BRUSSELS AIRPORT COMPANY ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR DE FAST LANE PASS

(Laatst gewijzigd op 29/10/2024)

1. Inleiding

Deze algemene voorwaarden ("Voorwaarden") zijn juridisch bindend en zijn van toepassing op elke verkoop door Brussels Airport Company NV van een eenmalige Fast Lane Pass via de specifieke Verkoopwebsite https://fastLane.brusselsairport.be/nl en op het verder gebruik daarvan.

Door een Pass op de Verkoopwebsite aan te kopen en/of te gebruiken, erkent u de inhoud van deze Voorwaarden en stemt u er onvoorwaardelijk mee in, alsook met de documenten waarnaar hierin verwezen wordt, waaronder de Fast Lane Privacyverklaring.

2. Bedrijfsgegevens

Deze Voorwaarden zijn opgesteld door Brussels Airport Company NV, met maatschappelijke zetel te Topos Merode, Priester Cuypersstraat 3 Rue Abbé Cuypers, 1040 Brussel, en met exploitatiezetel te Luchthaven Brussel Nationaal 1M, Compass Building, 1930 Zaventem, ondernemingsnummer 0890.082.292 (RPR Brussel) (hierna "BAC" of "wij").

3. Definities

"BAC" of "wij": Brussels Airport Company NV, zoals geïdentificeerd in artikel 2

"Klant" of "u": een persoon die een eenmalige Pass koopt via de Verkoopwebsite en/of de Pass gebruikt

"Klantendienst": de klantendienst van BAC, waarvan de contactgegevens zijn opgenomen in artikel 12

"Luchthaven": de luchthaven Brussels Airport (IATA-luchthavencode: BRU)

"Fast Lane Privacyverklaring": de privacyverklaring over de verwerking van persoonsgegevens o.a. in het kader van de Fast Lane Pass, beschikbaar op https://www.brusselsairport.be/nl/passengers/shop-online/fast-lane/privacy-policy-fast-lane

"Online Shop": het online handelsplatform dat door BAC wordt aangeboden voor de verkoop van goederen en diensten, beschikbaar via https://shop.brusselsairport.be/

"Order": een order voor een Pass die door de Klant via een Verkoopwebsite bij BAC is ingediend en door BAC is aanvaard door middel van een orderbevestiging

"Pass" of "Fast Lane Pass": een eenmalige digitale credit die toegang geeft tot een aparte rij aan de veiligheidscontrole op de Luchthaven en die passagiers onder normale

omstandigheden snellere toegang tot de veiligheidscontrole biedt bij vertrek vanuit de Luchthaven

“Voorwaarden”: de huidige algemene voorwaarden die de verkoop op de in deze algemene voorwaarden bepaalde Verkoopwebsites en het gebruik van Passes behelzen

“Verkoopwebsite”: de verkoopwebsite waarop deze specifieke Voorwaarden van toepassing zijn, met name https://fastlane.brusselsairport.be/nl

4. Productomschrijving

1. Deze verkoopvoorwaarden zijn enkel van toepassing op de verkoop van het product dat BAC aanbiedt op de Verkoopwebsite.
2. De online aankoop van een Fast Lane Pass geeft u het recht om, op de datum van uw vlucht en tijdens de in het aankoopproces gekozen datum en tijdvak, eenmalig gebruik te maken van de aparte Fast Lane aan de veiligheidscontrole bij vertrek vanuit de Luchthaven.
3. De toegangscode is een QR-code of alfanumerieke code die de klant per e-mail krijgt toegestuurd en die aan de ingang van de Fast Lane moet worden gescand. Zodra de Pass is gescand, vervalt deze en kan deze niet langer worden gebruikt.
4. Met het oog op een goede doorstroom van de passagiers door de Fast Lane worden er per dag en tijdvak slechts een beperkt aantal Fast Lane Passes beschikbaar gesteld via de Verkoopwebsites.
5. De Passes kunnen worden aangeschaft door zowel consumenten, als natuurlijke of rechtspersonen voor professioneel gebruik.
6. De Fast Lane Pass is op naam. Het is toegestaan om een Fast Lane Pass per e-mail door te geven aan derden.
7. Een Pass kan slechts eenmalig worden gebruikt voor toegang tot de Fast Lane. De code vervalt zodra deze wordt gescand en kan dan niet meer gebruikt worden voor een andere datum of een ander tijdvak.
8. Bij de online aankoop van twee Fast Lane Passes heeft de Klant tevens recht op een kortingscode voor de Online Shop, die per e-mail wordt verzonden.
9. U koopt een Fast Lane Pass voor een specifieke datum en tijdvak die tijdens het aankoopproces moeten worden geselecteerd. Met het oog op een goede doorstroom van de passagiers door de Fast Lane stelt BAC voor elke datum en elk tijdvak slechts een beperkt aantal Fast Lane Passes beschikbaar via de Verkoopwebsite. Fast Lane Passes voor een bepaalde datum en tijdvak zijn daarom beschikbaar zolang de voorraad strekt.
10. De toegang tot de Fast Lane is gratis voor kinderen tot 2 jaar oud op het moment van gebruik van de Fast Lane, op voorwaarde dat zij vergezeld zijn door minstens één volwassen passagier met een geldige Fast Lane Pass en zolang u het kind zelf kan dragen. Vanaf 2 jaar moet een aparte Fast Lane Pass gereserveerd worden.
11. Een passagier die geniet van assistentie (door verminderde mobiliteit) en de begeleider kunnen geen gebruik maken van de Fast Lane. Indien u toch een Fast Lane Pass aangekocht heeft en nadien assistentie boekt, kunnen wij de Fast Lane Pass niet terugbetalen.

5. Aankoop van het product

Het aanbod van een Pass op de Verkoopwebsite is een vrijblijvend aanbod door BAC. BAC is niet gebonden door een duidelijke materiële vergissing die kan optreden, zoals een onrealistische prijs of een fout in de beschrijving.

Door een bestelling te plaatsen, een betaalmethode te selecteren en tot betaling over te gaan, bevestigt u uw definitieve Order. De aankoop komt tot stand nadat u een bevestigingsmail van BAC heeft ontvangen met de relevante Pass(es).

6. Verplichtingen van de Klant

Door een Order te plaatsen, waarborgt u dat u minstens 18 jaar oud bent en in het bezit bent van een geldige instapkaart voor vertrek vanaf of aankomst op de Luchthaven op de tijdens het aankoopproces aangegeven datum.

U bent verantwoordelijk voor de opgave van correcte gegevens, zoals identiteits-, betaal- en contactgegevens.

Tijdens de registratie voor een Pass, creëert u een identificatiecode voor de login en een wachtwoord ("identificatiegegevens"). Wij vragen u om een voldoende origineel wachtwoord te kiezen dat niet op een voor hand liggende manier is afgeleid van uw naam of persoonlijke kenmerken. U moet ervoor zorgen dat uw identificatiegegevens geheim blijven en dat onbevoegde personen geen bestellingen kunnen plaatsen met uw toestellen en/of uw identificatiegegevens. Elke bestelling die plaatsvindt via uw account wordt geacht door uzelf te zijn geplaatst. Indien u denkt dat uw identificatiegegevens niet meer veilig zijn, dient u dit onmiddellijk te melden onze Klantendienst. Indien wij vermoeden dat uw account en uw toegang tot de dienst misbruikt zijn of onveilig zijn, mogen wij eisen dat u uw paswoord wijzigt of kunnen wij andere gepaste maatregelen treffen.

Het is uw verantwoordelijkheid om uw Passes veilig te bewaren. In geval van verlies of vernietiging van een code kunt u ons vragen om de code opnieuw te verzenden door een e-mail te sturen naar customer.care@brusselsairport.be . In het geval van vernietiging of verlies van een Fast Lane Pass, is de nieuwe code geldig voor de datum en tijdvak die u in het oorspronkelijke aankoopproces heeft geselecteerd.

Bij doorgifte van een Pass aan een derde bent u ervoor verantwoordelijk dat de derde de hierin opgenomen voorwaarden naleeft. De houder van de QR-code wordt gezien als de rechtmatige houder. Gebruikte Passes hebben geen waarde meer en kunnen op geen enkele manier geldig worden doorgegeven.

Passes mogen als een private niet-commerciële handeling worden doorverkocht aan een derde op voorwaarde dat de prijs niet hoger ligt dan de prijs die de verkoper zelf heeft betaald, en op voorwaarde dat er geen publiek aanbod wordt gedaan voor zulke verkoop. Passes mogen niet systematisch als een commerciële praktijk worden doorverkocht aan derden, noch deel uitmaken van een commercieel pakket. De ontvangen kortingscode mag niet worden doorverkocht aan derden.

Indien BAC vermoedt dat een frauduleuze bestelling is geplaatst, behoudt BAC zich het recht voor om de bestelling te weigeren of te herroepen. BAC behoudt zich tevens het recht voor om te controleren of de Passes niet door onbevoegde derden worden gebruikt en om de toegang tot de Fast Lane aan dergelijke derden te weigeren. Eventuele kosten van onderzoek naar frauduleuze praktijken kunnen op u worden verhaald indien deze aanwijzingen bevestigd worden.

U moet zich houden aan de gedragsregels die gelden in de screeningzone op de Luchthaven. Indien u de toegang wordt ontzegd (of uw verblijf wordt beëindigd) omdat de toepasselijke voorwaarden niet worden nageleefd, heeft u geen recht op terugbetaling. In zulke omstandigheden behoudt BAC zich het recht voor om latere bestellingen te weigeren en/of bestaande Passes te annuleren.

Indien er bij het verzenden van een Pass een technisch probleem optreedt, dient u zo snel mogelijk contact op te nemen met de Klantendienst. In geval de Pass bij de ingang van de Fast Lane niet werkt, moet u dit ter plaatse melden zodat een verantwoordelijke medewerker het probleem kan vaststellen. Er zal worden onderzocht wat de oorzaak is en, indien het een technische fout betreft, zal er een vervangende Pass worden verstrekt voor zover dat nodig en mogelijk is gezien de resterende capaciteit op dat moment. Als alternatief kan er gezorgd worden voor toegang tot de Fast Lane op een later tijdstip.

Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van BAC is het strikt verboden om de onlinedienstverlening, webpagina's, apps, softwarecodes, toegangscodes en QR-codes of andere inhoudelijke of vormelijke elementen in het kader van deze dienstverlening te kopiëren, bewerken, te benaderen via digitale tools of geautomatiseerde tools zoals hacking, crawling, scraping of gebruik van robots. Evenmin is het toegestaan deze elementen te verbinden met softwaretoepassingen of hyperlinks, dan wel er op enige wijze gebruik van te maken anders dan voor het bestellen of gebruiken van Passes. De genoemde elementen worden beschermd door intellectuele eigendomsrechten van BAC of haar licentiegevers.

7. Prijs en betaling

De verkoopprijs voor de Pass is degene die op de Verkoopwebsite vermeld staat op het moment dat u uw Order valideert en die wordt hernomen in de orderbevestiging.

De prijs wordt aangegeven in euro (€) en is inclusief BTW.

De aangegeven prijs geldt alleen gedurende de periode dat deze wordt aangehouden. BAC is gerechtigd om de prijs van een Pass te allen tijde te wijzigen, wat echter geen invloed heeft op reeds uitgevoerde aankopen. Promoties of kortingen zijn slechts geldig gedurende de aangegeven periode en onder de gestelde voorwaarden.

De mogelijke betaalmiddelen worden weergegeven tijdens het aankoopproces. De betaling van uw Order wordt verwerkt door een externe aanbieder van betaaldiensten en is onderworpen aan de algemene voorwaarden van die aanbieder van betaaldiensten.

8. Geen recht op herroeping

Aangezien een Pass enkel geldig is op de datum en tijdvak die tijdens het aankoopproces geselecteerd werden en het aantal beschikbare Passes per tijdvak beperkt is om een goede doorstroom van de passagiers te waarborgen, heeft u na aankoop geen recht op herroeping.

9. Garantie en aansprakelijkheid

BAC kan niet garanderen dat de dienstverlening inzake de online bestelling van een Pass (waaronder de Verkoopwebsite en andere BAC websites) altijd beschikbaar is. U dient tijdig voor elke geplande reis gebruik te maken van deze dienst. BAC behoudt zich het recht voor om de toegang tot de dienst (de Verkoopwebsite, andere BAC websites en de Fast Lane) tijdelijk of permanent te weigeren, onder meer om veiligheidsredenen. BAC is niet verplicht om dergelijke weigering te motiveren.

Het feit dat een passagier de Fast Lane onder normale omstandigheden kan gebruiken om sneller door de veiligheidscontrole op de Luchthaven te gaan, betreft geen resultaatsverbintenis voor BAC, maar een middelenverbintenis. Bijgevolg aanvaardt u dat er geen garantie wordt gegeven over de duur van de veiligheidscontrole, aangezien het toepasselijke controleproces moet worden uitgevoerd. U dient voldoende tijd in te plannen voor het doorlopen van de veiligheidscontrole. BAC aanvaardt geen aansprakelijkheid indien u een vlucht mist vanwege het toepasselijke proces voor de veiligheidscontrole.

U bent aansprakelijk voor alle schade die door of ten gevolge van het oneigenlijke gebruik van een Pass door uzelf of door derden wordt veroorzaakt.

Met uitzondering van bewezen opzettelijke of grove fout en voor zover toegestaan door de toepasselijke wetgeving, kan BAC niet aansprakelijk gesteld worden voor enige schade geleden door u die voortvloeit uit of verband houdt met de aankoop of het gebruik van een Pass. BAC is evenmin aansprakelijk voor onrechtstreekse en gevolgschade, zoals verlies van omzet en winstderving, noch voor de werking van producten of diensten van derden.

Onverminderd het voorgaande zal de totale aansprakelijkheid van BAC onder alle omstandigheden beperkt zijn tot het totaalbedrag van de Passes die u heeft aangekocht in de loop van de maand waarin het schadegeval zich voordoet.

11. Overmacht

BAC is niet aansprakelijk indien zij de overeenkomst niet kan uitvoeren als gevolg van een gebeurtenis die niet kan worden voorzien en die niet het gevolg is van een fout of de wil van BAC (“overmacht”).

Voorbeelden van overmacht zijn oorlog, oproer, rellen, terrorisme, pandemie, stakingen of sociale conflicten, dwingende overheidsmaatregelen, en onmiddellijke beëindiging door een leverancier van de samenwerking tussen BAC en deze leverancier, zonder dat deze beëindiging het gevolg is van een materiële tekortkoming van BAC.

In geval van overmacht zal BAC ervoor zorgen dat zij haar verplichtingen zo goed en zo snel mogelijk nakomt. Deze overeenkomst wordt automatisch, zonder aansprakelijkheid en met onmiddellijke ingang beëindigd indien het geval van overmacht de uitvoering van de overeenkomst definitief belemmert.

Afgelastingen of vertragingen van vluchten leiden niet tot een terugbetaling van Passes.

12. Klantendienst

In geval van vragen, klachten of technische problemen, kan u contact opnemen met de Klantendienst van BAC:

- per e-mail: customer.care@brusselsairport.be
- per post:

  Brussels Airport Company NV
  Customer Care
  Luchthaven Brussel Nationaal 1M
  Compass Building
  1930 Zaventem
  België

13. Privacy

Wanneer u een Pass aankoopt en/of gebruikt, kan BAC bepaalde persoonsgegevens verwerken. BAC zal deze persoonsgegevens uitsluitend verwerken in overeenstemming met de geldende wetten inzake verwerking van persoonsgegevens, met in het bijzonder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG of GDPR).

Indien u meer wenst te weten over welke persoonsgegevens verwerkt worden en de redenen waarom BAC dergelijke gegevens verzamelt en verwerkt, alsook uw rechten daaromtrent, verwijzen wij naar onze Fast Lane Privacyverklaring zoals beschikbaar op https://www.brusselsairport.be/nl/passengers/shop-online/fast-lane/privacy-policy-fast-lane.

14. Algemene bepalingen

BAC behoudt zich het recht voor om deze Voorwaarden en de inhoud van de dienstverlening te allen tijde te wijzigen. In geval van essentiële wijzigingen zal u hiervan proactief op de hoogte worden gebracht. De nieuwe Voorwaarden zijn van toepassing op Orders die na de wijzigingen worden geplaatst en op gebruik van de Pass nadat u bent geïnformeerd over de gewijzigde Voorwaarden. We adviseren u daarom om voorafgaand aan elk Order een kopie van de Voorwaarden op te slagen of af te drukken. Deze Voorwaarden zijn voor het laatst gewijzigd op de datum vermeld in de hoofding.

Indien een bepaling van de Voorwaarden of een gedeelte daarvan ongeldig, onwettig of niet-afdwingbaar wordt verklaard: (i) worden de geldigheid, wettigheid en afdwingbaarheid van

de rest van de Voorwaarden of van de resterende bepaling hierdoor op geen enkele wijze beïnvloed of aangetast; en (ii) verbinden partijen zich ertoe om te goeder trouw te onderhandelen om tot een clausule te komen die het doel en de intentie van de ongeldige, onwettige of niet-afdwingbare bepaling of het gedeelte ervan zo dicht mogelijk benadert.

Het in gebreke blijven door BAC om haar rechten onder deze Voorwaarden af te dwingen zal niet als een afstand van dit recht beschouwd worden en zal in geen geval uw rechten uitbreiden of wijzigen.

Het Belgisch recht is van toepassing op deze Voorwaarden. Elk geschil met betrekking tot deze Voorwaarden dat niet minnelijk tussen de partijen kan worden opgelost, behoort tot de exclusieve bevoegdheid van de Nederlandstalige hoven en rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Brussel, onverminderd de toepasselijke bepalingen van dwingend recht met betrekking tot consumentenovereenkomsten. In geval van een internationaal geschil kan u (wanneer u consument bent) uw geschil ook voorleggen aan het EU Online Dispute Resolution-platform, via de volgende link: https://ec.europa.eu/consumers/odr.