



## PRIVACYBELEID

**Laatst bijgewerkt:** november 2023

**Volgende update gepland:** november 2025

### 1. INLEIDING

Street Child UK (“wij”, “ons” of “onze”) zet zich in om de persoonsgegevens die wij bewaren te beschermen en te respecteren. Deze privacyverklaring beschrijft waarom en hoe wij persoonsgegevens verzamelen en gebruiken en geeft informatie over de rechten van individuen. Zij is van toepassing op persoonsgegevens die aan ons worden verstrekt, zowel door personen zelf als door anderen. Wij kunnen de aan ons verstrekte persoonsgegevens gebruiken voor de doeleinden die in deze privacyverklaring zijn beschreven, of zoals duidelijk wordt gemaakt vóór het verzamelen van persoonsgegevens.

Persoonsgegevens zijn alle informatie die betrekking heeft op een geïdentificeerde of identificeerbare levende persoon. Bij het verzamelen en gebruiken van persoonsgegevens zal ons beleid altijd transparant zijn over waarom en hoe wij persoonsgegevens verwerken.

Wij verwerken persoonsgegevens voor uiteenlopende doeleinden. De wijze van verzameling, de rechtsgrond voor verwerking, het gebruik, de verstrekking en de bewaartermijnen voor elk doeleinde worden in de relevante paragrafen hieronder uiteengezet.

---

1

Street Child Nederland

Durgerdammerdijk  
1003,1026 CR Amsterdam

T: +31 6 27149451  
E: [info@street-child.nl](mailto:info@street-child.nl)  
W: [www.street-child.nl](http://www.street-child.nl)

De persoonsgegevens die aan ons worden verstrekt, worden ofwel rechtstreeks door de betrokkene aangeleverd, ofwel door een derde die namens een betrokkene handelt, ofwel afkomstig uit openbaar beschikbare bronnen (zoals internetzoekopdrachten, Companies House).

Wanneer wij persoonsgegevens ontvangen die via een derde op een individu betrekking hebben, verzoeken wij deze derde de betrokkene te informeren over de noodzakelijke informatie met betrekking tot het gebruik van diens gegevens. Waar nodig kan naar deze privacyverklaring worden verwezen.

## 2. BEVEILIGING

Wij nemen de beveiliging van alle gegevens die wij bewaren serieus. Relevante medewerkers worden getraind op het gebied van gegevensbescherming, vertrouwelijkheid en beveiliging.

Wij beschikken over een kader van beleidsregels en procedures waarmee wij regelmatig beoordelen of de maatregelen die wij hebben genomen om de gegevens die wij bewaren te beveiligen, nog passend zijn.

Alle informatie die je aan ons verstrekt, wordt opgeslagen op beveiligde servers.

Helaas is de overdracht van informatie via internet niet volledig veilig. Hoewel wij ons best doen om jouw persoonsgegevens te beschermen, kunnen wij de veiligheid van gegevens die naar onze site worden verzonden niet garanderen; verzending gebeurt op eigen risico. Zodra wij jouw informatie hebben ontvangen, hanteren wij strikte procedures en beveiligingsmaatregelen om onbevoegde toegang te voorkomen.

## 3. GEGEVENS DIE WIJ BEWAREN

### *3.1 Donateurs en begunstigden*

Wij bewaren persoonsgegevens van onze donateurs en supporters, zowel van individuen als van organisaties. Daarnaast bewaren wij persoonsgegevens van onze begunstigden aan wie wij verschillende diensten leveren. Welke gegevens precies worden bewaard, hangt af van de geleverde diensten.

Street Child Nederland

Durgerdammerdijk  
1003,1026 CR Amsterdam

T: +31 6 27149451  
E: [info@street-child.nl](mailto:info@street-child.nl)  
W: [www.street-child.nl](http://www.street-child.nl)

Wanneer wij met individuen in contact staan, kunnen wij persoonsgegevens verzamelen en verwerken om onze diensten te leveren, een donatie te verwerken of andere fondsenwervende en/of charitatieve activiteiten uit te voeren. Wij verzoeken individuen uitsluitend de persoonsgegevens te verstrekken die nodig zijn om onze activiteiten te kunnen uitvoeren.

### 3.1.1 Waarom verwerken wij gegevens?

Wanneer gegevens worden verzameld voor fondsenwerving en/of charitatieve activiteiten, gebruiken wij deze als volgt:

- **Het leveren van diensten aan begunstigden.** Gegevens worden verwerkt overeenkomstig het doel waarvoor wij ze hebben verzameld en kunnen soms verder worden verduidelijkt in schriftelijke documentatie die vóór de verwerking wordt verstrekt;
- **Behoeften van donateurs.** Wij verwerken persoonsgegevens van donateurs en supporters om onze fondsenwervingsactiviteiten en andere charitatieve doeleinden uit te voeren, onze evenementen te promoten en met onze donateurs te communiceren over onze activiteiten. Wij verwerken persoonsgegevens uitsluitend om ervoor te zorgen dat de behoeften van onze supporters passend worden ingevuld;
- **Administratie.** Wij kunnen persoonsgegevens verzamelen en verwerken om onze charitatieve organisatie en diensten te beheren en te administreren. Dit kan onder meer omvatten (maar is niet beperkt tot) het bijhouden van interne bedrijfsadministratie, het beheren van donorrelaties, het organiseren van evenementen (fondsenwerving en uitdagingen/wedstrijden) en het onderhouden van interne operationele processen;
- **Regelgeving.** Om Street Child UK in staat te stellen haar activiteiten uit te voeren, kan het nodig zijn om van tijd tot tijd persoonsgegevens te verzamelen en te verwerken om te voldoen aan regulatoire, wettelijke of ethische vereisten. Dit kan onder meer omvatten (maar is niet beperkt tot) het verifiëren van de identiteit van personen.

### 3.1.2 Welke gegevens worden verwerkt?

Welke gegevens worden verwerkt, hangt af van de dienst die wordt geleverd en van de ontvanger van die dienst.

- **Diensten aan begunstigen.** Persoonsgegevens kunnen contactgegevens, foto's, video's en andere specifiek relevante gegevens omvatten.
- **Diensten aan donateurs.** Persoonsgegevens kunnen contactgegevens, donatiegeschiedenis, financiële informatie, bankgegevens, interesses, relaties, adressen en andere persoonsgegevens omvatten die relevant zijn voor onze fondsenwerving en algemene marketingdoeleinden.

### 3.1.3 Hoe lang bewaren wij gegevens?

Wij bewaren de door ons verwerkte persoonsgegevens gedurende vijf jaar. Daarna vragen wij de donateur/supporter om toestemming om hun gegevens te blijven bewaren. Gegevens worden uitsluitend bewaard voor het doel of de doelen waarvoor ze zijn verzameld. In sommige gevallen kan het nodig zijn om gegevens langer te bewaren, doorgaans om juridische redenen; in die gevallen wordt dit duidelijk gemaakt aan de relevante betrokkenen.

Daarnaast kunnen persoonsgegevens veilig worden gearchiveerd met beperkte toegang en andere passende waarborgen wanneer er noodzaak is om ze te blijven bewaren. Wij beoordelen deze gegevens elke vijf jaar om te waarborgen dat ze nog steeds relevant en noodzakelijk zijn.

## 3.2 Onze mensen

Wij verzamelen persoonsgegevens van onze medewerkers als onderdeel van de administratie, het beheer en de promotie van onze activiteiten. Dit omvat ook persoonsgegevens van onze algemene en internationale vrijwilligers, evenals persoonsgegevens van stagiairs, trustees en andere tijdelijke medewerkers.

Ons medewerkershandboek licht verder toe hoe wij persoonsgegevens van medewerkers bewaren.

Street Child Nederland

Durgerdammerdijk  
1003,1026 CR Amsterdam

T: +31 6 27149451  
E: [info@street-child.nl](mailto:info@street-child.nl)  
W: [www.street-child.nl](http://www.street-child.nl)

### 3.2.1 Sollicitanten

Wanneer iemand solliciteert bij Street Child UK, worden persoonsgegevens tijdens het sollicitatieproces verzameld.

Er zijn meerdere doeleinden waarvoor persoonsgegevens van sollicitanten worden verzameld:

- **Werkgelegenheid.** Wij verwerken persoonsgegevens van een sollicitant om diens potentiële indiensttreding bij Street Child UK te beoordelen.
- **Administratie en management.** Wij kunnen deze persoonsgegevens ook gebruiken om onderbouwde managementbeslissingen te nemen en voor administratieve doeleinden.

Persoonsgegevens van sollicitanten worden bewaard zolang dit nodig is om het doel waarvoor ze zijn verzameld te realiseren, of maximaal tien jaar wanneer die doelen niet langer van toepassing zijn.

### 3.3 Zakelijke partners

Wij verzamelen en verwerken persoonsgegevens van onze zakelijke partners, lokale partners, leveranciers, influencers, sponsors, aannemers en personen die aan hen verbonden zijn. Deze gegevens worden bewaard om onze relatie te beheren, contracten af te sluiten en diensten van hen te ontvangen, en in sommige gevallen om diensten te leveren aan onze begunstigden, medewerkers, donateurs of andere gebruikers.

#### 3.3.1 Waarom verwerken wij gegevens?

- **Ontvangen van goederen en diensten.** Wij verwerken persoonsgegevens met betrekking tot onze zakelijke partners en hun medewerkers voor zover nodig om diensten te ontvangen.
- **Diensten leveren aan begunstigden.** Wanneer een zakelijke partner ons helpt bij het leveren van charitatieve diensten aan begunstigden, verwerken wij persoonsgegevens van de personen die bij de dienstverlening betrokken zijn om onze relatie met de partner en de relevante personen te beheren en om dergelijke

Street Child Nederland

Durgerdammerdijk  
1003,1026 CR Amsterdam

T: +31 6 27149451  
E: [info@street-child.nl](mailto:info@street-child.nl)  
W: [www.street-child.nl](http://www.street-child.nl)

diensten te leveren aan onze begunstigen en andere gebruikers, zoals deelnemers aan evenementen, sportuitdagingen en donateurs.

- **Administreren, beheren en ontwikkelen van onze organisatie en diensten.** Wij verwerken persoonsgegevens om onze organisatie te runnen, waaronder:
  - het beheren van onze relatie met zakelijke partners;
  - het ontwikkelen van onze activiteiten en diensten (zoals het identificeren van behoeften van begunstigen, donateurs en andere gebruikers en verbeteringen in dienstverlening);
  - het onderhouden en gebruiken van IT-systemen;
  - het organiseren of faciliteren van evenementen; en
  - het beheren van onze website, systemen en applicaties.
- **Beveiliging, kwaliteit en risicobeheer.** Wij hebben beveiligingsmaatregelen om onze informatie en die van onze stakeholders te beschermen (inclusief persoonsgegevens), zoals het detecteren, onderzoeken en oplossen van beveiligingsdreigingen. Persoonsgegevens kunnen worden verwerkt als onderdeel van beveiligingsmonitoring, bijvoorbeeld automatische scans om schadelijke e-mails te identificeren. Wij hebben beleid en procedures om de kwaliteit van onze diensten te monitoren en risico's met betrekking tot onze leveranciers te beheren. Wij verzamelen en bewaren persoonsgegevens als onderdeel van onze contracteringsprocedures met leveranciers. Wij monitoren geleverde diensten voor kwaliteitsdoeleinden, wat verwerking van persoonsgegevens kan omvatten.
- **Voldoen aan wettelijke, regulatorische of professionele verplichtingen.** Wij zijn onderworpen aan wettelijke, regulatorische en professionele verplichtingen. Wij moeten bepaalde documenten bewaren om aan te tonen dat wij aan deze verplichtingen voldoen; die documenten kunnen persoonsgegevens bevatten.

### 3.3.2 Welke gegevens bewaren wij?

Wij bewaren de namen van zakelijke partners, contactnummers en contactgegevens, evenals bank- en andere financiële informatie.

### 3.3.3 Hoe lang bewaren wij gegevens?

Wij bewaren de door ons verwerkte persoonsgegevens gedurende vijf jaar, waarna deze worden beoordeeld, voor het doel waarvoor ze zijn verzameld (ook wanneer dit vereist is

Street Child Nederland

Durgerdammerdijk  
1003,1026 CR Amsterdam

T: +31 6 27149451  
E: info@street-child.nl  
W: www.street-child.nl

door toepasselijke wet- of regelgeving). Gegevens kunnen langer worden bewaard wanneer dit wettelijk vereist is en om onze juridische rechten vast te stellen, uit te oefenen of te verdedigen.

#### 4. PERSONEN DIE ONZE WEBSITE GEBRUIKEN

Wanneer mensen onze website bezoeken, worden persoonsgegevens verzameld via zowel geautomatiseerde tracking als via interactie met verschillende formulieren op de website of apps (gezamenlijk “de websites”).

Persoonsgegevens kunnen worden verzameld wanneer individuen formulieren invullen op onze websites of met ons corresponderen via telefoon, e-mail of anderszins. Dit omvat informatie die wordt verstrekt wanneer iemand zich registreert om onze websites te gebruiken, zich abonneert op onze nieuwsbrief, een vraag stelt of zich aanmeldt voor een evenement of uitdaging.

Voor meer informatie verwijzen wij naar ons Cookiebeleid.

#### 5. DELEN VAN PERSOONSgegevens

Wij delen persoonsgegevens uitsluitend met anderen wanneer wij dit wettelijk mogen. Wanneer wij gegevens met anderen delen, treffen wij contractuele afspraken en beveiligingsmaatregelen om gegevens te beschermen en om te voldoen aan onze normen voor gegevensbescherming, vertrouwelijkheid en beveiliging.

Persoonsgegevens die wij bewaren kunnen worden doorgegeven aan:

- **Derde organisaties** die applicaties/functionaliteit, gegevensverwerking of IT-diensten aan ons leveren. Wij maken gebruik van derden om ons te ondersteunen bij het leveren van diensten en bij het aanbieden, runnen en beheren van onze interne IT-systemen. Dit omvat bijvoorbeeld IT-leveranciers, cloudsoftware (SaaS), identity management, websitehosting en -beheer, data-analyse, data back-up, beveiliging en opslagdiensten. De servers die deze cloudinfrastructuur ondersteunen bevinden zich in beveiligde datacenters wereldwijd; persoonsgegevens kunnen in elk daarvan worden opgeslagen.
- **Derde organisaties** die ons anderszins helpen bij het leveren van goederen, diensten of informatie.

Street Child Nederland

Durgerdammerdijk  
1003,1026 CR Amsterdam

T: +31 6 27149451  
E: [info@street-child.nl](mailto:info@street-child.nl)  
W: [www.street-child.nl](http://www.street-child.nl)

- **Opsporingsinstanties of toezichthouders** of andere partijen wanneer dit vereist is door wet- of regelgeving.

Soms ontvangen wij verzoeken van derden met bevoegdheid om openbaarmaking van persoonsgegevens te verkrijgen, bijvoorbeeld om te controleren of wij voldoen aan toepasselijke wet- en regelgeving, om een vermeend misdrijf te onderzoeken of om juridische rechten vast te stellen, uit te oefenen of te verdedigen. Wij zullen alleen aan verzoeken voldoen wanneer dit is toegestaan volgens toepasselijke wet- en regelgeving.

## 6. LOCATIES VAN VERWERKING

Persoonsgegevens bevinden zich binnen het VK of de EU. Indien overdracht naar en/of opslag op een bestemming buiten het Verenigd Koninkrijk of de Europese Economische Ruimte (EER) nodig is, worden de relevante betrokkenen geïnformeerd.

## 7. RECHTEN VAN INDIVIDUEN

Individuen hebben bepaalde rechten met betrekking tot hun persoonsgegevens en verwerkingsverantwoordelijken zijn verantwoordelijk voor het faciliteren van deze rechten:

- Individuen kunnen **inzage** vragen in hun persoonsgegevens die wij als verwerkingsverantwoordelijke bewaren.
- Individuen kunnen ons verzoeken persoonsgegevens te **corrigeren** die aan ons zijn verstrekt of, waar passend, contact met ons opnemen via de betreffende registratiepagina van de website of door de persoonsgegevens aan te passen in relevante applicaties waarmee zij zich hebben geregistreerd.
- Individuen kunnen verzoeken dat wij hun persoonsgegevens **wissen**.
- Wanneer wij persoonsgegevens verwerken op basis van **toestemming**, kunnen individuen hun toestemming op elk moment intrekken door contact met ons op te nemen of door op de afmeldlink in een e-mail te klikken.
- Individuen kunnen ook andere rechten hebben om onze verwerking van persoonsgegevens te **beperken** of **bezwaar** te maken en het recht op **gegevensoverdraagbaarheid**.
- Individuen kunnen informatie vragen over, of menselijke tussenkomst verzoeken bij, eventuele **geautomatiseerde gegevensverwerking** die wij uitvoeren.



Als je één van deze rechten wilt uitoefenen, stuur dan een e-mail naar: [data@street-child.org](mailto:data@street-child.org).

## 8. KLACHTEN

We hopen dat dit nooit nodig is, maar als je een klacht wilt indienen over ons gebruik van persoonsgegevens, stuur dan een e-mail met de details van je klacht naar onze Data Controller – **Alice Lowden** via [data@street-child.org](mailto:data@street-child.org). Wij onderzoeken en beantwoorden klachten binnen **72 uur** na ontvangst.

Je hebt ook het recht om een klacht in te dienen bij de Britse toezichthouder voor gegevensbescherming, de **Information Commissioner's Office (ICO)**. Voor meer informatie over je rechten en hoe je een klacht indient bij de ICO, raadpleeg de ICO-website: <https://ico.org.uk/make-a-complaint/>

## 9. VERWERKINGSVERANTWOORDELIJKE EN CONTACTGEGEVENS

De verwerkingsverantwoordelijke voor Street Child UK is **Alice Lowden**.

Als je vragen hebt over deze privacyverklaring of over hoe en waarom wij persoonsgegevens verwerken, neem dan contact met ons op via: [data@street-child.org](mailto:data@street-child.org).

## 10. WIJZIGINGEN IN ONZE PRIVACYVERKLARING

Updates van deze privacyverklaring verschijnen op deze website. Deze privacyverklaring is voor het laatst bijgewerkt op **21/11/2023**.