

AGB und Kundeninformation

Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen und Kundeninformationen gelten für alle Verträge, die Sie mit uns, der Hess Natur-Textilien AG, Aarwangen über unseren Onlineshop unter www.hessnatur.com abschließen.

Lieferung / Preise / Versandkosten

Sämtliche Katalogpreise verstehen sich in Schweizer Franken (CHF) inkl. Mehrwertsteuer, hingegen exkl. Porto- und Verpackungskostenanteil Ihrerseits. Dieser beträgt pro Bestellung CHF 6.95, wobei wir im Falle von Teillieferungen diesen Betrag nur bei der ersten Lieferung in Rechnung stellen. Auch bezüglich unserer Preise gilt der Vorbehalt von allfälligen Druckfehlern, auf welchen wir uns nicht behaften lassen können.

Vertragsschluss / Vertragssprache / Korrektur Eingabefehler

Die Darstellung der Artikel stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern eine Aufforderung an Sie dar, uns ein verbindliches Angebot zu unterbreiten. Dieses Angebot können Sie durch Einlegen der gewünschten Artikel in den virtuellen Warenkorb und Absenden der Bestellung mit den in den Warenkorb gelegten Artikeln (Klick auf den Button „Kaufen“) an uns abgeben. Nach Eingang Ihrer Bestellung erhalten Sie automatisch eine E-Mail, die Ihr abgegebenes Angebot (Bestellung) dokumentiert. Diese E-Mail bestätigt lediglich, dass die Bestellung bei uns eingegangen ist; ein Vertrag kommt damit noch nicht zustande. Ein wirksamer Vertrag kommt erst dann zustande, wenn wir Ihr Angebot innerhalb von fünf Tagen durch Zahlungsaufforderung nach Bestellabgabe, durch Auftragsbestätigung per E-Mail oder telefonisch oder durch Auslieferung der Ware annehmen.

Der Vertragsschluss erfolgt ausschliesslich in deutscher Sprache.

Eingabefehler können Sie vor dem Absenden Ihrer Bestellung mit den im Onlineshop zur Verfügung gestellten technischen Mitteln sowie über die üblichen Funktionen Ihrer Tastatur/Maus korrigieren. Sie können den Vorgang auch jederzeit durch Schliessen des Browser-Fensters abbrechen. Mit Anklicken des „Kaufen“-Buttons haben Sie eine verbindliche Bestellung (Angebot) vorgenommen; Eingabefehler können danach nicht mehr korrigiert werden.

Zahlungsbedingungen

Sie haben die Wahl zwischen folgenden Zahlungsarten:

Kreditkarte (Mastercard, Visa und Diners/Discover)

Die Belastung Ihrer Kreditkarte erfolgt jeweils mit Versendung der bestellten Ware.

PayPal

Sie bezahlen direkt über Ihr PayPal-Konto. Nach Absenden Ihrer Bestellung werden Sie zu PayPal weitergeleitet. Sie müssen sich dort anmelden und die Zahlung dort freigeben. Die Belastung erfolgt unmittelbar nach Abgabe der Bestellung.

Amazon Pay

Sie bezahlen direkt über Ihr Amazon-Konto. Nach Absenden Ihrer Bestellung werden Sie zu Amazon Pay weitergeleitet. Sie müssen sich dort anmelden und die Zahlung dort freigeben. Die Belastung erfolgt unmittelbar nach Abgabe der Bestellung.

Rechnung

Sie zahlen nach Erhalt der Rechnung per Überweisung innerhalb von 14 Tagen. Bitte beachten Sie, dass Sie den Rechnungsbetrag mit schuldbefreiender Wirkung ausschließlich auf die in der Rechnung angegebene Bankverbindung von Unzer leisten können, da wir den Rechnungsbetrag an Unzer abgetreten haben.

Kauf auf Rechnung wird über unseren Payment Partner UNZER (payolution GmbH und der Bank Frick Co. AG) abgewickelt. Zur Absicherung des Kreditrisikos behält sich Unzer vor, eine Bonitätsprüfung durchzuführen. Bei negativer Bonität müssen wir Sie auf die Zahlarten Amazon Pay, Kreditkarte oder PayPal verweisen.

Eigentumsvorbehalt / Mahnspesen

Sämtliche gelieferte Ware bleibt bis zu ihrer vollständigen Bezahlung Eigentum der Hess Natur-Textilien AG. Diese ist berechtigt, einen entsprechenden Eintrag im jeweiligen Eigentumsvorbehaltsregister vorzunehmen. Falls ein Kunde mit der Bezahlung des Kaufpreises in Verzug gerät, ist die Hess Natur-Textilien AG berechtigt, durch Rücktrittserklärung vom Vertrag zurückzutreten und die Aushändigung der gelieferten Ware zu verlangen.

Sie nehmen mit Ihrer Bestellung Kenntnis, dass die Hess Natur-Textilien AG im Falle des Zahlungsverzuges zum Ersatz für Kosten, welche durch die zweckentsprechende Verfolgung unserer Ansprüche aus dem geschlossenen Vertragsverhältnis entstehen, folgende Mahngebühren verrechnet werden: 2. Mahnung CHF 8.--, 3. und 4. Mahnung zusätzlich je CHF 15.--. Zu den Kosten und Aufwendungen der Forderungseinziehung gehören auch alle aussergerichtlichen, tarifmässigen Kosten eines konzessionierten Inkassoinstitutes, sowie gegebenenfalls weitere Kosten wie Anwaltskosten etc.

Umtausch- und Rückgaberecht

Sie haben während 14 Tagen nach Erhalt der Ware das Recht, den Vertrag uns gegenüber zu widerrufen und uns die Ware innerhalb dieser Zeit zurückzusenden. Massgeblich für die rechtzeitige Absendung ist das Datum des Poststempels. Die Kosten für die Rücksendung sind von Ihnen zu tragen. Von der Poststelle oder dem Päckli Punkt* erhalten Sie bei der Postaufgabe kostenlos einen Beleg. Bitte bewahren Sie diesen gut auf, da im Falle eines Paketverlustes Ihre Rücksendung nur gegen Vorlage dieses Beleges gutgeschrieben werden kann. Wir erstatten bereits geleistete Zahlungen zurück, sobald wir die Ware erhalten haben, behalten uns aber vor, den Ersatz für allfällige Beschädigungen oder übermässige Abnutzung von der zurück zu erstattenden Summe abzuziehen bzw. in Rechnung zu stellen.

Rücksendadresse:

Hess Natur-Textilien AG
Bützbergstrasse 2
CH-4912 Aarwangen

Verpackung / Gefahrtragung / Lieferzeit

Wir tragen das Risiko für Beschädigungen an der bestellten Ware bis zu ihrer Aufgabe zum Versand. Der Versand der Ware selbst erfolgt somit auf Ihr Risiko und wir können keine Haftung für Transportschäden übernehmen.

Wir bitten um Verständnis, wenn in Ausnahmefällen für einzelne Artikel längere Lieferzeiten durch Lieferengpässe entstehen können. Ebenso bitten wir um Verständnis dafür, dass wir für derartige Lieferverzögerungen keine Haftung übernehmen können. Bezüglich Ihres Verpackungskostenanteils vgl. oben unter "Lieferung / Preise / Versandkosten".

Gewährleistung

Es gelten grundsätzlich die gesetzlichen Bestimmungen. Ansprüche auf den Ersatz von Schäden und Aufwendungen sind jedoch ausgeschlossen.

Im Gewährleistungsfall oder bei Fragen wenden Sie sich bitte an ihre Kundenbetreuung. Sie beantwortet Ihre Fragen gerne:

Telefon: 0848/80 70 70**

E-Mail: dialog@hess-natur.ch

Anwendbares Recht/Erfüllungsort/Gerichtsstand

Die vorliegenden Geschäftsbedingungen und sämtliche Verträge, welche aufgrund dieser Geschäftsbedingungen geschlossen werden, unterliegen ausschliesslich dem schweizerischen Recht unter Ausschluss des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf vom 11. 04. 1980 (CISG).

Erfüllungsort und ausschliesslicher Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten im Zusammenhang mit den vorliegenden Geschäftsbedingungen und sämtlichen aufgrund dieser Geschäftsbedingungen geschlossenen Verträgen, welche nicht als Konsumentenverträge im Sinne von Art. 32 Abs. 2 ZPO gelten, ist **Aarwangen**. Es steht der Hess Natur-Textilien AG jedoch frei, ihre Kunden auch an einem anderen für diese in Frage kommenden Gerichtsstand zu belangen. Für Konsumentenverträge im Sinne von Art. 32 Abs. 2 ZPO gelten die Bestimmungen in Art. 32 Abs. 1 ZPO.

Verhaltenskodex

Folgenden Verhaltenskodizes haben wir uns unterworfen:

Trusted Shops

URL zum Verhaltenskodex: <http://www.trustedshops.de/shopbetreiber/qualitaetskriterien.html>

EHI Geprüfter Onlineshop

Unser Shop <https://www.hessnatur.com/> trägt das Gütesiegel EHI Geprüfter Online-Shop. Um dieses Siegel zu erhalten, werden wir regelmässig von der EHI Retail Institute GmbH auf die Einhaltung der Kriterien des EHI-Verhaltenskodex überprüft.

Sie können den Verhaltenskodex unter diesem Link einsehen: <https://ehi-siegel.de/shopbetreiber/ehi-siegel/pruef-kriterien-bedingungen/pruef-kriterien/>.

Datenschutz

Ausführliche Informationen zum Thema Datenschutz finden Sie in unseren Datenschutzbestimmungen.

Anbieterkennzeichnung

Hess Natur-Textilien AG
Bützbergstrasse 2
CH-4912 Aarwangen
Sitz: Aarwangen

Tel: 0848/80 70 70**

Fax: 0848/80 60 60**

E-Mail: dialog@hess-natur.ch

Verwaltungsrat: Roy Freudiger

Geschäftsführung Deutschland: Andrea Homann & Volker Valk

UID CHE-107.485.314

* Mehr Informationen zu Päckli Punkt erhalten Sie von Ihrer Kundenbetreuung oder im hessnatur Onlineshop.

** Die ganze Schweiz zum Ortstarif.

Wenn Sie diese Seite speichern möchten, nutzen Sie bitte die Funktion "Seite speichern". Sie finden diese Funktion in Ihrem Browser (Internet Explorer oder Firefox) unter dem Reiter "Datei".

Teilnahmebedingungen hessnatur friends

1. Allgemeines

Das Bonusprogramm „hessnatur friends“ wird betrieben von der Hess Natur-Textilien GmbH & Co. KG Marie-Curie-Straße 7 35510 Butzbach („hessnatur“). Persönlich haftende Gesellschafterin: Hess Natur Holding GmbH. Sitz: Butzbach. Registergericht: Amtsgericht Friedberg, HRB 7536 Geschäftsführung: Andrea Homann

Mit der Anmeldung zum Kundenkonto erkennst du die Teilnahmebedingungen als Bestandteil der [AGB](#) verbindlich an. Sofern Du an dem Bonusprogramm teilnimmst, sammelst Du bei jedem Einkauf bei hessnatur nach Maßgabe dieser Teilnahmebedingungen Bonuspunkte.

2. Teilnahme

Die Teilnahme an unserem Bonusprogramm „hessnatur Friends“ ist kostenlos. Ein Rechtsanspruch auf Teilnahme am Bonusprogramm besteht nicht.

3. Bonuspunkte, Vergabe, etc.

Voraussetzung für die Teilnahme ist ein hessnatur-Kundenkonto, eine Bestätigung der Teilnahme an dem Bonusprogramm und dass du während des Bestellvorganges in deinem Kundenkonto eingeloggt bist. Ein nachträgliches Gutschreiben von Punkten ist grundsätzlich nicht möglich. Hessnatur gewährt einen Bonuspunkt („Eco Point“) für jeden vollen gezahlten CHF im Rahmen einer Bestellung auf hessnatur.de abzüglich der Versandkosten. Setzen Sie während des Bestellvorgangs Wunschgutscheine, Geschenk- und Rabattgutscheine oder Aktionscodes ein, so erhalten Sie in Höhe des Gutschein- bzw. Codewertes keine Eco Points. Der Wert eines Eco Points entspricht in CHF: 1 Rappen als Cashback-Rabatt auf den Kaufpreis bei zukünftigen Käufen gemäß Ziffer 4. Eine Mehrfachpunktung ist bei ausgewählten Aktionen möglich. Es liegt im Ermessen von hessnatur, wie viele Bonuspunkte bei Sonderaktionen gewährt werden. Bei den jeweiligen Sonderaktionen wird dieser mitgeteilt. Die Verbuchung der Bonuspunkte auf dem Kundenkonto erfolgt 30 Tage nach dem Versand der jeweiligen Bestellung. Sie können sich über den Stand Ihres Punktekontos in Ihrem hessnatur Friends Wallet informieren, welches nach dem Login im rechten unteren Rand des Shops erscheint. Widersprüche gegen die Richtigkeit und/oder Vollständigkeit zu Bonuspunkteständen sind innerhalb eines Monats nach deren Zugang gegenüber hessnatur geltend zu machen. Das Unterlassen fristgerechter Geltendmachung gilt als Genehmigung des Punktekontostandes, es sei denn, Sie weisen die Unrichtigkeit nach. Sollte eine Warenretoure erfolgen, egal aus welchem Rechtsgrund, so werden die zugrundeliegenden Bonuspunkte rückwirkend storniert. Bonuspunkte haben eine Gültigkeit von 12 Monaten ab Verbuchung auf dem Bonuspunktekonto und verfallen automatisch nach Ablauf dieses Zeitraumes.

4. Einlösen der Punkte

Die Bonuspunkte können auf hessnatur.de als Wertgutscheine auf den Kaufpreis eingelöst werden. Dabei gilt: 1 Punkt entspricht 1 Rappen Cashback-Rabatt. Einlösbar in CHF 5, CHF 10 und CHF 20. Die Auszahlung des Gegenwertes der Bonuspunkte in Geld ist nicht möglich. Eine Übertragung oder Abtretung der Bonuspunkte ist ausgeschlossen. Bonuspunkte sind nicht verpfändbar. Eco Points können nur in dem nationalen hessnatur-Online-Shop eingelöst werden, in dem der Einkauf erfolgte, aufgrund dessen Ihnen Eco Points gutgeschrieben werden. Das Einlösen der Eco Points in ausländischen Online-Shops von hessnatur, außerhalb des für den Kauf genutzten Online-Shops, ist ausgeschlossen. Bei der Einlösung von Rabattgutscheinen beachten Sie unsere [AGB](#).

5. Kündigung, Änderung der Teilnahmebedingungen

Sie können Ihre Teilnahme an dem Bonusprogramm „hessnatur friends“ oder ihr gesamtes Kundenkonto jederzeit ohne Einhaltung einer Frist kündigen. Die Kündigung muss in Textform an hessnatur gerichtet werden. Eine ordentliche Kündigung durch hessnatur ist in Textform und nur unter Einhaltung einer Frist von einem Monat zum Monatsende möglich.

Die Kündigung aus wichtigem Grund (z. B. wegen Mißbrauch) ist jederzeit möglich. hessnatur ist berechtigt, das Bonusprogramm unter Einhaltung einer angemessenen Frist, bei Vorliegen eines wichtigen Grundes auch ohne Einhaltung einer solchen Frist, einzustellen, zu ergänzen oder zu verändern. Änderungen oder Ergänzungen der vorliegenden Bedingungen bleiben hessnatur vorbehalten, soweit dies aus technischen oder rechtlichen Gründen zur Durchführung des Bonusprogrammes erforderlich sein sollte. Änderungen aufgrund veränderter Rechtslage oder Änderungen, die für den Kunden nicht von Nachteil sind, werden sofort wirksam. Alle anderen Änderungen werden erst wirksam, wenn hessnatur dir unter Hervorhebung der Änderungen dies mitgeteilt hat und Sie Ihre Teilnahme nicht innerhalb eines Monats ab Mitteilung schriftlich oder in Textform gekündigt hast. Auf die Folge werden Sie der Änderungsmitteilung gesondert hingewiesen. hessnatur behält sich vor, das Bonusprogramm unter angemessener Wahrung der Belange des Kunden einzustellen.

Stand vom 25.07.2025