

Bewohnerinteraktion: Reparaturdiagnose,  
Arbeitsauftrag-Management, Integrationen und Analysen.

## Kernaussage

Plentific vernetzt Vermieter und Bewohner. Unsere Plattform bietet ihnen eine echte End-to-End-Lösung: von der Reparaturanforderung bis zur Terminvereinbarung und Durchführung. Der Terminstatus kann in Echtzeit verfolgt werden. Es handelt sich um eine Self-Service-Lösung, die eine reibungslose Benutzerreise über verschiedene Anlaufpunkte ermöglicht.

## Positionierungsaussage

Mit der Self-Service-Lösung lassen sich Aufträge, einschließlich Terminvereinbarungen, mit minimalem bis gar keinen manuellen Eingriff abwickeln. Reparaturen können dank der dynamischen Dienstleisterlieferkette von Plentific schneller und mit besserer Qualität durchgeführt werden. Profitieren Sie von einer innovativen End-to-End Benutzerreise und stellen Sie sicher, dass die Bewohner in einer sicheren Immobilie wohnen, was wiederum deren Zufriedenheit steigert.

## Funktionsbeschreibung



### Ein digitales Diagnosetool

Ein intuitiver Online-Service für Bewohner, um Reparaturen zu melden und den Auftragsstatus zu verfolgen. Immobilienverwalter können erforderliche Formulare zum Sammeln von Daten individuell konfigurieren. Bewohner wiederum können problemlos Termine vereinbaren, Dateien hochladen und Zugangshinweise für Dienstleister bereitstellen.



### Intuitive Terminverwaltung

Bewohner können über unsere Plattform ganz einfach Termine überprüfen, verschieben und sogar stornieren. Sie können auch Aufträge in Echtzeit aktualisieren und ggf. Bilder hochladen.



### Multichannel- und Implementierungsmöglichkeiten

Ein Diagnose- und Terminverwaltungstool, das innerhalb einer bereits vorhandenen Software eigenständig oder über eines der Softwarelösungen von Plentific implementiert werden kann.



### Hilfreiche Informationen und Ratschläge zur Selbstreparatur

Reduzieren Sie die Kosten und sparen Sie Zeit, indem Sie den Bewohnern während des Diagnoseprozesses Informationen zur Selbstreparatur zur Verfügung stellen. Bewohner können somit Probleme selbst beheben, wodurch sich Geld sparen lässt.



### Einfache Integration

Plug-and-Play-Integrationen mit Wohnungssystemen und häufig verwendeten CRM-, Terminplanungs- und Field Management Systemen.



### Arbeitsauftragsmanagement

Fassen Sie mehrere Arbeiten in einem einzigen Arbeitsauftrag zusammen und versenden Sie ihn an einen Dienstleister. Fügen Sie ganz einfach Follow-Ups, Rückrufe, Checklisten-vorlagen und Einheitspreisabkommen (EPA) hinzu.



### Dynamisches Dienstleisternetzwerk

Treffen Sie leichter bessere Entscheidungen auf der Suche nach dem richtigen Dienstleister für die Abwicklung Ihrer Aufträge. Profitieren Sie von einer schnelleren Kommunikation und Auftragsdurchführung, indem Sie Arbeitsaufträge flexibel an Ihre internen Teams, bevorzugte Dienstleister oder den geprüften Handwerker-Marktplatz von Plentific senden.



### Berichte und Analysen

Überwachen Sie den Auftragsstatus und verfolgen Sie Arbeitsaufträge in Echtzeit. Bewerten Sie die Leistung der Dienstleister mithilfe herunterladbarer Berichte. Greifen Sie an einem zentralen Ort auf historische Daten zu, um wichtige Erkenntnisse zu gewinnen für zukünftige Entscheidungen.

## Vorteile/Unser Versprechen

- 1 Reduzieren Sie den Verwaltungsaufwand und verbessern Sie die betriebliche Effizienz, indem Sie Ihre "Right First Time" (Fehlerfreie Prozesse auf Anhieb) um 8 % steigern – wenn die Reparaturen über das Diagnosetool und nicht über die manuelle Protokollierung verwaltet und durchgeführt werden.
- 2 Sorgen Sie für eine reibungslose Benutzer-Reise Ihrer Bewohner. Reparaturen können diese innerhalb einer durchschnittlichen Zeit von 99 Sekunden über die Plentific-Plattform melden. Die "No access rate" (Keine Zugriffsrate) wurde mit der integrierten Terminauswahlfunktion um 60 % reduziert.
- 3 Treffen Sie leichter bessere Entscheidungen auf der Suche nach dem richtigen Dienstleister für die Abwicklung Ihrer Aufträge. Profitieren Sie von einer schnelleren Kommunikation und Auftragsdurchführung, indem Sie Arbeitsaufträge flexibel an Ihre internen Teams, bevorzugte Dienstleister oder den geprüften Handwerker-Marktplatz von Plentific senden.
- 4 Vernetzen Sie Stakeholder (wie Vermieter, Bewohner und Dienstleister) und erleichtern Sie deren Kommunikation untereinander. Alle Beteiligten können jederzeit den Auftragsstatus in Echtzeit nachverfolgen und behalten dadurch leichter den Überblick. Profitieren Sie von weniger Anrufe von Bewohnern und einer größeren Transparenz im gesamten Team.
- 5 Verwalten Sie alle Arten von Aufträgen, einschließlich Leerstände, Objektbegehungen und ein umfassendes Verkehrssicherungspflichtigen-Management, an einem zentralen Ort. Erhalten Sie wichtige Erkenntnisse aus innovativen Analysetools für eine verbesserte Berichterstellung und zukünftige Entscheidungsfindungen.

## Messkriterien

1. Reduzierung eingehender Anrufe
2. Gesteigerte Bewohnerzufriedenheit
3. Höhere "Right-First-Time" Rate (Fehlerfreie Prozesse auf Anhieb) und verbesserter Objektzugang

## Wie sieht ein gutes Ergebnis aus?

1. Bei Reparaturanfragen: **30 % aus eingehenden Anrufen** und **70 % über die Plentific Plattform**.
2. Gesteigerte Online-Interaktion der Bewohner durch Plentific: Eine **Reduzierung der Anrufe um 50 %** ist ein gutes Ziel. **60 - 80 % sind erwünscht** und durch Schulungen erreichbar.

