Brussels Airport Company – Comfort Services & Enjoy Privacyverklaring

1. Inleiding

Brussels Airport Company NV (hierna: 'Brussels Airport') hecht erg veel belang aan uw privacy en neemt dan ook de nodige stappen om uw persoonsgegevens te beschermen overeenkomstig (i) de Algemene verordening gegevensbescherming van 25 mei 2018, (ii) de Belgische wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens, en (iii) de algemene privacyverklaring van Brussels Airport (https://www.brusselsairport.be/nl/privacy-policy).

Deze verklaring vormt een aanvulling op de algemene privacyverklaring van Brussels Airport. Bij eventuele tegenstrijdigheden heeft deze Comfort Services & Enjoy Privacyverklaring voorrang. Begrippen die niet uitdrukkelijk worden gedefinieerd, hebben de betekenis die daaraan wordt gegeven in de algemene privacyverklaring of in de toepasselijke gebruiksvoorwaarden.

Brussels Airport Company NV/SA, Topos Merode, Priester Cuypersstraat 3 Rue Abbé Cuypers, 1040 Brussels, is de verwerkingsverantwoordelijke van de persoonsgegevens die onder het toepassingsgebied van deze privacyverklaring vallen, tenzij anders vermeld.

2. De verwerking van persoonsgegevens in het kader van onze Comfort Services & Enjoy

Iedereen kan onze websites bezoeken zonder zich te identificeren (Bezoeker). Voor bepaalde online diensten en digitale ervaringen is registratie mogelijk of vereist (Ongeregistreerde of Geregistreerde Gebruiker).

Deze privacyverklaring is uitsluitend van toepassing op verwerkingen door of namens Brussels Airport. Wanneer derden optreden als zelfstandige verwerkingsverantwoordelijken, is hun eigen privacyverklaring van toepassing.

2.1 Bezoekers

Als u een van onze websites bezoekt maar u geen diensten activeert of eraan deelneemt, verwerkt Brussels Airport slechts een beperkt aantal persoonsgegevens. Deze gegevens worden steeds verwerkt, ongeacht of u later ook een (On)Geregistreerde Gebruiker bent.

a) Categorieën gegevens

Elektronische identificatiegegevens en surfgegevens (zoals IP-adres, browsertype, bezochte pagina's) Deze informatie wordt verzameld via cookies of andere automatische technologieën (zie de Cookieverklaring voor meer informatie).

b) Doeleinden

Het technisch functioneren, beveiligen en verbeteren van de website en statistische analyse.

c) Rechtsgrond

Zie de Cookieverklaring voor gedetailleerde rechtsgrond per cookietype.

d) Bewaartermijn

Gedurende de bewaartermijn van de relevante cookies, zoals beschreven in de Cookieverklaring.

2.2 Ongeregistreerde Gebruiker

U kan onze aangeboden producten aankopen als ongeregistreerde gebruiker, behalve indien een registratie strikt noodzakelijk is wegens de aard van het aangekochte product. Afhankelijk van het afgesproken verkoop model met een Partner, kan het zijn dat u ook voor het verzilveren van uw Brussels Airport product niet bij ons hoeft te registreren. Dit gebeurt wanneer de Partner zelf de voorwaarden voor afgifte van een Brussels Airport product bepaalt en beheert.

a) Categorieën gegevens

Bij directe aankoop van een product: Identificatie- en contactgegevens (e□mail)

Vluchtgegevens

Hoeveelheid reizigers in uw gezelschap

b) Doeleinden

Verkoop en levering van uw gekozen product

Klantenbeheer, rapportering en statistische analyse

(Indien van toepassing) direct marketing, mits toestemming

c) Rechtsgrond

Uitvoering van een overeenkomst (aankoop van onze producten en diensten)

Toestemming (voor direct marketing (newsletter))

Gerechtvaardigd belang (analyse en rapportering van de verkopen)

d) Bewaartermijn

Tot maximaal 30 dagen na gebruik van uw aangekocht of verzilverd product of dienst en ten laatste 30 dagen na vervaldatum van uw aangekocht of verzilverd product of dienst, indien u deze nooit tijdig gebruikt. Nadien worden de gegevens geanonimiseerd.

2.3 Geregistreerde Gebruiker

"Enjoy!" is het online experience programma van Brussels Airport, vrij toegankelijk op https://enjoy.brusselsairport.be. Wie wil deelnemen aan het experience programma en de diensten die worden aangeboden via "Enjoy!", moet een Enjoy! Account ("Enjoy Lid!") aanmaken. Bijkomend zal een “Enjoy!” Account noodzakelijk zijn indien u een pakket aankoopt dat meerdere producten bevat, of een meervoud van een product (bv “unlimited” passes). Ook zal u een account moeten aanmaken indien wij uw recht op verzilvering van producten namens een Partner moeten verifiëren.

a) Categorieën gegevens

Identificatie- en accountgegevens (naam, e-mail, login-gegevens)

Optionele profielgegevens (zoals taalvoorkeur, verjaardag)

Informatie over accountgebruik

Vluchtgegevens

Hoeveelheid reizigers in uw gezelschap

Tag om de Partner van uw te verzilveren producten te identificeren.

b) Doeleinden

Aanmaken en beheren van het account

Toegang verlenen tot aangekochte producten, verzilverde producten, online diensten en voordelen op een gebruiksvriendelijke en gecentraliseerde wijze

Klantenbeheer, rapportering en statistische analyse

(Indien van toepassing) direct marketing, mits toestemming

c) Rechtsgrond

Uitvoering van een overeenkomst

Toestemming (voor optionele gegevens en marketing)

Gerechtvaardigd belang (analyse en rapportering van de verkoop en het programma)

d) Bewaartermijn

Tot maximaal 3 jaar na de laatste activiteit op het account, tenzij het account eerder wordt gedeactiveerd. Nadien worden de gegevens geanonimiseerd.

3. Persoonsgegevens delen in het kader van onze Comfort Services & Enjoy

Brussels Airport kan persoonsgegevens delen met IT- en hostingdienstverleners, platform- en telecomproviders en betalingsdienstaanbieders (zoals Stripe , als zelfstandige verwerkingsverantwoordelijken).

Gegevens kunnen ook worden gedeeld met bevoegde autoriteiten indien wettelijk vereist.

U kunt er ook voor kiezen om u te registreren via aanmeldingsdiensten van sociale mediaplatformen ("social login"). Deze diensten verifiëren uw identiteit en delen bepaalde persoonsgegevens met ons, afhankelijk van welke gegevens u beschikbaar heeft gesteld via het betreffende sociale media platform. Brussels Airport zal enkel uw volledige naam en e-mailadres verwerken om een Enjoy! Account aan te maken. U kan uw privacy-instellingen op de profielpagina van uw sociale media platform beheren.

Indien u een Pass van een van onze Partners ontving, delen wij met deze partners geaggregeerde informatie omtrent het aantal verzilverde Passes en andere statistische gegevens. Indien de implementatie met de Partner digitaal verloopt, bijvoorbeeld in applicaties van de Partner, zal een pseudoniem gegeven gedeeld worden om de geldigheid van uw Pass correct te synchroniseren.

4. Internationale doorgifte van persoonsgegevens

Persoonsgegevens worden bij voorkeur binnen de EER verwerkt. Indien doorgifte buiten de EER noodzakelijk is, neemt Brussels Airport passende waarborgen om een passend beschermingsniveau te verzekeren..

5. Uw rechten

Overeenkomstig de geldende gegevensbeschermingswetgeving beschikt u in bepaalde gevallen over een aantal rechten met betrekking tot (de verwerking van) uw persoonsgegevens:

- Recht om uw toestemming in te trekken.

  Tip! Op het einde van elke Newsletter kan u zelf uitschrijven.

- Recht op toegang tot uw persoonsgegevens.
- Recht op wijziging van uw (onjuiste) persoonsgegevens.

  Tip! Indien u een Enjoy Account heeft aangemaakt, kan u zelf de meeste van uw gegevens beheren.

- Recht op wissing van uw persoonsgegevens.

Opgelet, wij moeten echter wel rekening houden met minimale wettelijke bewaartermijnen, oa in het kader van het consumentenrecht en fiscaal recht.

- Recht op beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens.
- Recht van bezwaar tegen de verwerking van uw persoonsgegevens en tegen geautomatiseerde individuele besluitvorming, waaronder profilering (indien van toepassing);
- Recht op overdraagbaarheid van uw persoonsgegevens;

Veel van deze rechten kan u zelf beheren via https://enjoy.brusselsairport.be/nl/my-privacy. Voor meer informatie over deze specifieke rechten en de manier waarop u ze kunt uitoefenen, kan u steeds de algemene privacyverklaring van Brussels Airport raadplegen of contact opnemen met onze klantendienst of privacy@brusselsairport.be .

In geval van vragen over deze privacyverklaring of het verwerken van uw persoonsgegevens, kan u een ondertekend, schriftelijk verzoek richten aan Brussels Airport, per post aan Brussels Airport Company NV, t.a.v. de Data Protection Officer, Topos Merode, Priester Cuypersstraat 3 Rue Abbé Cuypers, 1040 Brussels, of per e-mail aan privacy@brusselsairport.be.

Ondanks al onze inspanningen om uw privacy te beschermen en om te voldoen aan de relevante wetgeving, is het mogelijk dat u het niet eens bent met de manier waarop wij uw persoonsgegevens verzamelen, gebruiken en/ of verwerken. In dit geval kunt u ook een klacht indienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit, die u kunt contacteren per post: Gegevensbeschermingsautoriteit, Drukpersstraat 35, 1000 Brussel of per e-mail: contact@apd-gba.be.

6. Versie

Deze privacyverklaring kan worden gewijzigd. De meest recente versie is steeds beschikbaar via onze website.

Laatste update: 22/07/2026