



STREET CHILD KLOKKENLUIDERSBELEID

Laatst bijgewerkt: juni 2025

Volgende update: juni 2026

Inleiding

Street Child streeft er altijd naar om kwetsbare bevolkingsgroepen die zij ondersteunt, evenals het publiek en haar trustees, medewerkers, aannemers en vrijwilligers, te beschermen en in hun belang te handelen, in lijn met het klokkenluidersbeleid van de organisatie. Alle medewerkers, trustees, aannemers en vrijwilligers (personeel) zijn verplicht om bij Street Child elke praktijk of handeling van Street Child, haar medewerkers, partners of andere vertegenwoordigers—waaronder ook tegenhangers binnen partneroverheden—onder de aandacht te brengen wanneer zij redelijkerwijs geloven dat deze tegen het algemeen belang is, omdat de praktijk of handeling:

- een strafbaar feit is;
- een daad van corruptie en/of fraude is;
- niet voldoet aan een wettelijke verplichting;
- een gerechtelijke dwaling inhoudt;
- een gevaar vormt voor de gezondheid en veiligheid van een individu;
- een schending betreft van safeguarding of kinderbescherming;
- een schending betreft van gezondheids- en veiligheidsvoorschriften;
- een milieuschending inhoudt;
- discriminatie of intimidatie/belaging betreft die door leidinggevenden wordt genegeerd;
- een bedreiging vormt voor de werking of reputatie van Street Child;

Street Child Nederland

Durgerdammerdijk
1003,1026 CR Amsterdam

T: +31 6 27149451
E: info@street-child.nl
W: www.street-child.nl

- of een poging is om informatie over één van bovenstaande punten te verbergen.

Doel van het klokkenluidersbeleid

Een klokkenluidersbeleid vervult een unieke en kritieke rol binnen een organisatie, zelfs wanneer andere beleidsdocumenten bestaan. Andere beleidsdocumenten (zoals HR-beleid, klachtenprocedures of compliance-handboeken) gaan vaak over routinematige kwesties (bijv. geschillen tussen medewerkers, prestaties, arbeidsvoorwaarden). Een klokkenluidersbeleid is een aanvullend kanaal dat specifiek het melden van de hierboven genoemde acties stimuleert. Het klokkenluidersbeleid van Street Child:

- maakt anonieme of vertrouwelijke meldingen mogelijk;
- beschermt klokkenluiders tegen represailles (bijv. degradatie, ontslag, intimidatie);
- moedigt mensen aan om zich uit te spreken zonder angst, wat algemene beleidsdocumenten mogelijk niet afdekken;
- richt zich op ernstige ethische of juridische zorgen;
- biedt een beschermd en specifiek meldkanaal.

Aan wie moeten zorgen worden gemeld?

Voor (vermeende) incidenten of zorgen, waaronder maar niet beperkt tot financiële, strafrechtelijke, gezondheids- en veiligheids-, juridische zaken of belangenconflicten, dient personeel dit te melden via één van de volgende routes:

- **Anoniem of met naam** via de klachtenbus in elk landenkantoor. De bussen worden regelmatig gecontroleerd en waar passend doorgestuurd;
- aan een lid van de **Global Whistleblowing Contacts** (zie bijlage 1);
- via de **Country Lead** (zie bijlage 1);
- **anoniem** door het invullen van het whistleblowing-formulier op de SC-website:
<https://www.street-child.org/whistleblowing-policy/>

Specifiek voor safeguarding

Omdat safeguarding een apart kanaal heeft, dienen (vermeende) incidenten of zorgen rond safeguarding in eerste instantie gemeld te worden via:

- **Anoniem of met naam** via de klachtenbus in elk landenkantoor;
- bij de **leidinggevende** (Line Manager) of **Safeguarding Focal Point** (zie bijlage 1);
- bij één van de **Global Safeguarding Contacts** (zie bijlage 1);
- of via e-mail: safeguarding@street-child.org

Wanneer personeel ontevreden is over een reactie, dienen zij de kwestie schriftelijk rechtstreeks voor te leggen aan de CEO of, indien nodig, aan de Voorzitter van de Raad van Trustees.

Street Child neemt mogelijke incidenten zeer serieus en al het personeel is verplicht te melden. Het niet melden van incidenten die iemand heeft gezien of waarvan men op de hoogte is, kan leiden tot disciplinaire procedures.

Principes van klokkenluidersafhandeling

Ter bescherming van personeel, affiliates en de reputatie van de organisatie neemt Street Child ook elke betrokkenheid bij kwaadaardige of valse beschuldigingen of het publiek verspreiden van ongefundeerde beschuldigingen zeer serieus. Personeel dat daarbij betrokken blijkt, kan disciplinaire maatregelen opgelegd krijgen.

Street Child zal er bovendien naar streven personeel en affiliates te beschermen tegen intimidatie of lastigvallen door andere partijen. Concreet: elke trustee, medewerker, aannemer of vrijwilliger die te goeder trouw zorgen meldt, zal geen nadeel ondervinden, noch tijdens noch na zijn/haar dienstverband/contract/vrijwilligersovereenkomst.

Alle zorgen worden vertrouwelijk behandeld en er wordt alles aan gedaan om de identiteit van de melder niet bekend te maken, indien dat de wens is. Als disciplinaire of andere procedures volgen uit het onderzoek, kan het echter soms niet mogelijk zijn actie te ondernemen zonder hulp van de melder; de melder kan dan gevraagd worden als getuige naar voren te treden. Als de melder daarmee instemt, zal advies en ondersteuning worden

geboden. Een anonieme klacht krijgt echter **evenveel aandacht** en wordt eveneens tijdig verwerkt en onderzocht. Alle klachten/zorgen worden verwerkt volgens een procedure die is vastgelegd in **bijlage 3**.

Woordenlijst

Affiliates

Dit omvat medewerkers, bestuursleden, vrijwilligers, stagiairs, consultants, pro bono experts en particuliere aannemers van organisaties die een partnerschaps-, sub-grant- of sub-receiver-overeenkomst met Street Child hebben.

Harassment (intimidatie/belaging)

Intimidatie omvat een brede waaier van aanstootgevend gedrag. Het gaat om gedrag dat iemand kleineert, vernederd of intimideert—gedrag dat storend, verontrustend of bedreigend overkomt. Wanneer dit gedrag zich herhaalt, spreken we van pesten (bullying). De aanhoudende of repetitieve aard van de veroorzaakte stress kan het onderscheiden van een enkele belediging.

Harm (schade)

Psychologische, fysieke, emotionele of seksuele schending van iemands rechten. Schade door verwaarlozing omvat het onthouden van beschikbare middelen of hulp.

Zelfbeschadiging is wanneer iemand zichzelf pijn doet als manier om met zeer moeilijke gevoelens, pijnlijke herinneringen of overweldigende situaties om te gaan. Mogelijke zelfbeschadiging kan ook een zelfmoordpoging of radicalisering omvatten.

Investigation (onderzoek)

Het onderzoeken van iets of iemand; een formele of systematische beoordeling of analyse.

Serious Incident (ernstig incident)

Een incident dat aanzienlijke schade heeft veroorzaakt aan een individu dat aan de organisatie is gelieerd en/of een grote bedreiging vormt voor de werking en reputatie van de organisatie. Dit omvat safeguarding-zorgen zoals seksueel misbruik, uitbuiting, ernstig fysiek of emotioneel misbruik en overlijden.

Sexual Exploitation and Abuse (SEA) (volgens UN Secretary General Bulletin ST/SGB/2003/13)

“**Seksuele uitbuiting**” betekent elk daadwerkelijk of geprobeerd misbruik van een kwetsbare positie, machtsverschil of vertrouwensrelatie voor seksuele doeleinden, waaronder (maar niet beperkt tot) financieel, sociaal of politiek voordeel halen uit de seksuele uitbuiting van een ander. “**Seksueel misbruik**” betekent de daadwerkelijke of dreigende fysieke binnendringing van seksuele aard, hetzij met geweld, hetzij onder ongelijkwaardige of dwingende omstandigheden.

Seksuele activiteit met kinderen (personen jonger dan 18 jaar) is verboden, ongeacht lokale meerderjarigheid of leeftijd van toestemming. Een vergissing over de leeftijd van een kind is geen verdediging. Een kind dat wordt misbruikt kan meerdere vormen van misbruik ervaren.

Sexual Harassment (seksuele intimidatie)

Seksuele intimidatie is een vorm van intimidatie gebaseerd op het geslacht of gender van het slachtoffer. Het kan aanstootgevend, seksistisch of seksueel gedrag omvatten, zowel verbaal als fysiek. Het kan expliciet of impliciet zijn.

Survivor (overlevende)

De persoon die is misbruikt of uitgebuit. De term “overlevende” wordt vaak gebruikt in plaats van “slachtoffer”, omdat dit veerkracht en het vermogen om te overleven benadrukt; het is echter aan het individu zelf hoe die zich wil identificeren.

Vulnerable Population (kwetsbare doelgroep)

Dit kan verwijzen naar alle kinderen in onderwijssettings, gezinssituaties of gemeenschappen, straatkinderen, gereïntegreerde en herenigde kinderen, en alle trainees in beroeps-/vaardigheidstrainingscentra, inclusief residentiële of institutionele centra, detentiecentra, kinderen met gezondheidsproblemen, ontheemde en vluchtelingenkinderen. Dit omvat ook volwassenen die deelnemen aan Street Child-programma's in de gemeenschap of thuisomgeving of andere context, en die risico lopen op schade of misbruik in welke vorm dan ook.

Gerelateerde beleidsdocumenten

- Street Child Safeguarding Policy and Procedure
- Street Child Child Protection Policy

Street Child Nederland

Durgerdammerdijk
1003,1026 CR Amsterdam

T: +31 6 27149451
E: info@street-child.nl
W: www.street-child.nl

- Street Child IT Policy
- Street Child Data Protection Policy
- Street Child Equality, Diversity and Inclusion Policy
- Street Child Social Media Policy
- Street Child HR Manual
- Street Child Code of Conduct

Bijlage 1 – Contactlijst

Whistleblowing Complaints Committee (Klokkenluidersklachtencommissie)

Board of Trustees Representative – Anthony Wallersteiner

E: awallersteiner@stowe.co.uk T: +44 (0)1280 818240

CEO – Tom Dannatt

E: tom@street-child.org T: +44 7782 173447

Executive Director AET Programmes – Julie Polzerova

E: julie.polzerova@street-child.org T: +44 7535 349787

Finance Director – Sarah Noak

E: sarah.noak@street-child.org T: +44 7970 820 195

Global Whistleblowing Contacts (Globale klokkenluiderscontacten)

Iedereen mag contact opnemen met één van onderstaande personen over een klokkenluidersincident:

Board of Trustees Representative – Anthony Wallersteiner

E: awallersteiner@stowe.co.uk T: +44 (0)1280 818240

CEO – Tom Dannatt

E: tom@street-child.org T: +44 7782 173447

Designated Safeguarding Trustee – Lynn Davies

E: L.DAVIES@bham.ac.uk T: +44 (0)7798 650487

Street Child Nederland

Durgerdammerdijk

1003,1026 CR Amsterdam

T: +31 6 27149451

E: info@street-child.nl

W: www.street-child.nl

Global Safeguarding Focal Point – Julie Polzerova

E: julie.polzerova@street-child.org T: +44 (0) 7535 349787

Global Safeguarding Specialist – Sadia Hussain

E: sadia.hussain@street-child.org T: +92 3007043982

Country Leads (Landcontacten / Safeguarding Focal Points)

Afghanistan – Tajammul Hussain

E: tajammul.hussain@street-child.org T: +93 728529412

Bangladesh – Kristina Hiya Baroi

E: kristina.baroi@street-child.org T: +1624628794

Burundi – Denis Ndayizeye

E: denis.ndayizeye@street-child.org T: WhatsApp: +257 79 320 312 / +257 61 320 312

Cameroon – Kingsley Udo

E: kingsley.udo@street-child.org T: +237 651235268

DRC – Ravaka Ranivoarianja

E: ravaka.ranivoarianja@street-child.org T: +243 820628101

Kenya – Rosebella Odhiambo

E: admin@africaeducationaltrust.org T: +254 723903191

Sierra Leone en Liberia – Emily Tunnacliffe

E: emily.tunnacliffe@street-child.org T: +44 7768 882891

Mozambique – Benigna Matabele

E: benigna.matabele@street-child.org T: +258 877399002

Nepal – Nilam Subedi

E: nilam.subedi@street-child.org T: +977 9846049472

Nigeria – Elam Firrichi

E: firrichi.elam@street-child.org T: +234 9033828835

Moldova – vacant

Street Child Nederland

Durgerdammerdijk

1003,1026 CR Amsterdam

T: +31 6 27149451

E: info@street-child.nl

W: www.street-child.nl

Pakistan – Sadia Hussain

E: sadia.hussain@street-child.org T: +923 007043982

Somalia en Somaliland – Mohamed Iidle

E: m.iidle@street-child.org T: +252 61 2500005

South Sudan – Esther Oliga

E: e.oliga@africaeducationaltrust.org T: +211 922221420

Uganda – Susan Nyangoma

E: susan.nyangoma@street-child.org T: +256 773 375593

UK – Susana Munisi

E: susana.munisi@street-child.org T: +44 (0) 7976 298001

EU – Clothilde Bruneton

E: clothilde.bruneton@street-child.org T: +33 6 42 89 38 84

Ukraine – Oleksandr GOLINEVYCH

E: oleksandr.golinevych@street-child.org T: +380 99 689-5231

Bijlage 2 – Incidentmeldingsformulier

Incidentmeldingsformulier

Datum:

Naam van persoon die meldt (optioneel):

Type melding:

- ☐ Corruptie, fraude of omkoping
- ☐ Andere strafbare handeling(en)
- ☐ Beveiligingsincident of bijna-incident (near-miss)
- ☐ Gezondheid en veiligheid
- ☐ Andere praktijk die de organisatie in diskrediet kan brengen
- ☐ Overig – specificeer:

Safeguarding

- ☐ Pesten, intimidatie of misbruik

Street Child Nederland

Durgerdammerdijk
1003,1026 CR Amsterdam

T: +31 6 27149451
E: info@street-child.nl
W: www.street-child.nl

- ☐ Kinderbescherming
- ☐ Seksuele intimidatie, misbruik of uitbuiting

Wanneer was het incident (datum, tijd):

Waar vond het incident precies plaats:

Wie waren betrokken:

Wat is er gebeurd:

Welke actie is ondernomen:

Welke actie moet nog worden ondernomen:

Kopie van het rapport naar: [naam invullen]

Opmerking over ondernomen actie (ALLEEN IN TE VULLEN DOOR MANAGER)

Bijlage 3 – Onderzoeksprocedures: tijdslijnsamenvatting

Stap 1 – Incident doet zich voor: beschermen

Als het incident betrekking heeft op een ernstig safeguarding-incident en/of een bedreiging voor iemands leven en/of een ernstig reputatierisico vormt, onderneem dan onmiddellijk actie om het slachtoffer te beschermen.

Opmerking: Voor de gedetailleerde safeguarding-klachtenprocedure: zie de safeguarding complaint response procedure in het Street Child Safeguarding Policy.

Voor elk ander incident: ga direct door naar stap 2.

Termijn: onmiddellijk

Stap 2 – Incident doet zich voor: melden

Voor alle incidenten behalve safeguarding (waaronder maar niet beperkt tot financieel, strafrechtelijk, belangenconflict, juridisch, gezondheid en veiligheid): meld anoniem via de klachtenbus, via de website, bij een Global Whistleblowing Contact of via je Country Lead.

De persoon die de melding ontvangt, bevestigt ontvangst per e-mail aan de melder binnen 3 werkdagen.

Termijn: binnen 24 uur, waar logistiek mogelijk

Meldingen kunnen worden gedaan door het ingevulde Incidentmeldingsformulier (bijlage 2) te sturen naar telefoon/e-mail in bijlage 1. Anonieme of niet-anonieme meldingen kunnen in de klachtenbus in elk landenkantoor worden geplaatst.

Stap 3 – Incident wordt beoordeeld

Door de Country Whistleblowing FP, Global Whistleblowing/Safeguarding Contact of Country Head (bij gevoelige/ernstige zaken).

Voor alle incidenten behalve safeguarding: doorverwijzen naar Whistleblowing Focal Point of Whistleblowing Complaints Committee (indien aanwezig). De commissie beslist of de klacht wordt geëscaleerd naar het Global Whistleblowing Committee of op landenniveau wordt onderzocht.

Termijn: onmiddellijk bij ernstig incident (levensbedreiging/ernstig reputatierisico) óf binnen 48 uur na ontvangst om nader onderzoek mogelijk te maken

Stap 4 – Incident wordt aan donor gerapporteerd

Country Office en het hoofdkantoor zijn verantwoordelijk voor melding aan donoren na afstemming over de details.

Termijn: binnen 24 uur na ontvangst van het incident, of volgens donorverplichtingen bepaald door HQ en Country Office (in dit stadium is geen verificatie vereist)

Stap 5 – Actieplan na beoordeling

Beslissen over besluitvorming en volgende stappen voor onderzoek.

Termijn: onmiddellijk bij ernstig incident óf binnen 24 uur na beoordeling

Stap 6 – Onderzoek

Voor alle incidenten behalve safeguarding: besluitvormer(s) (en waar nodig WCC) voeren vervolgstappen uit, waaronder:

- ondersteuning voor de survivor;
- onderzoek;
- disciplinaire actie (indien aanbevolen door de relevante commissie wordt dit doorgegeven aan een disciplinaire commissie conform HR-handboek);
- rapportage aan relevante autoriteiten.

Termijn: binnen 2 weken, waar mogelijk

Stap 7 – Dossier sluiten

Alle vervolgonderzoeken zijn afgerond. Betrokken partijen worden geïnformeerd over de

Street Child Nederland

Durgerdammerdijk

1003, 1026 CR Amsterdam

T: +31 6 27149451

E: info@street-child.nl

W: www.street-child.nl

uitkomst. Alle wettelijke en governance-rapportagevereisten worden vervuld. De Whistleblowing FP/Committee geeft de melder een eindupdate met:

1. welke stappen zijn gezet om de melding te onderzoeken;
2. wat het onderzoek heeft vastgesteld; en
3. welke stappen zijn/worden genomen naar aanleiding van de bevindingen.

Indien geen wangedrag wordt vastgesteld: binnen 3 maanden / 90 dagen na ontvangst van de klacht of melding van het incident.

Als een onderzoek concludeert dat er geen wangedrag heeft plaatsgevonden, of wanneer de melder zich vergist of niet alle relevante feiten kende, informeert de Whistleblowing FP/Committee de melder binnen vijf (5) dagen na afronding van het onderzoek dat de zorg ongegrond was.