für die Teilnahme am MEDION Bytes & Benefits Programm ist, wird die Mitgliedschaft hierdurch nicht ohne weiteres beendet, sondern lediglich suspendiert. Das bedeutet, dass gesammelte Bytes zwar nicht verfallen, dass jedoch während der Dauer der Suspendierung keine weiteren Bytes hinzugesammelt werden können. Die Einlösung eines vorhandenen Bytes-Guthabens bleibt jedoch innerhalb der allgemeinen Verfallsfristen weiterhin möglich. Der maximale Suspendierungszeitraum beträgt 24 Monate. Innerhalb dieses Zeitraums bleiben sämtliche Profildaten erhalten und das Mitgliedskonto kann durch erneute Erteilung der

Werbeeinwilligung jederzeit wieder vollständig aktiviert werden. Nach Ablauf des maximalen Suspendierungszeitraums wird die Mitgliedschaft beendet.

#### **e. Sperre der Mitgliedschaft**

Bei begründetem Verdacht für die missbräuchliche Nutzung von MBB-Accounts oder für Verstöße gegen diese Allgemeinen Nutzungsbedingungen ist MEDION berechtigt, die betroffenen MBB-Accounts zu sperren und die betroffenen Personen von der weiteren Nutzung von MEDION Bytes & Benefits auszuschließen. MEDION Bytes sowie noch nicht eingelöste Benefits gesperrter MBB-Accounts sind von der weiteren Umwandlung bzw. Einlösung ausgeschlossen.

Das Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grunde wird von dieser Regelung nicht berührt.

### **3. Die „Bytes“ Treuepunkte**

Ein wesentlicher Bestandteil von MEDION Bytes & Benefits sind die „Bytes“ genannten Treuepunkte, für die folgende Regelungen gelten:

#### **a. Sammeln von Punkten**

Als Mitglied des MEDION Bytes & Benefits Programms können Sie im MEDION Webshop Deutschland beim Einkauf von Waren oder digitalen Inhalten Bytes sammeln. Im Rahmen von Sonderaktionen kann ggf. die Möglichkeit eingeräumt werden Extra-Punkte zu sammeln. Ob und in welchem Umfang für Einkäufe und/oder im Rahmen von sonstigen Aktionen Bytes gewährt werden, kann von MEDION nach freiem Ermessen bestimmt werden.

Die genauen Bedingungen für die Gewährung der Bytes werden in der ausführlichen Beschreibung des Treuprogramms unter <https://www.medion.com/de/shop/medion-loyalty> sowie in den jeweils ausgeschriebenen Aktionsbedingungen etwaiger Aktionen von MEDION bekannt gegeben.

Sofern nicht im Einzelfall anders angekündigt, sind die bei Bestellungen ggf. anfallenden Versandkosten von der Punktvergabe ausgeschlossen. Das gleiche gilt für den Erwerb von Garantieverlängerungen.

Um eine ausgelobte Gutschrift von Treuepunkten zu erhalten, müssen Sie sich vor Abschluss des Bezahlvorgangs in Ihren MEDION MBB-Account einloggen und bis zum Abschluss des Bezahlvorgangs eingeloggt bleiben. Eine nachträgliche Punktegutschrift ist leider nicht möglich.

Bitte beachten Sie, dass abhängig vom Inhalt des Warenkorbes oder dem Gegenstand der Aktionsbedingungen die Punkte nicht sofort gutgeschrieben werden, sondern ggf. erst nach Ablauf der Widerrufsfrist. Wenn ein Vertrag, für den Sie bereits eine Punktegutschrift erhalten haben, rückabgewickelt wird (z.B. durch Wandlung, Vertragsaufhebung, Anfechtung, Rücktritt, Umtausch etc.), behält sich MEDION das Recht vor, die Punktegutschrift ebenfalls zu stornieren. Das gleiche gilt im Falle von Fehlbuchungen oder in Missbrauchsfällen.

#### **b. Punktestand**

Ihre gesammelten Bytes schreiben wir einem virtuellen Punktekonto gut. Ihren aktuellen Punktestand können Sie sich, wenn Sie in Ihrem persönlichen Profil eingeloggt sind, jederzeit anzeigen lassen. Im Übrigen werden wir Ihnen Mitteilungen über Ihren aktuellen Punktestand ggf. auch von Zeit zu Zeit per E-Mail oder per Post zusenden.

#### **c. Einlösen von Punkten**

Sie können Ihre gesammelten Punkte im MEDION Webshop Deutschland gegen Benefits einlösen, das sind Rabattgutscheine und ggf. weitere exklusive Kundenvorteile.

Voraussetzung für die erstmalige Einlösung ist ein aktivierter und gemäß Ziffer 2 freigeschalteter MBB-Account sowie das Erreichen der initialen Mindest-Einlöseschwelle von 100 Bytes. Weitere Voraussetzung ist die jeweilige Verfügbarkeit der gewählten Prämien bzw. Einkaufsvorteile. Die verfügbaren Prämienangebote und Einkaufsvorteile nebst der jeweils erforderlichen Punkteanzahl werden auf unserer Webseite im Bereich des Kundenkontos unter [www.medion.de/shop](http://www.medion.de/shop) sowie in Ihrem MBB-Account bekannt gegeben.

Bei der Einlösung werden jeweils die ältesten Punkte zuerst angerechnet.

#### **d. Punkteverfall**

Gesammelte und nicht eingelöste Punkte verfallen nach Ablauf von 24 Monaten. Verfallene Punkte können nicht mehr eingelöst werden.

### **4. Änderungen des Programms und dieser Nutzungsbedingungen**

#### **a. Änderungen von Konditionen und Angeboten**

Wir behalten uns das Recht vor, die Auslobungen für den Erwerb von Punkten, die verfügbaren Prämien und Einkaufsvorteile jederzeit zu ändern und zu ergänzen, sofern die Mitglieder hierdurch nicht in treuwidriger Weise benachteiligt werden. Das gleiche gilt für die Systematik der jeweils erforderlichen Punktezahl sowie sonstiger in den Programmunterlagen des MEDION Bytes & Benefits Treueprogramms beschriebenen Abläufe.

#### **b. Änderung dieser Nutzungsbedingungen**

Wir behalten uns außerdem vor, diese Nutzungsbedingungen zu ändern oder zu ergänzen – insbesondere dann, wenn dies im Interesse einer einfachen und sicheren Funktionsweise des MEDION Bytes & Benefits Treueprogramms erforderlich ist. Solche Änderungen der Nutzungsbedingungen werden den Mitgliedern vorab per E-Mail übermittelt oder auf der MEDION-Website angekündigt. Die Änderungen gelten als genehmigt, wenn Sie der Änderung nicht innerhalb von zwei Monaten nach Erhalt der Mitteilung ausdrücklich widersprechen und den MBB-Account nach Ablauf dieser Widerspruchsfrist weiterhin nutzen. Hierauf werden Sie in der Mitteilung noch einmal gesondert hingewiesen.

## **5. Sonstiges**

### **a. Technische Nutzungsanforderungen**

Zur Nutzung von MEDION Bytes & Benefits benötigen Sie einen Internetzugang sowie ein Endgerät, das die jeweils gültigen System- und Kompatibilitätsanforderungen für die relevanten Inhalte erfüllt. Die Erfüllung der technischen Nutzungsanforderungen liegt im alleinigen Verantwortungsbereich des Kunden.

### **b. Private Nutzung, Übertragbarkeit**

MBB-Accounts, die enthaltenen Bytes sowie Benefits sind nicht übertragbar und dürfen nur von den jeweiligen Inhabern der MBB-Accounts als Verbraucher genutzt werden. Die Übertragung von Bytes oder Benefits auf Dritte oder andere MBB-Accounts ist nicht möglich.

### **c. Änderung Ihrer Kontaktdaten**

Änderungen Ihres Namens und/oder Ihrer Kontaktdaten müssen Sie uns unverzüglich mitteilen. Während Namensänderungen schriftlich mitgeteilt werden müssen, können Sie Adressänderungen direkt in Ihrem Profil auf [www.medion.de/shop](http://www.medion.de/shop) vornehmen. Alternativ können Sie uns telefonisch oder per E-Mail über die Adressänderung informieren.

### **d. Streitigkeiten**

Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des deutschen Kollisionsrechts und des UNKaufrechts (CISG). Wenn Sie Verbraucher mit gewöhnlichem Aufenthalt in der EU sind, finden zusätzlich die zwingenden Bestimmungen des Verbraucherschutzes des Mitgliedstaates Anwendung, in dem Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt haben, sofern diese für Sie vorteilhafter sind als die Bestimmungen des deutschen Rechts.

Stand: August 2025