1. POLITICA per la QUALITA', l'AMBIENTE, SALUTE E SICUREZZA e ENERGIA

Il GRUPPO ESTRAL

ritiene che il Sistema di Gestione Integrato punti alla soddisfazione del cliente attraverso miglioramenti che coinvolgono l'intera azienda.

La qualità dei prodotti è il risultato dell'impegno di tutti i reparti e si basa sulla valorizzazione delle risorse umane, grazie a sistematici programmi di training che coinvolgono tutti i livelli dell'azienda.

Le Direzioni, inoltre, sono pienamente consapevoli dell'importanza che deve essere attribuita al rispetto per l'ambiente ed alla prevenzione dell'inquinamento, pertanto, si impegnano affinché questi valori diventino parte integrante della cultura dell'organizzazione, al fine di coinvolgere tutto il personale nelle azioni volte alla salvaguardia dell'ambiente.

LA DERAL S.P.A.,

facendo proprie le linee guida definite dal GRUPPO ESTRAL, ha deciso di finalizzare gli sforzi di tutto il personale aziendale, dipendente e non, verso un'attenta gestione delle problematiche della qualità, ambientali, ed energetiche impegnandosi a:

1. mantenere la conformità a tutte le leggi ed i regolamenti vigenti applicabili nei campi citati;
2. perseguire il miglioramento continuo in tutte le sue forme teso alla prevenzione ed alla riduzione delle NC di prodotto, soddisfazione del cliente, impatti ambientali, inefficienze energetiche reali e potenziali, connessi alla propria attività;
3. analizzare periodicamente il contesto in cui opera l'organizzazione sia interno che esterno, ed analizzare i rischi e le opportunità legate a ciascun processo aziendale.

A tal proposito è stato implementato un Sistema di Gestione Integrato Qualità, Ambiente, Energia e Salute e Sicurezza nei luoghi di lavoro secondo i requisiti delle Norme internazionali UNI EN ISO 9001, UNI EN ISO 14001, UNI EN ISO 14021, UNI ISO 45001, UNI EN ISO 50001.

DERAL si impegna a promuovere una cultura della qualità fondata sulla responsabilizzazione delle persone, sulla condivisione delle conoscenze, sulla collaborazione tra le funzioni e sulla tempestiva segnalazione delle anomalie, per garantire la conformità dei prodotti e il miglioramento continuo. In coerenza con il Codice Etico aziendale, condiviso con le parti interessate, la Direzione promuove comportamenti improntati a integrità, trasparenza, correttezza e responsabilità nelle attività e nelle relazioni professionali.

Relativamente al Sistema di Gestione per la **Qualità,** a seguito dell'aggiornamento della norma di riferimento, sono stati definiti i seguenti obiettivi:

Soddisfare le esigenze del proprio personale interno attraverso:

- percorsi di crescita economica, culturale e di welfare aziendale,
- utilizzo di nuove tecnologie atte a migliorare l'ambiente lavorativo e fidelizzare il personale

Soddisfare le esigenze dei clienti attraverso:

- completezza gamma prodotti,
- consegne tempestive (metodo del Just in time),
- concessione di credito,
- corretta gestione dei reclami

Soddisfare le esigenze della collettività attraverso:

- il rispetto delle leggi e norme dei diversi settori,
- creare posti di lavoro per la collettività

Soddisfare le esigenze degli Stakeholders (Soci e finanziatori esterni) attraverso:

- la remunerazione degli investimenti,
- il pagamento puntuale dei fidi concessi

Garantire la qualità dei prodotti forniti attraverso:

- precisa realizzazione,
- validazione dei processi produttivi,
- collaudi dedicati sui processi produttivi

Garantire la corretta gestione degli impianti attraverso:

- rinnovamento degli impianti,
- corretta manutenzione degli impianti,
- misura e controllo dell'efficienza dei processi produttivi,
- progetti di miglioramento

Garantire fornitori affidabili attraverso:

- coinvolgimento costante e consolidamento del rapporto di fornitura

Garantire nuovi prodotti attraverso:

- sviluppo di nuove leghe e loro applicazioni a valle del processo produttivo,
- modifiche e miglioramenti ai prodotti già in essere.

Relativamente al Sistema di Gestione per l'**Ambiente e Salute e Sicurezza** sono stati definiti i seguenti obiettivi:

- monitorare e, ove possibile, ridurre i consumi delle risorse ambientali, energetiche ed idriche;
- attuare politiche di prevenzione e riduzione dell'inquinamento, coinvolgendo tutto il personale aziendale;
- nell'ambito dell'innovazione tecnologica, orientare gli acquisti verso tecnologie che prevedano la riduzione dei consumi in senso lato e di quantitativi di sostanze pericolose in senso specifico favorendone il recupero delle stesse;
- favorire tutte le attività che prevedano il riciclo ed il recupero del materiale, limitando l'utilizzo di materie derivanti dal minerale o dallo sfruttamento delle risorse terrestri;

- perseguire qualsiasi progetto/attività che permetta il recupero e l'efficientamento delle risorse ed energie derivanti dal processo produttivo, quali il recupero del calore dal processo produttivo e/o l'energia cinetica dal movimento di determinati impianti;
- ridurre l'emissione diretta di CO2 nell'ambiente;
- iniziare ad eseguire valutazioni dei fornitori in base alla loro emissione di CO2 ed attenzione che pongono all'ambiente (LCA – Carbon foot print);
- assicurare che ogni persona che opera in azienda e che gestisce gli aspetti ambientali presenti comprenda le proprie responsabilità ambientali e ne tenga conto nello svolgimento dell'attività lavorativa giornaliera;
- mantenere un livello di comunicazione con l'esterno chiaro e trasparente in materia di impatti ambientali prodotti dalle attività aziendali;
- garantire la divulgazione e la diffusione dei contenuti della propria Politica al personale aziendale, ai fornitori e a tutte le persone che operano per conto dell'azienda, al pubblico ed alle parti interessate;
- avviare azioni per coinvolgere i propri fornitori nella corretta gestione degli aspetti ambientali connessi con le attività da loro svolte;
- garantire il rispetto di tutte le normative vigenti sia in campo ambientale che in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro;
- garantire ambienti di lavoro salubri e sicuri sia per i lavoratori che per i terzi eventualmente presenti;
- dotarsi di strumenti ed adeguare procedure interne con rapidità al fine di contrastare eventuali diffusioni di pandemie sanitarie;
- prevenire infortuni, malattie professionali ed incidenti sia in materia di salute e sicurezza che in materia ambientale.

Relativamente al Sistema di Gestione dell'**Energia**, l'Organizzazione si impegna a:

- garantire la disponibilità di informazioni e le risorse necessarie al raggiungimento degli obiettivi e traguardi energetici;
- migliorare l'efficienza e risparmio energetico attraverso il miglioramento continuo delle prestazioni energetiche e del Sistema di Gestione;
- monitorare con crescente attenzione l'utilizzo dell'energia, verificando qualsiasi progetto volto al risparmio energetico, o alla possibilità di autoproduzione di energia stessa;
- soddisfare i requisiti legislativi e altri correlati nell'ambito dell'efficienza energetica, dell'uso e del consumo dell'energia;
- favorire l'acquisto di prodotti e servizi energeticamente efficienti che hanno un impatto sulla propria prestazione energetica, supportando le attività di progettazione che considerano il miglioramento della prestazione stessa;
- coinvolgere la catena di fornitura a monte ed i clienti a valle ad un attento efficientamento e risparmio energetico delle loro prestazioni e prodotti.

Manerbio, 9 Ottobre 2026

Le Direzioni Generali