Política de Protecció de Street Child España

POLÍTICA DE PROTECCIÓ

Aprovació del Patronat

Aquest document ha estat revisat i aprovat pel Patronat de Street Child España.

Data d'aprovació: 26/11/2025

1. **President**	2. **Tresorer**	3. **Secretari**
Florian Günter Weimert	Philip Langley	Pablo Sergio Barrera Rojas
		

Aquest document serà revisat com a mínim una vegada cada dos anys o abans si es produeixen canvis rellevants.

Data prevista per a la propera revisió: **Set. 2027**

Aquest document forma part del marc de governança institucional de Street Child España. Tota versió oficial ha d'incloure aquesta portada. Qualsevol ús públic ha de mantenir la seva integritat, sense modificacions no autoritzades.

Base legal a Espanya i Catalunya
Llei Orgànica 1/1996, de Protecció Jurídica del Menor (art. 13, modificada per la LO 8/2015 i LO 8/2021)
Llei 26/2015, de modificació del sistema de protecció a la infància i l'adolescència
Llei 14/2010, dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència de Catalunya

Política de Protecció

01. Introducció

Street Child España treballa per garantir que les nenes i els nens estiguin segurs, a l'escola i aprenent, fins i tot - i especialment - en contextos d'emergència i amb recursos limitats. Ens especialitzem a col·laborar amb organitzacions locals per aconseguir un impacte durador.

En el compliment de la nostra missió, estem fermament compromeses i compromesos amb la seguretat i el benestar de totes les persones a les quals servim. El nostre deure de protegir i salvaguardar totes aquelles persones que entren en contacte amb Street Child España és de màxima prioritat.

El propòsit d'aquesta política és protegir qualsevol persona (principalment les nenes, nens i altres persones amb qui treballem) de qualsevol dany o risc de dany que pugui sorgir com a resultat de la seva relació amb la nostra organització. Això inclou danys o riscos derivats de:

- La conducta del nostre personal o persones associades.
- El disseny i implementació dels sistemes, programes i activitats de Street Child España.
- Els nostres procediments i sistemes organitzacionals.
- Actes deliberats.
- Negligència o incompliment del nostre deure de diligència.

Aquesta política estableix els compromisos i responsabilitats en matèria de salvaguarda de l'organització i orienta el personal, les persones associades i els visitants sobre les seves obligacions respecte a aquest tema. La política ha estat elaborada d'acord amb estàndards internacionals i bones pràctiques.

Està basada en els principis fonamentals del nostre sector: “Do No harm”, igualtat, respecte, enfocament centrat en la persona supervivent i confidencialitat. La nostra ferma determinació d'actuar en el millor interès de nenes, nens i persones en situació de vulnerabilitat, així com la nostra política de tolerància zero davant l'abús, l'explotació i l'assetjament, reflecteixen clarament els valors de tota l'organització, els quals inclouen la importància de tractar-nos mútuament amb justícia, compassió i respecte.

Street Child España també té un deure de diligència cap al seu propi personal, i les polítiques i responsabilitats de l'agència en relació amb l'assetjament i la intimidació en l'entorn laboral estan establertes en el Codi de Conducta de Street Child España.

Aquesta política ha estat aprovada pel Consell d'Administració de Street Child España i serà revisada i actualitzada anualment a partir de la data de la seva aprovació.

02. Declaració de la Política

Street Child España està compromès amb l'establiment i manteniment d'entorns segurs, respectuosos i propicis per a totes les persones que entren en contacte amb l'organització. Això requereix la creació d'una cultura de seguretat, respecte i dignitat, en la qual la nostra responsabilitat de salvaguarda i el nostre deure de diligència siguin els pilars fonamentals de tot el que fem i diem, en tots els departaments i al llarg de tota l'organització.

Aquesta política inclou, però no es limita a, la protecció davant de l'explotació sexual.

Això significa que ens comprometem a garantir:

- La seguretat i el benestar de totes les persones que entren en contacte amb Street Child España, el seu personal, els seus sistemes i els seus programes de treball.
- Que les responsabilitats institucionals en matèria de salvaguarda siguin clares i compreses per totes les persones, tant dins com fora de l'organització.

- Que les responsabilitats obligatòries en matèria de protecció i salvaguarda per part de tot el personal i representants de l'organització siguin conegudes i enteses per totes les persones involucrades.

Aquesta política constitueix la base per al nostre enfocament quant a:

- Sensibilitzar sobre els nostres compromisos en matèria de protecció i salvaguarda.
- Prevenir danys que puguin ocórrer dins dels projectes i programes de Street Child España.
- Identificar comportaments i actituds inacceptables dins de l'organització.
- Establir responsabilitats i mètodes per reportar inquietuds sobre la implementació d'aquesta política. Respondre adequadament davant de preocupacions o situacions de risc quan aquestes sorgeixin.
- Respondre de manera adequada entre problemàtiques comunitàries relacionades amb la protecció infantil o davant d'incidents ocorreguts fora de l'àmbit directe de l'organització, però que tot i així requereixen una avaluació, resposta i derivació apropiada a les autoritats o entitats corresponents. En aquests casos, s'apliquen directrius específiques i vinculades per a l'avaluació i la resposta. S'ha desenvolupat una política revisada de protecció infantil per enfortir i orientar aquesta dimensió del treball.
- Assegurar que les nostres organitzacions sòcies també garanteixin entorns segurs i respectuosos en el marc del treball que realitzen en nom nostre.

03. Àmbit d'aplicació de la Política

Aquesta política s'aplica durant i fora de l'horari laboral, tots els dies de l'any i en tots els llocs on opera l'organització, de manera igualitària i sense excepció, a les següents persones i grups:

- El Consell d'Administració
- Tot el personal contractat per Street Child España (sota qualsevol tipus de contracte).

- El personal i representants de les organitzacions sòcies implementadores. El personal associat mentre es trobi involucrat en activitats o visites relacionades amb Street Child España, incloent (però sense limitar-se a): auditores i auditors; formadores i formadors; consultores i consultors; persones voluntàries; contractistes; treballadores i treballadors per incentius; i persones visitants als programes, com, per exemple: donants, celebritats, periodistes, familiars del personal, investigadors, investigadores i figures polítiques.

Aquesta política exigeix que cadascun dels grups esmentats assumeixi responsabilitats en matèria de salvaguarda, i que algunes persones tinguin responsabilitats addicionals segons el rol que desenvolupen.

Consell d'Administració:

Proporciona la supervisió estratègica, assegura el compliment d'aquesta política i garanteix els recursos necessaris per a la seva implementació.

Alta Direcció (Gerència):

Lidera la implementació de la política, assegura el seu compliment, assigna recursos adequats i facilita processos de formació i capacitació.

Personal:

Ha d'adherir-se a la política, reportar oportunament qualsevol preocupació i participar activament en les sessions de formació sobre protecció i salvaguarda.

Persones voluntàries:

Han de conèixer i seguir la política, reportar qualsevol inquietud sense dubtar-ho i assistir a les sessions de capacitació o inducció sobre salvaguarda.

Participants dels programes i persones beneficiàries:

Tenen el dret a estar segures, a reportar qualsevol preocupació lliurement i a rebre el suport adequat en cas que passi un incident.

Street Child España reconeix que els objectius d'aquesta política no es podran assolir sense una cultura organitzacional sòlida i positiva, en la qual la protecció i la salvaguarda tinguin un paper central.

La implementació d'aquesta política depèn que els valors institucionals es reflecteixin en les conductes del personal i representants, així com en l'existència d'estructures habilitants, procediments adequats i un lideratge compromès que promogui i mantingui un entorn de treball segur i respectuós.

04. ¿QUÈ SIGNIFICA LA SALVAGUARDA A STREET CHILD ESPAÑA?

A Street Child España, salvaguarda significa prendre totes les mesures possibles al nostre abast per prevenir qualsevol forma de dany o abús que pogués derivar-se dels nostres programes de treball, els nostres sistemes, les nostres persones sòcies i el nostre personal.

Aquest enfocament s'aplica a totes les persones amb les quals interactuem, però amb especial atenció als grups més vulnerables amb els quals treballem, particularment nenes i nens.

Això significa que hem d'identificar i mitigar els riscos que puguin sorgir de:

- Comportaments inapropiats de les nostres representants (ja sigui de manera deliberada o inadvertida).
- Debilitats en els nostres sistemes (com permetre que persones inadequades treballin per a nosaltres).
- Disseny i implementació de programes insegurs (quan no hem identificat i abordat correctament tots els riscos evitables).
- Agències sòcies que tinguin estàndards de salvaguarda diferents (quan la nostra avaluació, acords i monitoratge amb sòcies i socis no permetin que s'implementin els nostres estàndards de salvaguarda).

També significa que hem de ser capaços de respondre de manera adequada quan sorgeixi un problema o incident.

Ho fem a través de procediments establerts per reportar i avaluar preocupacions, i per mitjà d'investigacions realitzades de manera professional i apropiada. En casos on es confirmi una violació, es podran imposar mesures disciplinàries, que poden arribar fins a l'acomiadament. Els incidents que involucrin delictes es deriven rutinàriament a les autoritats corresponents.

La política i els procediments de salvaguarda de Street Child España estan integrats en els processos de reclutament, selecció i inducció de tot el personal nou.

05. Protecció Infantil i Salvaguarda

Aquesta política es refereix específicament a la salvaguarda, que està orientada principalment cap a l'àmbit intern de l'organització. No obstant això, la salvaguarda i la protecció infantil estan estretament vinculades i sovint s'intercepten, amb situacions de protecció que es converteixen en temes de salvaguarda, i viceversa.

La protecció infantil es refereix a fer el món, extern a la nostra organització, segur per a les nenes i nens. Es considera protecció infantil quan l'abús, l'explotació i/o el dany són causats per persones o situacions a la comunitat, fora dels programes de treball de Street Child España. Responem als problemes de protecció infantil a través d'enfocaments programàtics, sovint treballant amb agències i socis externs.

06. Requisits de la Política de Salvaguarda

Conscienciació: Street Child España s'assegurarà que tot el seu personal i persones associades rebi la formació adequada i estigui conscient dels alts estàndards de comportament i conducta que es requereixen d'ells.

El personal i les persones associades de Street Child España no han de:

- Causar violència de cap tipus ni abús de poder, abús emocional o verbal.
- Explotar ni abusar sexualment de cap persona.
- Mantenir relacions sexuals amb qualsevol persona menor de 18 anys (independentment de la legislació o costums locals). La creença errònia sobre l'edat d'un nen o nena no és una defensa.
- Intercanviar diners, ocupació, béns o serveis per sexe o favors sexuals. Això inclou, però no es limita a, l'ús dels serveis de treballadores sexuals o treballadors sexuals (sense importar si la prostitució és legal al lloc), exigir activitat sexual a canvi d'assistència o serveis que s'han de proporcionar a les persones beneficiàries, o exigir activitat sexual a canvi d'ocupació o serveis administratius.
- Mantenir una relació sexual entre qui proveeixen assistència humanitària i protecció, i una persona beneficiària d'aquesta assistència i protecció, que impliqui l'ús indegut de rang o posició, està prohibit. Aquest tipus de relacions soscava la credibilitat i integritat del treball humanitari.
- Utilitzar un nen o adult per obtenir sexe per a altres persones.
- Utilitzar béns o equips de Street Child España per accedir a contingut pornogràfic o extrem.
- Crear un entorn que representi un risc d'explotació i abús sexual.
- Mantenir o facilitar l'ús inapropiat de xarxes socials per fer sol·licituds o mantenir contacte inapropiat.
- Retardar el compliment de les necessitats físiques o emocionals bàsiques d'un nen o nena.
- Retardar el compliment de les obligacions de reportar qualsevol preocupació o sospita sobre qualsevol forma d'assetjament o abús que involucri el personal, a través dels mecanismes establerts per al report.
- Acceptar, participar o ignorar la violència familiar (incloent la mutilació genital femenina i altres pràctiques tradicionals nocives).
- Iniciar o participar en contacte físic innecessari.
- Participar o facilitar el “grooming” (preparació d'una persona per abusar-ne) de qualsevol forma.
- Participar o facilitar de qualsevol manera en el tràfic de persones, treball forçat, etc.

El personal i les persones associades hauran de:

- Contribuir a crear i mantenir un entorn que previngui l'explotació, abús sexual i les violacions de salvaguarda, promovent la implementació d'aquesta Política de Salvaguarda.

- Reportar qualsevol sospita o preocupació sobre problemes de salvaguarda.
- Assegurar-se que tota comunicació, en qualsevol format, incloses les xarxes socials, sigui respectuosa i s'adhereixi als objectius d'aquesta política.
- Assegurar que tot el personal i les persones associades estan al corrent dels requisits d'aquesta política i els nostres enfocaments de salvaguarda.
- Assegurar que totes les persones coneguin el procés per presentar una queixa si tenen preocupacions que aquests estàndards no s'estiguin complint o si ha ocorregut un incident.
- Presentar una preocupació/queixa a Street Child España, utilitzant els mitjans de report establerts en la secció següent, sobre un incident que hagin experimentat, presenciat o del qual hagin sentit parlar relacionat amb un membre del personal o soci (proveïdors, contractistes, etc.), sense por a represàlies.

Aquesta política serà publicada i estarà disponible públicament.

Predicció i Prevenció:
Street Child España reconeix que tenim la responsabilitat de crear un entorn de treball en el qual es minimitzin els riscos que passi un incident de salvaguarda.

Això inclou:
- Seleccionar acuradament les nostres representants per assegurar-nos que siguin adequats per al rol, duent a terme processos de revisió i formació rigorosos.
- Mantenir una supervisió constant sobre els problemes de salvaguarda i monitorar la implementació de la política i els procediments de salvaguarda al llarg de tota l'organització.
- Aplicar un enfocament d'avaluació i mitigació de riscos per minimitzar els riscos de violacions en matèria de protecció en qualsevol àrea, incloent persones, sistemes, programes o socis.
- Dissenyar, implementar i monitorar programes, incloent riscos de protecció com a part de la mitigació de riscos. Els programes inclouran com a mínim un mapatge bàsic de l'entorn de protecció en el qual es desenvoluparà el programa.
- Assegurar que el personal i les persones associades rebin una orientació sobre protecció en un nivell d'acord amb el seu rol dins de l'organització.
- Afirmar el nostre compromís amb el Codi de Conducta i la Política de Protecció en tots els anuncis de vacants.
- Assegurar que l'ús d'equips tecnològics i xarxes socials estigui regit pels objectius d'aquesta política. Queda prohibit crear, compartir, reenviar o sol·licitar material o comportaments inapropiats mitjançant mètodes en línia o basats en tecnologia.

- Incloure l'avaluació i mitigació de riscos i totes les formes de dany en tota la comunicació, material de màrqueting i activitats.
- Habilitar filtratge de contingut a internet i avaluar periòdicament altres mecanismes de seguretat en línia per garantir que aquesta política i les polítiques vinculades s'apliquin de manera consistent. Street Child España considera que la seguretat en línia és una part essencial de la protecció.

Report:

Street Child España garantirà que existeixin mitjans segurs, apropiats i accessibles per reportar preocupacions relacionades amb la protecció per al personal i totes les persones amb les quals tinguem contacte.

El personal té l'obligació de reportar preocupacions, sense necessitat de proporcionar proves o fets específics. La política està dirigida a la denúncia de preocupacions.

Per facilitar això, designarem una persona de contacte focal als llocs/departaments adequats per donar suport a la implementació de la política.

Ens assegurarem que tot el nostre personal i totes les persones que es beneficien del nostre treball, o que interactuen amb la nostra organització, coneguin els passos a seguir quan sorgeixin preocupacions relacionades amb qüestions de protecció.
Ho farem a través de:

- Proporcionar un mecanisme organitzacional per reportar incidents i denúncies.
- Proporcionar un mecanisme de report adequat a cada ubicació de treball.
- Brindar suport i assessoria a les persones encarregades i al personal en tots els assumptes relacionats amb la protecció.
- Qualsevol persona que denunciï preocupacions o queixes de bona fe estarà protegida per la nostra Política de Denúncies.
- Street Child España també acceptarà queixes de fonts externes com membres del públic, usuaris/beneficiaris de serveis, proveïdors i organismes oficials.

Preocupacions sobre Protecció:
Totes les preocupacions sobre possibles violacions del Codi de Conducta, la Política de Protecció i la Política de Protecció Infantil han de ser reportades pel personal de Street Child España a un dels següents mitjans de report tan aviat com es faci conscient de la preocupació. En cas que les opcions de comunicació i report siguin difícils, això s'ha de realitzar en un termini màxim de 24 hores.

- La Persona Focal Designada per a la Protecció a cada ubicació, esmentada a **l'annex 1** d'aquesta política, o supervisor directe.
- Línia directa de denúncies, per exemple, Safe Call.
- El/La gerent/director/a de país o programa o el seu equivalent, sempre que aquesta persona no estigui involucrada en la preocupació.
- El/La Persona Focal Global de Protecció de Street Child o el/La Especialista Global en Protecció, al correu: safeguarding@street-child.org.
- Omplir de manera anònima el Formulari de Queixa per Denúncia al lloc web oficial de Street Child: https://street-child.es/Formulario-de-Denuncia-Confidencia/l

Resposta:
Street Child España garantirà que es prenguin mesures immediates per abordar els informes de violacions de la política de protecció i assegurar la seguretat i benestar de la(les) persona(es) involucrades.

Les respostes es realitzaran d'acord amb els nostres procediments establerts, les millors pràctiques internacionals i professionals, els estàndards centrats en la persona supervivent, els requisits de donants i les lleis corresponents. Es realitzaran derivacions a les autoritats competents en cas que es reporti o se sospiti d'explotació o abús sexual; abús infantil; o abús d'un adult en situació de risc.

L'explotació i l'abús sexual per part d'empleats i associats de Street Child España es consideren violacions extremadament greus dels valors fonamentals, les normes ètiques i les polítiques de protecció de l'organització, danya la dignitat i els drets de les persones afectades, i posa en perill la seguretat i integritat dels programes de Street Child España.

Per tant, qualsevol incident comprovat d'explotació o abús sexual serà classificat com una falta greu. Aquesta classificació reflecteix la gravetat de la infracció i justifica una acció disciplinària immediata i decidida, que pot incloure la terminació de l'ocupació, contracte o acord.

Street Child España manté una política de zero tolerància cap a aquest tipus de conductes i es compromet a prendre totes les mesures necessàries per prevenir, abordar i respondre davant de qualsevol cas de conducta sexual inapropiada dins de les seves operacions.

És la nostra política reportar tots els delictes a les autoritats corresponents, a menys que fer-ho suposi un risc per a qualsevol de les persones involucrades en el cas.

Dins de les seves possibilitats, Street Child España oferirà suport a les persones supervivents del dany causat pel personal o persones associades, independentment de si es porta a terme una resposta formal interna (com una investigació interna). Això pot incloure la consulta amb un/a conseller/a qualificat/a, avaluació mèdica o assistència, o protecció personal com reubicació. Les decisions sobre el suport mèdic i de benestar seran liderades per la persona supervivent.

Investigació:
Les al·legacions de violació de la política i del Codi de Conducta seran investigades aplicant les directrius d'investigació de l'aliança CHS sobre SEAH (Explotació, Abús Sexual i Assetjament). Aquestes investigacions es duran a terme com a investigacions administratives en l'àmbit laboral, i qualsevol possible infracció de les lleis locals serà remesa a les autoritats corresponents per a la seva investigació.

Aprenentatge i Enfortiment:
Estem compromesos amb la revisió i l'aprenentatge del monitoratge de la implementació de la política, mitjançant la revisió regular de la política i a partir dels aprenentatges identificats com a resultat de qualsevol preocupació que hagi estat plantejada.

07. GLOSSARI DE TERMES

Adult/a en Risc:

També denominat adult/a vulnerable. Una persona que està o pot estar en necessitat d'atenció a causa d'una discapacitat mental o una altra, edat o malaltia, i que està o pot estar incapaç de cuidar-se a si mateixa o de protegir-se contra danys significatius o explotació.

Beneficiari/a d'Assistència:
Persona que rep directament béns o servei del programa d'(ONG)'s.

Nen/a:
Persona menor de 18 anys, segons la Convenció sobre els Drets del Nen de les Nacions Unides.

Abús Digital /En Línia:
L'abús digital/en línia és qualsevol tipus d'abús que passa a internet. Pot passar a qualsevol dispositiu connectat a la web, com ordinadors, tauletes i telèfons mòbils, i pot passar a qualsevol lloc en línia, incloent:

- Xarxes socials
- Missatges de text i aplicació de missatgeria
- Correus electrònics
- Xats en línia
- Llocs de transmissió en directe

Incloent una varietat de comportaments, com el ciberassetjament i l'assetjament, el reclutament (grooming) i el sexting, així com l'abús sexual, emocional, l'extorsió i l'explotació. També inclou la creació, compartir o sol·licitud de material o comportaments inapropiats o ofensius.

Violència Familiar: inclou Mutilació Genital Femenina (MGF), matrimoni infantil o forçat, assassinat per honor i altres rituals.

Dany Financer/Explotació Financera Infantil: és quan un nen/a és manipulat/a per ajudar criminals a blanquejar diners o cometre frau. Això pot passar a un nen/a que també estigui sent explotat/a d'altres maneres.

Reclutament (Grooming): El reclutament es refereix al procés deliberat d'establir una relació amb un nen/a o persona vulnerable per manipular, explotar o abusar d'ell o ella, sovint guanyant la seva confiança o la confiança dels seus cuidadors/es. El reclutament pot prendre diverses formes, depenent del context i els mètodes utilitzats pels perpetradors/es. Pot incloure grooming sexual, emocional, físic, ideològic, digital, en línia o financer.

Assetjament: L'assetjament cobreix una àmplia gamma de comportaments de naturalesa ofensiva. S'entén com a comportaments que degraden, humilien i intimiden una persona.

Aquests són comportaments que semblen ser pertorbadors, angoixants o amenaçadors.

Dany:
Infracció psicològica, física, emocional o sexual dels drets d'un individu. El dany per negligència inclou la retenció de recursos o assistència disponibles. L'autolesió és quan una persona es fereix a si mateixa com una forma de lidiar amb sentiments molt difícils, records dolorosos o situacions i experiències aclaparadores. L'autolesió potencial també pot incloure intents de suïcidi o radicalització.

Negligència:
Fallida persistent en satisfer les necessitats bàsiques físiques i/o psicològiques d'una nena o nen, per exemple, al no proporcionar menjar, roba i/o refugis adequats; no prevenir danys; no garantir una supervisió adequada; o no garantir l'accés a atenció mèdica o tractament apropiats.

Dany Psicològic o Emocional:
Abús emocional o psicològic, incloent (però no limitat a) tracte humiliant i degradant, com cridar noms lletjos, crítiques constants, desqualificació, vergonya persistent, confinament solitari i aïllament.

Protecció contra l'Explotació i l'Abús Sexual (PSEA):
És el terme utilitzat per la comunitat humanitària i de desenvolupament per referir-se a la prevenció de l'explotació i l'abús sexual de les poblacions afectades per part del personal o persones associades. El terme prové del Butlletí del Secretari General de les Nacions Unides sobre Mesures Especials per a la Protecció contra l'Explotació i l'Abús Sexual (ST/SGB/2003/13).

Abús Sexual:
El terme "abús sexual" es refereix a la intrusió física real o amenaçada de naturalesa sexual, ja sigui per la força o sota condicions desiguals o coercitives.

Explotació Sexual:
El terme "explotació sexual" es refereix a qualsevol abús real o intentat d'una posició de vulnerabilitat, poder diferencial o confiança, amb fins sexuals, incloent, però no limitat a, obtenir beneficis monetaris, socials o polítics de l'explotació sexual d'una altra persona.

Assetjament Sexual:
L'assetjament sexual és un tipus d'assetjament basat en el sexe o gènere de la víctima. Pot involucrar comportaments ofensius, sexistes o sexuals, accions verbals o físiques.

L'assetjament pot ser explícit o implícit.

Supervivent:
La persona que ha estat abusada o explotada. El terme "supervivent" s'utilitza sovint en lloc de "víctima" ja que implica fortalesa, resiliència i la capacitat de sobreviure, encara que és decisió de cada individu com desitja identificar-se.

Tràfic de Persones:
El tràfic de persones es refereix al reclutament, transport, transferència, acollida o recepció de persones mitjançant força, frau, engany o coacció amb la finalitat de ser explotades.

08. ALTRES POLÍTIQUES RELACIONADES

- Política de Protecció Infantil de Street Child España
- Manual de Recursos Humans de Street Child España
- Codi de Conducta de Street Child España
- Política de Denúncies de Street Child España
- Política de Xarxes Socials de Street Child España
- Política d'Igualtat, Diversitat i Inclusió de Street Child España
- Política de TI i Protecció de Dades de Street Child España

09. VERSIÓ RESUMIDA DE LA POLÍTICA

- La nostra política de protecció i els estàndards de comportament vinculats a la mateixa s'apliquen a tots/es els/les representants de Street Child España en tot moment i en totes les ubicacions.
- Street Child España està compromès/sa en prevenir qualsevol dany o abús causat com a resultat del seu treball o el seu personal. Quan es causi dany, ja sigui de manera directa, intencional o no intencional a causa d'una fallada o negligència, respondrem de manera apropiada.

- Street Child España està compromès/a amb mantenir entorns segurs, respectuosos i habilitants per a tots/es dins de l'organització i per a totes les persones que entrin en contacte amb, o es beneficiïn del nostre suport.
- Això requereix l'establiment d'una cultura d'obertura i dignitat, on les nostres responsabilitats de protecció i el deure de diligència siguin els pilars de tot el que fem i diem.
- Street Child España creu fermament que cap persona ha d'experimentar dany, abús, assetjament o intimidació, i tenim un deure especial de diligència per prevenir qualsevol dany d'aquest tipus que sorgeixi de les nostres activitats o representants

Hem desenvolupat polítiques, codis de conducta i procediments que:

- Sensibilitzen sobre els estàndards de comportament que les persones poden esperar.
- Mantenen sistemes per reportar o compartir qualsevol preocupació o queixa.
- Donen suport als procediments per respondre, manejar i aprendre com a resultat de qualsevol preocupació plantejada.
- Compleixen amb les nostres responsabilitats en relació amb els temes que involucren les forces de l'ordre, autoritats locals i serveis estatutaris.

Si considera que no estem complint amb els estàndards esmentats anteriorment o que existeix la possibilitat d'un dany, li demanem que plantegi la seva preocupació a través de qualsevol dels canals disponibles. No se li requereix proporcionar evidència de la seva preocupació.

Les preocupacions han de ser plantejades a qualsevol dels responsables de protecció esmentats a l'Annex 1 a continuació.

ANNEX I.

Llista de Contactes de Protecció

CEO

Tom Dannatt

Correu: tom@street-child.org

Telèfon: +44 (0) 7782 173447

Comitè Global de Protecció

- **Responsable de Protecció Designat – Anthony Wallersteiner** (Co-President del Consell d'Administració)

Correu: awallersteiner@stowe.co.uk

Telèfon: +44 (0)1280 818240 / +44 (0)7795 325066

- **Responsable Global de Protecció – Julie Polzerova**, Directora Executiva de Programes AET

Correu: julie.polzerova@street-child.org

Telèfon: +447535349787

- **Cap Global d'Assesoria – Ramya Madhavan**

Correu: ramya.madhavan@street-child.org

Telèfon: +44 (0)7937 147302 (WhatsApp)

Punts de Contacte de Protecció en Països

- **Afganistan**: Tajammul Hussain

Correu: tajammul.hussain@street-child.org

Telèfon: +93 728529412

- **Bangladesh**: Kristina Hiya Baroi

Correu: kristina.baroi@street-child.org

Telèfon: +1624628794

- **Burundi**: Denis Ndayizeye

Correu: denis.ndayizeye@street-child.org

Telèfon: WhatsApp: +257 79 320 312 / +257 61 320 312

- **Camerun**: Kingsley Udo

Correu: Kingsley.udo@street-child.org

Telèfon: +237 651235268

- **República Democràtica del Congo**: Ravaka Ranivoarianja

Correu: ravaka.ranivoarianja@street-child.org

Telèfon: +243820628101

- **Kenya**: Rosebella Odhiambo

Correu: admin@africaeducationaltrust.org

Telèfon: +254 723903191

- **Sierra Leone i Libèria**: Emily Tunnacliffe

Correu: emily.tunnacliffe@street-child.org

Telèfon: +44 7768 882891

- **Moçambic**: Benigna Matabele

Correu: benigna.matabele@street-child.org

Telèfon: +258 877399002

- **Nepal:** Nilam Subedi

Correu: nilam.subedi@street-child.org

Telèfon: +9779846049472

- **Nigèria:** Elam Firrichi

Correu: firrichi.elam@street-child.org

Telèfon: +234 9033828835

- **Moldàvia:** Vacant
- **Pakistan:** Sadia Hussain

Correu: sadia.hussain@street-child.org

Telèfon: +923 007043982

- **Somàlia y Somaliland:** Mohamed Iidle

Correu: m.iidle@street-child.org

Telèfon: +252 61 2500005

- **Sudan del Sud:** Esther Oliga

Correu: e.oliga@africaeducationaltrust.org

Telèfon: +211922221420

- **Uganda:** Susan Nyangoma

Correu: susan.nyangoma@street-child.org

Telèfon: +256 773 375593

- **Regne Unit:** Susana Munisi

Correu: susana.munisi@street-child.org

Telèfon: +44 (0) 7976 298001

- **UE:** Clothilde Bruneton

Correo: clothilde.bruneton@street-child.org

Telèfon: +33 6 42 89 38 84

- **Ucraïna:** Oleksandr Golinevych

Correu: Oleksandr.golinevych@street-child.org

Telèfon: +380 99 689-5231