



**POLÍTICA DE
PRIVACIDAD DE
STREET CHILD ESPAÑA**

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Aprobación del Patronato

Este documento ha sido revisado y aprobado por el Patronato de Street Child España.

Fecha de aprobación: 26/11/2025

1. Presidente
Florian Günter Weimert



2. Tesorero
Philip Langley



3. Secretario
Pablo Sergio Barrera Rojas



Este documento será revisado como mínimo una vez cada dos años o antes si se producen cambios relevantes.

Fecha prevista para la próxima revisión: **Nov. 2027**

Este documento forma parte del marco de gobernanza institucional de Street Child España. Toda versión oficial debe incluir esta portada. Cualquier uso público debe mantener su integridad, sin modificaciones no autorizadas.

Base legal en España y Catalunya

Reglamento General de Protección de Datos (UE) 2016/679 (RGPD)

Ley Orgánica 3/2018, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (LOPDGDD)

Ley 19/2014 de Transparencia de Catalunya

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

01. INTRODUCCIÓN

Street Child España (“nosotros”, “nos” o “nuestro”) se compromete a proteger y respetar los datos personales que poseemos. Esta declaración de privacidad describe por qué y cómo recopilamos y utilizamos datos personales y proporciona información sobre los derechos de las personas. Se aplica a los datos personales que nos proporcionan, tanto por los propios individuos como por otros. Podemos utilizar los datos personales que se nos proporcionen para los fines descritos en esta declaración de privacidad o según se aclare antes de recopilar datos personales.

Los datos personales son cualquier información relativa a una persona viva identificada o identificable. Al recopilar y utilizar datos personales, nuestra política siempre será transparente sobre por qué y cómo procesamos los datos personales.

Procesamos datos personales para numerosos fines, y los medios de recopilación, la base legal del procesamiento, el uso, la divulgación y los períodos de retención para cada propósito se establecen en las secciones pertinentes a continuación.

Los datos personales que se nos proporcionan provienen directamente del individuo en cuestión, de un tercero que actúa en nombre de un individuo o de fuentes disponibles públicamente (como búsquedas en Internet, Companies House).

Cuando recibimos datos personales relacionados con un individuo de un tercero, solicitamos que este tercero informe al individuo de la información necesaria sobre el uso de sus datos. Cuando sea necesario, se podrá hacer referencia a esta declaración de privacidad.

02. **SEGURIDAD**

Nos tomamos en serio la seguridad de todos los datos que tenemos. Los empleados relevantes reciben capacitación sobre protección de datos, confidencialidad y seguridad. Contamos con un marco de políticas y procedimientos que garantizan que revisemos periódicamente la idoneidad de las medidas que tenemos implementadas para mantener seguros los datos que conservamos.

Toda la información que nos proporciona se almacena en servidores seguros. Lamentablemente, la transmisión de información a través de Internet no es completamente segura. Aunque haremos todo lo posible para proteger sus datos personales, no podemos garantizar la seguridad de sus datos transmitidos a nuestro sitio; cualquier transmisión es bajo su propio riesgo. Una vez que hayamos recibido su información, utilizaremos procedimientos estrictos y funciones de seguridad para intentar evitar el acceso no autorizado.

03. **DATOS QUE TENEMOS**

3.1 DONANTES Y TITULARES DE DERECHOS:

Conservamos los datos personales de nuestros donantes y simpatizantes, ya sean individuos u organizaciones. También conservamos datos personales de nuestros beneficiarios a quienes brindamos diversos servicios. Los datos exactos que se conservan dependerán de los servicios prestados.

Cuando interactuamos con personas, podemos recopilar y procesar datos personales para brindar nuestros servicios, procesar una donación o realizar cualquier otra actividad benéfica o de recaudación de fondos. Solicitamos que las personas solo proporcionen los datos personales que necesitamos para llevar a cabo nuestras operaciones comerciales.

3.1.1 ¿POR QUÉ PROCESAMOS DATOS

Cuando los datos se recopilan para recaudación de fondos y/o actividades caritativas, se utilizan de la siguiente manera:

- Proporcionar servicios a nuestros beneficiarios: Los datos se procesan de acuerdo con el propósito para el cual los hemos recopilado y, en ocasiones, pueden aclararse más en documentación escrita proporcionada antes de que se produzca cualquier procesamiento de datos;
- Necesidades de los donantes: Procesamos los datos personales de los donantes y simpatizantes para completar nuestras actividades de recaudación de fondos, otros fines benéficos, promocionar nuestros eventos y comunicarnos con nuestros donantes sobre nuestras actividades. Solo procesamos datos personales para satisfagan las necesidades de nuestros seguidores adecuadamente.
- Administración: Podemos recopilar y procesar datos personales para gestionar y administrar nuestros negocios y servicios benéficos. Esto puede incluir (pero no limitarse a) mantener registros comerciales internos, gestionar las relaciones con los donantes, organizar eventos (recaudación de fondos y desafíos/competiciones), y mantener los procesos operativos internos.
- Regulatorio: Para que Street Child UK pueda realizar su negocio, es posible que de vez en cuando se nos solicite recopilar y procesar datos personales para cumplir con requisitos reglamentarios, legales o éticos. Esto puede incluir (pero no limitarse a) la verificación de la identidad de las personas.

3.1.2 ¿QUÉ DATOS SE TRATAN?

Los datos que se procesan dependen del servicio que se presta y del destinatario de este servicio.

- Servicios a los beneficiarios: Los datos personales pueden incluir datos de contacto, fotografías, vídeos y cualquier otro dato específicamente relevante.

- Servicios a donantes: Los datos personales pueden incluir detalles de contacto, historial de donaciones, información financiera, información bancaria, intereses, relaciones, direcciones y otros datos personales que sean relevantes para nuestros fines de recaudación de fondos y marketing general.

3.1.3 ¿DURANTE CUÁNTO TIEMPO CONSERVAMOS LOS DATOS?

Conservamos los datos personales procesados por nosotros durante cinco años, en este momento solicitaremos al donante/colaborador el derecho a continuar conservando sus datos. Sólo se conserva para los fines para los que fue recopilado. Puede haber ocasiones en las que sea necesario conservar los datos durante más tiempo; sin embargo, esto normalmente será para fines legales y en estos casos se dejará claro al personal correspondiente.

Además, los datos personales pueden archivarse de forma segura con acceso restringido y otras medidas de seguridad adecuadas cuando sea necesario seguir conservándolos. Revisaremos estos datos a intervalos de cinco años para asegurarnos de que sigan siendo relevantes y necesarios.

3.2 NUESTRA GENTE

Recopilamos datos personales de nuestro personal como parte de la administración, gestión y promoción de nuestras actividades comerciales. Esto incluye conservar los datos personales de nuestros voluntarios generales e internacionales, así como los datos personales de pasantes, patronos y otros miembros temporales del personal.

Nuestro manual del personal explica con más detalle cómo se conservan los datos personales de nuestro personal.

3.2.1 SOLICITANTES

Cuando una persona solicita trabajar para Street Child España, los datos personales se recopilan a través del proceso de solicitud.

Hay una serie de propósitos para los que se recopilan datos personales de los solicitantes.

- Empleo. Procesamos los datos personales de un solicitante para evaluar su potencial laboral en SC España.
- Administración y gestión. También podemos utilizar estos datos personales para informarle decisiones de gestión y para fines administrativos.

Los datos personales recopilados de los solicitantes se conservan durante el tiempo necesario para cumplir el fin para el que fueron recopilados, o durante un máximo de diez años cuando esos fines ya no sean necesarios.

3.3 SOCIOS CORPORATIVOS

Recopilamos y procesamos datos personales sobre nuestros socios comerciales, socios locales, proveedores, personas influyentes, patrocinadores, contratistas e individuos asociados con ellos. Los datos se conservan para gestionar nuestra relación, contratar y recibir servicios de ellos y, en algunos casos, proporcionar servicios a nuestros beneficiarios, personal, donantes u otros usuarios de servicios.

3.3.1 ¿POR QUÉ PROCESAMOS DATOS?

- Recibir bienes y servicios: Procesamos datos personales en relación con nuestros socios comerciales y su personal según sea necesario para recibir los servicios.
- Proporcionar servicios a nuestros beneficiarios: Cuando un socio comercial nos ayuda a brindar servicios caritativos a nuestros beneficiarios, procesamos datos personales sobre las personas involucradas en la prestación de los servicios para administrar y gestionar nuestra relación con el socio comercial y las personas relevantes y para brindar dichos servicios a nuestros beneficiarios y otros usuarios de servicios, como asistentes a eventos, competidores de desafíos deportivos y donantes.
- Tramitamos datos para administrar, gestionar y desarrollar nuestros negocios y servicios:

gestionar nuestra relación con socios comerciales; o desarrollar nuestros negocios y servicios (como identificar beneficiarios, donantes y otras necesidades de usuarios de servicios y mejoras en la prestación de servicios); o mantener y utilizar sistemas de TI; o organizar o facilitar la celebración de eventos; y administrar y gestionar nuestro sitio web y nuestros sistemas y aplicaciones.

Actividades de seguridad, calidad y gestión de riesgos: Contamos con medidas de seguridad para proteger nuestra información y la de nuestras partes interesadas (incluidos los datos personales), que implican detectar, investigar y resolver amenazas a la seguridad. Los datos personales pueden procesarse como parte del monitoreo de seguridad que realizamos; por ejemplo, análisis automatizados para identificar correos electrónicos dañinos. Contamos con políticas y procedimientos para monitorear la calidad de nuestros servicios y gestionar los riesgos en relación con nuestros proveedores. Recopilamos y conservamos datos personales como parte de nuestros procedimientos de contratación de proveedores. Supervisamos los servicios prestados con fines de calidad, lo que puede implicar el tratamiento de datos personales.

Cumplir con cualquier requisito legal, reglamentario o de un organismo profesional del que seamos miembros: Estamos sujetos a obligaciones legales, reglamentarias y profesionales. Necesitamos mantener ciertos registros para demostrar que cumplimos con esas obligaciones y esos registros pueden contener datos personales.

3.3.2 ¿QUÉ DATOS TENEMOS?

Conservaremos los nombres, números y detalles de contacto de los socios comerciales, así como información bancaria y financiera.

3.3.3 ¿DURANTE CUÁNTO TIEMPO CONSERVAMOS LOS DATOS?

Conservamos los datos personales procesados por nosotros durante cinco años, momento en el cual se revisan, para el propósito para el cual fueron recopilados (incluso según lo exija la ley o regulación aplicable).

Los datos pueden conservarse durante períodos más prolongados cuando lo exija la ley o la regulación y para establecer, ejercer o defender nuestros derechos legales.

04. PERSONAS QUE VISITAN NUESTRA PÁGINA WEB

Cuando las personas visitan nuestro sitio web, se recopilan datos personales mediante el seguimiento automatizado y la interacción con diversos formularios en el sitio web o las aplicaciones (denominados colectivamente sitios web).

Se pueden recopilar datos personales cuando las personas completan formularios en nuestros sitios web o se comunican con nosotros por teléfono, correo electrónico o de otro modo. Esto incluye información proporcionada cuando una persona se registra para utilizar nuestros sitios web, se suscribe a nuestro boletín informativo, realiza una consulta o se inscribe en un evento o desafío.

Para más información, puede visitar nuestra política de cookies disponible online.

05. COMPARTIR DATOS PERSONALES

Solo compartiremos datos personales con otros cuando estemos legalmente permitidos para hacerlo. Cuando compartimos datos con otros, implementamos acuerdos contractuales y mecanismos de seguridad para proteger los datos y cumplir con nuestros estándares de protección, confidencialidad y seguridad de datos.

Los datos personales que poseemos pueden ser transferidos a organizaciones de terceros que nos proporcionan aplicaciones/funcionalidades, procesamiento de datos o servicios de TI.

Utilizamos a terceros para que nos ayuden a proporcionar nuestros servicios y para ayudar a proporcionar, ejecutar y gestionar nuestros sistemas de TI internos.

Por ejemplo, proveedores de tecnología de la información, proveedores de software como servicio basado en la nube, gestión de identidades, alojamiento y gestión de sitios web, análisis de datos, copias de seguridad de datos, servicios de seguridad y almacenamiento. Los servidores que alimentan y facilitan esa infraestructura en la nube están ubicados en centros de datos seguros en todo el mundo, y los datos personales pueden almacenarse en cualquiera de ellos.

Organizaciones de terceros que de otro modo nos ayudan a proporcionar bienes, servicios o información. Agencias policiales o reguladoras o aquellas requeridas por la ley o los reglamentos.

Ocasionalmente, podemos recibir solicitudes de terceros con autoridad para obtener la divulgación de datos personales, como para verificar que cumplimos con las leyes y regulaciones aplicables, para investigar un presunto delito, para establecer, ejercer o defender derechos legales. Solo cumpliremos con las solicitudes de datos personales cuando se nos permita hacerlo de acuerdo con la ley o regulación aplicable.

06. **LUGARES DE PROCESAMIENTO**

Los datos personales residen dentro de la UE. Si es necesario transferirlo y/o almacenarlo en un destino fuera del del Espacio Económico Europeo (EEE), se informará al personal correspondiente.

07. **DERECHOS DE LAS PERSONAS**

Las personas tienen ciertos derechos sobre sus datos personales y los controladores de datos son responsables de cumplir con estos derechos de la siguiente manera:

- Las personas pueden solicitar acceso a sus datos personales que poseemos como controlador de datos.
- Las personas pueden solicitarnos que rectifiquemos los datos personales que nos han enviado o, cuando corresponda, contactarnos a través de la página de registro del sitio web correspondiente o modificando los datos personales que figuran en las aplicaciones relevantes en las que se registraron.
- Las personas pueden solicitar que borremos sus datos personales. Cuando procesamos datos personales basados en el consentimiento, las personas pueden retirar su consentimiento en cualquier momento comunicándose con nosotros o haciendo clic en el enlace para cancelar la suscripción en un correo electrónico recibido de nosotros.
- Las personas pueden tener otros derechos para restringir u objetar nuestro procesamiento de datos personales y el derecho a la portabilidad de los datos.
- Las personas pueden solicitar información o intervención humana sobre cualquier dato automatizado y procesamiento que podamos realizar.

Si desea ejercer cualquiera de estos derechos, envíe un correo electrónico a fundaciones@street-child.org

07. **QUEJAS**

Esperamos que nunca necesite hacerlo, pero si desea quejarse sobre nuestro uso de datos personales, envíe un correo electrónico con los detalles de su queja a nuestro Director Europeo, Florian Weimart, a Florian.Weimert@street-child.org. Examinaremos y responderemos a cualquier queja que recibamos dentro de las 72 horas posteriores a su recepción.

También tiene derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD), autoridad de control competente en España en materia de protección de datos. Para más información sobre sus derechos y cómo ejercerlos, puede consultar www.aepd.es.

09. **RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE INFORMACIÓN Y CONTACTO**

Si tiene alguna pregunta sobre esta declaración de privacidad o cómo y por qué procesamos datos personales, contáctenos en:

- Florian.Weimert@street-child.org