

AGB und Kundeninformation

Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen und Kundeninformationen gelten für alle Verträge, die Sie mit uns, der Hess Natur-Textilien GmbH & Co. KG, Butzbach über unseren Onlineshop unter www.hessnatur.com abschließen.

Lieferung / Preise / Versandkosten

Wir liefern innerhalb von Österreich. Die Lieferung erfolgt innerhalb von 3-5 Tagen ab Eingang Ihrer Bestellung, soweit nicht anders vereinbart oder in der Artikelbeschreibung eine abweichende Lieferzeit angegeben ist.

Wenn Ihr Paket nicht zugestellt werden konnte, erhalten Sie eine Nachricht über die Unzustellbarkeit. Sie können Ihr Paket mit diesem Zettel bei dem angegebenen GLS PaketShop abholen.

Kleinpakete werden im Briefkasten zugestellt.

Bequeme Rücksendung innerhalb von längstens 14 Tagen ab Widerruf über PaketShops & Paketboxen.

Bei Fragen steht Ihnen unser hessnatur-Kundenservice unter 0800/44 88 88* gerne zur Verfügung.

Alle Preise sind Gesamtpreise in Euro, d.h. sie beinhalten alle Preisbestandteile sowie die gesetzliche Umsatzsteuer.

Ihr Porto- und Verpackungskostenanteil beträgt pro Bestellung € 5,99. Bei Teillieferung stellen wir diesen Betrag nur bei der ersten Lieferung in Rechnung.

Vertragsschluss / Vertragssprache / Korrektur Eingabefehler

Die Darstellung der Artikel stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern eine Aufforderung an Sie dar, uns ein verbindliches Angebot zu unterbreiten. Dieses Angebot können Sie durch Einlegen der gewünschten Artikel in den virtuellen Warenkorb und Absenden der Bestellung mit den in den Warenkorb gelegten Artikeln (Klick auf den Button „Kaufen“) an uns abgeben. Nach Eingang Ihrer Bestellung erhalten Sie automatisch eine E-Mail, die Ihr abgegebenes Angebot (Bestellung) dokumentiert. Diese E-Mail bestätigt lediglich, dass die Bestellung bei uns eingegangen ist; ein Vertrag kommt damit noch nicht zustande. Ein wirksamer Vertrag kommt erst dann zustande, wenn wir Ihr Angebot innerhalb von fünf Tagen durch Zahlungsaufforderung nach Bestellabgabe, durch Auftragsbestätigung per E-Mail oder telefonisch oder durch Auslieferung der Ware annehmen.

Der Vertragsschluss erfolgt ausschließlich in deutscher Sprache.

Eingabefehler können Sie vor dem Absenden Ihrer Bestellung mit den im Onlineshop zur Verfügung gestellten technischen Mitteln sowie über die üblichen Funktionen Ihrer Tastatur/Maus korrigieren. Sie können den Vorgang auch jederzeit durch Schließen des Browser-Fensters abbrechen. Mit Anklicken des „Kaufen“-Buttons haben Sie eine verbindliche Bestellung (Angebot) vorgenommen; Eingabefehler können danach nicht mehr korrigiert werden.

Zahlungsbedingungen

Sie haben die Wahl zwischen folgenden Zahlungsarten:

Kreditkarte (Mastercard, Visa und Diners/Discover)

Die Belastung Ihrer Kreditkarte erfolgt jeweils mit Versendung der bestellten Ware.

PayPal

Sie bezahlen direkt über Ihr PayPal-Konto. Nach Absenden Ihrer Bestellung werden Sie zu PayPal weitergeleitet. Sie müssen sich dort anmelden und die Zahlung dort freigeben. Die Belastung erfolgt unmittelbar nach Abgabe der Bestellung.

Amazon Payments

Sie bezahlen direkt über Ihr Amazon-Konto. Nach Absenden Ihrer Bestellung werden Sie zu Amazon Payments weitergeleitet. Sie müssen sich dort anmelden und die Zahlung dort freigeben. Die Belastung erfolgt unmittelbar nach Abgabe der Bestellung.

Rechnung

Sie zahlen nach Erhalt der Rechnung per Überweisung innerhalb von 14 Tagen. Bitte beachten Sie, dass Sie den Rechnungsbetrag mit schuldbefreiender Wirkung ausschließlich auf die in der Rechnung angegebene Bankverbindung von payolution GmbH (Teil der Unzer Gruppe) leisten können, da wir den Rechnungsbetrag an payolution GmbH (Teil der Unzer Gruppe) abgetreten haben.

Kauf auf Rechnung wird über unseren Payment Partner UNZER (payolution GmbH und der Bank Frick Co. AG) abgewickelt. Zur Absicherung des Kreditrisikos behält sich Unzer vor, eine Bonitätsprüfung durchzuführen. Bei negativer Bonität müssen wir Sie auf die Zahlarten Amazon Pay, Kreditkarte oder PayPal verweisen.

Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die gelieferte Ware Eigentum der Hess Natur-Textilien GmbH & Co. KG.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage, ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat. Die Frist beginnt jedoch nicht, bevor der Kaufvertrag durch Ihre Billigung der gekauften Ware für Sie bindend geworden ist.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Hess Natur-Textilien GmbH & Co. KG, Marie-Curie-Straße 7, D-35510 Butzbach, Telefon: 0800/44 88 88*, E-Mail: dialog@hess-natur.at) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief (Postfach 45, 6961 Wolfurt), oder ein E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Ausschluss des Widerrufsrechts

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei nach Kundenspezifikationen angefertigte Waren und Verträgen zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn Ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

• An Hess Natur-Textilien GmbH & Co. KG, Marie-Curie-Straße 7, D-35510 Butzbach, E-

Mail: dialog@hess-natur.at

• Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*) /die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

• Bestellt am (*) / erhalten am (*) -----

• Name des/der Verbraucher(s)-----

• Anschrift des/der Verbraucher(s)-----

• Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

• Datum -----

(*) Unzutreffendes streichen

Paketpost-Adresse

Hess Natur-Textilien GmbH & Co. KG

Paketfach Hess Natur 1

4005 Linz

Informationen zur Mängelhaftung (Gewährleistung)

Es gelten die gesetzlichen Bestimmungen über die Gewährleistung.

Im Gewährleistungsfall oder bei Fragen wenden Sie sich bitte an ihre Kundenbetreuung. Sie beantwortet Ihre Fragen gerne:

Telefon: 0800/44 88 88*

E-Mail: dialog@hess-natur.at

Speicherung Vertragstext

Der Vertragstext wird bei uns gespeichert und Ihnen unmittelbar nach Abschicken Ihres Angebots auf Abschluss eines Kaufvertrages zusammen mit den AGB per E-Mail zugesandt. Haben Sie sich im Onlineshop vor dem Abschluss des Warenkorbprozesses für das Kundenkonto registriert, können Sie darüber hinaus den Vertragstext über Ihr Kundenkonto („Ihr Konto“) nach entsprechender Eingabe Ihrer Zugangsdaten abrufen. Ferner können Sie die Angebotsdaten unmittelbar nach dem Abschicken der Bestellung ausdrucken.

Anwendbares Recht

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss der Bestimmungen des UN-Kaufrechts (CISG). Diese Rechtswahl gilt aber nur insoweit, als nicht der gewährte Schutz durch zwingende Vorschriften des Rechts des Staates, in dem der Kunde seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, entzogen wird.

Beschwerden/Streitschlichtung

Gemäß EU-Verordnung Nr. 524/2013 und gestützt auf die EU-Richtlinie 2013/11 sind wir als Online-Anbieter verpflichtet, unsere Kundinnen und Kunden auf die Online-Streitbeilegungsplattform (OS) der Europäischen Kommission hinzuweisen. Die OS-Plattform ist über folgende Internetadresse erreichbar: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Mit dieser Plattform haben Verbraucher die Möglichkeit, online und außergerichtlich eventuelle Streitigkeiten, die sich aus dem Online-Kaufvertrag zwischen ihnen und unserem Unternehmen ergeben, zu schlichten. In diesem Zusammenhang sind wir gesetzlich verpflichtet, Sie auf unsere E-Mail-Adresse hinzuweisen. Diese lautet: dialog@hess-natur.at

Wir sind bemüht, eventuelle Meinungsverschiedenheiten aus unserem Vertrag einvernehmlich beizulegen. Sollten wir dabei keine Einigung erreichen, sind wir gerne zur Durchführung eines für den Kunden kostenfreien Schlichtungsverfahrens vor der folgenden anerkannten Verbraucherschlichtungsstelle bereit:

Wir sind bemüht, eventuelle Meinungsverschiedenheiten aus unserem Vertrag einvernehmlich beizulegen. Sollten wir dabei keine Einigung erreichen, sind wir gerne zur Durchführung eines für den Kunden kostenfreien Schlichtungsverfahrens vor der folgenden anerkannten Verbraucherschlichtungsstelle bereit:

VERBRAUCHERSCHLICHTUNG

Mariahilfer Straße 103/1/18
1060 Wien

Telefon: +43 1 890 63 11

Internet: www.verbraucherschlichtung.at

E-Mail: office@verbraucherschlichtung.at

Diese Schlichtungsstelle ist eine „Allgemeine Verbraucherschlichtungsstelle“. Sofern dort keine Einigung erzielt wird, steht dem Kunden der Rechtsweg offen.

Verhaltenskodex

Folgenden Verhaltenskodizes haben wir uns unterworfen:

Trusted Shops

URL zum Verhaltenskodex: <https://www.trustedshops.de/shopbetreiber/qualitaetskriterien.html>

EHI Geprüfter Onlineshop

Unser Shop <https://www.hessnatur.com/> trägt das Gütesiegel EHI Geprüfter Online-Shop. Um dieses Siegel zu erhalten, werden wir regelmäßig von der EHI Retail Institute GmbH auf die Einhaltung der Kriterien des EHI-Verhaltenskodex überprüft.

Sie können den Verhaltenskodex unter diesem Link einsehen:

<https://ehi-siegel.de/shopbetreiber/ehi-siegel/pruef-kriterien-bedingungen/pruef-kriterien/>.

Datenschutz

Ausführliche Informationen zum Thema Datenschutz finden Sie in unseren Datenschutzbestimmungen.

Impressum / Anbieterkennzeichnung (§ 5 TMG) / Vertragspartner

Hess Natur-Textilien GmbH & Co. KG
Marie-Curie-Straße 7
D-35510 Butzbach
Sitz: Butzbach
Registergericht: Amtsgericht Friedberg, HRA 4904
Umsatzsteuer-Identifikationsnummer Deutschland: DE814552723
Umsatzsteuer-Identifikationsnummer Österreich: ATU61394379

Persönlich haftende Gesellschafterin: Hess Natur Holding GmbH

Sitz: Butzbach

Registergericht: Amtsgericht Friedberg, HRB 7536

Geschäftsführung: Andrea Homann, Volker Valk

Wenn Sie diese Seite speichern möchten, nutzen Sie bitte die Funktion "Seite speichern". Sie finden diese Funktion in Ihrem Browser (Internet Explorer oder Firefox) unter dem Reiter "Datei".

Teilnahmebedingungen hessnatur friends

1. Allgemeines

Das Bonusprogramm „hessnatur friends“ wird betrieben von der Hess Natur-Textilien GmbH & Co. KG Marie-Curie-Straße 7 35510 Butzbach („hessnatur“). Persönlich haftende Gesellschafterin: Hess Natur Holding GmbH. Sitz: Butzbach. Registergericht: Amtsgericht Friedberg, HRB 7536
Geschäftsführung: Andrea Homann, Volker Valk

Mit der Anmeldung zum Kundenkonto erkennst du die Teilnahmebedingungen als Bestandteil der [AGB](#) verbindlich an. Sofern Du an dem Bonusprogramm teilnimmst, sammelst Du bei jedem Einkauf bei hessnatur nach Maßgabe dieser Teilnahmebedingungen Bonuspunkte.

2. Teilnahme

Die Teilnahme an unserem Bonusprogramm „hessnatur Friends“ ist kostenlos. Ein Rechtsanspruch auf Teilnahme am Bonusprogramm besteht nicht.

3. Bonuspunkte, Vergabe, etc.

Voraussetzung für die Teilnahme ist ein hessnatur-Kundenkonto, eine Bestätigung der Teilnahme an dem Bonusprogramm und dass du während des Bestellvorganges in deinem Kundenkonto eingeloggt bist. Ein nachträgliches Gutschreiben von Punkten ist grundsätzlich nicht möglich. Hessnatur gewährt einen Bonuspunkt („Eco Point“) für jeden vollen gezahlten Euro im Rahmen einer Bestellung auf [hessnatur.de](https://www.hessnatur.de) abzüglich der Versandkosten.

Setzen Sie während des Bestellvorgangs Wunschgutscheine, Geschenk- und Rabattgutscheine oder Aktionscodes ein, so erhalten Sie in Höhe des Gutschein- bzw. Codewertes keine Eco Points. Der Wert eines Eco Points entspricht in EURO: 1 Cent als Cashback-Rabatt auf den Kaufpreis bei zukünftigen Käufen gemäß Ziffer 4. Eine Mehrfachpunktung ist bei ausgewählten Aktionen möglich. Es liegt im Ermessen von hessnatur, wie viele Bonuspunkte bei Sonderaktionen gewährt werden. Bei den jeweiligen Sonderaktionen wird dieser mitgeteilt. Die Verbuchung der Bonuspunkte auf dem Kundenkonto erfolgt 30 Tage nach dem Versand der jeweiligen Bestellung. Sie können sich über den Stand Ihres Punktekontos in Ihrem hessnatur Friends Wallet informieren, welches nach dem LogIn im rechten unteren Rand des Shops erscheint. Widersprüche gegen die Richtigkeit und/oder Vollständigkeit zu Bonuspunktständen sind innerhalb eines Monats nach deren Zugang gegenüber hessnatur geltend zu machen. Das Unterlassen fristgerechter Geltendmachung gilt als Genehmigung des Punktekontostandes, es sei denn, Sie weisen die Unrichtigkeit nach. Sollte eine Warenretoure erfolgen, egal aus welchem Rechtsgrund, so werden die zugrundeliegenden Bonuspunkte rückwirkend storniert. Bonuspunkte haben eine Gültigkeit von 12 Monaten ab Verbuchung auf dem Bonuspunktekonto und verfallen automatisch nach Ablauf dieses Zeitraumes.

4. Einlösen der Punkte

Die Bonuspunkte können auf [hessnatur.de](https://www.hessnatur.de) als Wertgutscheine auf den Kaufpreis eingelöst werden. Dabei gilt: 1 Punkt entspricht 1 Eurocent Cashback-Rabatt. Einlösbar in 5 EUR, 10 EUR und 20 EUR. Die Auszahlung des Gegenwertes der Bonuspunkte in Geld ist nicht möglich. Eine Übertragung oder Abtretung der Bonuspunkte ist ausgeschlossen. Bonuspunkte sind nicht verpfändbar. Eco Points können nur in dem nationalen hessnatur-Online-Shop eingelöst werden, in dem der Einkauf erfolgte, aufgrund dessen Ihnen Eco Points gutgeschrieben werden. Das Einlösen der Eco Points in ausländischen Online-Shops von hessnatur, außerhalb des für den Kauf genutzten Online-Shops, ist ausgeschlossen. Bei der Einlösung von Rabattgutscheinen beachten Sie unsere [AGB](#).

5. Kündigung, Änderung der Teilnahmebedingungen

Sie können Ihre Teilnahme an dem Bonusprogramm „hessnatur friends“ oder ihr gesamtes Kundenkonto jederzeit ohne Einhaltung einer Frist kündigen. Die Kündigung muss in Textform an hessnatur gerichtet werden. Eine ordentliche Kündigung durch hessnatur ist in Textform und nur unter Einhaltung einer Frist von einem Monat zum Monatsende möglich. Die Kündigung aus wichtigem Grund (z. B. wegen Mißbrauch) ist jederzeit möglich. hessnatur ist berechtigt, das Bonusprogramm unter Einhaltung einer angemessenen Frist, bei Vorliegen eines wichtigen Grundes auch ohne Einhaltung einer solchen Frist, einzustellen, zu ergänzen oder zu verändern. Änderungen oder Ergänzungen der vorliegenden Bedingungen bleiben hessnatur vorbehalten, soweit dies aus technischen oder rechtlichen Gründen zur Durchführung des Bonusprogrammes erforderlich sein sollte. Änderungen aufgrund veränderter Rechtslage oder Änderungen, die für den Kunden nicht von Nachteil sind, werden sofort wirksam. Alle anderen Änderungen werden erst wirksam, wenn hessnatur dir unter Hervorhebung der Änderungen dies mitgeteilt hat und Sie Ihre Teilnahme nicht innerhalb eines Monats ab Mitteilung schriftlich oder in Textform gekündigt hast. Auf die Folge werden Sie der Änderungsmitteilung gesondert hingewiesen. hessnatur behält sich vor, das Bonusprogramm unter angemessener Wahrung der Belange des Kunden einzustellen.

Stand vom 25.07.2025