

Asiakaspalautus

Ystävällisesti täytä lomake huolellisesti ja kerro miksi tuote ei vastannut odotuksiasi. Pakkaamalla tuotteen alkuperäispakkaukseen vältät palautusarvon alenemisen. Luethan myös palautusehdot osoitteesta <https://www.masku.com/vaihdot-ja-palautukset>

Tilaustiedot

Tilaajan nimi	
Tilausnumero	
Sähköpostiosoite	
Puhelinnumero	

Tuotteet

Tuote	Palautuksen syy (numero)

Palautuksen syykoodit:

2. Tuotokuva ei vastaa tuotetta
3. Tuotetiedot eivät vastaa tuotetta
4. Tuotteen laatu
5. Väärä tuote
6. Muutin mieleni
7. Virheellinen informaatio myyntitilanteessa
8. Toimitusaika viivästynyt luvatusa
9. Tuote viallinen / osia puuttuu

Oliko tuote vahingoittunut tai viallinen?

Reklamaatiotapauksessa täytä verkkosivuiltamme löytyvä reklamaatiolomake <https://www.masku.com/reklamaatiot> tai lue oheinen QR-koodi ja täytä lomake:

