

POLITICA DI SALVAGUARDIA DI STREET CHILD

Data di revisione: giugno 2026

Data della prossima revisione: giugno 2027

Indice

1. Introduzione	2
2. Dichiarazione della politica	3
3. Ambito di applicazione della politica	4
4. Cosa significa la salvaguardia per Street Child?	4
5. Protezione dell'infanzia e salvaguardia	5
6. Requisiti della politica di salvaguardia	5
7. Glossario dei termini	9
8. Altre politiche correlate	11
9. Versione sintetica della politica	12
10. Appendici	13
Appendice 1. Elenco dei contatti per la salvaguardia	13

POLITICA DI SALVAGUARDIA

1. Introduction

Street Child garantisce che i bambini e le bambine siano al sicuro, frequentino la scuola e apprendano - anche, e soprattutto, in contesti con risorse limitate e nelle emergenze. Siamo specializzati nel lavorare con organizzazioni a livello locale per generare un impatto duraturo.

Nel portare avanti la nostra missione, ci impegniamo a garantire la sicurezza e il benessere delle persone che sosteniamo. Il nostro dovere di tutelare chiunque entri in contatto con Street Child è di fondamentale importanza.

Lo scopo della presente politica è proteggere qualsiasi persona (in primo luogo i bambini, le bambine e le altre persone con cui lavoriamo) da danni o dal rischio di danni che possano derivare dal contatto con la nostra organizzazione. Ciò include danni o rischi di danni derivanti da:

- La condotta del nostro personale o delle persone associate¹
- La progettazione e l'attuazione dei sistemi, dei programmi e delle attività di Street Child
- I nostri sistemi e le nostre procedure
- Atti deliberati
- Negligenza o mancato pieno adempimento del nostro dovere di cura

La presente politica definisce gli impegni e le responsabilità dell'organizzazione in materia di salvaguardia e informa il personale, il personale associato² e i visitatori³ delle rispettive responsabilità in materia di salvaguardia. La politica è stata elaborata sulla base degli standard internazionali e delle buone pratiche.

La politica si fonda sui principi cardine del nostro settore: «Non nuocere» (Do No Harm), Uguaglianza, Rispetto, centralità della persona sopravvissuta e Riservatezza. La nostra determinazione ad agire nel superiore interesse dei bambini, delle bambine e degli adulti vulnerabili, così come la nostra tolleranza zero nei confronti di abuso, sfruttamento e molestie, rappresentano una chiara espressione dei valori dell'intera organizzazione, che includono la necessità di trattarci reciprocamente con equità, compassione e rispetto.

Street Child ha inoltre un dovere di cura nei confronti del proprio personale; la politica e le responsabilità dell'organizzazione in relazione a molestie e bullismo nel contesto lavorativo sono descritte nel Codice di Condotta di Street Child.

La presente politica è stata approvata dal Consiglio di Amministrazione di Street Child e sarà riesaminata e aggiornata annualmente a partire dalla data di approvazione.

¹ Si veda la sezione «Ambito di applicazione» per la definizione di personale associato.

² Il personale comprende dipendenti, appaltatori, consulenti, volontari, membri del Consiglio di Amministrazione e lavoratori incentivati.

³ I visitatori comprendono rappresentanti di organizzazioni, autorità pubbliche, donatori, giornalisti, celebrità, ecc.

POLITICA DI SALVAGUARDIA

2. Dichiarazione della politica

Street Child si impegna a creare e mantenere ambienti sicuri, rispettosi e favorevoli per tutte le persone che entrano in contatto con l'organizzazione. Ciò richiede la costruzione di una cultura della sicurezza, del rispetto e della dignità, nella quale le nostre responsabilità di salvaguardia e il nostro dovere di cura siano i principi cardine di tutto ciò che facciamo e diciamo, in ogni dipartimento e nell'intera organizzazione. La politica comprende, a titolo esemplificativo e non esaustivo, la protezione dallo sfruttamento sessuale.

Ciò significa che garantiremo:

1. La sicurezza e il benessere di chiunque entri in contatto con Street Child, con le sue persone, i suoi sistemi e i suoi programmi di lavoro
2. Che le responsabilità dell'organizzazione in materia di salvaguardia siano chiare e comprese da tutti, sia all'interno sia all'esterno dell'organizzazione
3. Che le responsabilità obbligatorie in materia di salvaguardia di tutto il personale e dei rappresentanti siano chiare e comprese da tutti

La presente politica costituisce la base del modo in cui:

- Sensibilizziamo in merito ai nostri impegni di salvaguardia
- Preveniamo i danni che potrebbero verificarsi nell'ambito dei progetti e dei programmi di Street Child
- Individuiamo comportamenti e atteggiamenti che non sono accettabili all'interno dell'organizzazione
- Definiamo le responsabilità e le modalità per segnalare preoccupazioni relative all'attuazione della politica
- Rispondiamo in modo appropriato alle preoccupazioni quando emergono
- Rispondiamo in modo appropriato a questioni quali preoccupazioni e incidenti di protezione dell'infanzia a livello comunitario, che si verificano al di fuori dell'organizzazione ma che richiedono comunque un'adeguata valutazione, risposta e segnalazione/invio agli organismi competenti. In tali casi si applicano linee guida di valutazione e risposta separate, ma collegate. È stata elaborata una politica aggiornata di protezione dell'infanzia per rafforzare e guidare questo ambito di lavoro.
- Garantiamo che anche le organizzazioni partner assicurino ambienti sicuri e rispettosi per il lavoro che svolgono per nostro conto

POLITICA DI SALVAGUARDIA

3. Ambito di applicazione della politica

La presente politica si applica durante e al di fuori dell'orario di lavoro, ogni giorno dell'anno e in qualsiasi luogo, in modo uniforme e senza eccezioni, a:

- Il Consiglio di Amministrazione
- Tutto il personale contrattualizzato da Street Child (con qualsiasi forma contrattuale)
- Il personale e i rappresentanti delle organizzazioni partner incaricate dell'attuazione
- Il personale associato durante lo svolgimento di attività lavorative o visite collegate a Street Child, inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo: revisori, formatori, consulenti; volontari; appaltatori; lavoratori incentivati; e visitatori dei programmi, inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo: donatori, revisori, celebrità; giornalisti, familiari del personale, ricercatori e politici.

La presente politica richiede che ciascuno dei gruppi sopra indicati assuma responsabilità in materia di salvaguardia; alcuni gruppi assumono inoltre responsabilità aggiuntive in funzione dei requisiti del proprio ruolo.

Consiglio Direttivo: fornisce supervisione strategica e garantisce il rispetto della presente politica e la disponibilità di risorse sufficienti per la sua attuazione.

Alta Direzione: guida l'attuazione e sostiene la politica, assegnando risorse e facilitando la formazione.

Personale: rispetta la politica, segnala tempestivamente le preoccupazioni e partecipa alla formazione sulla salvaguardia.

Volontari: comprendono e rispettano la politica, segnalano le preoccupazioni senza esitazione e partecipano alla formazione o all'orientamento sulla salvaguardia.

Partecipanti ai programmi e beneficiari: hanno il diritto di essere al sicuro, di segnalare liberamente qualsiasi preoccupazione e di ricevere un sostegno adeguato in caso di incidente.

Street Child riconosce che gli obiettivi della presente politica non potranno essere raggiunti senza la creazione di una cultura lavorativa solida e positiva, nella quale la salvaguardia svolga un ruolo centrale.

L'attuazione della presente politica si fonda sul fatto che i valori dell'organizzazione si riflettano nei comportamenti dei nostri rappresentanti, nelle strutture e procedure di supporto e nell'azione dei nostri manager e della leadership, che promuovono e sostengono il nostro ambiente e la nostra cultura di lavoro.

4. Cosa significa la salvaguardia per Street Child?

Per salvaguardia si intende l'adozione di tutte le misure disponibili che rientrano nelle nostre possibilità per prevenire ogni forma di danno e abuso causata dai nostri programmi di lavoro, dai nostri sistemi, dai nostri partner e dalle nostre persone. L'approccio si applica a tutte le persone con cui interagiamo, ma in particolare ai gruppi più vulnerabili con cui lavoriamo, ossia bambini, bambine e giovani.

POLITICA DI SALVAGUARDIA

Ciò significa che dobbiamo individuare e mitigare i rischi che potrebbero derivare da:

- Comportamenti inappropriati dei nostri rappresentanti (deliberati o involontari)
- Debolezze dei nostri sistemi (ad esempio consentire a persone non idonee di lavorare per noi)
- Progettazione e attuazione non sicure dei programmi (quando non abbiamo adeguatamente individuato e affrontato tutti i rischi evitabili)
- Organizzazioni partner con standard di salvaguardia differenti (quando la valutazione dei partner, gli accordi e il monitoraggio non consentono l'applicazione dei nostri standard di salvaguardia da parte dei partner)
- Danni tra minori sotto forma di bullismo (online o fisico)
- Negligenza o altre situazioni analoghe che conducano al suicidio o all'autolesionismo dei minori

Ciò significa inoltre che dobbiamo essere in grado di rispondere in modo appropriato quando emerge una questione o si verifica un incidente. Lo facciamo attraverso procedure consolidate per la segnalazione e la valutazione delle preoccupazioni e mediante indagini condotte in modo professionale e appropriato. Qualora vengano confermate violazioni, possono essere applicate misure disciplinari fino al licenziamento. Gli incidenti che costituiscono reato vengono regolarmente segnalati alle forze dell'ordine.

La politica e le procedure di salvaguardia di Street Child sono integrate nei processi di reclutamento, selezione e inserimento di tutto il nuovo personale.

5. Protezione dell'infanzia e salvaguardia

La presente politica riguarda specificamente la salvaguardia, che è rivolta principalmente all'interno dell'organizzazione. Tuttavia, salvaguardia e protezione dell'infanzia sono strettamente collegate e spesso si intersecano, poiché una questione di protezione può evolvere in una questione di salvaguardia e viceversa.

La protezione dell'infanzia mira a rendere il mondo esterno alla nostra organizzazione sicuro per i bambini, le bambine e le persone vulnerabili. Si parla di protezione dell'infanzia quando abuso, sfruttamento e/o danno sono causati da persone o situazioni presenti nella comunità, al di fuori dei programmi di Street Child. Rispondiamo alle questioni di protezione dell'infanzia attraverso approcci programmatici, spesso coinvolgendo organizzazioni e partner esterni.

6. Requisiti della politica di salvaguardia

Sensibilizzazione:

Street Child garantirà che tutto il personale e il personale associato ricevano formazione e siano consapevoli degli elevati standard di comportamento e condotta loro richiesti. Il personale e il personale associato di Street Child non devono:

- Causare alcuna forma di violenza o abuso di potere, abuso emotivo o verbale
- Sfruttare o abusare sessualmente di qualsiasi persona
- Intraprendere attività sessuali con persone di età inferiore ai 18 anni (indipendentemente dalla legislazione o dalle consuetudini locali). L'erronea convinzione circa l'età di un minore non costituisce una giustificazione.

POLITICA DI SALVAGUARDIA

- Scambiare denaro, impiego, beni o servizi in cambio di sesso o favori sessuali. Ciò include, a titolo esemplificativo e non esaustivo, il ricorso ai servizi di persone che svolgono lavoro sessuale (indipendentemente dalla legalità della prostituzione nel luogo), la richiesta di attività sessuali in cambio di assistenza/servizi dovuti ai beneficiari e la richiesta di attività sessuali in cambio di un impiego o di un servizio amministrativo.
- È vietato intraprendere una relazione sessuale tra chi fornisce assistenza e protezione umanitaria e una persona che beneficia di tale assistenza e protezione quando tale relazione comporta un uso improprio del ruolo o della posizione. Tali relazioni compromettono la credibilità e l'integrità del lavoro di aiuto umanitario.
- Utilizzare un minore o un adulto per procurare prestazioni sessuali ad altre persone
- Utilizzare beni o attrezzature di Street Child per accedere a contenuti pornografici o estremi
- Creare un ambiente che comporti un rischio di sfruttamento e abuso sessuale
- Porre in essere qualsiasi utilizzo, richiesta o contatto inappropriato tramite social media, piattaforme di messaggistica o strumenti di apprendimento online
- Ritardare nel soddisfare i bisogni fisici o emotivi fondamentali di un minore o di una persona vulnerabile
- Ritardare nell'adempiere all'obbligo di segnalare qualsiasi preoccupazione o sospetto relativo a qualunque forma di molestia o abuso che coinvolga personale, attraverso i meccanismi di segnalazione stabiliti
- Tollerare, partecipare o ignorare la violenza familiare (incluse le mutilazioni genitali femminili - MGF - e altre pratiche tradizionali dannose)
- Avviare o avere contatti fisici non necessari
- Praticare o facilitare qualsiasi forma di adescamento (grooming)
- Praticare o facilitare qualsiasi forma di tratta, lavoro forzato, ecc.

Il personale e il personale associato sono tenuti a:

- Contribuire a creare e mantenere un ambiente che prevenga lo sfruttamento/abuso sessuale e le violazioni della salvaguardia e promuova l'attuazione della presente Politica di salvaguardia
- Segnalare qualsiasi sospetto o preoccupazione relativa a questioni di salvaguardia
- Garantire che tutte le comunicazioni, in qualsiasi formato, inclusi social media, piattaforme di messaggistica e strumenti di apprendimento online, siano rispettose e conformi agli obiettivi della presente politica
- Garantire che qualsiasi piattaforma di apprendimento digitale o assistita dall'intelligenza artificiale (IA) introdotta nel programma sia sottoposta, prima dell'implementazione, a una revisione progettuale orientata alla sicurezza dei minori
- Garantire che i minori (e i loro genitori/tutori), nei casi in cui interagiscano con sistemi di tutoraggio basati sull'IA, chatbot o strumenti automatizzati di erogazione dei contenuti, siano informati in modo adeguato alla loro età che stanno interagendo con un sistema automatizzato/chatbot e non con una persona
- Garantire che tutto il personale e il personale associato siano a conoscenza dei requisiti della presente politica e dei nostri approcci alla salvaguardia
- Garantire che tutti siano a conoscenza della procedura per presentare un reclamo qualora ritengano che tali standard non siano rispettati o si sia verificato un incidente
- Presentare a Street Child una segnalazione/un reclamo, utilizzando i canali indicati nella sezione seguente, in merito a un incidente vissuto, osservato o di cui si sia venuti a conoscenza e che riguardi un membro del personale o un partner (fornitori, partner, appaltatori, ecc.), senza timore di ritorsioni

POLITICA DI SALVAGUARDIA

La presente politica sarà pubblicata e resa disponibile al pubblico.

Previsione e prevenzione:

Street Child riconosce di avere il dovere di creare un ambiente di lavoro nel quale il rischio che si verifichi un incidente di salvaguardia sia ridotto al minimo. Ciò include:

- Selezionare con attenzione i nostri rappresentanti al fine di garantirne l' idoneità al ruolo e svolgere rigorosi controlli e processi di inserimento
- Mantenere una visione d'insieme delle questioni di salvaguardia e monitorare l'attuazione della politica e delle procedure di salvaguardia in tutta l'organizzazione
- Applicare un approccio di valutazione e mitigazione del rischio per ridurre al minimo i rischi di violazioni della salvaguardia in qualsiasi area, incluse Persone, Sistemi, Programmi o Partner
- Progettare, attuare e monitorare i programmi includendo i rischi di salvaguardia tra le misure di mitigazione del rischio. I programmi comprenderanno, come requisito minimo, una mappatura di base del contesto di salvaguardia nel quale opereranno.⁴
- Garantire che il personale e il personale associato ricevano un orientamento sulla salvaguardia a un livello commisurato al proprio ruolo nell'organizzazione
- Ribadire il nostro impegno nei confronti del Codice di Condotta e della Politica di salvaguardia in tutti gli annunci di lavoro
- Garantire che l'uso delle attrezzature informatiche e dei social media sia regolato dagli obiettivi della presente politica⁵. È vietato creare, condividere, inoltrare o richiedere materiali o comportamenti inappropriati utilizzando metodi online, basati sull'IA o su sistemi informatici
- Includere la valutazione e la mitigazione del rischio e di tutte le forme di danno in tutti i materiali e le attività di comunicazione e marketing
- Attivare il filtraggio dei contenuti Internet e valutare periodicamente altri meccanismi di sicurezza online per garantire che la presente politica e le politiche collegate siano applicate in modo coerente. Street Child considera la sicurezza online una componente essenziale della salvaguardia

Segnalazione:

Street Child garantirà che siano messi a disposizione del personale e di tutte le persone con cui entriamo in contatto canali sicuri, appropriati e accessibili per segnalare preoccupazioni in materia di salvaguardia.

Il personale è tenuto a segnalare le preoccupazioni; non è richiesto fornire prove o fatti. La presente politica riguarda la segnalazione di **preoccupazioni**.

A tal fine, nomineremo un Referente designato per la salvaguardia nelle sedi/dipartimenti appropriati, per sostenere l'attuazione della politica.

Garantiremo che tutto il nostro personale e le altre persone che beneficiano del nostro lavoro o interagiscono con la nostra organizzazione sappiano quali passi intraprendere quando emergono preoccupazioni in materia di salvaguardia.

⁴ La mappatura di base della salvaguardia dovrebbe includere la conoscenza delle leggi locali pertinenti in materia di sfruttamento e abuso sessuale (SEA) e delle relative modalità di applicazione, nonché una valutazione dei rischi di salvaguardia e delle risorse disponibili per le persone colpite da SEA.

⁵ Si vedano le politiche correlate.

POLITICA DI SALVAGUARDIA

Lo faremo attraverso:

- La predisposizione di un meccanismo organizzativo per la segnalazione di incidenti e accuse
- La predisposizione di un meccanismo di segnalazione adeguato a ogni sede di lavoro
- La fornitura di supporto e consulenza a manager e personale su tutte le questioni di salvaguardia
- La protezione, ai sensi della nostra Politica di Whistleblowing, del personale che segnala in buona fede preoccupazioni o reclami
- L'accettazione da parte di Street Child anche di reclami provenienti da fonti esterne, quali membri del pubblico, utenti dei servizi/beneficiari, fornitori e venditori e organismi ufficiali

Preoccupazioni in materia di salvaguardia

Tutte le preoccupazioni relative a possibili violazioni del Codice di Condotta, della Politica di salvaguardia o della Politica di protezione dell'infanzia devono essere segnalate dal personale di Street Child attraverso uno dei seguenti canali non appena se ne venga a conoscenza. Qualora le comunicazioni e le opzioni di segnalazione siano difficili, la segnalazione deve essere effettuata entro e non oltre 24 ore.

- Il Referente designato per la salvaguardia di ciascuna sede, indicato nell'Appendice 1 della presente politica, oppure il proprio responsabile gerarchico
- Hotline per il whistleblowing, ad es. SafeCall⁶
- Country Manager, Programme Manager/Director o figura equivalente - purché tale persona non sia coinvolta nella preoccupazione
- Referente globale per la salvaguardia o Specialista globale per la salvaguardia di Street Child, e-mail: safeguarding@street-child.org
- Compilazione anonima del Modulo di segnalazione Whistleblowing sul sito ufficiale di Street Child: <https://street-child.org/whistleblowing-policy/>

Gli incidenti di protezione dell'infanzia online - inclusa l'esposizione a contenuti dannosi generati dall'IA, tentativi di adescamento digitale, violazioni di dati riguardanti minori o uso improprio di strumenti di IA - devono essere segnalati attraverso lo stesso percorso di segnalazione degli incidenti di salvaguardia previsto per le preoccupazioni di protezione dell'infanzia di natura fisica, entro 24 ore dal momento in cui se ne viene a conoscenza.

Risposta:

Street Child garantirà l'adozione di misure immediate per affrontare le segnalazioni di violazioni della politica di salvaguardia e garantire la sicurezza e il benessere della/e persona/e coinvolta/e. Le risposte saranno conformi alle nostre procedure consolidate, alle migliori pratiche internazionali e professionali, agli standard incentrati sulla persona sopravvissuta, nonché ai requisiti dei donatori e di legge.

In caso di segnalazione o sospetto di sfruttamento o abuso sessuale, abuso di un minore o abuso di un adulto a rischio, saranno effettuati gli opportuni invii alle autorità competenti.

Lo sfruttamento e l'abuso sessuale da parte di dipendenti e persone associate a Street Child sono considerati violazioni estremamente gravi dei valori fondamentali, degli standard etici e delle politiche di salvaguardia dell'organizzazione. Tali condotte compromettono la fiducia riposta nell'organizzazione dalle comunità che essa serve, ledono la dignità e i diritti delle persone colpite e compromettono la sicurezza e l'integrità dei programmi di Street Child.

⁶ SafeCall è uno dei numerosi servizi indipendenti a pagamento di whistleblowing/«speak out» disponibili a livello globale e in più lingue. Sono disponibili anche altri servizi analoghi.

POLITICA DI SALVAGUARDIA

Di conseguenza, qualsiasi episodio comprovato di sfruttamento o abuso sessuale sarà classificato come grave illecito disciplinare. Tale qualificazione riflette la gravità della violazione e giustifica un'azione disciplinare immediata e decisa, fino alla cessazione del rapporto di lavoro, del contratto o dell'accordo. Street Child applica una politica di tolleranza zero nei confronti di tali comportamenti e si impegna ad adottare tutte le misure necessarie per prevenire, affrontare e rispondere a qualsiasi episodio di condotta sessuale illecita nell'ambito delle proprie attività.

È nostra politica segnalare tutti i reati alle autorità di pubblica sicurezza competenti, salvo quando ciò possa comportare un rischio per una qualsiasi delle persone coinvolte nel caso.

Nei limiti delle proprie possibilità, Street Child offrirà sostegno alle persone sopravvissute a danni causati dal personale o dal personale associato, indipendentemente dal fatto che venga intrapresa una risposta interna formale (ad esempio un'indagine interna). Tale sostegno potrebbe includere un colloquio con un consulente qualificato, una valutazione o assistenza medica oppure misure di protezione personale, come il trasferimento. Le decisioni relative al supporto medico e assistenziale saranno guidate dalla persona sopravvissuta.

Indagini:

Le accuse di violazione della politica e del Codice di Condotta saranno oggetto di indagine applicando le linee guida della CHS Alliance⁷ per le indagini SEAH⁸, come indagini amministrative sul luogo di lavoro; qualsiasi potenziale violazione della normativa locale sarà deferita alle autorità competenti per le relative indagini.

Apprendimento e rafforzamento:

Ci impegniamo a riesaminare e ad apprendere dal monitoraggio dell'attuazione della politica, attraverso revisioni periodiche della politica stessa e dagli insegnamenti individuati a seguito di qualsiasi preoccupazione segnalata.

7. Glossario dei termini

IA

L'intelligenza artificiale è una tecnologia che consente a computer e macchine di simulare apprendimento, comprensione, risoluzione di problemi, processo decisionale, creatività e autonomia.

Adulto a rischio

Talvolta definito anche adulto vulnerabile. Persona che necessita o potrebbe necessitare di assistenza a causa di disabilità mentale o di altra natura, età o malattia e che non è o potrebbe non essere in grado di prendersi cura di sé, oppure di proteggersi da danni significativi o sfruttamento.

Beneficiario dell'assistenza

Persona che riceve direttamente beni o servizi nell'ambito del programma di una [ONG].

Minore

Persona di età inferiore ai 18 anni, ai sensi della Convenzione delle Nazioni Unite sui diritti dell'infanzia e dell'adolescenza.

⁷ Core Humanitarian Standards (Standard Umanitari Fondamentali).

⁸ Sexual Exploitation and Abuse (Sfruttamento e abuso sessuale).

POLITICA DI SALVAGUARDIA

Abuso digitale/online

Per abuso digitale/online si intende qualsiasi tipo di abuso che avviene su Internet. Può verificarsi attraverso qualsiasi dispositivo connesso al web, come computer, tablet e telefoni cellulari, e in qualsiasi ambiente online, tra cui:

- social media
- messaggi di testo e applicazioni di messaggistica
- strumenti di apprendimento digitale
- e-mail
- chat online
- giochi online
- siti di live streaming

Comprende una serie di comportamenti, tra cui cyberbullismo e molestie, adescamento (sia fisico sia online) e sexting, nonché abuso sessuale ed emotivo, estorsione e sfruttamento. Comprende inoltre la creazione, condivisione o richiesta di materiali o comportamenti inappropriati o offensivi.

Violenza familiare

Comprende le mutilazioni genitali femminili (MGF), il matrimonio minorile e/o forzato, i delitti d'onore e altri rituali.

Danno finanziario/Sfruttamento finanziario dei minori

Si verifica quando un minore viene adescato affinché aiuti criminali a riciclare denaro o commettere frodi. Ciò può accadere anche a un minore che subisce altre forme di sfruttamento.

Adescamento (Grooming)

L'adescamento indica il processo deliberato di costruzione di una relazione con un minore o una persona vulnerabile al fine di manipolarla, sfruttarla o abusarne, spesso conquistando la sua fiducia o quella di chi se ne prende cura. L'adescamento può assumere diverse forme, a seconda del contesto e dei metodi utilizzati dagli autori. Può includere adescamento sessuale, emotivo, fisico, ideologico, digitale o online oppure finanziario.

Molestie

Le molestie comprendono un'ampia gamma di comportamenti di natura offensiva. Sono intese come comportamenti che degradano, umiliano e intimidiscono una persona. Si tratta di comportamenti che appaiono disturbanti, destabilizzanti o minacciosi. Quando i comportamenti molesti diventano ripetitivi, si parla di bullismo. La continuità o ripetitività del disagio causato può distinguerli da un insulto.

Danno

Violazione psicologica, fisica, emotiva o sessuale dei diritti di una persona. Il danno per negligenza include la mancata messa a disposizione di risorse o assistenza disponibili. L'autolesionismo si verifica quando una persona si fa del male come modo per affrontare sentimenti molto difficili, ricordi dolorosi o situazioni ed esperienze opprimenti. Il potenziale autolesionismo può includere anche un tentativo di suicidio o la radicalizzazione.

POLITICA DI SALVAGUARDIA

Negligenza

Persistente incapacità di soddisfare i bisogni fisici e/o psicologici fondamentali di un minore, ad esempio non fornendo cibo, abbigliamento e/o alloggio adeguati; non prevenendo danni; non garantendo un'adeguata supervisione; o non garantendo l'accesso a cure o trattamenti medici appropriati.

Danno psicologico o emotivo

Abuso emotivo o psicologico, incluso, a titolo esemplificativo e non esaustivo, un trattamento umiliante e degradante, come l'uso di appellativi offensivi, critiche costanti, denigrazione, umiliazione persistente, isolamento in solitudine ed emarginazione.

Protezione dallo sfruttamento e abuso sessuale (PSEA)

Termine utilizzato dalla comunità umanitaria e dello sviluppo per indicare la prevenzione dello sfruttamento e dell'abuso sessuale delle popolazioni colpite da parte del personale o del personale associato. Il termine deriva dal Bollettino del Segretario Generale delle Nazioni Unite sulle Misure speciali per la protezione dallo sfruttamento e dall'abuso sessuale (ST/SGB/2003/13).

Abuso sessuale

Il termine «abuso sessuale» indica l'intrusione fisica, effettiva o minacciata, di natura sessuale, sia con l'uso della forza sia in condizioni di disuguaglianza o coercizione.

Sfruttamento sessuale

Il termine «sfruttamento sessuale» indica qualsiasi abuso effettivo o tentato di una posizione di vulnerabilità, di una differenza di potere o di fiducia, a fini sessuali, incluso, a titolo esemplificativo e non esaustivo, il trarre profitto economico, sociale o politico dallo sfruttamento sessuale di un'altra persona.

Molestie sessuali

Le molestie sessuali sono un tipo di molestia basata sul sesso o sul genere della persona che le subisce. Possono comprendere comportamenti offensivi, sessisti o sessuali, nonché azioni verbali o fisiche. Le molestie possono essere esplicite o implicite.

Persona sopravvissuta

La persona che ha subito abuso o sfruttamento. Il termine «persona sopravvissuta» è spesso preferito a «vittima» perché implica forza, resilienza e capacità di sopravvivere; tuttavia, spetta alla persona interessata scegliere come desidera definirsi.

Tratta

La tratta indica il reclutamento, il trasporto, il trasferimento, l'ospitalità o l'accoglienza di persone mediante forza, frode, inganno o coercizione a fini di sfruttamento.

8. Altre politiche correlate

Politica di Street Child per la protezione dell'infanzia (Street Child Child Protection Policy)

Manuale HR di Street Child (Street Child HR Manual)

Codice di Condotta di Street Child (Street Child Code of Conduct)

Politica di Whistleblowing di Street Child (Street Child Whistleblowing Policy)

Politica di Street Child sui social media (Street Child Social Media Policy)

Politica di Street Child su Uguaglianza, Diversità e Inclusione (Street Child Equality, Diversity and Inclusion Policy)

Politica IT e di protezione dei dati di Street Child (Street Child IT and Data Protection Policy)

POLITICA DI SALVAGUARDIA

9. Versione sintetica della politica

- La nostra politica di salvaguardia e gli standard di comportamento ad essa collegati si applicano in ogni momento e in ogni luogo a ogni rappresentante di Street Child.
- Street Child si impegna a prevenire qualsiasi danno o abuso causato come conseguenza del proprio lavoro o delle proprie persone. Qualora venga causato un danno, direttamente, intenzionalmente o involontariamente, a seguito di una mancanza o di negligenza, risponderemo in modo appropriato.
- Street Child si impegna a mantenere ambienti sicuri, rispettosi e favorevoli per tutte le persone all'interno dell'organizzazione e per tutte le persone che entrano in contatto con il nostro sostegno o ne beneficiano.
- Ciò richiede la creazione di una cultura di apertura e dignità, nella quale le nostre responsabilità di salvaguardia e il dovere di cura siano i principi cardine di tutto ciò che facciamo e diciamo.
- Street Child ritiene fermamente che nessuna persona debba subire danni, abusi, molestie o bullismo e che abbiamo un particolare dovere di cura nel prevenire qualsiasi danno derivante dalle nostre attività o dai nostri rappresentanti.
- Abbiamo sviluppato politiche, codici di condotta e procedure che:
 - sensibilizzano in merito agli standard di comportamento che le persone possono attendersi da un approccio L4WB⁹
 - mantengono sistemi per segnalare o condividere qualsiasi preoccupazione o reclamo
 - supportano procedure per rispondere, gestire e apprendere a seguito di qualsiasi preoccupazione segnalata
 - rispettano le nostre responsabilità in relazione a questioni che coinvolgono le forze dell'ordine, le autorità locali e i servizi pubblici competenti

Se ritenete che non stiamo rispettando gli standard sopra indicati o che vi sia la possibilità di un danno, vi chiediamo di segnalarci la vostra preoccupazione attraverso uno qualsiasi dei canali disponibili. Non è necessario fornire prove a sostegno della preoccupazione.

Le preoccupazioni devono essere segnalate a uno qualsiasi dei referenti per la salvaguardia indicati nell'Appendice 1 di seguito.

⁹ L4WB - Learning for Wellbeing Framework (Quadro di riferimento per l'apprendimento e il benessere).

POLITICA DI SALVAGUARDIA

10. Appendici

Appendici 1. Elenco dei contatti per la salvaguardia

CEO

Tom Dannatt

E: tom@street-child.org T: +44 (0) 7782 173447

Comitato globale per la salvaguardia

Trustee designato per la salvaguardia - Anthony Wallersteiner (Co-Presidente del Consiglio di Amministrazione)
E: awallersteiner@stowe.co.uk T: +44 (0)1280 818240/+44(0)7795 325066

Referente globale per la salvaguardia - Julie Polzerova, Direttrice Esecutiva Programmi AET
E: julie.polzerova@street-child.org T: +447535349787

Responsabile globale Advisory – Ramya Madhavan
E: ramya.madhavan@street-child.org T. +44 (0)7937 147302 (WhatsApp)

Contatti globali per la salvaguardia

Chiunque può contattare una qualsiasi di queste persone in relazione a un incidente di salvaguardia

Referente globale per la salvaguardia – Julie Polzerova
E: julie.polzerova@street-child.org T: +44(0) 7535349787

Specialista globale per la salvaguardia – Sadia Hussain
E: sadia.hussain@street-child.org T: +92 3007043982

Referenti nazionali per la salvaguardia

Afghanistan - Referente per la salvaguardia – Shahid Akbar
E: shahid.akbar@street-child.org T: +93 (0) 799 484 258

Bangladesh - Referente per la salvaguardia – Kristina Hiya Baroi
E: kristina.baroi@street-child.org T: +1624628794

Burundi - Referente per la salvaguardia – Denis Ndayizeye
E: denis.ndayizeye@street-child.org T: WhatsApp: +257 79 320 312/+ 257 61 320 312

Camerun - Referente per la salvaguardia: – Dr Godiva Ndang epse
Limene E. Godiva.limene@street-child.org T: +237 237 676379885

RDC - Referente per la salvaguardia – Ravaka Ranivoarianja
E: ravaka.ranivoarianja@street-child.org T: +243820628101.

POLITICA DI SALVAGUARDIA

Kenya - Referente per la salvaguardia – Rosebella Odhiambo
E: rosebella.odhiambo@street-child.org T: +254 723903191

Liberia - Referente per la salvaguardia: da definire

Sierra Leone - Referente per la salvaguardia – Emily Tunnacliffe
E: emily.tunnacliffe@street-child.org T: +44 7768 882891

Mozambico - Referente per la salvaguardia– Benigna Matabele
E: benigna.matabele@street-child.org T: +258 877399002

Nepal - Referente per la salvaguardia – Nilam Subedi
E: nilam.subedi@street-child.org T: +9779846049472

Nigeria - Referente per la salvaguardia – Elam Firrichi
E: firrichi.elam@street-child.org T: +234 9033828835

Moldova - vacante

Pakistan - Referente per la salvaguardia – Sadia Hussain
E: sadia.hussain@street-child.org T: +923 007043982

Somalia e Somaliland - Referente per la salvaguardia – Mohamed Iidle
E: m.iidle@africaeducationaltrust.org T: +252-612500005.S:iidle101

Sud Sudan - Referente per la salvaguardia – Benjamin Sokiri
E: b.sokiri@street-child.org T: +211 (0) 929616860/ +256 (0) 785571711

Uganda - Referente per la salvaguardia – Henry Muyanja
E: Henry.Muyanja@street-child.org T: +256782469402

Regno Unito - Referente per la salvaguardia – Susana Munisi
E: susana.munisi@street-child.org T: +44 (0) 7976 298001

UE - Referente per la salvaguardia – Clothilde Bruneton
E: clothilde.bruneton@street-child.org T: +33 6 42 89 38 84

Ucraina - Referente per la salvaguardia – Oleksandra KARTVELISHVILI
E: Oleksandra.kartvelishvili@street-child.org T: +380 50 031-4984