

# LOUNGES GEBRUIKSVORWAARDEN

(laatst gewijzigd 15/09/2026)

## 1. ALGEMEEN

Het doel van dit document is de algemene voorwaarden te bepalen die van toepassing zijn op het gebruik van de Brussels Airport Lounges , (hierna '**Lounge(s)**') door passagiers die er toegang toe hebben hierna '**Loungegasten**').

De Lounges zijn eigendom van Brussels Airport Company nv, met maatschappelijke zetel te Priester Cuypersstraat 3, B-1040 Etterbeek, en met exploitatiezetel te Brussels Airport (Compass Building 1M), B-1930 Zaventem, ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0890.082.292 (hierna '**Brussels Airport**').

Voor zover er ter zake niet anders is geregeld in deze Lounges Gebruiksvoorwaarden zijn de Huisregels van Brussels Airport (te raadplegen via <https://www.brusselsairport.be/nl/wettelijke-vermeldingen/brussels-airport-huisregels>) van toepassing in hun respectievelijk geldende versie.

De toegang tot de Lounges bevindt zich in de Schengenzone op niveau +1 (Diamond Lounge A) en in de Non-Schengenzone op niveau +4 (The View), beide gelegen na de veiligheidscontrole.

De Lounges zijn dagelijks geopend, met minimale openingstijden van 05.00 uur (lokale tijd) tot 21.00 uur. Brussels Airport behoudt zich het recht voor om deze openingstijden te wijzigen.

Het gebruik van de Lounge omvat de volgende diensten:

- i. Men kan er in verschillende ruimten vertoeven, al naargelang beschikbaarheid en capaciteit. Er is geen recht op een zitplaats. Wegens de beperkte beschikbare ruimte behoudt

Brussels Airport zich het recht voor de toegang tot de Lounge te beperken om de veiligheid van de Loungegasten niet in gevaar te brengen. Loungegasten kunnen in dat geval geweigerd worden.

- ii. Tijdens de openingsuren van de Lounge is er een aanbod van eten en drinken voor consumptie beschikbaar. Het aanbod omvat zowel koude als warme snacks alsook alcoholvrije en alcoholische dranken. De lokale wetgeving met betrekking tot de consumptie van alcohol is van toepassing, inclusief het recht om alcohol te weigeren aan Loungegasten die ogenschijnlijk dronken zijn.
- iii. Als gevolg van de toepasselijke regelgeving inzake volksgezondheid kunnen er beperkingen gelden voor het voedsel- en drankaanbod. Er bestaat geen recht op bepaalde spijzen of dranken. Het nuttigen van eten en drinken uit de Lounge is uitsluitend toegestaan binnen de ruimten van de Lounge. Eten en drinken mag door de Loungegast niet worden verpakt en/of meegenomen buiten de Lounge. Door de Loungegasten meegebrachte etenswaren en dranken mogen niet in de Lounge worden genuttigd.
- iv. Er is gratis wifi-toegang in de hele ruimte van de Lounge.
- v. Loungegasten kunnen gebruik maken van de Lounge vanaf 3 uur voor het vertrek van hun vlucht.
- vi. De Lounge mag in totaal maximaal drie uur gebruikt worden vanaf de eerste toegang tot de Lounge, ongeacht het reëel uur van vertrek van de vlucht. Loungegasten mogen de Lounge verlaten zodra zij binnen zijn; dit leidt niet tot een onderbreking van de periode van drie uur. De Lounge toegangsprijs wordt opnieuw in

- rekening gebracht indien het verblijf de duur van drie uur overschrijdt.
- vii. De douches in de Lounge mogen gedurende maximum 30 minuten gebruikt worden, te rekenen vanaf het ogenblik dat de sleutel wordt overhandigd aan de Loungegast.
- viii. De slaapruidtes in de Lounge mogen gedurende maximum 90 minuten gebruikt worden, te rekenen vanaf het ogenblik dat de sleutel wordt overhandigd aan de Loungegast. Het gebruik van de slaapruidtes is beperkt tot 1 Loungegast per ruimte. Toegang tot de slaapruidtes zal enkel verleend worden aan Loungegasten die 16 jaar of ouder zijn. Er is geen wekdienst beschikbaar in de Lounge. Iedere Loungegast is verantwoordelijk om ervoor te zorgen dat hij tijdig ontwaakt zodat hij aanwezig is aan de vertrekgate voor deze sluit.
- ix. De weergave van vluchtinformatie onder meer op de schermen in de Lounge wordt zonder garantie verstrekt, aangezien deze informatie gebaseerd is op gegevens van derden. Deze informatie wordt uitsluitend verstrekt voor het gemak van de Loungegast en kan te allen tijde worden gewijzigd. Bijgevolg kan Brussels Airport niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele fouten of onvolkomenheden in deze informatie of voor enig verlies of schade die de Loungegasten kunnen lijden als gevolg van het gebruik van de verstrekte vluchtinformatie. Loungegasten zijn verplicht om contact op te nemen met hun luchtvaartmaatschappij om informatie in te winnen over de instap- en vertrektijden en over de lokale omstandigheden op de luchthaven. Brussels Airport aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid of garantie voor de tijdige aankomst van de passagier aan de vertrekgate (boarding). In de Lounge worden geen mededelingen omgeroepen ('stiltebeleid in de Lounge'). Loungegasten worden

daarom verzocht zich op eigen verantwoordelijkheid te informeren over de vertrektijden.

## **2. TOEGANGSAUTORISATIE**

- i. Alle Loungegasten moeten in het bezit zijn van een geldige boardingpass voor een vlucht die vertrekt (i) op de datum waarop de Loungegast toegang tot de Lounge wil en (ii) vanuit de terminal (Schengen of Niet-Schengen) waarin de Lounge zich bevindt. Deze boardingpass moet door de Loungegast worden getoond bij elke binnenkomst in de Lounge en wordt geregistreerd door Brussels Airport of door een derde partij die daartoe door Brussels Airport is gemachtigd. Toegang tot de Lounge kan alleen worden verleend op de datum van de vlucht waarvoor de instapkaart is uitgegeven. Indien zijn vlucht werd geannuleerd, zal het de Loungegast niet toegestaan zijn om zich (opnieuw) toegang te verschaffen tot de Lounge tenzij hij in het bezit is van een geldige instapkaart voor een alternatieve vlucht of tenzij een luchtvaartmaatschappij expliciete schriftelijke toestemming heeft gegeven aan Brussels Airport om hem alsnog toegang te verlenen tot de Lounge.
- ii. Toegang kan worden verkregen via een luchtvaartmaatschappij of in het kader van speciale programma's van individuele derde partijen. Bepaalde lidmaatschaps-, loyaliteits- of frequent flyer-kaarten kunnen een passagier eveneens recht geven op toegang tot de Lounge. Toegangsautorisaties worden door het receptiepersoneel gecontroleerd voordat toegang wordt verleend. Voor details over het toepasselijke toegangsbeleid dienen passagiers contact op te nemen met hun luchtvaartmaatschappij of speciale programma-aanbieder.

- iii. Passagiers kunnen ook een digitale loungepass kopen via <https://getlounge.brusselsairport.be/> (hierna 'Loungepass') of bij de receptie van de Lounge (hierna 'Walk-in'). Een Loungepass en Walk-in kunnen alleen worden gebruikt in combinatie met een geldige boardingpass.
- iv. Loungegasten krijgen een tijdelijk, niet-exclusief, persoonlijk en niet-overdraagbaar recht om de Lounge te gebruiken. Een Loungepass, aangekocht via <https://getlounge.brusselsairport.be/>, kan echter wel worden overgedragen in overeenstemming met artikel 6 van de Algemene Voorwaarden van de Loungepass.
- v. Brussels Airport behoudt zich het recht voor de toegang tot de Lounge te weigeren, in het bijzonder indien de Lounge niet kan worden geopend of gebruikt wegens overmacht, staking of officiële maatregelen, of indien de capaciteit de verdere toegang van passagiers niet toelaat.
- vi. Loungegasten dienen rekening te houden met alle Loungegasten en zich rustig en attent te gedragen. Kinderen mogen niet zonder toezicht worden gelaten en de begeleidende volwassene ziet erop toe dat de kinderen de andere aanwezige Loungegasten niet storen.
- vii. Elke Loungegast mag maximum 1 zitplaats bezetten. Loungegasten mogen zich niet neerleggen in de sofa's en zij mogen hun voeten niet op het meubilair laten rusten (noch met, noch zonder schoenen).
- viii. Loungegasten die reizen met een dier dienen dit dier te allen tijde in diens gesloten draagmand te houden tijdens het verblijf in de Lounge.
- ix. Indien er zich problemen voordoen tijdens het gebruik van de Lounge, moeten deze onmiddellijk worden gemeld aan het servicepersoneel ter plaatse en het servicepersoneel behoudt zich het recht voor om in geval van gemelde problemen de

toegang tot de Lounge te ontfangen. In het geval van een latere claim wordt aansprakelijkheid uitgesloten voor zover de wet dat toestaat.

- x. Brussels Airport behoudt zich het recht voor de toegang tot de Lounge te weigeren aan een Loungegast die herhaaldelijk de Gebruiksvoorwaarden heeft geschonden. De Loungegast heeft geen recht op enige compensatie in geval van een dergelijke weigering.
- xi. De Gebruiksvoorwaarden zoals gepubliceerd op het moment van toegang zijn van toepassing. De Gebruiksvoorwaarden zijn gepubliceerd op de [website](#) en hangen ook uit aan de ingang van de Lounge.

### 3. VERGOEDINGEN & BETALINGSVOORWAARDEN

- i. Brussels Airport behoudt zich het recht voor om bij aankoop van een Loungetoegang als Walk-in aan te dringen op betaling per krediet- of debetkaart.
- ii. De toegang tot de Lounge is gratis voor kinderen tot 2 jaar oud op het moment van gebruik van de Lounge, op voorwaarde dat zij vergezeld zijn door minstens één volwassen passagier met een geldig toegangsbewijs.

### 4. GEGEVENSBESCHERMING

- i. Brussels Airport kan persoonsgegevens verwerken in uitvoering van de Gebruiksvoorwaarden in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming, met inbegrip van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU) 2016/679 (hierna 'AVG').
- ii. Brussels Airport kan identificatiegegevens, contactgegevens en betalingsgegevens van Loungegasten verwerken om de Loungediensten te verstrekken en zal

optreden als verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG.

- iii. Meer informatie is te vinden in het privacybeleid van Brussels Airport (dat geraadpleegd kan worden via <https://www.brusselsairport.be/nl/wettelijke-vermeldingen/privacy-policy/details>) om meer te weten te komen over de rechten van Loungegasten in dit verband.

## 5. AANSPRAKELIJKHEID

- i. Behoudens kwaad opzet of zware fout kan Brussels Airport nooit aansprakelijk worden gesteld voor enige schade die de Loungegast lijdt in verband met het gebruik van de Lounge, ongeacht de oorzaak van de schade.
- ii. Brussels Airport kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade als gevolg van overmacht of andere oorzaken waarover zij geen controle heeft, zoals overheidsingrijpen.
- iii. Brussels Airport kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele fouten

of onvolkomenheden in deze informatie of voor enig verlies of schade die de Loungegasten kunnen lijden als gevolg van het gebruik van de verstrekte vluchtinformatie. Evenmin kan Brussels Airport aansprakelijk worden gesteld voor het verlies van persoonlijke voorwerpen in de Lounge.

## 6. ANDERE

- i. Brussels Airport behoudt zich het recht voor deze gebruiksvoorwaarden op elk moment en naar eigen goeddunken te wijzigen zonder voorafgaande kennisgeving. De gebruiksvoorwaarden gepubliceerd op de [website van Brussels Airport](#) op het moment van toegang tot de Lounge zijn van toepassing.
- ii. Door de Lounge te betreden, erkent en aanvaardt elke bezoeker de toepasselijkheid van deze gebruiksvoorwaarden en de uitsluitende toepassing van het Belgisch recht en de exclusieve territoriale bevoegdheid van de rechtbanken van Brussel.