

CODE OF CONDUCT

Policy owner: HR & Operations

Last updated: September 2024

Street Child streeft naar een wereld waarin alle kinderen veilig zijn, naar school gaan en kunnen leren. Wij versterken en ondersteunen lokale organisaties bij het realiseren van de rechten van kinderen in omgevingen met beperkte middelen en in noodsituaties. Street Child zet zich in om ieder kind te leren lezen, schrijven en rekenen. Bovenal willen we een generatie kinderen opleiden en toerusten die de wereld kan veranderen – richting meer gelijkheid, rechtvaardigheid en vrijheid voor iedereen.

Om deze visie te bereiken, verwachten wij van al onze medewerkers dat zij streven naar de hoogst mogelijke professionele normen en resultaten binnen hun functie. Wij zijn trots op onze positieve reputatie en verwachten dat iedereen binnen Street Child deze reputatie actief ondersteunt en versterkt. Het gedrag van onze medewerkers weerspiegelt direct hoe Street Child door anderen wordt gezien. Daarom vormt deze Gedragscode een belangrijk onderdeel van ons HR-beleid en onze organisatiecultuur.

Deze Gedragscode beschrijft de normen en gedragsverwachtingen die gelden voor alle personen die betrokken zijn bij Street Child Nederland, waaronder bestuursleden, medewerkers, opdrachtnemers en vrijwilligers. De code is van toepassing op iedereen, ongeacht de locatie of aard van het werk. Door het aanvaarden van een functie of opdracht binnen Street Child verklaar je dat je jouw werkzaamheden uitvoert en jouw gedrag reguleert in overeenstemming met de bepalingen in deze code – zowel binnen als buiten werktijd.

Door deze gedragscode na te leven, dragen we samen bij aan het versterken van de professionaliteit en impact van Street Child, een gemeenschappelijke cultuur van respect, integriteit en verantwoordelijkheid, en een veilige en inclusieve werkomgeving waarin iedereen onze waarden naleeft.

Alle medewerkers van Street Child zijn verantwoordelijk voor het creëren en behouden van een werkomgeving die de naleving van deze code bevordert. Leidinggevendenden hebben hierbij een bijzondere verantwoordelijkheid om systemen te ondersteunen en te ontwikkelen die dit mogelijk maken.

Deze gedragscode moet altijd worden gelezen en toegepast in samenhang met jouw arbeidsovereenkomst of vrijwilligersovereenkomst, en alle relevante beleidsdocumenten en procedures van Street Child Nederland (zoals integriteitsbeleid, veiligheidsbeleid en privacybeleid).

Als medewerker, vrijwilliger, opdrachtnemer of bestuurslid van Street Child verklaar ik dat ik de waarden van Street Child onderschrijf en mijn gedrag zal afstemmen op deze gedragscode:

1. Persoonlijk en professioneel gedrag

Als medewerker, vrijwilliger, opdrachtnemer of bestuurslid van Street Child Nederland handel ik te allen tijde volgens de hoogste professionele en ethische normen, in overeenstemming met de waarden en doelstellingen van Street Child.

- 1.1 Ik behandel alle mensen eerlijk, met respect en waardigheid, en erken de professionele mening van anderen. Ik ben verantwoordelijk voor mijn eigen handelen en maak geen misbruik van ongelijke machtsverhoudingen voor persoonlijk voordeel.
- 1.2 Ik werk open en coöperatief samen, binnen en tussen teams, om bij te dragen aan de gezamenlijke doelen van Street Child.
- 1.3 Diversiteit en inclusie zijn kernwaarden van Street Child. Ik verbind mij ertoe te handelen volgens het Beleid Gelijke Behandeling, Diversiteit en Inclusie, in lijn met de Wet gelijke behandeling.
- 1.4 Ik ben verantwoordelijk voor de kwaliteit en tijdigheid van mijn werk en draag bij aan het behalen van de doelstellingen van de organisatie.
- 1.5 Ik gebruik geen alcohol of andere middelen op een manier die mijn beoordelingsvermogen of professionele functioneren kan beïnvloeden wanneer ik Street Child vertegenwoordig.
- 1.6 Ik gebruik of bezit geen illegale middelen of goederen wanneer ik namens Street Child optreed.
- 1.7 Ik zorg ervoor dat mijn persoonlijke gedrag niet in strijd is met de waarden van Street Child en mijn vermogen om mijn functie goed uit te voeren niet ondermijnt.
- 1.8 Ik draag actief bij aan het positieve imago van Street Child en zal niets doen of zeggen dat de organisatie in diskrediet kan brengen, ook niet online.
- 1.9 Ik toon respect voor lokale gewoonten en culturen. Waar nodig vraag ik advies aan leidinggevendenden of collega's over passende omgangsvormen in de context waarin ik werk.
- 1.10 Ik gebruik sociale media, e-mail en andere communicatiekanalen op een manier die past bij de waarden van Street Child. Pesten, intimidatie of discriminerende opmerkingen – zowel intern als extern – worden niet getolereerd.
- 1.11 Ik geef geen interviews of publieke verklaringen over Street Child zonder expliciete toestemming van een bevoegde woordvoerder of leidinggevende.
- 1.12 Ik accepteer geen geschenken, voordelen of vergoedingen van overheden, partners, leveranciers, donoren of andere partijen die mijn onafhankelijkheid of objectiviteit in gevaar kunnen brengen. Kleine attenties of symbolische geschenken zijn toegestaan binnen redelijke grenzen (maximaal €50), conform het Beleid Integriteit en Belangenverstrengeling.
- 1.13 Ik maak geen misbruik van mijn functie bij Street Child om persoonlijke gunsten, diensten of voordelen te verkrijgen in ruil voor financiële of andere steun vanuit de organisatie.
- 1.14 Ik houd mij te allen tijde aan de beleidslijnen en procedures van Street Child Nederland, inclusief de Nederlandse wetgeving zoals de Arbowet, AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming) en Wet bescherming klokkenluiders.

2. Bescherming en veiligheid van kinderen

Ik houd mij te allen tijde aan de principes en het beleid van Street Child met betrekking tot bescherming en veiligheid van kinderen.

- 2.1 Ik onthoud mij van elke vorm van intimidatie, misbruik of discriminatie, zowel seksueel, fysiek, psychologisch als verbaal. Ook buiten werktijd zal ik nooit deelnemen aan gedrag dat vernederend, schadelijk of uitbuitend is. Ik zal geen seksuele of romantische relaties aangaan met personen die profiteren van de hulp of bescherming van Street Child.
- 2.2 Ik zal niet deelnemen aan commerciële seksuele handelingen of enig ander gedrag dat vernederend, schadelijk of uitbuitend is. Hieronder wordt verstaan elke transactie waarbij geld, goederen, werk, diensten of gunsten worden uitgewisseld met een andere persoon.
- 2.3 Ik begrijp dat seksuele handelingen met kinderen (personen jonger dan 18 jaar) altijd verboden zijn, ongeacht de lokale leeftijdsgrens of wettelijke toestemming. Onwetendheid over de leeftijd van een kind is geen geldige verdediging.

- 2.4 Ik begrijp dat seksuele uitbuiting of misbruik wordt beschouwd als ernstig wangedrag en kan leiden tot onmiddellijke beëindiging van mijn dienstverband of samenwerking met Street Child.
- 2.5 Ik ben verplicht om vermoedens of signalen van misbruik, intimidatie of grensoverschrijdend gedrag te melden via de vastgestelde meldprocedure van Street Child Nederland. Ik draag actief bij aan een veilige omgeving waarin seksueel misbruik en uitbuiting wordt voorkomen.
- 2.6 Ik respecteer het recht van ieder kind om op een waardige en juiste manier te worden weergegeven in woorden en beelden. Ik vraag altijd expliciete toestemming (informed consent) voordat ik foto's of informatie over een kind gebruik. Alle communicatie en beeldmateriaal over kinderen moet eerlijk en respectvol zijn en mag geen vernederende, discriminerende of seksueel suggestieve uitingen bevatten. Kinderen dienen altijd gepast gekleed te zijn.
- 2.7 Ik doe mijn uiterste best om risicovolle situaties met kinderen te vermijden. Dit betekent dat ik niet alleen met een kind ben zonder een tweede volwassene aanwezig te hebben, dat ontmoetingen bij voorkeur plaatsvinden op openbare locaties, dat ik geen voorkeursbehandeling toon en dat ik geen buitensporige tijd met één kind doorbreng.
- 2.8 Ik neem geen deel aan ongepaste fysieke interacties met kinderen. Dit betekent onder andere dat ik geen seksueel getinte spelletjes speel, geen fysiek contact initieer (zoals hand vasthouden), niet in hetzelfde bed slaap als een kind, en geen handelingen verricht die een kind zelf kan doen, zoals aankleden, wassen of verzorgen.
- 2.9 Ik handel in overeenstemming met de Nederlandse wetgeving, waaronder de Wet meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling, en ik ben verplicht melding te maken van vermoedens van misbruik of verwaarlozing bij de daarvoor aangewezen personen of instanties.

3. Integriteit en belangenverstrengeling

Ik voer mijn werkzaamheden en mijn privéleven uit met integriteit en eerlijkheid, op een manier die belangenverstrengeling met mijn werk voor Street Child voorkomt.

- 3.1 Ik meld iedere financiële, persoonlijke, familie- of nauwe relatie die een invloed kan hebben op het werk van Street Child. Dit doe ik volgens de procedures die zijn vastgelegd in het Beleid Belangenverstrengeling van Street Child Nederland.
- 3.2 Ik vraag vooraf toestemming van mijn leidinggevende voordat ik een kandidaatstelling of andere officiële functie aanvaard voor een politieke partij of organisatie.
- 3.3 Ik neem geen extra werk of nevenactiviteiten aan buiten mijn functie bij Street Child zonder dit vooraf te melden aan mijn leidinggevende. Dit om te waarborgen dat er geen sprake is van belangenverstrengeling en dat ik binnen de wettelijke grenzen voor arbeidstijd blijf.
- 3.4 Ik vermijd elke vorm van criminele activiteit of gedrag dat in strijd is met mensenrechten of de waarden van Street Child, en dat het werk of de reputatie van de organisatie kan schaden.
- 3.5 Ik houd mij aan de wetten van Nederland en, indien van toepassing, aan de wetgeving van het land waarin ik werk.
- 3.6 Wanneer ik kennis heb van illegale activiteiten of ernstige overtredingen binnen of buiten de organisatie, meld ik dit via de juiste interne of externe meldkanalen, in overeenstemming met de Wet bescherming klokkenluiders.
- 3.7 Ik informeer Street Child onmiddellijk als ik word beschuldigd van of veroordeeld voor een strafbaar feit gedurende mijn samenwerking of dienstverband met de organisatie.

4. Gebruik van informatie en middelen

Ik ben verantwoordelijk voor het zorgvuldig gebruik van informatie, fondsen en middelen die mij ter beschikking zijn gesteld als onderdeel van mijn werkzaamheden voor Street Child.

- 4.1 Ik gebruik de financiële middelen, eigendommen en informatie van Street Child op een verantwoorde en doelmatige manier en leg hierover altijd verantwoording af volgens het geldende beleid en de interne procedures. Middelen en eigendommen omvatten onder andere:
 - a) Geld dat aan individuele medewerkers wordt toevertrouwd.
 - b) Voertuigen.

- c) Telefoons, computers, kopieerapparaten en kantoorbenodigdheden.
 - d) Kantoorapparatuur of andere eigendommen van Street Child.
 - e) Informatie of documenten van vertrouwelijke aard.
- 4.2 Ik gebruik voertuigen of andere bedrijfsmiddelen van Street Child niet voor persoonlijk gebruik, tenzij hiervoor vooraf toestemming is verleend door mijn leidinggevende of landendirecteur.
- 4.3 Ik deel geen vertrouwelijke informatie en plaats geen berichten of opmerkingen via sociale media, e-mail of andere kanalen die de organisatie in diskrediet kunnen brengen.
- 4.4 Ik gebruik de IT-systemen en digitale middelen van Street Child uitsluitend voor werkgerelateerde doeleinden en op een manier die past bij de waarden van de organisatie. Het is verboden om via werkapparatuur toegang te krijgen tot, te downloaden, te creëren of te verspreiden van ongepaste, discriminerende of expliciet seksueel materiaal.
- 4.5 Ik houd mij aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en behandel alle persoonsgegevens vertrouwelijk. Ik zorg ervoor dat informatie alleen wordt gedeeld of opgeslagen op een manier die in overeenstemming is met het privacybeleid van Street Child Nederland.

5. Veiligheid, gezondheid en welzijn

- Ik ben verantwoordelijk voor mijn eigen veiligheid en die van anderen tijdens het uitvoeren van mijn werkzaamheden voor Street Child. Ik draag actief bij aan een gezonde, veilige en respectvolle werkomgeving.
- 5.1 Ik houd mij aan alle wettelijke en interne voorschriften op het gebied van arbeidsomstandigheden en veiligheid die gelden op mijn werkplek, in overeenstemming met de Nederlandse Arbeidsomstandighedenwet (Arbowet).
- 5.2 Ik volg alle veiligheids- en beveiligingsrichtlijnen op en meld tijdig situaties of omstandigheden die risico's kunnen opleveren voor de gezondheid, veiligheid of het welzijn van mijzelf of anderen.
- 5.3 Ik gedraag mij op een manier die onnodige risico's voor mijn eigen veiligheid of die van anderen voorkomt, waaronder collega's, partners, vrijwilligers en begunstigden.
- 5.4 Ik werk actief mee aan de uitvoering van het veiligheids- en gezondheidsbeleid van Street Child Nederland, inclusief de risico-inventarisatie en -evaluatie (RI&E) en eventuele preventiemaatregelen die daaruit voortvloeien.
- 5.5 Ik meld incidenten, (bijna-)ongevallen en gevaarlijke situaties onmiddellijk aan mijn leidinggevende of de aangewezen veiligheidsfunctionaris, zodat passende maatregelen kunnen worden genomen.
- 5.6 Ik houd mij aan de richtlijnen voor psychosociale arbeidsbelasting (zoals stress, pesten of intimidatie) en draag bij aan een werkomgeving waarin iedereen zich veilig, gerespecteerd en ondersteund voelt.
- 5.7 Ik neem mijn verantwoordelijkheid voor mijn eigen welzijn en gezondheid en maak gebruik van beschikbare voorzieningen, zoals preventieve gezondheidsmaatregelen, vertrouwenspersonen en ondersteuning via HR.

Bij overtreding van deze Gedragscode of van de bijbehorende beleidsdocumenten en procedures kunnen disciplinaire maatregelen worden genomen, in overeenstemming met het HR-beleid van Street Child Nederland. Voor medewerkers, vrijwilligers of opdrachtnemers die werken binnen gelieerde organisaties of projecten gelden de disciplinaire procedures van hun eigen organisatie, tenzij anders overeengekomen.

Door mijn aanstelling bij Street Child Nederland verklaar ik dat ik deze Gedragscode heb gelezen, begrepen en zal naleven. Ik erken dat het mijn verantwoordelijkheid is om eventuele overtredingen of zorgen te melden die in strijd zijn met de normen en waarden die in deze Gedragscode zijn vastgelegd.

Volledige naam:

Handtekening:

Datum: