



*Års- och koncernredovisning
2023*

Innehållsförteckning

<i>Innehåll</i>	<i>Sida</i>
Verksamhetsberättelse	3
Det här är Doktor.Se	4
2023 i siffror	5
Nyckeltal	6
Väsentliga händelser	7
Väsentliga händelser efter årets utgång	8
VD har ordet	9
Hållbarhetsrapport	13
Prioriterade hållbarhetsområden	17
Risker och riskhantering	22
Årsredovisning	24
Styrelse	25
Ledning	26
Förvaltningsberättelse	27
Koncernens rapport över resultatet	31
Koncernens rapport över finansiell ställning	32
Koncernens rapport över förändringar i eget kapital	33
Koncernens rapport över kassaflöden	34
Koncernens noter	35
Moderbolagets resultaträkning	73
Moderbolagets balansräkning	74
Moderbolagets rapport över förändringar i eget kapital	75
Moderbolagets kassaflödesanalys	76
Moderbolagets noter	77
Revisionsberättelse	90
Finansiella definitioner och syften	94
Beräkningar av nyckeltal	95

Den legala årsredovisningen för Doktor.se Nordic AB ("Doktor.Se") (Org.nr 559058-0089) utgörs av sidorna 24-95.
Hållbarhetsrapporten utgörs av sidorna 13-23.

Verksamhetsberättelse



Det här är Doktor.Se

Doktorse **Nordic AB** ("Doktor.Se") är en av Europas största aktörer inom digifysisk vård. Bolaget grundades år 2016 med ambitionen att effektivisera och skapa bättre tillgänglighet inom sjukvårdssektorn. I Doktor.Se-koncernen arbetar idag cirka 1000 medarbetare och bolaget sysselsätter ytterligare cirka 131 personer på konsultbasis.

Doktor.Se:s affärsidé är att spara resurser för individ och samhället i stort genom att låta den första vårdkontakten vara digital. Fler patienter får vård snabbare, samtidigt som den traditionella vården avlastas, vilket frigör resurser åt patienter som verkligen behöver fysiska läkarbesök.

I bolagets digi-fysiska verksamhet arbetar allt från sjuksköterskor, specialistsköterskor, allmänläkare, specialitläkare, psykologer, kuratorer, fysioterapeuter, dietister till rehab koordinators. Bolaget är per den 31 december 2023 verksamt i Sverige och Tyskland samt håller på att starta upp verksamhet i Finland.

Under 2023 har Doktor.Se-koncernen hanterat över 2 500 000 vårdärenden genom fysiska besök hos våra vårdcentraler eller ärenden via våra digitala kanaler i både Sverige och Tyskland. Per sista december 2023 var 203 000 patienter listade hos Doktor.Se fördelat på 25 fysiska vårdcentraler i Sverige från Gällivare i norr till Malmö i söder. Vi är verksamma i 8 regioner i Sverige och har under året expanderat till två regioner i Tyskland.



2023 i siffror

32

Fysiska vårdcentraler i Sverige och Tyskland

>2 500 000

Antal vårdärenden i Sverige och Tyskland

4.8

i AppStore betyg

94%

Kundnöjdhet

6

Förvärv i Sverige och Tyskland

Nyckeltal

Januari-december 2023

- Nettoomsättningen för perioden uppgick till 1 341 MSEK (1 103,6), vilket motsvarar en ökning med 21,5 procent jämfört med motsvarande period föregående år.
- EBITDA uppgick till +9,3 MSEK (-147,4). EBITDA är belastat med jämförelsestörande poster om 15,1 MSEK 2023.
- Rörelseresultatet uppgick till -147,6 MSEK (-258,7).
- Periodens resultat uppgick till -201,5 MSEK (- 290,0).
- Resultat per aktie uppgick till -0,8 SEK (-1,2).

Koncernens nyckeltal TSEK	2023	2022
	jan-dec	jan-dec
Nettoomsättning	1 340 808	1 103 579
Täckningsbidrag	368,752	242 387
EBITDA	9,343	-147,384
Justerad EBITDA	24 443	-90 236
Rörelseresultat	-147 584	-258 728
Rörelsemarginal	-10,9%	-23,1%
Periodens resultat	-201 463	-290 029
Balansomslutning	1 781 302	1 818 220

För Finansiella definitioner och syften, se sid 94.

Väsentliga händelser 2023

- Den 2 januari 2023 förvärvades primärvårdskliniken doktor Wellnitz i Berlin. Förvärvet har skett som ett inkrämsförvärv inom dotterbolaget Helimo MVZ GmbH.
- Under januari 2023 öppnade Doktor.Se Nacka Strand som är en ny vårdcentral i Nacka i Stockholm. Verksamheten bedrivs i den legala enheten Doktor.Se Norra Djugårdsstaden AB.
- Den 24 mars 2023 ingicks nytt finansieringsavtal med Swedbank vilket innebar en refinansiering av det dåvarande lånet samt tillgång till en förvärvsram om 150 MSEK.
- Under mars 2023 öppnade Doktor.Se en ny vårdcentral på Katarina Bangatan i Stockholm, vars verksamhet bedrivs i den legala enheten Doktor.Se Norra Djugårdsstaden AB. Detta är den fjärde vårdcentralen som Doktor.Se öppnat i egen regi.
- Den 1 april 2023 förvärvades primärvårdskliniken Praxis Dr. Von Zimmermans klink i Hannover. Förvärvet har skett som ett inkrämsförvärv inom dotterbolaget Doktor.de MVZ Hannover GmbH.
- Den 1 april 2023 förvärvades primärvårdskliniken Dr Bors klink i Berlin. Förvärvet har skett som ett inkrämsförvärv inom dotterbolaget Helimo MVZ GmbH.
- Den 1 maj 2023 förvärvades Caspien Holding AB som driver vårdcentralerna Sundsvalls Vårdcentral och Alnö Vårdcentral.
- Den 1 juni 2023 förvärvades bolaget Husläkarna Rimbo/Edsbro AB som driver en vårdcentral i Rimbo.
- I juni 2023 ingick Doktor.Se ett avtal med Söderberg och Partners för distribution av digital företagshälsovård vilket förväntas starta under 2024.
- Under 2023 genomfördes ett omstruktureringsprogram för de centrala funktionerna i Sverige och Tyskland. Inga neddragningar har skett inom den kliniska verksamheten.
- Den 27 november 2023 ingicks nytt finansieringsavtal med en ny långgivare vilket innebär en refinansiering av befintliga lån samt tillgång till en förvärvsram om 100 MSEK.
- Den 1 december 2023 emitterades ett obligationslån i Doktor.Se Nordic AB.

Väsentliga händelser efter årets utgång

Avser perioden 1 januari – 27 mars 2024

- Den 15 januari 2024 avyttrades dotterbolaget Doktor.Se Kapellet i Norrtälje AB som innehöll fastigheten Norrtälje Pallas 2.
- Den 18 januari 2024 tecknades avtal om förvärv av primärvårdskliniken Buttenwiesen i Bavaria, Tyskland, tillträde planeras under april 2024.



VD har ordet

Ursprungsidén till Doktor.Se var att effektivisera svensk sjukvård och att möta patienternas önskan om en kvalitativ och tillgänglig vård. Med vår digi-fysiska modell möjliggör vi just detta genom att följa patienten genom hela vårdresan, fysiskt såsom digitalt.

2023 var ett utvecklande år där vi ytterligare stärkt vår position som ledande digi-fysisk vårdaktör i Europa. Året har präglats av det pressade ekonomiska läget men vi är stolta att stänga böckerna för 2023 med att nå vårt mål som sattes under året att uppnå en lönsam EBITDA-marginal på koncern-nivå och därmed prestera bättre än kommunicerade finansiella mål. Under året har vi genomgått en omorganisation, men haft förmånen att kunna behålla nyckelpersoner som fortsatt drivit bolaget med stor kunskap och engagemang.

Doktor.Se-koncernens nettoomsättning växte med 22 procent under det gångna året och uppgick till 1 341 MSEK. EBITDA uppgick till 9,3 MSEK, en förbättring med 156 MSEK från föregående år. Resultatet belastas även av jämförelsestörande poster 2023 om 15,1 MSEK.

Under Q4 säkrade vi en refinansiering inklusive en förvärvskredit med vår partner Ture Invest. Vi säkrade även 30MSEK genom emitteringen av ett obligationslån.

Sverige

Vi försätter att etablera oss runt om i Sverige både i egen regi och genom förvärv. Under året har vi förvärvat tre vårdcentraler; Alnö Vårdcentral, Sundsvall vårdcentral och till sist Husläkarna Rimbo. Vi har även öppnat ytterligare två green-fields i Stockholm; Katarina Bangata och Nacka Strand. Våra green-fields har haft en stabil och positiv listningsutveckling under året.

Under året gjorde vi en stor satsning på att uppdatera vår hemsida och app för en förbättrad användarupplevelse och öka konverteringen. Vår hemsida har över 700k unika besökare per månad vilket är en viktig kanal för oss att både lista patienter på våra vårdcentraler och öka antal ärenden på appen.

Tyskland

Under första kvartalet 2023 firade vi att Doktor.De varit live i ett år, och mycket har hänt sedan dess. I Tyskland är efterfrågan på digital-vård hög och vi fortsätter att säkra vår möjlighet till produktion. Genom förvärv kan vi säkra att vårt utbud möter efterfrågan och vi har genom tre förvärv etablerat oss i ytterligare en region.

Aktiv Hälsa

Vi har tecknat ett avtal med Söderberg & Partners för distribution av företagshälsovård fokuserat på förberedelser inför lanseringen som förväntas under första kvartalet 2024. I årsskiftet genomfördes en lyckad pilotlansering och vi är förvåntansfulla över vår stora satsning in på en ny vård-marknad där vi tillsammans med Söderberg & Partners kan möjliggöra ett ökat välmående och lojalitet för arbetsgivare och medarbetare.

Jag vill avsluta med att tacka våra medarbetare som fortsätter att leverera kvalitativ vård till våra patienter, samt våra ägare som stöttar och tror på Doktor.Se's mål om att bli den ledande vårdgivaren i Europa. Under 2024 ska vi fortsätta förädla vårdssystemet och fortsatt utveckla patients-resan med våra digi-fysiska synergier.



Martin Lindman
VD Doktor.Se

A portrait of Martin Lindman, a man with a shaved head, a beard, and glasses, wearing a blue button-down shirt over a white t-shirt. The background is a soft, out-of-focus teal color.

*”Vårt mål är att bli Europas
främsta vårdgivare”*

Martin Lindman
VD och Grundare Doktor.Se

Vision

Europas främsta vårdgivare

Mission

Det självklara valet vid vårdkontakt

Värderingar

För människor – Av människor

Växa för att utvecklas

Nya ideér med hjärta



Hållbarhetsrapport 2023



Hållbarhetsrapport

Vi på Doktor.Se strävar efter att bli det självklara valet vid första vårdkontakt och arbetar ambitiöst för att göra primärvården tillgänglig för alla genom att kunna erbjuda patienten fysisk så väl som digital vård efter behov – vi kallar det digifysisk vård.

Introduktion

Sjukvårdssystem världen över är under press från en åldrande befolkning som lever längre, blir sjukare än tidigare generationer och dessutom ställer högre krav på sjukvården. Inom primärvården, som är den första instansen inom sjukvårdssystemet så märks detta allra tydligast där fler och fler patienter kräver mer kontinuerliga besök på grund av ett ökande antal patienter med kroniska sjukdomar.

Doktor.Se grundades i syfte att lösa många av de problem som sjukvården och framförallt primärvården brottas med. Bland dessa problem är tillgängligheten, alltså patienters möjlighet att komma fram till rätt vårdkontakt, ett av de största problemen.

En digifysisk vårdmodell är, enligt Doktor.Se:s uppfattning, framtidens långsiktiga lösning på den höga belastning och låga tillgänglighet som vården idag lider av. Genom att, där det är lämpligt ur medicinsk synvinkel och önskvärt för vårdtagaren, låta den första vårdkontakten bli digital sparar vi resurser både för den enskilde individen och för samhället i stort. Fler patienter får vård snabbare, samtidigt som den traditionella vården avlastas, vilket frigör resurser åt de patienter som verkligen är i behov av fysiska vårdbesök. Genom att effektivisera och avlasta vården bidrar vi till en sundare samhällsekonomi där resurserna kan gå till de som är i mest behov av dem. Vår målsättning är att den digifysiska modellen ska leda till både nöjdare medarbetare och patienter.

Som en del av det offentliga vårdsystemet har vi också ett ansvar att förvalta medel på ett effektivt, men ändå högkvalitativt sätt och vi arbetar därför utifrån den s.k. LEON-principen (lägsta effektiva omhändertagandenivå) vilket innebär att vården ges av den yrkeskategori som kan utföra vården till lägst sammantagen kostnad med bibehållen eller ökad kvalitet.

För att kunna ge patienterna det bästa bemötandet och den bästa vården är det viktigt för Doktor.Se att vara en attraktiv arbetsgivare. Genom att vara en attraktiv arbetsgivare kan vi attrahera de bästa talangerna och kompetenserna vilket utvecklar vår verksamhet. Inom vår digitalvård och fysiska vårdcentraler arbetar idag dedikerade sjuksköterskor, specialistsköterskor, allmänläkare, specialistläkare, psykologer, kuratorer, fysioterapeuter, dietister och arbetsterapeuter och vi avser att i framtiden ytterligare öka utbudet som vi erbjuder.

Våra framgångsfaktorer är:

Hög tillgänglighet

Hög patientsäkerhet

Hög patientnöjdhet

Vänligt, personligt och respektfullt bemötande

Vårt mål är att bli Europas bästa vårdgivare.

Närhet till vård, vård för alla

Vi tror på långsiktighet, att ta ett helhetsansvar för våra patienter och att bedriva vård mer effektivt vilket skapar värde både för patienter, oss som bolag och samhället i stort. Hållbarhet är en naturlig del av vår verksamhet och nödvändigt för att vi ska nå våra mål som bolag. Vi har ett ansvar att säkerställa kvalitet och säkerhet i allt vi gör och att bedriva vår verksamhet på ett ekonomiskt, socialt- och miljömässigt hållbart sätt.

Doktor.Se strävar efter att ta ett helhetsansvar för sina patienter och erbjuda dem ett komplett hälso- och sjukvårdssystem. Det innebär att när en patient söker vård hos Doktor.Se, digitalt eller fysiskt, ska patienten ges den hjälp den behöver oavsett om det gäller primärvård, specialistvård, provtagning eller fysiologiska undersökningar.

Som en relativt ny vårdgivare har Doktor.Se fördelen att kunna bidra med nya perspektiv och därigenom skapa innovativa lösningar inom vården. De senaste åren har Doktor.Se genomfört ett omfattande arbete med att definiera och konkretisera vad som kännetecknar hållbarhet för oss som organisation, och detta arbete fortsätter kontinuerligt.

Doktor.Se värdesätter en hållbar utveckling och förespråkar användning av hållbara arbetsrutiner. Bolagets integrerade verksamhetsmodell är utformad för att ge tillgänglig, högkvalitativ vård till alla, oavsett om vården sker digitalt eller fysiskt. Detta anser Doktor.Se är en av grundpelarna för ett hållbart samhälle. Medarbetarnas välmående är en grundförutsättning för Doktor.Se:s framgång och därför genomför bolaget kontinuerligt medarbetarundersökningar för att få en tydlig bild kring arbetsmiljön och medarbetarnas hälsa och mående. Doktor.Se strävar efter att löpande förbättra arbetet inom hållbarhetsområdet och kommer under 2024 arbeta med att identifiera och implementera åtgärder som minskar bolagets negativa påverkan på samhälle och miljö.

Hållbarhetsstyrning

Ansvar för Doktor.Se:s hållbarhetsarbete ligger hos VD. Arbetet med hållbarhet i bolagets dagliga verksamhet drivs av verksamhetscheferna samt enhetscheferna och bygger på engagemang från alla anställda i bolaget. Styrelsen är pådrivande i Doktor.Se:s hållbarhetsarbete med krav och förväntningar inom området. Doktor.Se:s hållbarhetspolicy beskriver grunden för bolagets engagemang för hållbarhet med fastställda prioriteringar och definierat ansvar. Bolagets värderingar och förväntningar finns detaljerade i den

fastställda uppförandekoden och vägleder bolaget i den dagliga verksamheten och i beslutsfattandet. Motsvarande förväntningar som bolaget har på sina leverantörer och samarbetspartners finns detaljerade i bolagets uppförandekod för leverantörer.

Doktor.Se är certifierat enligt kvalitetsledningssystemet ISO 9001:2015, vilket innebär att vi ständigt arbetar för att förbättra och justera vår verksamhet. Systemet hjälper Doktor.Se bland annat med att förbättra affärsprocesser, effektivisera verksamheten, stärka varumärket samt att öka kundtillfredsställelsen. Certifieringen innebär också att Doktor.Se har förbättrat sin riskhantering.

Intressentdialog

Doktor.Se:s intressenter är samtliga aktörer som kan påverkas av och påverka bolagets verksamhet.

Doktor.Se har en kontinuerlig dialog med våra intressenter, exempelvis: med patienter kopplat till utvärdering av upplevd patientnöjdhet; med medarbetare via medarbetarundersökningar, utvecklingssamtal, möten och vårt intranät; samt med våra investerare och aktieägare genom olika forum.

Vem?	Hur?	Vad?
Patienter, kunder och leverantörer	Patientnöjdhetsundersökningar samt dialog med leverantörer.	Doktor.Se har en platt organisationsmodell där ledningen arbetar nära verksamhetschefer och därmed nära patienter. Bolaget genomför egna nöjdhetsundersökningar men tar också till sig andra aktörers undersökningar som till exempel SKR:s nationella patientenkät. Kvalitet är ett genomgående nyckelord som bolaget strävar efter. Doktor.Se ställer höga hållbarhetskrav på sina leverantörer via sin uppförandekod för leverantörer.
Medarbetare	Intranät, avdelningsmöten, utvecklingssamtal och medarbetarundersökningar.	Doktor.Se vill vara en attraktiv, hållbar, trygg och säker arbetsgivare. För att säkerställa att bolaget lever upp till detta genomförs kontinuerliga medarbetarundersökningar. Resultatet diskuteras på avdelningsmöten där utvecklingspunkter också diskuteras och lyfts vidare internt. Kontinuerliga utvecklingssamtal där ömsesidig utveckling diskuteras.
Ägare och investerare	Årsstämma, styrelsemöte, investerarmöten, rapporter och dialog med aktieägare.	Bolagsstyrnings- och hållbarhetsfrågor diskuteras regelbundet. Genom kravställande från aktieägare utvecklar Doktor.Se sitt hållbarhetsarbete kontinuerligt.
Beställare (stat, region och kommuner)	Upphandlingar, avtal, dialogmöten.	Kvalitet, utveckling och former diskuteras kontinuerligt med beställare. Doktor.Se vill vara en aktör som avlastar den fysiska vården genom sin digifysiska modell och på så vis bidra till samhällsnyttan.
Myndigheter och institutioner	Regelefterlevnad, rapporter, inspektioner och utredningar.	Doktor.Se strävar efter att vara en transparent vårdgivare som ständigt strävar efter att ge vård med hög kvalitet och säkerhet. Eventuella tillbud följs upp och utvärderas av respektive verksamhetschef.

Prioriterade hållbarhetsområden

Doktor.Se har gjort en utvärdering av vad hållbarhet innebär för bolaget och dess intressenter och har under 2023 fortsatt hållbarhetsarbetet utifrån denna. Doktor.Se har identifierat sju områden som är kritiska för verksamheten för att skapa hållbar framgång och långsiktigt värdeskapande och det är inom dessa områden som fokus för hållbarhetsarbetet fortsatt ligger.

Antikorruption

Doktor.Se har nolltolerans mot alla former av korruption och oetiskt beteende och följer tillämplig antikorruptionslagstiftning. Som stöd i arbetet har bolaget antagit en antikorruptionspolicy samt en uppförandekod och bolaget tillser även att all personal som kan tänkas hamna i situationer där det finns risk för mutor eller bestickning får utbildning kring dessa frågor. All interaktion med regionsanställda eller andra myndighetspersoner ska ske i enlighet med gällande lagstiftning. Situationer där personliga intressen kan stå i konflikt med Doktor.Se:s värderingar eller intressen bör alltid undvikas eller åtminstone uppmärksammas och hanteras. För att ytterligare fördjupa kunskapen hos våra medarbetare kring antikorruptionsfrågor förbereder vi en större utbildningsinsats under 2024.

Doktor.Se har en visselblåsarfunktion varigenom anställda, konsulter, aktieägare och andra som kan tänkas vara berörda kan rapportera allvarliga missförhållanden. Rapportering kan ske både muntligen och skriftligen och det är även möjligt för visselblåsaren att vara anonym.

Det är också obligatoriskt för samtliga anställda inom Doktor.Se att genomgå den utbildning som tillhandahålls avseende visselblåsarfunktionen. Utbildning kring visselblåsarfunktionen är även en del i den on-boarding som ges till nyanställda.

Klimatpåverkan

För Doktor.Se innebär miljömässig hållbarhet att vi ska leverera tillgänglig och högkvalitativ vård samtidigt som vi minimerar vår miljöpåverkan. Bolaget arbetar aktivt med att effektivisera arbetet, för att minimera eventuell negativ påverkan på miljön.

Områden som har en negativ klimatpåverkan *Transporter*

Transporter ger framför allt utsläpp till luft, men även till mark och vatten. Transporter som drivs med fossila bränslen ger utsläpp av koldioxid (klimatpåverkande). Trafiken ger även upphov till luftföroreningar som kväveoxider (övergödande, försurande och ozonbildande), liksom andra utsläpp så som partiklar, kolväten och koloxid men även buller som kan påverka människors hälsa. Transporter sker till exempel till Doktor.Se:s fysiska vårdcentraler av patienter, vid leverans av läkemedel, vid hembesök av läkare, av bolagets vaccinationsbussar samt vid avfallsupphämtning. Doktor.Se arbetar aktivt med att effektivisera antalet leveranser och minska antalet onödiga transportsträckor med till exempel tjänsteresor. Eftersom bolaget i den digitala verksamheten låter den första vårdkontakten ske digitalt genom applikationen, sparas resurser då behovet av att resa till arbete eller sin läkartid minskar vilket i sin tur minskar mängden utsläpp av växthusgaser.

Uppvärmning av lokaler

Miljöpåverkan uppstår genom produktionen av värme. Fossila bränslen ger utsläpp av koldioxid (klimatpåverkande) men även av kväveoxider, (bidrar till försurning och övergödning av mark, skog och vatten samt marknära ozon) och svaveldioxid (försurande). Andra bränslen kan ge upphov till stoft, rökgaser och kärnbränsleavfall (radioaktivt). Energi från förbränning av förnybara bränslen ger inga fossila utsläpp men kan vålla andra miljö- och hälsostörningar. Doktor.Se strävar efter att hålla energikonsumtionen på en så låg nivå som möjligt.

Doktor.Se har under året kartlagt klimatpåverkan från de lokaler där Doktor.Se bedriver sin verksamhet. Av totalt 38 lokaler så ansvarar hyresvärden för uppvärmning och el i 14 av fallen. I övriga fall är Doktor.Se:s ambition att välja gröna elavtal där det är möjligt.

Läkemedel

Doktor.Se ska långsiktigt verka för en ekologiskt hållbar utveckling som är integrerad i den dagliga verksamheten. Detta ska ske genom att bolaget: ger god vård, ständigt förebygger och minskar miljöbelastningen med fokus på läkemedel, medicinska gaser och förbrukningsmaterial, verkar för att medarbetarna i vården ska ha nödvändig kunskap om den miljöpåverkan läkemedel har och vilka som därför är att föredra. Miljöpåverkan sker främst genom utsläpp av läkemedelsrester till vatten via reningsverk och enskilda avlopp samt till luft via sopförbränning. Läkemedel kan även utsöndras efter användning via urinen. Doktor.Se strävar efter att optimera patienters läkemedelsanvändning i enlighet med regionala och nationella riktlinjer, där hänsyn tas till läkemedels påverkan. Optimal läkemedelsanvändning värnar patientnyttan samtidigt som det begränsar läkemedlets belastning på miljön och bidrar till en hållbar ekonomi.

Inköp

Inom bolagets verksamheter sker olika typer av inköp. Inköp kan ske i form av textilier, sjukvårdsartiklar samt rengöringsmedel och städprodukter för att nämna ett par exempel. Framställning av textilier och sjukvårdsartiklar ger upphov till miljöpåverkan i form av energianvändning och kemikalier under framställning av råvara. Transporter av sjukvårdsartiklar och avfall orsakar utsläpp av växthusgaser. Tillverkning av rengöringsmedel och städprodukter är resurskrävande och användning ger upphov till avfall. Användning av rengöringsmedel ger också utsläpp till vatten. Doktor.Se strävar efter att använda miljömärkta produkter som minskar miljöpåverkan och torra städmetoder som minimerar utsläppen utan att ge avkall på städskvalitet.

Teknik

Bolagets digitala plattform minimerar transporter till arbete och läkarbesök men kräver teknik som ger upphov till negativ klimatpåverkan. Påverkan sker till exempel genom material som ofta är i plast och/eller metall. Lagringen sker vid datacenter vilka är energikrävande. Doktor.Se ser till att leverantörer följer vår uppförandekod för leverantörer och därmed ska verka för att minska sin klimatpåverkan. Doktor.Se förser sina anställda med och uppmuntrar användning av miljövänlig teknik (s.k. TCO-certifierad utrustning). TCO-certifiering är världens mest omfattande hållbarhetscertifiering för IT-produkter och innebär att man ser till social och miljömässig hållbarhet under hela IT-produktens livscykel.

Avfallshantering

För att inte bidra till resursslöseri är Doktor.Se noga med avfallshantering och återvinning. Hur stor miljöpåverkan av avfall blir beror på hur avfallet behandlas och därför måste miljöfarligt avfall omhändertas på särskilt vis. För Doktor.Se kan miljöfarligt avfall utgöras av till exempel läkemedelsavfall, kemikalier, lysrör, elektroniskt avfall och batterier. Doktor.Se följer renhållningsordning enligt Miljöbalken (SFS 2020:684, 15 kap 11§). Respektive fysisk vårdcentral följer den kommunala renhållningsplan som gäller där de verkar. Inom vården uppkommer branschspecifikt avfall som ska hanteras enligt särskilda anvisningar. Hanteringen regleras av föreskrifter från Socialstyrelsen och/eller Arbetsmiljöverket.

Avfallet benämns efter sina egenskaper, till exempel smittförande avfall och biologiskt avfall. I vårdens specialavfall ingår det dels avfall som ska hanteras säkert med tanke på arbetsmiljö, dels sådant avfall som regleras av omfattande lagstiftning eftersom det räknas som farligt avfall. Exempel på vårdens specialavfall är smittförande avfall, skärande/stickande avfall samt biologiskt avfall. Dessa avfall hanteras enligt lokal rutin på respektive vårdcentral.

Även på Doktor.Se:s huvudkontor är avfallshantering ett prioriterat område och källsortering sker av avfall i största möjliga utsträckning.

Hälsa och säkerhet i arbetet

Med tanke på att Doktor.Se är ett innovativt bolag med ambition att utveckla vårdsystemet genom att erbjuda nya tjänster och produkter, stöder bolaget ständigt på utmaningar som behöver hanteras. Skyddskommittén driver centralt utvecklingen framåt för verksamheten och skyddsombuden driver det på respektive fysisk arbetsplats tillsammans med respektive verksamhetschef. Vid tillbud rapporterar medarbetaren detta vidare till närmaste chef, vid behov involveras HR. Under 2023 har vi haft 7 rapporterade tillbud, ett av dem skedde inom digitalvård och resterande 6 skedde på våra vårdcentraler. Skyddskommittén är ett initiativ som startades under 2021 för att implementera ett mer övergripande arbete med hälsa och säkerhet i vården som vi bedriver.

Ansvaret för arbetsmiljö och utbildning för anställda ligger hos respektive chef på arbetsplatsen med stöttning av det lokala skyddsombudet, denna rutin gäller för både våra digitala vårdtjänster och fysiska vårdcentraler. En fördel med hälsa och säkerhet för oss som vårdgivare är att det naturligt ligger nära vår praktiska verksamhet. Doktor.Se har under 2023 genomfört arbetsmiljöutbildningar som chefer på huvudkontoret samt inom fysisk och digital vård har deltagit i, och fortsättningsvis kommer nya chefer löpande att delta i desamma. Utbildningen har fokuserats på hur bolaget kan förebygga risker i arbetsmiljön och hur en bra arbetsmiljö bidrar till verksamheten.

Doktor.Se har en medarbetarplattform, Winningtemp, som regelbundet mäter våra medarbetares mående. Medarbetarna svarar anonymt på frågor inom olika områden, t ex ledarskap och arbetssituation. Svardsdeltagandet är högt och ledningen lägger stor vikt vid resultaten.

Mångfald och jämställdhet

Doktor.Se arbetar aktivt med att inkludera och diversitet i verksamheten och fokuserar på kompetensbaserad rekrytering där ingen diskriminering förekommer.

Doktor.Se strävar efter jämställdhet och mångfald bland personal, patienter och andra intressenter. Bolaget har nolltolerans mot all form av diskriminering vid rekrytering, anställning eller kontakt med anställda. Doktor.Se menar att det finns ett värde av mångfald och inkludering på arbetsplatsen och vill kännetecknas som en arbetsplats med en öppen och fri miljö där våra anställda, kunder och intressenter känner sig trygga och får ett rättvist bemötande. För att säkra dessa aspekter inom rekrytering har en utbildning för fördomsfri rekrytering och en likabehandlingsplan tagits fram.

Gällande könsfördelning fokuserar vi på att ha ett snitt inom respektive ledande position i organisationen i stället för ett snitt för hela organisationen, se nedan tabell (positioner inom Doktor.Se:s verksamheter i Sverige).

	Kvinnor	Män
Ledningsgrupp	3	3
Verksamhetschef	13	9

Patienters hälsa och säkerhet

För Doktor.Se är patienthälsan och patientsäkerheten bolagets viktigaste uppdrag. Det innebär att det är essentiellt att de personer som söker vård hos bolaget blir professionellt omhändertagna av välutbildad legitimerad hälso- och sjukvårdspersonal som innehar rätt och uppdaterad kompetens, vars arbete styrs av korrekta och tillförlitliga riktlinjer och rutiner. För att säkerställa detta har Doktor.Se bland annat utformat robusta rutiner vid on-boarding av nya medarbetare, där nyanställda vid flertalet tillfällen genomgår kompetensbedömning. Den befintliga personalens kompetens utvärderas regelbundet och via Doktor.Se Academy blir personalen uppdaterade inom olika medicinska områden. Vidare har bolaget i enlighet med SOSFS 2011:9 Socialstyrelsens föreskrifter för ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete tagit fram riktlinjer och instruktioner för journalgranskningar, loggkontroller och avvikelshantering. Vi har ett digitalt ledningssystem där avvikelser hanteras.

Doktor.Se arbetar med olika former av förebyggande hälso- och sjukvård vilket ger minskad miljöbelastning i ett senare skede. Ett förebyggande arbete innebär friskare patienter med ett minskat vårdbehov, minskad läkemedelsanvändning och förbättrad resursförbrukning/-användning. Bolaget arbetar förebyggande genom bland annat barn- och mödrahälsovård. Doktor.Se eftersträvar arbetsätt som gagnar god och snar tillgänglighet vid akut sjukdom. Patienter med kronisk sjukdom kallas kontinuerligt till så kallade årskontroller eller oftare vid behov, där vi säkerställer medicinsk bedömning och genomgång av aktuella läkemedel, så att patient får rätt behandling. Vidare arbetar Doktor.Se aktivt med vaccinationer som är en preventiv behandling för att minimera risk för sjukdom.

Inom Doktor.Se arbetar vi med strikt behörighetshantering för att tillse att uppgifter om patienter inte röjs till obehöriga. Bestämmelser om vårdgivarens ansvar för tilldelning av behörigheter för åtkomst till uppgifter om patienter återfinns primärt i patientdatalagen och Socialstyrelsens föreskrifter HSLF-FS 2016:40 om journalföring och behandling av personuppgifter i hälso- och sjukvården. Bolaget tillser, i enlighet med dessa

regler, att vår personal tilldelas en individuell behörighet för åtkomst till personuppgifter. Sådan tilldelning föregås av en behovs- och riskanalys och behörigheten begränsas till vad som behövs för att den enskilde ska kunna fullgöra sina arbetsuppgifter inom hälso- och sjukvården. Vidare har varje enskild medarbetare inom Doktor.Se ett ansvar att skydda den dokumentation och information som medarbetaren tar del av rörande en patient. Hälso- och sjukvårdspersonalen har tystnadsplikt som medför att medarbetaren inte obehörigen får röja information om en patients hälsotillstånd eller personliga förhållanden. För att säkerställa efterlevnad av patientdatalagen och övrig tillämplig lagstiftning utför Doktor.Se kontroller månadsvis och slumpmässigt av medarbetare och deras hantering av personuppgifter med avseende på kriterier såsom patientrelation/uppdrag, avvikande mönster/åtkomst samt utförd aktivitet.

Doktor.Se har tydliga rutiner för arbete på distans såväl som arbete på vårdcentral och vårt kontor. Vid arbete på distans ska arbetsplatsen uppfylla samtliga krav avseende sekretess och tystnadsplikt.

Det innebär att inga patientuppgifter som kan leda till identifiering av patienten får uttryckas, att medarbetaren ska befinna sig på en plats där ingen annan hör det som sägs under samtalet med patienten, samt att inga patientuppgifter får vara tillgängliga vid en obemannad arbetsplats. Ovanstående aspekter gäller i alla våra verksamheter.

Dessutom använder vi inom digitalvården vår egna patientsäkra krypterade digitala plattform som kontinuerligt utvärderas och uppdateras för att uppfylla gällande krav. Denna plattform har under 2022 certifierats av TÜV Nord för användning på den tyska marknaden vilket är en tredjepartsstämpel på att vår plattform uppfyller höga informationssäkerhetskrav.

Centralt i Doktor.Se:s verksamhet är vår fortlöpande uppföljning av patientnöjdhet samt tillgänglighet för patienter i form av antalet minuters väntetid. Det ger oss värdefulla indikationer på hur väl vi bemöter och tar hand om våra patienter.

Kompetensutveckling

I tillämplig lagstiftning specificeras de kompetenskrav, utbildningskrav, yrkeslegitimationer och specialistbevis som krävs för att utföra den vården Doktor.Se bedriver. För att uppfylla dessa krav har bolaget, vid anställningen av läkare, specifika rekryterings- och intervjurutiner. För övriga professioner utgår Doktor.Se från kvalitetsvariabler som medarbetaren granskas mot. Vid nyanställning har bolaget utbildning för våra läkare och sjuksköterskor, dels rörande de interna systemen, dels utbildning i hur man bemöter patienter och hanterar svåra situationer. För läkare görs en uppföljning efter genomförd utbildning för att stämna av att läkaren upplever att hen har tillräcklig kunskap och vet vad som förväntas. Först efter det har läkaren möjlighet att utöva sin profession hos Doktor.Se.

Under 2022 togs initiativet *Employer Value Proposition* (EVP) vidare. Fokus under 2022 har varit att involvera ledare så att dessa i sin tur kan involvera medarbetarna i arbetet med kultur och värderingar. Detta skedde under flera sk Ledardagar som ägde rum i Stockholm. Vidare har Doktor.Se ökat extern kommunikation för att stärka och förtydliga vårt arbetsgivarvarumärke, och detta har vi fortsatt med under 2023.

Under 2023 har vi fortsatt utveckla Doktor.Se Academy. Vi har löpande erbjudit utbildningar, föreläsningar mm inom skilda områden som exempelvis medicinsk rätt och medicinska specialistområden.

Mänskliga rättigheter

Doktor.Se:s påverkan på mänskliga rättigheter återfinns främst i leverantörsleden kopplat till inköpta förbrukningsvaror och utrustning som används i verksamheten

Mänskliga rättigheter inkluderar för Doktor.Se även alla människors lika värde. Doktor.Se tolererar inte någon form av diskriminering, hot, förtryck eller annat beteende som anses olämpligt avseende kön, ålder, etniskt ursprung, nationalitet, religion, fysisk eller psykisk funktionsvariation, medicinskt tillstånd, sexuell läggning, politisk åsikt, civilstånd eller fackligt medlemskap.

Diskriminering ska inte förekomma gentemot patienter, kollegor, vid rekrytering eller någon annan intressent på någon av ovan nämnda egenskaper.

Doktor.Se har antagit en Code of Conduct som omfattar regler och riktlinjer för bolagets medarbetare inom ovan områden, samt har en policy för utvärdering av leverantörer där mänskliga rättigheter också ingår.

Risker och riskhantering

Korruption

Doktor.Se bevakar eventuella risker för korruption och arbetar för att motverka dessa kontinuerligt. En av de största riskerna inom verksamheten anses vara den operationella risken av vårdkvalitet och säkerheten för patienter, däribland olämplig förskrivning av läkemedel från läkare gentemot mutor eller andra medel. Doktor.Se har strikta rutiner för uppföljning med sina läkare vid eventuella avvikelser, de granskas då genom sina journalanteckningar och patientomdömen. Bolaget för även dialog med andra vårdgivare vid behov för att utreda den anställdes förskrivningar. Doktor.Se utför riskanalyser inför anställning av vårdpersonal samt underleverantörer. Varje medarbetare hänvisas till medarbetarhandboken. En annan identifierad risk är upphandlingsprocesser och andra situationer där Doktor.Se, i egenskap av leverantör, interagerar med myndighetspersoner. För att minska risken för korruption/bestickning utbildas de personer som från Doktor.Se:s sida deltar i dessa diskussioner och beslut. Chefsjuristen ansvarar för uppföljning av efterlevnaden av antikorrupsionspolicyen och gör löpande kontroller av samarbeten.

Klimatpåverkan

På Doktor.Se har vi genom vår verksamhet en påverkan på miljön och klimatet. Vi efterlever gällande miljölagstiftning och eftersträvar en hållbar resurshantering, begränsning av utsläpp samt god hantering av medicinskt avfall. Identifierade risker inkluderar höjda energipriser relaterat till exempelvis brist på tillgänglig energi men även höjda skatter och policyändringar.

Hälsa och säkerhet i arbetet

Beaktandet av våra medarbetares hälsa eller säkerhet är centralt för Doktor.Se. Vår verksamhet och våra medarbetares arbetsuppgifter medför risk för arbetsskador, olyckor och stress liksom för risker kopplat till kontakten med patienter. Doktor.Se arbetar aktivt för att förebygga olyckor och säkerställa en bra balans mellan arbete och privatliv.

Under vårdmöten händer det att patienter betar sig illa mot Doktor.Se:s personal, till exempel förekommer det hot och trakasserier. I den fysiska verksamheten hanteras dessa situationer av respektive verksamhetschef. Doktor.Se har en koncerngemensam policy mot hot och våld. En risk i samband med hälsa och säkerhet är att våra anställda kan uppleva en stressfylld arbetsmiljö vilket kan riskera både personalens och patientens hälsa. För kontorsanställda och personal som arbetar med digital vård kan ergonomi vara ett problem. Dessa risker fångas och följs upp via kontinuerliga medarbetarundersökningar.

Mångfald och jämställdhet

Doktor.Se gynnas av en inkluderande arbetsplats med mångfald av olika kulturer inom våra vårdcentraler och digitala vård. Olikheter välkomnas, respekteras, värderas och tas till vara vilket bidrar till nöjda och produktiva medarbetare. Doktor.Se ser en homogent sammansatt arbetsstyrka som en risk då den lätt kan förbise den potential och de fördelar som mångfald medför. Bolaget planerar att i ännu större utsträckning arbeta aktivt för att vara medvetna om vår personliga kognitiva bias i rekryteringsprocesser, det för att göra fördomsfria rekryteringar och i stället fokusera på kompetens och diversitet.

Patients hälsa och säkerhet

Inom Doktor.Se är patientsäkerhet och patientkvalitet uttalade fokusområden och som organisation arbetar vi kontinuerligt med att stärka vårt proaktiva arbete i förhållande till dessa områden. För Doktor.Se innebär det att stor vikt läggs vid att identifiera potentiella risker och att minimera dessa proaktivt, snarare än att reaktivt invänta och sedan hantera inträffade avvikelser. Likt ett led i det här har vi identifierat de mest väsentliga riskerna i relation till patienthälsa som:

- i) felaktigt omhändertagande och/eller felbehandling som leder till skada,
- ii) misskötsel av patientintegritet, som leder till att patientuppgifter hamnar hos obehöriga, driftstörningar i IT-system.

Ansvar för kvalitet och patientsäkerhet åläggs respektive verksamhetschef i enlighet med Hälso- och sjukvårdsförordningen 2017:80. Vid klagomål och synpunkter från patienter eller anhöriga samt vid rapporterade avvikelser från den egna verksamheten eller andra närliggande vårdaktörer ska utredning ske skyndsamt. Rapportering av avvikelser sker i digitalt avvikelssystem konfigurerat utifrån verksamheternas behov. Doktor.Se eftersträvar att avvikelse ska vara åtgärdad och att utredningen ska vara avslutad inom 30 dagar i enlighet med Socialstyrelsens föreskrifter. Återkoppling till berörda parter; såväl patienter, medarbetare som andra vårdaktörer ska då också ha skett.

Kompetensutveckling

För att vara en god vårdgivare och en attraktiv arbetsgivare är det av yttersta vikt att Doktor.Se:s medarbetare håller sig uppdaterade med den utveckling som sker inom vården. Fokus på utbildning ligger över samtliga yrkeskategorier där kompetensbehoven ser olika ut. Behov av kompetens identifieras genom avvikelsehantering, journalgranskning samt egenkontroller. Inom den fysiska vården uppmuntrar Doktor.Se samtliga medarbetare till utbildning och kompetenshöjande insatser genom bl a Doktor.se Academy, som under 2023 erbjöd 8 utbildningar inom olika områden.

Mänskliga rättigheter

Vid val av leverantör har Doktor.Se något begränsad påverkan då detta till stor del styrs av regioner som centralt upphandlar leverantörer. Respektive region ställer krav på leverantörer och varor. Den som genomför ett inköp/upphandling på Doktor.Se är ansvarig för att se till att kraven efterföljs. Miljöcertifierade väljs framför icke miljöcertifierade om leverantörerna, offerten och produkterna i övrigt är likvärdiga. Doktor.Se ingår inga samarbeten med företag som inte respekterar mänskliga rättigheter.

Årsredovisning 2023



Styrelse



Olof Sand (1963)

Styrelseordförande sedan 2021.

Utbildning: AMP vid Harvard Business School och MBA från Uppsala Universitet.

Övriga befattningar och styrelseuppdrag: VD för Zington AB och styrelseordförande i IT Total AB respektive Regin AB samt styrelserepresentant i Polygon Ltd.



Richard Åhlberg (1962)

Styrelseledamot sedan 2017.

Utbildning: Läkarexamen från Karolinska Institutet och en doktorsexamen från Karolinska Institutet. Richard Åhlberg har även en specialistexamen i internmedicin från Karolinska Universitetssjukhuset. Övriga befattningar och styrelseuppdrag: Richard Åhlberg är överläkare vid Karolinska Universitetssjukhuset samt styrelseledamot i Genagon Therapeutics, Ruth och Richard Julins stiftelse och Richard Åhlberg AB.



Roberto Rutili (1973)

Styrelseledamot sedan 2016.

Utbildning: Kandidatexamen i International Management från University of Minnesota och kandidatexamen i Business and Economics inom Managerial Control Systems från Uppsala universitet.

Övriga befattningar och styrelseuppdrag: VD för Vincero AB samt styrelseledamot i Esmaeilzadeh Holding AB, Lyvia Group AB, Dentalum AB, Netmore Group AB och European Connectivity Networks AB.



Hannes Hasselrot (1980)

Styrelseledamot sedan 2023.

Utbildning: Universitetsstudier i Kemisk Biologi vid Linköpings universitet

Övriga befattningar och styrelseuppdrag: CCO och Sverigechef för Oriola Sweden AB samt styrelseledamot i Vasakronan.



Petter Sandström (1976)

Styrelseledamot sedan 2021.

Utbildning: Juristexamen från Helsingfors universitet.

Övriga befattningar och styrelseuppdrag: Petter Sandström är chefsjurist för Oriola Corporation samt styrelseledamot i Oriola Sweden AB, Svensk dos AB, ICTHS Health Support AB, Oriola Finland Oy, Pharmaservice Oy och Asunto Oy Telakuja 3.

Ledning



Martin Lindman
(1974)
Verkställande direktör
och grundare
Anställd sedan 2016



Carina Svensson
(1967)
Chief Human
Resources Officer
Anställd sedan 2021



Maria Gners
(1981)
Chefsjurist
Anställd sedan 2019



Mikael Henriksson
(1984)
Chief Corporate Finance,
Planning & Strategy Officer
Head of Finance Germany
Anställd sedan 2021



Vesna Kaludjerovic-Horche
(1979)
Country Manager
Germany
Anställd sedan 2022



Erik Sandström
(1976)
Chief Technology &
Product Officer
Anställd sedan 2021

Förvaltningsberättelse

Styrelsen och VD för Doktorse Nordic AB (Org.nr 559058-0089) får härmed avge årsredovisning och koncernredovisning för räkenskapsåret 1 januari - 31 december 2023. Företaget har sitt säte i Stockholm. Årsredovisningen är upprättad i svenska tusental kronor med SEK som redovisningsvaluta.

Där inget annat anges avser uppgifterna koncernen. Uppgifter inom parentes avser föregående år. Avrundningsdifferenser kan förekomma.

Information om verksamheten

Doktorse Nordic AB koncernen ("Doktor.Se") är en digifysisk vårdgivare som erbjuder digitalvård samt fysiska vård genom verksamheter över hela Sverige. Doktor.Se är Sveriges näst största digitala vårdtjänst och per den 31 december 2023 hade bolaget 25 vårdcentraler i Sverige med 203 000 listade patienter. Sedan 2022 finns Doktor.Se också i Tyskland under varumärket Doktor.De som erbjuder både digital och fysisk vård.

Doktor.Se har som ambition att effektivisera och skapa bättre tillgänglighet till svensk sjukvård. Genom att låta den första vårdkontakten bli digital, sparar vi både utrymme och resurser åt både individ och samhälle i stort. Fler patienter får vård snabbare, samtidigt som den traditionella vården avlastas, vilket frigör resurser åt patienter som verkligen behöver fysiska läkarbesök.

På våra digitala och fysiska vårdcentraler arbetar sjuksköterskor, specialistsköterskor, allmänläkare, specialistläkare, psykologer, kuratorer och fysioterapeuter.

Utöver bolagets verksamhet inom digifysisk vård är Doktor.Se också plattformslieferantör till kunder verksamma inom human- och djurvård.

Ägarförhållanden

Doktor.Se hade per den 31 december 2023 244 328 650 antal aktier (243 728 650) fördelat på cirka 465 aktieägare varav de största 10 aktieägarnas innehav motsvarade 46 procent av det totala antalet aktier. Doktor.Se:s tre största ägare var per den 31 december 2023 Jovb Investment AB (15 345 950 antal aktier, 6,28 procent innehav och röster), Martin Lindman (15 236 900 antal aktier, 6,24 procent innehav och röster) och Esaias Investments AB (14 296 500 antal aktier, 5,85 procent innehav och röster).

Förvärv under året

Under 2023 har koncernen förvärvat 100 procent av aktierna och rösterna i 4 legala enheter. Av dessa avser 2 av förvärven vårdcentraler i Sverige: Doktor.se Sundsvall Vårdcentraler AB som driver 2 vårdcentraler i Sundsvall och Doktor.se Husläkarna Rimbo/Edsbro AB som driver en vårdcentral i Rimbo. Inom digitalvård har 2 lagerbolag förvärvats, ett i Finland där verksamhet inom digitalvård planeras och ett i Sverige för Doktor.Ses utökade satsning mot företagshälsövård.

Inom området för fysisk vård i Tyskland har koncernen förvärvat 3 stycken primärvårdskliniker under året. Förvärven har skett genom inköpsförvärv inom dotterbolagen Helimo MVZ GmbH och Doktor.de MVZ Hannover GmbH.

I not 27 framgår förvärvade nettotillgångar, köpeskilling samt finansiering av köpeskillingen.

Nettoomsättning

Nettoomsättningen uppgick till 1 340,8 MSEK (1 103,6), vilket motsvarade en ökning med 21,5 procent (31,4). Ökningen beror både på organisk tillväxt och genomförda förvärv. Intäkter för plattformslicensiering har minskat något och uppgick under 2023 till 19,0 MSEK (20,9).

Rörelseresultat

Koncernens rörelseresultatet uppgick till -147,6 MSEK (-258,7), resultatförbättringen beror framförallt på att kostnaderna för handelsvaror, personalkostnader och övriga externa kostnader har ökat i långsammare takt än intäkterna. Under året har etableringen i Tyskland fortsatt och avskrivningarna fortsätter att öka främst relaterat till aktiverade utvecklingskostnader och avskrivningar på kundrelationer som uppstått i samband med förvärv. Resultatet inkluderar jämförelsestörande poster om -15,1 MSEK (-57,1) främst hänförliga till förvärv och omstrukturering, se sidan 94-95.

Skatt

Koncernens totala skatt uppgick till 9,5 MSEK (-2,0) för året och avser årets skatt -0,2 MSEK (-4,9) och uppskjuten skatt 9,7 MSEK (2,9).

Årets resultat

Koncernens resultat uppgick till -201,5 MSEK (-290,0).

Balansräkning

Balansomslutningen vid årets utgång uppgick till 1 781,3 MSEK (1 818,2).

Eget kapital

Koncernens eget kapital uppgick till 779,8 MSEK (962,5) per den 31 december 2023. Förändringen är framför allt driven av resultatet som uppstått under perioden som ett led i bolagets tillväxtstrategi samt nyemission i samband med förvärv. Soliditeten uppgick till 44 procent (53).

Aktiekapital

Koncernens aktiekapital uppgick den 31 december 2023 till 0,7 MSEK (0,7).

Per utgången av 2023 hade bolaget 244 328 650 stycken aktier (243 728 650).

Skulder och avsättningar

Koncernens långfristiga skulder och avsättningar uppgick till 714,5 MSEK (552,9), vilka främst är relaterade till lån upptagna i samband med förvärv av verksamheter samt leasingskulder. Koncernens kortfristiga skulder uppgick till 287,1 MSEK (302,8).

Koncernens skulder till kreditinstitut och andra långfristiga långgivare uppgick till 430,7 MSEK (308,7) och leasingskulder till 271,5 MSEK (209,3). Ökningarna av skulder till kreditinstitut och andra långfristiga långgivare beror främst på de förvärv som genomförts under 2023 och som förväntas genomföras under de närmaste åren. Ökningen av leasingskulder beror främst på förvärv som genomförts under 2023.

Nytt finansieringsavtal har under året ingåtts med en ny långgivare vilket innebär refinansiering av befintliga lån och en förvärvsram om 100 MSEK.

Likvida medel

Koncernens likvida medel uppgick den 31 december 2023 till 290,7 MSEK (435,3).

Kassaflöde

Kassaflödet från den löpande verksamheten uppgick till -19,0 MSEK (-104,4). Förbättringen beror främst på ett förbättrat rörelseresultat jämfört med föregående år. Kassaflödet från investeringsverksamheten uppgick till -186,4 MSEK (-567,5) och förändringen förklaras till främst av att 2022 var ett förvärvsintensivt år och att 2023 har inneburit färre förvärv. Kassaflödet från finansieringsverksamheten uppgick till 60,1 MSEK (406,5). Förändringen förklaras främst av den stora nyemission som genomfördes 2022 samt en mindre andel nya skulder hos långfristiga långgivare (netto).

Risker och osäkerhetsfaktorer

De risker som beskrivs nedan är desamma som beskrivs i koncernens redovisningsprinciper för året. Koncernen utsätts genom sin verksamhet för olika slags finansiella risker, framförallt ränterisk, likviditetsrisk, valutarisk och refinansieringsrisk. Koncernens övergripande målsättning för finansiella risker är att säkerställa kort- och långsiktig kapitalförsörjning, en långsiktig och stabil kapitalstruktur samt begränsad riskexponering.

Möjlighet till fortsatt drift

Doktor.Se-koncernen visade under 2023 ett negativt resultat. Förlusten var i enlighet med budget och prognoser och var hänförlig till de stora investeringar som gjorts i koncernens expansion och förvärv.

Företagsledningen bedömer att befintligt kapital och likviditet räcker för att fortsätta verksamheten framåt åtminstone de närmaste 12 månaderna.

Väsentliga händelser under året

Ordinarie bolagsstämma hölls 19e april 2023.

Under 2023 har koncernen förvärvat 3 primärvårdskliniker i Tyskland genom inköpsförvärv, 2 legala enheter i Sverige som driver primärvård och två lagerbolag för fortsatt verksamhetsutveckling. Se info under rubriken Förvärv under året samt i not 27.

Under året har nya finansieringsavtal ingåtts med en ny långgivare vilket innebär att Doktor.Se förutom en refinansiering av befintliga lån också ges tillgång till en förvärvsram om 100 MSEK.

Doktor.Se har inte bara vuxit genom förvärv av bolag under året utan också utökat verksamheten med egenstartade vårdcentraler. I januari 2023 öppnades Doktor.Se Nacka Strand som är en vårdcentral i Nacka, Stockholm och i mars öppnades Doktor.Se Katarina Bangata som är en vårdcentral på Södermalm i Stockholm. Både klinikerna är en del av Doktor.se Norra Djurgårdsstaden AB.

Framtida utveckling

Doktor.Se planerar att under 2024 fortsätta stärka sin position som en av de främsta digifysiska vårdgivarna i Sverige. Detta kommer ske genom fortsatt integration av våra digitala och fysiska verksamheter vilket kommer driva organisk tillväxt under året. I Tyskland planeras fortsatt tillväxt både inom bolagets digitala tjänst Doktor.De samt fysisk vård. Utöver detta har Doktor.Se fortsatt en ambitiös förvärvsstrategi, både i Sverige och Tyskland.

Flerårsöversikt

Koncernen (TSEK)	2023	2022	2021	2020	2019
Nettoomsättning	1 340 808	1 103 579	839 810	534 405	217 800
Resultat efter finansiella poster	-210 939	-288 056	-153 757	-85 590	-171 886
Balansomslutning	1 781 302	1 818 220	1 345 625	683 255	236 666
Soliditet (%)	44%	53%	71%	50%	5%
Avkastning på eget kapital (%)	-26%	-29%	-16%	-26%	n.a
Avkastning på totalt kapital (%)	-11%	-15%	-11%	-13%	-73%
Medelantal anställda	935	819	496	295	213

Moderbolaget (TSEK)	2023	2022	2021	2020	2019
Nettoomsättning	106 968	63 639	31 005	17 836	13 901
Resultat efter finansiella poster	-131 106	-192 422	-199 864	-137 143	-59 692
Balansomslutning	1 269 851	1 419 924	1 153 940	489 386	253 806
Soliditet (%)	87%	83%	95%	94%	31%
Avkastning på eget kapital (%)	-8%	-17%	-12%	-19%	-75%
Avkastning på totalt kapital (%)	-7%	-14%	-12%	-18%	-23%
Medelantal anställda	94	101	57	31	26

För Finansiella definitioner och syften, se sid 94

Moderbolaget

Moderbolaget har sitt säte i Stockholm. De flesta medarbetarna som arbetar på Doktor.Se:s huvudkontor är anställda i moderbolaget. Dessutom ingår bolagets plattformaffär samt teknikutveckling i moderbolaget. I moderbolaget ingår också huvuddelen av bolagets marknadsföringskostnader.

Doktorse Nordic AB ingår i ett kommissionsavtal med majoriteten av de svenska dotterbolagen, där bolagen åtar sig att bedriva verksamhet i eget namn men för kommittentens räkning, dvs. Doktorse Nordic AB. Resultat övergår därför, från kommissionärsbolagen, genom en bokslutsdisposition till Doktorse Nordic AB. Nyförvärvade bolag inkluderas i kommissionsavtalet från och med året efter de förvärfvas.

Moderbolagets resultatet för perioden uppgick till -88,8 MSEK (-198,8).

Likvida medel uppgick till 185,2 MSEK (248,9). Minskningen i likvida medel beror framförallt på de investeringar i teknisk plattform som gjorts under året vilket resulterat i ett negativt resultat och kassaflöde. På bokslutsdagen uppgick eget kapital till 1 106,4 MSEK (1 177,6). Förändringen i eget kapital beror främst på årets resultat samt en mindre nyemission kopplad till förvärv och optioner utgivna i samband med aktieägarlån. Skulderna uppgick till 163,5 MSEK (242,3) där en minskning av skulder till koncernföretag står för den största minskningen. Bolagets soliditet var 87 procent (83).

Styrelsens förslag till vinstdisposition

Styrelsens förslag till vinstdisposition till årsstämman.

Till årsstämmans finns följande medel att förfoga (SEK):

Överkursfond	1 811 016 205
Balanserat resultat	-754 668 332
Årets förlust	-88 787 017
Summa disponibla medel	967 560 856

Styrelsen föreslår att medlen disponeras enligt följande:

Balanseras i ny räkning	967 560 856
	967 560 856

Koncernens rapport över resultatet

Belopp i TSEK	Not	2023-01-01 -2023-12-31	2022-01-01 - 2022-12-31
Rörelsens intäkter			
Nettoomsättning	4	1 340 808	1 103 579
Övriga rörelseintäkter		16 475	14 521
		1 357 282	1 118 099
Rörelsens kostnader			
Handelsvaror		-252 519	-205 176
Övriga externa kostnader	5	-354 786	-401 349
Personalkostnader	6	-740 634	-658 958
Av- och nedskrivningar	11,12,14	-156 927	-111 344
Rörelseresultat		-147 584	-258 728
Resultat från finansiella poster			
Finansiella intäkter	7	6 377	889
Finansiella kostnader	8	-69 732	-30 217
Resultat efter finansiella poster		-210 939	-288 056
Skatt	9	9 476	-1 973
Årets resultat		-201 463	-290 029

Årets resultat är i sin helhet hänförligt till moderbolagets aktieägare.

Resultat per aktie	10		
Resultat per stamaktie före/efter eventuell utspädning (SEK)		-0,8	-1,2

KONCERNENS RAPPORT ÖVER TOTALRESULTAT

Belopp i TSEK	Not	2023-01-01 - 2023-12-31	2022-01-01 - 2022-12-31
Årets resultat		-201 463	-290 029

Poster som kan komma att omklassificeras till resultatet

Omräkningsdifferenser		1 108	11 009
Summa övrigt totalresultat		1 108	11 009
Summa totalresultat		-200 354	-279 020
Hänförligt till moderbolagets ägare		-200 354	-279 020

Koncernens rapport över finansiell ställning

Belopp i TSEK	Not	2023-12-31	2022-12-31
TILLGÅNGAR			
Anläggningstillgångar			
Goodwill	11	816 438	753 802
Immateriella tillgångar	11	203 416	181 645
Materiella anläggningstillgångar	12	44 051	47 598
Finansiella anläggningstillgångar	13	3 536	27 800
Nyttjanderättstillgångar	14	266 242	206 789
Uppskjuten skattefordran	9	1 061	515
Summa anläggningstillgångar		1 334 744	1 218 149
Omsättningstillgångar			
Varulager	16	3 483	1 162
Kundfordringar	15	32 969	50 405
Aktuell skattefordran		20 951	25 073
Övriga fordringar	17	9 527	3 804
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	18	88 913	84 357
Likvida medel	15,19	290 716	435 270
Summa omsättningstillgångar		446 558	600 071
SUMMA TILLGÅNGAR		1 781 302	1 818 220
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
Eget kapital	21		
Aktiekapital		697	695
Övrigt tillskjutet kapital		1 792 261	1 774 654
Balanserat resultat inklusive årets resultat		-1 013 201	-812 847
Summa eget kapital hänförligt till moderbolagets aktieägare		779 757	962 503
Summa eget kapital		779 757	962 503
Avsättningar			
Övriga avsättningar		6 531	4 261
Summa avsättningar		6 531	4 261
Långfristiga skulder			
Skulder till kreditinstitut	15	5 109	279 469
Obligationslån	15	27 985	-
Andra räntebärande skulder	15	395 572	-
Övriga långfristiga skulder	15	6 3 430	95 237
Leasingskulder	14,15	207 987	159 678
Uppskjuten skatteskuld	9	7 867	14 247
Summa långfristiga skulder		707 950	548 631
Kortfristiga skulder			
Skulder till kreditinstitut	15	2 026	29 270
Leverantörsskulder	15	52 097	41 992
Aktuella skatteskulder		3 510	10 194
Leasingskulder	14,15	63 554	49 609
Övriga kortfristiga skulder	15	80 009	79 637
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	23	85 869	92 123
Summa kortfristiga skulder		287 065	302 824
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER		1 781 302	1 818 220

Koncernens rapport över förändringar i eget kapital

Eget kapital hänförligt till moderbolagets aktieägare

Belopp i TSEK	Eget kapital hänförligt till moderbolagets aktieägare				Summa eget kapital hänförligt till moderbolagets ägare	
	Aktiekapital	Övrigt tillskjutet kapital	Omräkning sreserv	Annat eget kapital inkl. årets resultat	Summa eget kapital hänförligt till moderbolagets ägare	Summa eget kapital
Ingående eget kapital 2022-01-01	663	1 491 808	210	-534 036	958 645	958 645
Årets resultat	-	-	-	-290 029	-290 029	-290 029
Årets övrigt totalresultat	-	-	11 009	-	11 009	11 009
Årets totalresultat	-	-	11 009	-290 029	-279 020	-279 020

Transaktioner med moderbolagets ägare

Nyemission	32	282 847	-	-	282 879	282 879
Summa	32	282 847	-	-	282 879	282 879

Utgående eget kapital 2022-12-31	695	1 774 654	11 219	-824 066	962 503	962 503
----------------------------------	-----	-----------	--------	----------	---------	---------

Ingående eget kapital 2023-01-01	695	1 774 654	11 219	-824 066	962 503	962 503
Årets resultat	-	-	-	-201 463	-201 463	-201 463
Årets övrigt totalresultat	-	-	1 108	-	1 108	1 108
Årets totalresultat	-	-	1 108	-201 463	-200 354	-200 354

Transaktioner med moderbolagets ägare

Nyemission	2	14 998	-	-	14 998	14 998
Optioner	-	2 608	-	-	2 608	2 608
Summa	2	17 606	-	-	17 608	17 608

Utgående eget kapital 2023-12-31	697	1 792 261	12 328	-1 025 528	779 757	779 757
----------------------------------	-----	-----------	--------	------------	---------	---------

Koncernens rapport över kassaflöden

Belopp i TSEK	Not	2023-01-01 - 2023-12-31	2022-01-01 - 2022-12-31
Den löpande verksamheten			
Rörelseresultat		-147 584	-258 728
Inbetalda räntor		6 377	889
Betalda räntor		-33 170	-11 724
Justering för poster som inte ingår i kassaflödet	24	157 310	115 395
Betald skatt		- 798	-21 927
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar av rörelsekapital		-17 864	-176 095
Kassaflöde från förändringar av rörelsekapital			
Förändring av varulager		-2 266	- 662
Förändringar av rörelsefordringar		13 543	81 323
Förändringar av rörelseskulder		-12 385	-8 948
Kassaflöde från den löpande verksamheten		-18 972	-104 382
Investeringsverksamheten			
Rörelseförvärv	27	-39 895	-441 785
Försäljning av dotterföretag		1 748	3 245
Utbetalda tilläggsköpeskillingar		-49 834	-29 000
Förvärv i immateriella tillgångar	11	-87 289	-86 215
Förvärv i materiella anläggningstillgångar	12	-12 871	-14 260
Försäljning av materiella anläggningstillgångar	12	1 759	547
Kassaflöde från investeringsverksamheten		-186 382	-567 468
Finansieringsverksamheten			
Nyemission		-	245 631
Optionspremier		2 608	-
Upptagna räntebärande skulder	24	593 234	403 592
Amortering av räntebärande skulder	24	-463 968	-192 647
Amortering av leasingskuld	24	-64 489	-50 058
Utgifter avseende upptagna lån		- 7 328	-
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		60 057	406 517
Årets kassaflöde	19	-145 297	-265 332
Likvida medel vid årets början		435 270	698 734
Valutakursdifferens i likvida medel		743	1 868
Likvida medel vid årets slut		290 716	435 270

Koncernens noter

Not 1 Väsentliga redovisningsprinciper

Denna årsredovisning och koncernredovisning omfattar det svenska moderbolaget **Doktorse Nordic AB ("Doktor.Se")** med organisationsnummer 559058-0089 och dess dotterföretag. Koncernens huvudsakliga verksamhet är att erbjuda digifysisk vård genom den digitala vårdtjänsten Doktor.Se samt genom vårdcentraler över hela Sverige. Doktor.Se driver också verksamhet i Tyskland genom bland annat den digitala vårdtjänsten Doktor.De, ett sjukhus för ortopedi samt ett antal primärvårdskliniker. Koncernen är också verksam som plattformslieferantör till andra vårdgivare inom human- och djursjukvård i Sverige, Norge, Danmark och Brasilien. Koncernens verksamhet inom vård inkluderar såväl primär- som specialistvård och bolaget har avtal med alla Sveriges större regioner. Moderbolaget är ett aktiebolag registrerat i och med säte i Stockholm, Sverige. Adressen till huvudkontoret är Sveavägen 63, 113 59 Stockholm. Styrelsen har dag som framgår av den digitala signeringen godkänt denna årsredovisning och koncernredovisning vilken kommer att läggas fram för antagande vid årsstämma den 25 april 2024.

Redovisningsprinciper

Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med International Financial Reporting Standards (IFRS) och tolkningar som utfärdats av IFRS Interpretations Committee (IFRIC) såsom de fastställts av EU. Vidare har koncernredovisningen upprättats enligt svensk lag och med tillämpning av Rådet för finansiell rapporterings rekommendation RFR 1. Moderbolagets årsredovisning är upprättad i enlighet med svensk lag och tillämpning av Rådet för finansiell rapporterings rekommendation RFR 2 (Redovisning för juridiska personer). I de fall moderbolaget tillämpar andra redovisningsprinciper än koncernen anges detta separat i slutet av denna not. Utöver finansiella definitioner enligt IFRS regelverk, används alternativa nyckeltal för att beskriva den underliggande verksamhetens utveckling och öka jämförbarheten mellan perioder. Bolaget följer European Securities and Market Authorities (ESMA) riktlinjer om Alternativa Nyckeltal. Företagets finansiella rapporter har upprättats enligt antagande om fortsatt drift, going concern.

Nya eller ändrade IFRS standarder och tolkningar 2023

IAS 1 Utformning av finansiella rapporter har ändrats under året. Ändringen innebär att endast upplysningar avseende väsentlig information om redovisningsprinciper skall lämnas. Doktor.Se har implementerat förändringen och justerat not 1. I övrigt har det inte varit några ändrade standarder eller tolkningar för IFRS som har medfört någon väsentlig påverkan på Doktor.Se:s tillämpade redovisningsprinciper.

Nya eller ändrade IFRS standarder och tolkningar 2024 och framåt

Nya eller ändrade standarder och nya tolkningar som har publicerats men ännu inte trätt ikraft bedöms inte få någon väsentlig effekt på koncernens finansiella rapporter när de tillämpas för första gången.

Koncernredovisning

Tillgångar och skulder värderas med utgångspunkt i anskaffningsvärdet med undantag för vissa finansiella instrument som är värderade till verkligt värde. Koncernredovisningen är upprättad i enlighet med förvärvsmetoden och samtliga dotterföretag, i vilka bestämmande inflytande innehas, konsolideras från och med det datum detta inflytande erhöles. Att upprätta rapporter i överensstämmelse med IFRS kräver att flera uppskattningar görs av ledningen för redovisningsändamål. De områden som innefattar en hög grad av bedömning, som är komplexa eller sådana områden där antaganden och uppskattningar är av väsentlig betydelse för koncernredovisningen, anges i Not 2 Väsentliga uppskattningar och bedömningar. Dessa bedömningar och antaganden baseras på historiska erfarenheter samt andra faktorer som bedöms vara rimliga under rådande omständigheter.

Faktiskt utfall kan skilja sig från gjorda bedömningar om gjorda bedömningar ändras eller andra förutsättningar föreligger. De nedan angivna redovisningsprinciperna har, om inte annat anges, tillämpats konsekvent på samtliga perioder som presenteras i koncernens finansiella rapporter.

Konsolidering

Dotterföretag

Dotterföretag är alla företag över vilka koncernen har ett bestämmande inflytande. Doktor.Se kontrollerar ett företag när den exponeras för eller har rätt till rörlig avkastning från innehavet i företaget och har möjlighet att påverka avkastningen genom sitt inflytande i företaget. Dotterföretag inkluderas i koncernredovisningen från och med den dag då det bestämmande inflytandet överförs till koncernen, och exkluderas ur koncernredovisningen från och med den dag då det bestämmande inflytandet upphör. Dotterföretag redovisas enligt förvärvsmetoden. Metoden innebär att förvärv av ett dotterföretag betraktas som en transaktion varigenom koncernen indirekt förvärvar dotterföretagets tillgångar och övertar dess skulder. I förvärvsanalysen fastställs det verkliga värdet på förvärvsdagen av förvärvade identifierbara tillgångar och övertagna skulder samt eventuella innehav utan bestämmande inflytande. Transaktionsutgifter, med undantag av transaktionsutgifter som är hänförliga till emission av eget kapitalinstrument eller skuldinstrument, som uppkommer redovisas direkt i årets resultat. Vid rörelseförvärv där överförd ersättning överstiger det verkliga värdet av förvärvade tillgångar och övertagna skulder som redovisas separat, redovisas skillnaden som kundrelationer eller goodwill.

Vid förvärv som sker i steg fastställs övervärdet den dag då bestämmande inflytande uppkommer. Tidigare innehav värderas till verkligt värde och värdeförändringen redovisas i resultatet.

Koncerninterna fordringar och skulder, intäkter eller kostnader och orealiserade vinster eller förluster som uppkommer från koncerninterna transaktioner mellan koncernföretag, elimineras i sin helhet vid upprättandet av koncernredovisningen.

Valuta

Funktionell valuta och rapporteringsvaluta

Den funktionella valutan för moderbolaget är svenska kronor, vilken utgör rapporteringsvalutan för moderbolaget och koncernen. Samtliga belopp anges i tusentals kronor om inget annat anges.

Transaktioner i utländsk valuta

Transaktioner i utländsk valuta omräknas till den funktionella valutan till den valutakurs som föreligger på transaktionsdagen. Monetära tillgångar och skulder i utländsk valuta räknas om till den funktionella valutan till den valutakurs som föreligger på balansdagen. Icke-monetära poster, som värderas till historiskt anskaffningsvärde i en utländsk valuta, räknas inte om. Valutakursdifferenser som uppstår vid omräkningarna redovisas i årets resultat. Kursvinster och kursförluster på rörelsefordringar och rörelseskulder redovisas i rörelseresultatet, medan kursvinster och kursförluster på finansiella fordringar och skulder redovisas som finansiella poster.

Tillgångar och skulder i dotterföretag med annan redovisningsvaluta än koncernens omräknas till svenska kronor till balansdagens valutakurs. Intäkter och kostnader omräknas till koncernens rapporteringsvaluta till genomsnittskurs. Omräkningsdifferenser som uppstår vid valutaomräkning av dotterföretag redovisas i koncernen i övrigt totalresultat som omräkningsreserv.

Segmentrapportering

Doktor.Se har tre rörelsesegment, Sverige, Tyskland och Plattform. Segmentsredovisningen följer den interna rapporteringen som lämnas till den högste verkställande beslutsfattaren. Företagsledningen följer däremot inte upp tillgångar per segment utan följer enbart koncernens totala tillgångar.

Klassificering

Anläggningstillgångar och långfristiga skulder består i allt väsentligt av belopp som förväntas återvinnas eller betalas efter mer än tolv månader räknat från balansdagen. Omsättningstillgångar består i allt väsentligt av belopp som förväntas realiseras under koncernens normala verksamhetscykel som är 12 månader efter rapportperioden. Kortfristiga skulder består i allt väsentligt av belopp som förväntas regleras under koncernens normala verksamhetscykel som är 12 månader efter rapportperioden.

Intäkter från avtal med kunder

En intäkt redovisas då ett prestationsåtagande uppfylls, vilket är då kontroll över en utlovad vara eller tjänst övergår till kunden. Kontroll kan övergå över tid eller vid en tidpunkt. Intäkten motsvarar det belopp som bolaget förväntar sig erhålla som ersättning för överförda varor eller tjänster.

Koncernens intäkter fördelar sig i huvudsak på följande intäktsströmmar; tillhandahållandet av sjukvårdstjänster genom dels digital vård och dels fysisk vård via vårdcentraler. Det finns även en mindre del som avser licensiering av koncernens digitala plattform. Koncernen analyserar kundavtalen inom respektive affärsområde utifrån den så kallade femstegsmodellen för att fastställa när intäkterna ska redovisas. De fem stegen som analyseras är:

Steg 1: Identifiera ett avtal mellan minst två parter där det finns en rättighet och ett åtagande.

Steg 2: Identifiera de olika löften

(prestationsåtaganden) som finns i avtalet.

Steg 3: Fastställa transaktionspriset, det vill säga det ersättningsbelopp som företaget förväntas erhålla i utbyte mot de utlovade varorna eller tjänsterna.

Transaktionspriset ska justeras för rörliga delar, exempelvis eventuella rabatter.

Steg 4: Fördela transaktionspriset på de olika prestationsåtagandena.

Steg 5: Redovisa en intäkt när prestationsåtagandena uppfylls, det vill säga kontroll övergått till kunden. Detta görs vid ett tillfälle eller över tid om någon av de kriterier som anges i standarden möts.

Digital vård

Koncernen har avtal med Region Sörmland för att leverera vård till patienter som använder den digitala tjänsten Doktor.Se. Koncernen anser att det är regionen, och inte patienterna, som är kund.

Avtalsperioden bedöms vara kort motsvarande tiden mellan bokning av vård och att vårdtjänsten utförs via plattformen. Vidare anses prestationsåtagandet vara den digitala vård som utförs vid det digitala vårdbesöket, vilket innebär att kontroll över prestationsåtagandet anses övergå när vårdtjänsten utförs.

Fysisk vård

Intäkterna från fysisk vård avser vård som utförs hos koncernens vårdcentraler. Koncernen har avtal med ett flertal regioner om att leverera vård till patienter. I likhet med den digitala vården anses kunden vara regionerna och avtalsperioden anses vara kort motsvarande respektive patientbesök. Varje sådant besök där vård utförs anses utgöra ett separat

prestationsåtagande. Transaktionspriset är beroende av antalet listade patienter och antalet patientbesök. Intäkterna redovisas då tjänsten (vården) utförs, det vill säga då vårdbesöket sker.

Plattformslicensiering

Koncernen genererar även intäkter från att licensiera ut plattformen. Dessa anses primärt ge kunderna rätten att få nyttja plattformen vilket innebär att intäkterna från dessa avtal redovisas över tid.

Ersättning till anställda

Kortfristiga ersättningar

Kortfristiga ersättningar till anställda såsom lön, sociala avgifter och semesterersättning kostnadsförs i den period de anställda utför tjänsterna.

Pensionsplaner

Pensionsplaner kan vara förmånsbestämda eller avgiftsbestämda. Koncernen har främst avgiftsbestämda pensionsplaner (ITP1) men en viss del förmånsbestämda pensionsplaner finns (ITP2). Ett fåtal individuella pensionslösningar finns utöver ovan.

Avgiftsbestämd pensionsplan är en pensionsplan enligt vilken koncernen betalar fasta avgifter till en separat juridisk enhet. Koncernen har inte några rättsliga eller informella förpliktelser att betala ytterligare avgifter om denna juridiska enhet inte har tillräckliga tillgångar för att betala alla ersättningar till anställda som hänger samman med de anställdas tjänstgöring under innevarande eller tidigare perioder. Koncernen har därmed ingen ytterligare risk. Koncernens förpliktelser avseende avgifter till premiebestämda planer redovisas som en kostnad i resultaträkningen i den takt de intjänas genom att de anställda utfört tjänster åt koncernen under perioden.

Förmånsbestämda pensionsplaner (ITP 2) tryggas genom en försäkring i Alecta. Enligt ett uttalande från Rådet för finansiell rapportering, UFR 10 Redovisning av pensionsplanen ITP 2 som finansieras genom försäkring i Alecta, är detta en förmånsbestämd plan som omfattar flera arbetsgivare. För aktuella räkenskapsår har bolaget inte haft tillgång till information för att kunna redovisa sin proportionella andel av planens förpliktelser, förvaltningstillgångar och kostnader vilket medfört att planen inte varit möjlig att redovisa som en förmånsbestämd plan. Pensionsplanen ITP 2 som tryggas genom en försäkring i Alecta redovisas därför som en avgiftsbestämd plan. Premien för den förmånsbestämda ålders- och familjepensionen är individuellt beräknad och är bland annat beroende av lön, tidigare intjänad pension och förväntad återstående tjänstgöringstid. Förväntade avgifter nästa rapportperiod för ITP 2-försäkringar som är tecknade i Alecta uppgår till 3,4 Mkr.

Ersättningar vid uppsägning

En kostnad för ersättningar i samband med uppsägningar av personal redovisas endast om företaget är bevisligen förpliktigt, utan realistisk möjlighet till tillbakadragande, av en formell detaljerad plan att avsluta en anställning före den normala tidpunkten. När ersättningar lämnas som ett erbjudande för att uppmuntra frivillig avgång, redovisas en kostnad om det är sannolikt att erbjudandet kommer att accepteras och antalet anställda som kommer att acceptera erbjudandet tillförlitligt kan uppskattas.

Aktierelaterade ersättningar – Teckningsoptionsprogram

Moderbolaget har ställt ut teckningsoptioner till marknadsmässiga villkor. Doktor.Se har tillämpat sig utav Black & Scholes-modellen vid optionsvärderingen för att fastställa optionens pris. Eftersom premien som erlades för teckningsoptionerna motsvarade marknadsvärdet vid datum för erbjudandet leder inte teckningsoptionerna till någon effekt på personalkostnader eller sociala avgifter under optionernas löptid. Detaljer om optionsprogram finns under not 6.

Finansiella intäkter och kostnader

Finansiella intäkter

Finansiella intäkter består av ränteintäkter och eventuella realisationsresultat på finansiella tillgångar. Finansiella intäkter redovisas i den period till vilken de hänförs.

Finansiella kostnader

Finansiella kostnader utgörs främst av räntekostnader på skulder vilka beräknas med tillämpning av effektivräntemetoden och av räntekostnader på leasingskulder. Finansiella kostnader redovisas i den period till vilken de hänförs.

De valutakursvinster och valutakursförluster som redovisas som finansiella intäkter respektive kostnader redovisas netto.

Inkomstskatter

Inkomstskatter utgörs av aktuell skatt och uppskjuten skatt. Inkomstskatter redovisas i årets resultat utom då den underliggande transaktionen redovisats i övrigt totalresultat eller i eget kapital varvid tillhörande skatteeffekt redovisas i övrigt totalresultat eller i eget kapital.

Aktuell skatt är skatt som ska betalas eller erhållas avseende aktuellt år, med tillämpning av de skattesatser som är beslutade eller i praktiken beslutade per balansdagen. Till aktuell skatt hör även justering av aktuell skatt hänförlig till tidigare perioder.

Uppskjuten skatt redovisas i sin helhet, enligt balansräkningsmetoden, på alla temporära skillnader som uppkommer mellan det skattemässiga värdet på tillgångar och skulder och dess redovisade värden. Temporära skillnader beaktas inte vid redovisning av goodwill eller för den initiala redovisningen av ett tillgångsförvärv eftersom förvärvet inte påverkar vare sig redovisat eller skattepliktigt resultat. Vidare beaktas inte heller temporära skillnader hänförliga till andelar i dotterföretag som inte förväntas bli återförda inom överskådlig framtid. Värderingen av uppskjuten skatt baseras på hur och i vilken jurisdiktion de underliggande tillgångarna eller skulderna förväntas bli realiserade eller reglerade. Uppskjuten skatt beräknas med tillämpning av de skattesatser och skatteregler som är beslutade eller aviserade per balansdagen och som förväntas gälla i den jurisdiktion när den berörda uppskjutna skattefordran realiserar eller den uppskjutna skatteskulden regleras.

Immateriella tillgångar

En immateriell tillgång redovisas om det är sannolikt att de framtida ekonomiska fördelarna som kan hänföras till tillgången kommer tillfalla företaget samt att anskaffningsvärdet kan beräknas på ett tillförlitligt sätt. En immateriell tillgång värderas till anskaffningsvärde då det tas upp för första gången i den finansiella rapporten. Immateriella tillgångar med bestämbar nyttjandeperiod redovisas till anskaffningsvärde minskat med avskrivningar och eventuella nedskrivningar. Immateriella tillgångar med obestämbar nyttjandeperiod prövas årligen för nedskrivningsbehov samt i de fall det föreligger indikationer på en nedskrivning kan behövas. Även för de immateriella tillgångarna med obestämbar nyttjandeperiod görs en omprövning av nyttjandeperioden vid varje bokslutstillfälle.

Immateriella tillgångar uppkomna i samband med rörelseförvärv

De immateriella tillgångar som uppstått i samband med koncernens rörelseförvärv utgörs av kundrelationer samt goodwill. Goodwill representerar skillnaden mellan anskaffningsvärdet vid ett rörelseförvärv och det verkliga värdet av förvärvade nettotillgångar. Goodwill värderas till anskaffningsvärde minus eventuella ackumulerade nedskrivningar. Goodwill fördelas till kassagenererande enheter som väntas gynnas av rörelseförvärvets synergieffekter. De faktorer som utgör redovisad goodwill är främst olika former av synergier samt personal. Goodwill anses ha en obestämbar nyttjandeperiod och prövas därmed minst årligen för nedskrivningsbehov. Kundrelationer härrör sig från rörelseförvärv och avser den kundstock av listade patienter på vårdcentraler som förvärvats. Kundrelationer värderas på förvärvsdagen till verkligt värde. Därefter redovisas kundrelationer till anskaffningsvärde minus ackumulerade avskrivningar och eventuella ackumulerade nedskrivningar.

Egenupparbetade immateriella tillgångar

Doktor.Se:s egenupparbetade immateriella tillgångar avser utvecklingskostnader för den digitala vårdplattformen. Koncernens egenupparbetade tillgångar delas in i två faser: forskningsfas och utvecklingsfas. Kostnader som uppstår under forskningsfasen kostnadsförs löpande i takt med att de uppstår och aktiveras aldrig i efterhand. Kostnader som uppstår under utvecklingsfasen aktiveras som immateriella tillgångar när det enligt ledningens bedömning är sannolikt att de kommer resultera i framtida

ekonomiska fördelar för koncernen, kriterierna för aktivering är uppfyllda och kostnaderna kan mätas på ett tillförlitligt sätt. Egenupparbetade immateriella tillgångar redovisas under utvecklingsfasen till anskaffningsvärde minus eventuella ackumulerade nedskrivningar. De utgifter som aktiveras innefattar dels externa konsultkostnader dels utgifter för direkt lön och direkt anställningsrelaterade kostnader för personal som arbetat med att ta fram den digitala plattformen. Direkta kostnader som har vidarefakturerats på kund aktiveras inte. Alla andra kostnader som inte uppfyller kriterierna för aktivering belastar resultatet när de uppstår. Internt upparbetade tillgångar under utveckling testas minst årligen för nedskrivningsbehov.

Avskrivningsprinciper

Samtliga immateriella anläggningstillgångar, förutom goodwill, skrivs av systematiskt över tillgångens bedömda nyttjandeperiod. Nyttjandeperioden omprövas vid varje bokslutstillfälle och justeras vid behov. När tillgångarnas avskrivningsbara belopp fastställs, beaktas i förekommande fall tillgångens restvärde. Immateriella tillgångar med bestämbar nyttjandeperiod skrivs av från det datum då de är tillgängliga för användning. Goodwill skrivs inte av. Beräknade nyttjandeperioder för väsentliga immateriella anläggningstillgångar är följande:

Kundrelationer	3 år
Egenupparbetade immateriella tillgångar	5 år
Varumärken	5 år

Materiella anläggningstillgångar

Materiella anläggningstillgångar redovisas som tillgång i balansräkningen om det är sannolikt att framtida ekonomiska fördelar kommer att komma företaget till del och anskaffningsvärdet för tillgången kan beräknas på ett tillförlitligt sätt. Materiella anläggningstillgångar redovisas i koncernen till anskaffningsvärde efter avdrag för ackumulerade avskrivningar och eventuella nedskrivningar. I anskaffningsvärdet ingår inköpspriset samt utgifter direkt hänförliga till tillgången för att bringa den på plats och i skick för att utnyttjas i enlighet med syftet med anskaffningen. Materiella anläggningstillgångar som består av delar med olika nyttjandeperioder behandlas som separata komponenter av materiella anläggningstillgångar.

Det redovisade värdet för en tillgång tas bort från balansräkningen vid utrangering eller avyttring eller när inga framtida ekonomiska fördelar väntas från användning eller utrangering/avyttring av tillgången. Vinst eller förlust som uppkommer vid avyttring eller utrangering av en tillgång utgörs av skillnaden mellan försäljningspriset och tillgångens redovisade värde med avdrag för direkta försäljningskostnader. Vinst och förlust redovisas som övrig rörelseintäkt/-kostnad.

Tillkommande utgifter

Tillkommande utgifter läggs till anskaffningsvärdet endast om det är sannolikt att de framtida ekonomiska fördelar som är förknippade med tillgången kommer att komma koncernen till del och anskaffningsvärdet kan beräknas på ett tillförlitligt sätt. Alla andra tillkommande utgifter redovisas som kostnad i den period de uppkommer.

Avskrivnings principer

Avskrivning sker linjärt över tillgångens beräknade nyttjandeperiod. De beräknade nyttjandeperioderna är:

- Förbättringsutgifter på annans fastighet	10 år
- Inventarier, verktyg och installationer	5 år
- Datorer	3 år
- Medicinska inventarier	10 år

Tillämpade avskrivningsmetoder, restvärden och nyttjandeperioder omprövas vid varje års slut. För byggnader tillämpas komponentavskrivning.

Leasingavtal

Doktor.Se är endast leasetagare. Vid ingåendet av ett avtal fastställer koncernen om avtalet är, eller innehåller, ett leasingavtal baserat på avtalets substans. Ett avtal är, eller innehåller, ett leasingavtal om avtalet överlåter rätten att under en viss period bestämma över användningen av en identifierad tillgång i utbyte mot ersättning.

Leasingskulder

På inledningsdatumet för ett leasingavtal redovisar koncernen en leasingskuld motsvarande nuvärdet av de leasingbetalningar som ska erläggas under leasingperioden. Leasingperioden bestäms som den icke-uppsägningsbara perioden tillsammans med perioder att förlänga eller säga upp avtalet om koncernen är rimligt säkra på att nyttja de optionerna.

Leasingbetalningarna inkluderar fasta betalningar (efter avdrag för eventuella förmåner i samband med tecknandet av leasingavtalet som ska erhållas), variabla leasingavgifter som beror på ett index eller ett pris (t.ex. en referensränta) och belopp som förväntas betalas enligt restvärdesgarantier. Leasingbetalningarna inkluderar dessutom lösenpriset för en option att köpa den underliggande tillgången eller straffavgifter som utgår vid uppsägning i enlighet med en uppsägningsoption, om sådana optioner är rimligt säkra att utnyttjas av Doktor.Se. Variabla leasingavgifter som inte beror på ett index eller ett pris redovisas som en kostnad i den period som de är hänförliga till.

För beräkning av nuvärdet av leasingbetalningarna använder koncernen den implicita räntan i avtalet om den kan fastställas och i övriga fall används den marginella upplåningsräntan per inledningsdatumet för leasingavtalet. Efter inledningsdatumet av ett leasingavtal ökar leasingskulden för att återspegla räntan på leasingskulden och minskar med utbetalda leasingavgifter. Dessutom omvärderas värdet på leasingskulden till följd av modifieringar, förändringar av leasingperioden, förändringar i leasingbetalningar eller förändringar i en bedömning att köpa den underliggande tillgången.

Nyttjanderättstillgångar

Koncernen redovisar nyttjanderättstillgångar i rapporten över finansiell ställning på inledningsdatumet för leasingavtalet (d.v.s. det datum då den underliggande tillgången blir tillgänglig för användande).

Nyttjanderättstillgångar värderas till anskaffningsvärde efter avdrag för ackumulerade avskrivningar och eventuella nedskrivningar, samt justerat för omvärderingar av leasingkulden undantaget valutaomräkning. Anskaffningsvärdet för nyttjanderättstillgångar inkluderar det initiala värdet som redovisas för den hänförliga leasingkulden, initiala direkta utgifter, samt eventuella förskottsbetalningar som görs på eller innan inledningsdatumet för leasingavtalet efter avdrag av eventuella erhållna incitament. Förutsatt att koncernen inte är rimligt säkra på att äganderätten till den underliggande tillgången kommer att övertas vid utgången av leasingavtalet skrivs nyttjanderättstillgången av linjärt under det kortare av leasingperioden och nyttjandeperioden.

Tillämpning av praktiska undantag

Koncernen tillämpar de praktiska undantagen avseende korttidsleasingavtal och leasingavtal där den underliggande tillgången är av lågt värde. Korttidsleasingavtal definieras som leasingavtal med en initial leasingperiod om maximalt 12 månader efter beaktande av eventuella optioner att förlänga leasingavtalet. Leasingbetalningar för korttidsleasingavtal och leasingavtal där den underliggande tillgången är av lågt värde kostnadsförs linjärt över leasingperioden. Koncernen tillämpar inte undantaget att skilja ut icke-leasingkomponenter från leasingkomponenter i leasingavtal.

Nedskrivning av icke finansiella tillgångar

Koncernen genomför ett nedskrivningstest i det fall det föreligger indikationer på att en värdenedgång har skett i de materiella eller immateriella tillgångarna, det vill säga närhelst händelser eller förändringar i förhållanden indikerar att det redovisade värdet inte är återvinningsbart. Detta gäller även nyttjanderättstillgångar hänförliga till leasingavtal. Vidare prövas tillgångar med en obestämbar nyttjandeperiod, det vill säga koncernens goodwill, årligen för nedskrivningsbehov genom att tillgångens återvinningsvärde beräknas, oavsett om det föreligger indikationer på en värdenedgång eller ej. En nedskrivning görs med det belopp varmed tillgångens redovisade värde överstiger dess

återvinningsvärde. Ett återvinningsvärde utgörs av det högsta av ett nettoförsäljningsvärde och ett nyttjandevärde som utgör ett internt genererat värde baserat på framtida kassaflöden. Vid bedömning av nedskrivningsbehov grupperas tillgångar på de lägsta nivåer där det finns separata identifierbara kassaflöden (kassagenererande enheter). Då nedskrivningsbehov identifierats för en kassagenererande enhet (grupp av enheter) fördelas nedskrivningsbeloppet i första hand till goodwill. Därefter görs en proportionell nedskrivning av övriga tillgångar som ingår i enheten (gruppen av enheter). Vid beräkning av nyttjandevärdet diskonteras framtida kassaflöden med en diskonteringsfaktor som beaktar riskfri ränta och den risk som är förknippad med den specifika tillgången. En nedskrivning belastar resultatet.

Tidigare redovisad nedskrivning återförs om återvinningsvärdet bedöms överstiga redovisat värde. Återföring sker dock inte med ett belopp som är större än att det redovisade värdet uppgår till vad det hade varit om nedskrivning inte hade redovisats i tidigare perioder. En nedskrivning samt en eventuell återföring av nedskrivning redovisas i resultaträkningen. Nedskrivning återförs endast om det har skett en förändring i de antaganden som låg till grund för den senaste beräkningen av tillgångens återvinningsvärde. Nedskrivning av goodwill återförs dock aldrig.

Finansiella instrument

Finansiella instrument är varje form av avtal som ger upphov till en finansiell tillgång i ett företag och en finansiell skuld eller ett eget kapitalinstrument i ett annat företag. Finansiella instrument som redovisas i balansräkningen inkluderar på tillgångssidan bland annat kundfordringar och likvida medel. Bland skulderna ingår bland annat skulder till kreditinstitut, andra långfristiga räntebärande skulder, leverantörsskulder och villkorade tilläggsköpeskillningar. Redovisningen beror på hur de finansiella instrumenten har klassificerats.

Redovisning och borttagande

Finansiella tillgångar och skulder redovisas när koncernen blir en part enligt instrumentets avtalsmässiga villkor. Transaktioner med finansiella tillgångar redovisas på affärsdagen, som är den dag då koncernen förbinder sig att förvärva eller avyttra tillgångarna. Kundfordringar tas upp i balansräkningen när faktura har skickats och koncernens rätt till ersättning är ovillkorlig. Skulder redovisas när motparten har presterat och avtalsenlig skyldighet föreligger att betala, även om faktura ännu inte har mottagits. Leverantörsskulder tas upp när faktura har mottagits.

En finansiell tillgång tas bort från balansräkningen (helt eller delvis) när rättigheterna i kontraktet har realiserats eller förfallit, eller när koncernen inte längre har kontroll över dem. En finansiell skuld tas bort från balansräkningen (helt eller delvis) när förpliktelsen i avtalet fullgörs eller på annat sätt utsläcks. En finansiell tillgång och en finansiell skuld nettoredovisas i balansräkningen när det föreligger en legal rätt att kvitta de redovisade beloppen och avsikten är att antingen reglera nettot eller att realisera tillgången samtidigt som skulden regleras. Vinster och förluster från borttagande ur balansräkning samt modifiering redovisas i resultatet. Vid varje rapporttillfälle utvärderar företaget behov av nedskrivning avseende förväntade kreditförluster för en finansiell tillgång eller grupp av finansiella tillgångar, samt eventuell övrig förekommande kreditexponering.

Klassificering och värdering

Finansiella tillgångar

Skuldinstrument: klassificeringen av finansiella tillgångar som är skuldinstrument baseras på koncernens affärsmodell för förvaltning av tillgången och karaktären på tillgångens avtalsenliga kassaflöden. Instrumenten klassificeras till:

- Upplupet anskaffningsvärde,
- Verkligt värde via övrigt totalresultat, *eller*
- Verkligt värde via resultatet.

Finansiella tillgångar klassificerade till upplupet anskaffningsvärde innehåser enligt affärsmodellen att inkassera avtalsenliga kassaflöden som endast är betalningar av kapitalbelopp och ränta på det utestående kapitalbeloppet. Finansiella tillgångar som är klassificerade till upplupet anskaffningsvärde värderas initialt till verkligt värde med tillägg av transaktionskostnader. Efter första redovisningstillfället värderas tillgångarna enligt effektivräntemetoden. Tillgångarna omfattas av en förlustreservering för förväntade kreditförluster. Koncernens finansiella tillgångar som är skuldinstrument klassificerade till upplupet anskaffningsvärde framgår av Not 15 Finansiella instrument.

Koncernen innehåser inga finansiella tillgångar klassificerade till verkligt värde via övrigt totalresultat. Koncernen innehåser inte heller några finansiella tillgångar som utgör skuldinstrument klassificerade till verkligt värde via resultatet.

Finansiella skulder

Finansiella skulder, med undantag för derivatinstrument och villkorade tilläggsköpeskillingar, klassificeras till upplupet anskaffningsvärde. Efter det första redovisningstillfället värderas de till upplupet anskaffningsvärde enligt effektivräntemetoden. Koncernens villkorade tilläggsköpeskillning klassificeras och redovisas som en finansiell skuld värderad till verkligt värde via resultatet. Derivat klassificeras till verkligt värde via resultatet.

Upplåning klassificeras som kortfristiga skulder om inte koncernen har en ovillkorlig rätt att skjuta upp betalning av skulden i åtminstone 12 månader efter balansdagen. Lånekostnader redovisas i resultaträkningen i den period till vilken de hänförs. Upplupen ränta redovisas som en del av kortfristig upplåning från kreditinstitut, i det fall räntan förväntas regleras inom 12 månader från balansdagen. Verkligt värde fastställs enligt beskrivning i Not 15 Finansiella instrument.

Nedskrivning av finansiella tillgångar

Finansiella tillgångar, förutom de som klassificeras till verkligt värde via resultatet eller egetkapitalinstrument som värderas till verkligt värde via övrigt totalresultat, omfattas av nedskrivning för förväntade kreditförluster. Nedskrivning för kreditförluster enligt IFRS 9 är framåtblickande och en förlustreservering görs när det finns en exponering för kreditrisk, vanligtvis vid första redovisningstillfället för en tillgång eller fordran. Förväntade kreditförluster återspeglar nuvärdet av alla underskott i kassaflöden hänförliga till fallissemang antingen för de nästkommande 12 månaderna eller för den förväntade återstående löptiden för det finansiella instrumentet, beroende på tillgångsslag och på kredit försämring sedan första redovisningstillfället.

Koncernen tillämpar den förenklade modellen för beräkning av kreditförluster för kundfordringar och upplupna intäkter. En förlustreserv redovisas, i den förenklade modellen, för fordrans eller tillgångens förväntade återstående löptid.

Värderingen av förväntade kreditförluster baseras på olika metoder, se koncernens Not 15 Finansiella instrument.

De finansiella tillgångarna redovisas i balansräkningen till upplupet anskaffningsvärde, det vill säga, netto av bruttovärde och förlustreserv. Förändringar av förlustreserven redovisas i resultaträkningen.

Varulager

Varulagret värderas till det lägsta av anskaffningsvärdet och nettoförsäljningsvärdet. Anskaffningsvärde beräknas enligt den så kallade först-in-först-ut principen. Nettoförsäljningsvärdet definieras som försäljningspris reducerat för försäljningskostnader.

Likvida medel

Likvida medel består av kassamedel samt omedelbart tillgängliga tillgodohavanden hos banker och motsvarande institut. Nyttjad checkräkningskredit redovisas som upplåning bland kortfristiga skulder. Likvida medel omfattas av kraven på förlustreservering för förväntade kreditförluster.

Eget kapital

Företagets aktier består stamaktier, vilka redovisas som aktiekapital. Aktiekapitalet redovisas till dess kvotvärde och överskjutande del redovisas som övrigt tillskjutet kapital. Transaktionskostnader som direkt kan hänföras till emission av nya aktier redovisas, netto efter skatt, i eget kapital som ett avdrag från emissionslikviden.

Låneutgifter

Doktor.Se aktiverar inte låneutgifter direkt hänförliga till uppförande av koncernens vårdplattform.

Avsättningar

En avsättning redovisas i balansräkningen när företaget har en befintlig legal eller informell förpliktelse som en följd av en inträffad händelse och det är troligt att ett utflöde av ekonomiska resurser kommer att krävas för att reglera förpliktelsen samt att en tillförlitlig uppskattning av beloppet kan göras. Där effekten av när i tiden betalning sker är väsentlig, beräknas avsättningar genom diskontering av det förväntade framtida kassaflödet till en räntesats före skatt som återspeglar aktuella marknadsbedömningar av pengars tidsvärde och, om det är tillämpligt, de risker som är förknippade med skulden. Avsättningar omprövas vid varje bokslutstillfälle.

Eventualförpliktelser

En eventualförpliktelse redovisas när det finns ett möjligt åtagande som härrör från inträffade händelser och vars förekomst bekräftas endast av en eller flera osäkra framtida händelser eller när det finns ett åtagande som inte redovisas som en skuld eller avsättning på grund av det inte är troligt att ett utflöde av resurser kommer att krävas.

Statliga bidrag

Bidrag hänförliga till resultatet redovisas som en övrig rörelseintäkt och periodiseras systematiskt i årets resultat på samma sätt och över samma perioder som de kostnader bidragen är avsedda att kompensera för. Statliga bidrag redovisas först när det föreligger rimlig säkerhet att bidraget kommer att erhållas och att koncernen kommer att uppfylla de villkor som är förknippade med bidraget.

Kassaflöde

Kassaflödesanalysen upprättas enligt den indirekta metoden. Detta innebär att resultatet justeras med transaktioner som inte medfört in- eller utbetalningar samt för intäkter och kostnader som hänförs till investerings- och/eller finansieringsverksamheten.

Resultat per aktie

Resultat per aktie före utspädning beräknas genom att nettoresultat hänförlig till moderbolagets aktieägare divideras med viktat genomsnittligt antal utestående aktier under året.

Resultat per aktie efter utspädning beräknas genom att nettoresultat hänförlig till moderbolagets aktieägare divideras, i tillämpliga fall justerat, med summan av det viktade genomsnittliga antalet

stamaktier och potentiella stamaktier som kan ge upphov till utspädningseffekt. Utspädningseffekt av potentiella stamaktier redovisas endast om en omräkning till stamaktier skulle leda till en minskning av resultatet per aktie efter utspädning. Potentiell utspädning föreligger när lösenkursen för utställda teckningsoptioner är lägre än bedömd marknadskurs. Potentiella stamaktier ger upphov till utspädning endast om en konvertering av dem ger upphov till lägre vinst per aktie eller högre förlust per aktie.

Not 2 Väsentliga uppskattningar och bedömningar

Vid upprättandet av de finansiella rapporterna måste företagsledningen och styrelsen göra vissa bedömningar och antaganden som påverkar det redovisade värdet av tillgångs- och skuldposter respektive intäkts- och kostnadsposter samt lämnad information i övrigt. Bedömningarna baseras på erfarenheter och antaganden som ledningen och styrelsen bedömer vara rimliga under rådande omständigheter. Faktiskt utfall kan sedan skilja sig från dessa bedömningar om andra förutsättningar uppkommer. Uppskattningarna och antagandena utvärderas löpande och bedöms inte innebära någon betydande risk för väsentliga justeringar i redovisade värden för tillgångar och skulder under nästkommande räkenskapsår. Ändringar av uppskattningar redovisas i den period ändringen görs om ändringen endast påverkat denna period, eller i den period ändringen görs och framtida perioder om ändringen påverkar både aktuell period och framtida perioder. Nedan beskrivs de bedömningar och källor till osäkerhet i uppskattningar som är mest väsentliga vid upprättandet av företagets finansiella rapporter.

Nedskrivningsprövning av goodwill

Värdet på goodwill prövas varje år med avseende på eventuellt nedskrivningsbehov eller, vid inträffad händelse eller förändrade omständigheter som tyder på att det redovisade värdet inte kan återvinnas. För att pröva om nedskrivningsbehov föreligger sker en beräkning av nyttjandevärdet av den minsta kassagenererande enheten, som för Doktor.Se utgör de legala enheter där vård bedrivs, genom en diskontering av enhetens kassaflöden. Vid tillämpningen av denna metod förlitar sig koncernen på ett antal faktorer, inklusive uppnådda resultat, affärsplaner, ekonomiska prognoser och marknadsdata. Förändringar av förutsättningarna för dessa antaganden och uppskattningar skulle kunna ha en väsentlig effekt på värdet på goodwill.

Förvärvsanalyser

Vid förvärv av dotterföretag sker en förvärvsanalys varvid det verkliga värdet på förvärvsdagen av förvärvade identifierbara tillgångar samt övertagna skulder och eventualförpliktelser redovisas. Förvärvsanalyser grundas på väsentliga uppskattningar och bedömningar på framtida händelser. Faktiska värden kan följaktligen komma att skilja sig från de som åsatts i förvärvsanalysen.

Villkorade köpeskillingar i samband med förvärv

Företagsledningen gör löpande en uppskattning och bedömningar av köpeskillingar som är villkorade av framtida händelser.

Egenupparbetade immateriella tillgångar

Aktivering av utvecklingskostnader för den digitala värdepattformen sker enligt en i bolaget beslutsprocess där ledningen bland annat bedömer om det är sannolikt att tillgången kommer att generera framtida ekonomiska fördelar och det finns resurser att fullfölja utvecklingen. Plattformen används i Doktor.Se:s egen verksamhet samt säljs till externa kunder.

Nedskrivningsprövning av övriga immateriella anläggningstillgångar

Doktor.Se:s övriga immateriella anläggningstillgångar, så som kundrelationer och varumärken, upptas till anskaffningsvärde med avdrag för ackumulerade avskrivningar och eventuell nedskrivningar. Avskrivningar görs över beräknad nyttjandeperiod. Det redovisade värdet på koncernens anläggningstillgångar prövas närhelst händelser eller ändrade förutsättningar indikerar att det redovisade värdet inte kan återvinnas.

Leasingavtal

Vid redovisningen av leasingavtal där koncernen är leasetagare gör företagsledningen ett antal antaganden avseende leasingavtalens längd inklusive uppsägningstid och nyttjandet av eventuella förlängningsoptioner. Därtill görs bedömningar avseende diskonteringsräntan som används i avtalet, det vill säga leasingavtalets ränta eller koncernens marginella låneränta. Utöver ovan finns möjlighet för koncernen att välja att inte redovisa leasingavtal i rapporten över finansiell ställning för korttidsleasingavtal eller leasingavtal för vilka den underliggande tillgången har ett lågt värde. De väsentliga bedömningar och uppskattningar Doktor.Se gjort avseende leasingavtalen avser bedömning av diskonteringsräntan och beslut om förlängningsperiod gällande avtal där inte en aktiv uppsägning företagits i enlighet med villkoren i avtalen. För dessa avtal görs en bedömning om rimlig förlängningsperiod för beräkning av framtida åtagande baserat på hur verksamheterna utvecklas framgent och de nya behov som kan tillkomma.

Not 3 Rörelsesegment

Doktor.Se har definierat tre rörelsesegment enligt IFRS 8. Dessa segment är Sverige, i vilket bolagets digitala och fysiska vård bedrivs, Tyskland, i vilket bolagets framtida digitala och fysiska vård kommer att bedrivas samt Plattform, i vilket bolagets licensiering av den tekniska plattformen och därtill relaterad konsultverksamhet bedrivs.

2023-01-01 – 2023-12-31	Sverige	Tyskland	Plattform	Summa segment	Koncern-gemensamma poster och elimineringar	Koncernen totalt
Intäkter från externa kunder	1 208 449	148 710	18 961	1 376 120	-35 312	1 340 808
Övriga intäkter	-4 921	6 929	-	2 008	14 467	16 475
Summa intäkter	1 203 528	155 639	18 961	1 378 128	-20 846	1 357 282
Handelsvaror	-245 974	-27 704	-	-273 678	21 159	-252 519
Direkta personalkostnader	-534 776	-104 438	-267	-639 482	-	-639 482
Direkta kostnader för inhyrd personal	-94 708	-	-1 873	-96 581	-	-96 581
Täckningsbidrag	328 069	23 497	16 821	368 387	314	368 701
Indirekta personalkostnader	-	-	-	-	-101 153	-101 153
Indirekta kostnader för inhyrd personal	-	-	-	-	-40 879	-40 879
Övriga externa kostnader	-141 726	-22 540	-2 082	-166 348	-50 979	-217 326
Allokerade kostnader	-101 413	-45 761	-10 903	-158 077	158 077	-
Jämförelsestörande poster	954	4 817	-	5 771	9 328	15 100
Justerad EBITDA	85 884	-39 987	3 836	49 733	-25 291	24 443
Rörelseresultat					-147 584	-147 584
Periodens resultat					-201 463	-201 463

2022-01-01 – 2022-12-31	Sverige	Tyskland	Plattform	Summa segment	Koncern-gemensamma poster och elimineringar	Koncernen totalt
Intäkter från externa kunder	981 984	100 541	20 894	1 103 419	160	1 103 579
Övriga intäkter	8 010	6 511	-	14 521	0	14 521
Summa intäkter	989 994	107 052	20 894	1 117 939	160	1 118 099
Handelsvaror	-174 999	-30 174	-	-205 173	-2	-205 176
Direkta personalkostnader	-484 859	-66 650	-3 177	-554 687	-	-554 687
Direkta kostnader för inhyrd personal	-113 408	-	-2 441	-115 849	-	-115 849
Täckningsbidrag	216 727	10 227	15 276	242 230	157	242 387
Indirekta personalkostnader	-	-	-2 394	-2 394	-101 877	-104 271
Indirekta kostnader för inhyrd personal	-	-	-113	-113	-70 673	-70 787
Övriga externa kostnader	-99 476	-16 518	-1	-115 995	-98 718	-214 713
Allokerade kostnader	-114 766	-55 221	-16 862	-186 850	186 850	-
Jämförelsestörande poster	5 521	14 128	-	19 649	37 499	57 148
Justerad EBITDA	8 005	-47 383	-4 095	-43 473	-46 762	-90 236
Rörelseresultat					-258 728	-258 728
Periodens resultat					-290 029	-290 029

Not 4 Intäkter från avtal med kunder

	Koncernen totalt
<u>2023-01-01 - 2023-12-31</u>	
<i>Segment</i>	
Sverige	1 208 449
Tyskland	148 710
Plattformslicensiering	18 961
Övrigt	-35 312
Intäkter från avtal med kunder	1 340 808
<i>Land</i>	
Sverige	1 178 193
Tyskland	148 710
Andra länder	13 905
Intäkter från avtal med kunder	1 340 808
<u>2022-01-01 - 2022-12-31</u>	
<i>Segment</i>	
Sverige	981 984
Tyskland	100 541
Plattformslicensiering	20 894
Övrigt	160
Intäkter från avtal med kunder	1 103 579
<i>Land</i>	
Sverige	989 601
Tyskland	100 541
Andra länder	13 437
Intäkter från avtal med kunder	1 103 579

Not 5 Arvode till revisor

	2023-01-01 - 2023-12-31	2022-01-01 - 2022-12-31
<i>Ernst & Young AB</i>		
Revisionsuppdraget	3 445	3 697
Annan revisionsverksamhet	92	39
Skatterådgivning	335	-
Övriga tjänster	-	3 558
Summa	3 872	7 295
<i>PwC, PB-audit GmbH, LM Revision Laholm AB, HGM Revision AB, Crowe Horwath Sverige AB, PwC, Revise Sverige AB</i>		
Revisionsuppdraget	397	633
Annan revisionsverksamhet	74	338
Skatterådgivning	-	-
Övriga tjänster	737	1 409
Summa	1 207	2 380

Med revisionsuppdrag avses revisorns arbete för den lagstadgade revisionen och med revisionsverksamhet olika typer av kvalitetssäkringstjänster. Övriga tjänster är sådant som inte ingår i revisionsuppdrag eller skatterådgivning.

Not 6 Anställda och personalkostnader

Medelantalet anställda	2023-01-01 - 2023-12-31			2022-01-01 - 2022-12-31		
	Medelanta I anställda	Varav kvinnor, procent	Varav män, procent	Medelantal anställda	Varav kvinnor procent	Varav män, procent
Moderbolaget	94	51%	49%	101	53%	47%
<i>Dotterföretagi:</i>						
Sverige	672	78%	22%	601	79%	21%
Tyskland	170	48%	52%	129	66%	34%
Totalt i koncernen	936	70%	30%	831	74%	26%

Könsfördelning, styrelse och VD	2023-01-01 - 2023-12-31			2022-01-01 - 2022-12-31		
	Medelanta I anställda	Varav kvinnor, procent	Varav män, procent	Medelantal anställda	Varav kvinnor, procent	Varav män, procent
Styrelseledamöter	4	27%	73%	8	25%	75%
Verkställande direktör	1	0%	100%	1	0%	100%
Totalt i koncernen	5	22%	78%	9	22%	78%

Personalkostnader	2023-01-01	2022-01-01
	- 2023-12-31	-2022-12-31
Moderbolaget		
<i>Styrelse och koncern VD</i>		
Löner och andra ersättningar	-3 098	-3 275
Sociala avgifter	-960	-1 029
Pensionskostnader	-662	-706
Övriga personalkostnader	-	-
Summa	-4 720	-5 010
<i>Övriga anställda</i>		
Löner och andra ersättningar	-61 297	-66 826
Sociala avgifter	-22 387	-25 690
Pensionskostnader	-9 098	-9 860
Aktiverade personalkostnader	29 455	31 070
Övriga personalkostnader	-2 088	-6 316
Summa	-65 415	-77 622
Dotterföretag		
<i>Styrelse och övriga ledande befattningshavare</i>		
Löner och andra ersättningar	-	-
Sociala avgifter	-	-
Pensionskostnader	-	-
Övriga personalkostnader	-	-
Summa	-	-
<i>Övriga anställda</i>		
Löner och andra ersättningar	-473 725	-412 369
Sociala avgifter	-141 079	-120 695
Pensionskostnader	-34 181	-30 158
Övriga personalkostnader	-21 513	-12 935
Summa	-670 499	-576 326

2023-01-01 - 2023-12-31	Grundlön, styrelse arvode	Rörlig ersättning	Pensions- kostnad	Övrig ersättning	Summa
Styrelseordförande					
Olof Sand	500	-	-	-	500
Styrelseledamot					
Linda Höljö	149	-	-	-	148
Richard Åhlberg	50	-	-	-	50
Verkställande direktör					
Martin Lindman	2 400	-	662	-	3 062
Övriga ledande befattningshavare (8 stycken)	14 713	-	537	-	15 251
Summa	17 812	-	1 199	-	19 011

2022-01-01 - 2022-12-31	Grundlön, styrelse arvode	Rörlig ersättning	Pensions- kostnad	Övrig ersättning	Summa
Styrelseordförande					
Olof Sand	500	-	-	-	500
Styrelseledamot					
Linda Höljö	325	-	-	-	325
Richard Åhlberg	50	-	-	-	50
Verkställande direktör					
Martin Lindman	2 400	300	706	-	3 406
Övriga ledande befattningshavare (8 stycken)	14 299	-	1 781	-	16 080
Summa	17 574	300	2 487	-	20 361

Ersättningar och villkor för ledande befattningshavare

Ersättning till verkställande direktören och andra ledande befattningshavare utgörs av grundlön och pensionsförmåner. Med andra ledande befattningshavare avses de personer som tillsammans med verkställande direktören utgör koncernledningen.

Verkställande direktören och bolaget har en ömsesidig uppsägningstid på 6 månader från bolagets sida Doktorse Nordic AB och om verkställande direktören själv väljer att avsluta sin anställning. Pensionsförmånen för verkställande direktören utgår enligt ITP.

Inga bonusavtal finns för VD eller ledande befattningshavare, dock kan gratifikationer tilldelas vid extraordinära insatser.

Avgångsvederlag

Inget särskilt avgångsvederlag finns avtalat för den verkställande direktören.

Ersättning till ledande befattningshavare

Denna ersättning omfattar bolagets verkställande direktör och styrelseledamöterna (i den mån de erhåller ersättning för tjänster utförda åt koncernen utanför styrelseuppdraget), eventuell vice verkställande direktör i bolaget och andra befattningshavare som bolaget betraktar som ledningspersoner. Riktlinjerna omfattar inte ersättningar som beslutas av bolagsstämman. Styrelsen ska ha rätt att tillfälligt frångå riktlinjerna helt eller delvis, om det i ett enskilt fall finns särskilda skäl för det och ett avsteg är nödvändigt för att tillgodose bolagets långsiktiga intressen, inklusive dess hållbarhet, eller för att säkerställa bolagets ekonomiska bärkraft.

Teckningsoptioner

Koncernen har 2 teckningsoptionsprogram som riktar sig till ledande befattningshavare och styrelse. Program 2021/24 omfattar 600 000 teckningsoptioner vilka kan lösas in mot aktier i bolaget. Under 2022 implementerades program 2022/26 under vilket 287 500 utestående teckningsoptioner kan lösas in mot aktier i bolaget. Inget nytt personaloptionsprogram har implementerats under 2023. Under 2023 återköptes 1,312,500 antal teckningsoptioner från ledningsgruppen till utställningspriset. Premien som erlades för teckningsoptionerna, motsvarade marknadsvärdet vilken har beräknats genom Black & Scholes-modellen. Utöver villkoren för teckningsoptionerna har varje optionsinnehavare ingått optionsavtal med bolaget med ytterligare villkor för hur teckning kan ske. Varje teckningsoption ger rätt att teckna en aktie i bolaget. Kvotvärdet är 0,00285 SEK per aktie och därmed kan ökningen av bolagets aktiekapital uppgå till högst 2 532 SEK vid fullt utnyttjande av teckningsoptionsrätterna.

Bolaget har teckningsoptioner utestående dels till anställda, dels som del i en utställd obligation. För information om optioner relaterade till utställd obligation se not 22.

	Genomsnittligt lösenpris per teckningsoption	Antal teckningsoptioner
Utestående per den 31 december 2021	23,6	3 682 000
Inlösningsbara per den 31 december 2021	-	-
Tilldelade	50	1 050 000
Förverkade	-	-
Inlösta	-	-
Förfallna	-	-
Utestående per den 31 december 2022	29,4	4 732 000
Inlösningsbara per den 31 december 2022	-	-
Tilldelade	-	-
Förverkade	45,0	-1 312 500
Inlösta	-	-
Förfallna	17,0	-2 532 000
Utestående per den 31 december 2023	41,9	887 500
Inlösningsbara per den 31 december 2023	38	486 368

Nedan tabell visar utestående teckningsoptionernas förfalldatum och lösenpriser:

Tilldelningstidpunkt	Förfalldag	Lösenpris	Teckningsoptions-premie	Teckningsoptioner 31 December 2023
2021-11-12	2024-06-30	38,0	0,532	600 000
2022-08-01	2026-09-01	50,0	0,280	287 500
Summa				887 500

Lösenpris, teckningsoptionspremier och antal optioner är omräknat för den aktiesplit 1:50 som genomfördes i februari 2022.

Återstående vägd genomsnittlig kontraktstid för utestående optioner vid slutet av perioden 1,2 år

Marknadsvärdet för teckningsoptionerna har beräknats med hjälp av Black-Scholes värderingsmodell. Följande inputdata användes i modellen för teckningsoptionerna som tilldelats 2022:

Black-Scholes	2022
Lösenpris	50
Tilldelningsdatum	2022-08-01
Förfalldatum	2026-09-01
Aktiepris vid utgivande av optioner	25,0
Förväntad volatilitet (%)	20%
Risikfri ränta (%)	2,2%

Not 7 Finansiella intäkter

	2023-01-01 - 2023-12-31	2022-01-01 - 2022-12-31
<i>Tillgångar värderade till upplupet anskaffningsvärde:</i>		
Ränteintäkter från kundfordringar	23	44
Ränteintäkter övriga finansiella tillgångar	6 354	845
<i>Summa ränteintäkter enligt effektivräntemetod</i>	6 377	889
Summa finansiella intäkter	6 377	889

Not 8 Finansiella kostnader

	2023-01-01 - 2023-12-31	2022-01-01 - 2022-12-31
<i>Tillgångar och skulder värderade till verkligt värde via resultatet:</i>		
Nettoförluster villkorad tilläggsköpeskillning	- 3 804	- 4 987
Summa redovisat i resultatet	-3 804	- 4 987
<i>Skulder värderade till upplupet anskaffningsvärde:</i>		
Räntekostnader skulder till kreditinstitut och andra räntebärande skulder	-32 527	-11 615
Räntekostnader övriga finansiella skulder	-642	- 105
Summa räntekostnader enligt effektivräntemetod	-33 170	-11 720
<i>Övriga finansiella kostnader:</i>		
Resultat vid försäljning av koncernföretag	1 748	-8 407
Nedskrivning aktier i bolag med ägarintresse	-24 624	-
Valutakursdifferenser - netto kostnader, finansiella poster	-1 569	-398
Räntekostnader leasingskulder	-8 313	-4 706
Summa	-32 758	-13 511
Summa finansiella kostnader	-69 732	-30 218

Resultat för försäljning av dotterföretag 2023 avser slutbetalning för försäljning av dotterbolag som skedde 2022.

Under 2022 har nedskrivning av goodwill skett om 21 131 TSEK, nedskrivningen är hänförlig till investeringen i Doktor. Se Vaccinationsbussar Norden AB. Nedskrivningen möts av en intäkt för minskad skuld för tilläggsköpeskillning om samma belopp och posterna har nettats under finansiella kostnader.

Not 9 Skatt

	2023-01-01 - 2023-12-31	2022-01-01 - 2022-12-31
<i>Aktuell skatt</i>		
Aktuell skatt på årets resultat	-584	-4 408
Justeringar avseende tidigare år	383	-464
Summa aktuell skatt	-200	-4 872
<i>Uppskjuten skatt</i>		
Uppskjuten skatt avseende temporära skillnader	9 677	2 899
Summa uppskjuten skatt	9 677	2 899
Redovisad skatt i resultaträkningen	9 476	-1 973

	2023-01-01 - 2023-12-31	2022-01-01 - 2022-12-31
Avstämning av effektiv skattesats		
Resultat före skatt	-210 939	-288 056
Skatt enligt gällande skattesats för moderbolaget (20,6%)	43 453	59 340
Effekt av olika skattesatser för utländska dotterbolag	6 320	4 265
Skatteeffekt av:		
Ej avdragsgilla kostnader	-13 737	-10 906
Ej skattepliktiga intäkter	73	200
Utnyttjande av ej redovisade underskott	-	36
Ej aktiverat underskottsavdrag	-27 015	-54 907
Effekt av ändrad skattesats i Sverige	-	-
Skatt avseende tidigare år	383	-
Redovisad skatt	9 476	-1 973
Effektiv skattesats	-4%	1%

Koncernen har inga skatteposter som redovisas i övrigt totalresultat eller direkt mot eget kapital.

Upplysningar om uppskjuten skattefordran och skatteskuld

I nedanstående tabeller specificeras skatteeffekten av de temporära skillnaderna:

	Materiella tillgångar	Nyttjanderätts -tillgångar	Summa
Uppskjuten skattefordran			
Ingående redovisat värde 2023-01-01	-	515	515
Uppkomna via rörelseförvärv	-	-	-
Redovisat:			
I resultatet	-	548	548
I övrigt totalresultat	-	-2	-2
Utgående redovisat värde 2023-12-31	-	1 060	1 060

	Materiella tillgångar	Nyttjanderätts -tillgångar	Summa
Uppskjuten skattefordran			
Ingående redovisat värde 2022-01-01	5	256	261
Uppkomna via rörelseförvärv	-	-	-
Redovisat:			
I resultatet	-5	255	250
I övrigt totalresultat	-	4	4
Utgående redovisat värde 2022-12-31	-	515	515

	Obeskattade reserver	Immateriella tillgångar	Summa
Uppskjuten skatteskuld			
Ingående redovisat värde 2023-01-01	4 579	9 669	14 247
Uppkomna via rörelseförvärv	-	2 746	2 746
Redovisat:			
I resultatet	-3 939	-5 190	-9 129
I övrigt totalresultat	-	2	2
Utgående redovisat värde 2023-12-31	640	7 227	7 867

	Obeskattade reserver	Immateriella tillgångar	Summa
Uppskjuten skatteskuld			
Ingående redovisat värde 2022-01-01	1 069	3 500	4 569
Uppkomna via rörelseförvärv	2 115	10 189	12 304
Redovisat:			
I resultatet	1 395	-4 043	-2 649
I övrigt totalresultat	-	23	23
Utgående redovisat värde 2022-12-31	4 579	9 669	14 247

Koncernen har per utgången av 2023 underskottsavdrag uppgående till ca 846 MSEK (739), för vilka uppskjutna skattefordringar inte har redovisats i balansräkningen. Underskottsavdragen har ingen tidsbegränsning. Uppskjutna skattefordringar har inte redovisats för dessa poster, då de framtida beskattningsbara vinsterna mot vilka underskotten kan avräknas förväntas infalla längre fram i tiden.

Not 10 Resultat per aktie

	2023-01-01 - 2023-12-31	2022-01-01 - 2022-12-31
Resultat per aktie före/efter eventuell utspädning	-0,8	-1,2
Resultat per aktie	-0,8	-1,2

	2023-01-01 - 2023-12-31	2022-01-01 - 2022-12-31
Årets resultat	-201 463	-290 029
Årets resultat	-201 463	-290 029

	2023-01-01 - 2023-12-31	2022-01-01 - 2022-12-31
Antal aktier (tusental)		
Antal utestående stamaktier	244 328	243 729
Vägt genomsnittligt antal utestående stamaktier	244 096	238 082

Not 11 Immateriella tillgångar

<i>Anskaffningsvärde</i>	Goodwill	Varumärke	Kund- relationer	Egen- upparbetade immateriella tillgångar	Summa immateriella tillgångar
Per den 1 januari 2022	334 585	7 357	36 715	108 574	487 233
Uppkomna via rörelseförvärv	444 183	-	49 486	188	493 858
Årets anskaffningar	-	992	-	85 223	86 215
Försäljningar / utrangeringar	-9 914	-	-2 550	-	-12 464
Omräkningseffekt	6 079	-	61	408	6 548
Per den 31 december 2022	774 933	8 349	83 712	194 395	1061 390

<i>Anskaffningsvärde</i>	Goodwill	Varumärke	Kund- relationer	Egen- upparbetade immateriella tillgångar	Summa immateriella tillgångar
Per den 1 januari 2023	774 933	8 349	83 712	194 394	1 061 390
Uppkomna via rörelseförvärv	66 545	-	13 330	-	79 875
Årets anskaffningar	-	151	16 666	70 472	87 289
Försäljningar / utrangeringar	-480	-	-	-	-480
Omräkningseffekt	-231	-5	-557	-413	-1 205
Per den 31 december 2023	840 768	8 495	113 152	264 454	1 226 869

<i>Avskrivningar</i>	Goodwill	Varumärke	Kund- relationer	Egen- upparbetade immateriella tillgångar	Summa immateriella tillgångar
Per den 1 januari 2022	-	-1 337	-19 694	-33 698	-54 729
Årets avskrivningar	-	-1 637	-19 637	-31 246	-52 519
Försäljningar/utrangeringar	-	-	2 550	-	2 550
Omräkningseffekt	-	-	-	-113	-113
Per den 31 december 2022	-	-2 974	-36 781	-65 057	-104 811

<i>Avskrivningar</i>	Goodwill	Varumärke	Kund- relationer	Egen- upparbetade immateriella tillgångar	Summa immateriella tillgångar
Per den 1 januari 2023	-	-2 974	-36 781	-65 057	-104 811
Årets avskrivningar	-	-1 740	-29 530	-46 953	-78 223
Försäljningar/utrangeringar	480	-	-	-	480
Omräkningseffekt	-	2	159	189	350
Per den 31 december 2023	480	-4 711	-66 152	-111 821	-182 204

<i>Nedskrivningar</i>	Goodwill	Varumärke	Kund- relationer	Egen- upparbetade immateriella tillgångar	Summa immateriella tillgångar
Per den 1 januari 2022	-	-	-	-	-
Årets nedskrivningar	-21 131	-	-	-	-21 131
Per den 31 december 2022	-21 131	-	-	-	-21 131

<i>Nedskrivningar</i>	Goodwill	Varumärke	Kund- relationer	Egen- upparbetade immateriella tillgångar	Summa immateriella tillgångar
Per den 1 januari 2023	-21 131	-	-	-	-21 131
Årets nedskrivningar	-3 679	-	-	-	-3 679
Per den 31 december 2023	-24 810	-	-	-	-24 810

	Goodwill	Varumärke	Kund- relationer	Egen- upparbetade immateriella tillgångar	Summa immateriella tillgångar
Utgående redovisat värde per 31 december 2022	753 802	5 376	46 932	129 338	935 447
Utgående redovisat värde per 31 december 2023	816 438	3 784	47 000	152 633	1 019 854

Nedskrivningsprövning

Koncernen nedskrivnings prövar minst årligen immateriella anläggningstillgångar med obestämbar nyttjandeperiod, dvs goodwill.

Koncernens goodwill har uppstått i samband med koncernens rörelseförvärv. För vidare information, se Not 27 Rörelseförvärv.

Goodwill nedskrivningsprövas på de lägsta nivåerna där det finns separata identifierbara kassaflöden (kassagenererande enheter), vilket för koncernen utgör den fysiska primärvårdsverksamheten i Sverige som främst består av vårdcentraler, den fysiska primärvårdsverksamheten i Tyskland samt koncernens verksamheter inom digital vård. Redovisat värde för goodwill fördelar sig på kassagenererande enheter enligt nedan:

	Digital vård	Fysisk vård Tyskland	Fysisk vård Sverige	Summa
2023-12-31				
Goodwill	155 591	79 335	581 512	816 438
2022-12-31				
Goodwill	159 270	79 566	514 966	753 802

Nedskrivningsprövningen för koncernens goodwill består i att bedöma om enhetens återvinningsvärde är högre än dess redovisade värde för respektive kassagenererande enhet som goodwillen tillhör.

Återvinningsvärdet för de svenska kassagenererande enheterna har beräknats på basis av enhetens nyttjandevärde, vilket utgör nuvärdet av enhetens förväntade framtida kassaflöden utan hänsyn till eventuell framtida verksamhetsexpansion och omstrukturering. Beräkningen av nyttjandevärdet har baserats på uppskattade framtida kassaflöden som nuvärdesberäknats med WACC efter skatt som diskonteringsfaktor.

Återvinningsvärdet för de tyska verksamheterna har beräknats i enlighet med ovan men för denna kassagenererande enhet har förväntad framtida verksamhetsexpansion räknats med i framtida kassaflöden. I Tyskland har ett sjukhus förvärvat, som bas för framtida förvärv inom primärvården och förvärv ligger med i den framtida kassaflöden.

2023-12-31

Diskonteringsfaktor före skatt (%)	8,2%
Prognos av kassaflöden under	5 år
Extrapolering av kassaflöden därefter med en tillväxt på (%)	2,0%

2022-12-31

Diskonteringsfaktor före skatt (%)	9,6%
Prognos av kassaflöden under	10 år
Extrapolering av kassaflöden därefter med en tillväxt på (%)	2,0%

Den diskonterade kassaflödesmodellen innefattar prognostisering av framtida kassaflöden från rörelsen inkluderande uppskattningar av intäktsvolym och kostnader. De viktiga antaganden som driver förväntade kassaflöden under de närmaste åren utgörs av intäktsstillväxt, marginal samt investeringsnivåer. Värden har skattats på dessa variabler i huvudsak baserat på och i enlighet med historiska erfarenheter. Vid känslighetsanalys på några av de prognostiserade antagandena har det identifierats risk för nedskrivning i den kassagenererande enheten Tyskland. I Tyskland har ett sjukhus förvärvat, som bas för framtida förvärv inom primärvårdsområdet. Vid känslighetstester av redovisat värde i relation till nyttjandevärde ger en justering av antagandet om tillväxt med +/- 2 procentenheter en risk om 25 MSEK i nedskrivning i Tyskland, och en justering av diskonteringsfaktorn med +/- 2 procentenheter en risk om -37 MSEK för nedskrivning iför en kassagenererande enheten Tyskland. För övriga kassagenererande enheter påvisas inget nedskrivningsbehov och det finns inga indikationer om att tänkbara förändringar i viktiga antaganden skulle leda till nedskrivningsbehov.

Not 12 Materiella anläggningstillgångar

	Byggnader och mark	Inventarier, verktyg och installationer	Förbättringsutgifter på annans fastighet	Summa materiella anläggningstillgångar
<i>Anskaffningsvärde</i>				
Per den 1 januari 2022	-	50 013	524	50 537
Årets anskaffningar	-	13 745	515	14 260
Anskaffat via rörelseförvärv	8 472	11 052	1 729	21 253
Försäljningar och utrangeringar	-	-10 289	-	-10 289
Omräkningseffekter	-	426	34	459
Per den 31 december 2022	8 472	64 947	2 802	76 221
<i>Anskaffningsvärde</i>				
Per den 1 januari 2023	8 472	64 947	2 802	76 221
Årets anskaffningar	-	11 658	1 212	12 870
Anskaffat via rörelseförvärv	-	901	88	989
Försäljningar och utrangeringar	-	-10 974	-215	-11 189
Omklassificering	-	-278	278	-
Omräkningseffekter	-	-85	-28	-113
Per den 31 december 2023	8 472	66 169	4 135	78 778
<i>Ackumulerade avskrivningar</i>				
Per den 1 januari 2022	-	-25 502	-170	-25 672
Årets avskrivningar	-163	-11 629	-293	-12 086
Försäljningar och utrangeringar	-	9 235	-	9 235
Omräkningseffekter	-	-63	-12	-76
Per den 31 december 2022	-163	-27 960	-475	-28 598
<i>Ackumulerade avskrivningar</i>				
Per den 1 januari 2023	-163	-27 960	-475	-28 598
Årets avskrivningar	-178	-14 064	-868	-15 110
Försäljningar och utrangeringar	-	8 957	-	8 957
Omklassificering	-	88	-88	-
Omräkningseffekter	-	-29	19	-48
Per den 31 december 2023	-341	-32 949	-1 412	-34 702
<i>Ackumulerade nedskrivningar</i>				
Per den 1 januari 2022	-	-25	-	-25
Årets nedskrivningar	-	-	-	-
Per den 31 december 2022	-	-25	-	-25
<i>Ackumulerade nedskrivningar</i>				
Per den 1 januari 2023	-	-25	-	-25
Årets nedskrivningar	-	-	-	-
Per den 31 december 2023	-	-25	-	-25
Utgående redovisat värde per den 31 december 2022	8 308	36 962	2 327	47 598
Utgående redovisat värde per den 31 december 2023	8 131	33 195	2 725	44 051

Not 13 Finansiella anläggningstillgångar

	2023-12-31	2022-12-31
Hysesdeposition	3 459	3 098
Aktier i bolag med ägarintresse	-	24 624
Övriga finansiella innehav	78	78
Summa Finansiella anläggningstillgångar	3 536	27 800

Not 14 Leasingavtal

Koncernens väsentliga leasingavtal utgörs i huvudsak av avtal avseende fastigheter, medicinsk utrustning och IT utrustning. Koncernen klassificerar därmed sina leasingavtal i klasserna lokaler och övrigt. I nedan tabell presenteras koncernens utgående balanser avseende nyttjanderättstillgångar och leasingkulder samt rörelserna under året:

	Nyttjanderättstillgångar			
	Lokaler	Övrigt	Summa nyttjanderätts-tillgångar	Leasingkulder
Per den 1 januari 2022	61 062	1 654	62 716	63 957
Tillkommande avtal	148 801	744	149 545	151 308
Avskrivningar	-45 730	- 876	-46 606	-
Avslutade avtal	-5 236	- 91	-5 327	-5 642
Omvärdering av avtal	44 953	-	44 953	44 953
Omvärderingseffekter	1 509	-	1 509	41
Räntekostnader	-	-	-	4 691
Leasingavgifter	-	-	-	-50 021
Utgående balans per den 31 december 2022	205 357	1 431	206 788	209 286
Tillkommande avtal	105 413	1 088	106 501	85 763
Avskrivningar	-57 617	-1 373	-58 990	-
Avslutade avtal	-4 621	-17	-4 638	-4 733
Omvärdering av avtal	16 630	53	16 683	37 185
Omvärderingseffekter	-103	-	-103	-134
Räntekostnader	-	-	-	8 313
Leasingavgifter	-	-	-	-64 139
Utgående balans per den 31 december 2023	265 059	1 182	266 242	271 541

Nedan presenteras de belopp som redovisats i koncernens rapport över resultat under året hänförligt till leasingverksamheten:

	2023-01-01 - 2023-12-31	2022-01-01 - 2022-12-31
Avskrivningar på nyttjanderättstillgångar	-58 990	-46 606
Räntekostnader på leasingkulder	-8 313	-4 691
Summa	-67 303	-51 298

Koncernen redovisar ett kassautflöde hänförligt till leasingavtal uppgående till 64 489 TSEK för räkenskapsåret 2023 (50 058). För en löptidsanalys av koncernens leasingkulder se, Not 22 Finansiella risker. I noten för löptidsanalys framgår vad gäller för förfallostrukturen över leasingkulderna.

Not 15 Finansiella instrument

Värdering av finansiella tillgångar och skulder per 2022-12-31

Finansiella tillgångar	Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde via resultatet	Finansiella tillgångar värderade till upplupet anskaffningsvärde	Summa redovisat värde
Kundfordringar	-	50 405	50 405
Hysesdepositioner	-	3 098	3 098
Aktier i bolag med ägarintresse	-	24 624	24 624
Övriga finansiella innehav	-	78	78
Övriga fordringar	-	3 804	3 804
Upplupna intäkter	-	54 958	54 958
Likvida medel	-	435 270	435 270
Summa	-	572 237	572 237

Finansiella skulder	Finansiella skulder värderade till verkligt värde via resultatet	Finansiella skulder värderade till upplupet anskaffningsvärde	Summa redovisat värde
Skulder till kreditinstitut	-	308 738	308 738
Leverantörsskulder	-	41 992	41 992
Leasingskulder	-	209 287	209 287
Villkorad tilläggsköpeskilling	142 282	-	142 282
Summa	142 282	560 017	702 299

Värdering av finansiella tillgångar och skulder per 2023-12-31

Finansiella tillgångar	Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde via resultatet	Finansiella tillgångar värderade till upplupet anskaffningsvärde	Summa redovisat värde
Kundfordringar	-	32 969	32 969
Hysesdepositioner	-	3 459	3 459
Aktier i bolag med ägarintresse	-	-	-
Övriga finansiella innehav	-	78	78
Övriga fordringar	-	9 527	9 527
Upplupna intäkter	-	65 654	65 654
Likvida medel	-	290 716	290 716
Summa	-	402 402	402 402

Finansiella skulder	Finansiella skulder värderade till verkligt värde via resultatet	Finansiella skulder värderade till upplupet anskaffningsvärde	Summa redovisat värde
Skulder till kreditinstitut	-	7 135	7 135
Skulder till ägare	-	27 985	27 985
Andra räntebärande skulder	-	395 572	395 572
Leverantörsskulder	-	52 097	52 097
Leasingskulder	-	271 541	271 541
Villkorad tilläggsköpeskilling	118 335	-	118 335
Summa	118 335	754 330	872 666

För kortfristiga fordringar och skulder, som till exempel kundfordringar och leverantörsskulder samt för långfristiga skulder med rörlig ränta anses det redovisade värdet vara en god approximation av det verkliga värdet.

Koncernen har inga finansiella tillgångar eller skulder som har kvittats i redovisningen eller som omfattas av ett rättsligt bindande avtal om nettning. Tillgångarnas maximala kreditrisk utgörs av nettobeloppen av de redovisade värdena i tabellerna ovan. Koncernen har inte erhållit några ställda säkerheter för de finansiella tillgångarna.

Värdering till verkligt värde

Verkligt värde är det pris som vid värderingstidpunkten skulle erhållas vid försäljning av en tillgång eller betalas vid överlåtelse av en skuld genom en ordnad transaktion mellan marknadsaktörer. Tabellen nedan visar finansiella instrument värderade till verkligt värde, utifrån hur klassificeringen i verkligt värdehierarkin gjorts. De olika nivåerna definieras enligt följande:

Nivå 1 - Noterade priser (ojusterade) på aktiva marknader för identiska tillgångar eller skulder

Nivå 2 - Andra observerbara indata för tillgången eller skulder än noterade priser inkluderade i nivå 1, antingen direkt (dvs. som prisnoteringar) eller indirekt (dvs. härledda från prisnoteringar)

Nivå 3 - Indata för tillgången eller skulden som inte baseras på observerbara marknadsdata (dvs. icke observerbara indata)

Finansiella skulder värderade till verkligt värde per 31 december 2023	Nivå 1	Nivå 2	Nivå 3	Summa
Villkorad tilläggsköpeskillning	-	-	118 335	118 335
Finansiella skulder värderade till verkligt värde per 31 december 2022	Nivå 1	Nivå 2	Nivå 3	Summa
Villkorad tilläggsköpeskillning	-	-	142 282	142 282

Villkorad tilläggsköpeskillning

I samband med av koncernens rörelseförvärv har villkorade tilläggsköpeskillningar uppstått. De villkorade köpeskillningarna är beroende av framtida resultat för de förvärvade bolagen. De villkorade köpeskillningarna ingår i posten Övriga långfristiga skulder och värderas till verkligt värde genom diskontering av förväntade kassaflöden med en riskjusterad diskonteringsränta. De villkorade köpeskillningarna återfinns i nivå 3 i värderingshierarkin. Väsentliga icke-observerbara indata utgörs av nedan delar.

	2023-01-01 -2023-12-31	2022-01-01 - 2022-12-31
Villkorad tilläggsköpeskillning		
Ingående balans	142 282	98 526
Rörelseförvärv	22 317	88 899
Utbetalt	-49 834	-29 000
Återförd tilläggsköpeskillning	-	-21 131
Värdeförändring redovisad i resultatet	3 571	4 988
Utgående balans	118 335	142 282

Not 16 Varulager

	2023-12-31	2022-12-31
Vaccin	3 483	1 162
Redovisat värde	3 483	1 162

Not 17 Övriga fordringar

	2023-12-31	2022-12-31
Fordran på leverantör	637	77
Övrigt	8 889	3 727
Redovisat värde	9 527	3 804

Not 18 Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter

	2023-12-31	2022-12-31
Upplupen ersättning primärvård och digital vård	63 132	51 516
Upplupen ersättning övrigt	2 522	3 443
Förutbetalda kostnader förvärv	966	5 073
Förutbetald hyra	16 098	13 285
Förutbetald kostnad marknadsföring	52	530
Förutbetald IT tjänst	1 971	2 253
Förutbetalda övriga kostnader	4 173	8 256
Redovisat värde	88 913	84 357

Not 19 Likvida medel

	2023-12-31	2022-12-31
Banktillgodohavanden	290 716	435 270
Redovisat värde	290 716	435 270

Not 20 Koncernföretag

Moderföretagets, Doktorse Nordic AB, innehav i direkta och indirekta dotterföretag som omfattas av koncernredovisningen framgår av nedanstående tabell:

Företag	Huvudsaklig aktivitet	Organisations		2023-12-31	2022-12-31
		-nummer	Säte		
Duktorse Nordic AB	Förmedling av vård och hälsa	559058-0089	Stockholm	Moderföretag	Moderföretag
Doktor.Se Vingåkers Vårdcentral AB	Hälso- och sjukvård	556599-4885	Vingåker	100%	100%
Duktorse Vårdcentraler AB	Hälso- och sjukvård	559200-5440	Stockholm	100%	100%
Doktor.Se Örestadskliniken AB	Hälso- och sjukvård	556616-7028	Malmö	100%	100%
Doktor.Se VLG AB	Hälso- och sjukvård	556308-6700	Upplands Väsby	100%	100%
Doktor.Se VLG Holding AB	Hälso- och sjukvård	556864-9197	Upplands Väsby	100%	100%
Duktorse Norra Djurgårdsstaden AB	Hälso- och sjukvård	559261-2997	Stockholm	100%	100%
Doktor.Se Njurunda vårdcentral AB	Hälso- och sjukvård	556634-0906	Sundsvall	100%	100%
Doktor.Se Rosenlunds Vårdcentral AB	Hälso- och sjukvård	556594-1423	Stockholm	100%	100%
Doktor.Se Adina Hälsan AB	Hälso- och sjukvård	556864-4263	Göteborg	100%	100%
Doktor.Se Geria Vårdcentral AB	Hälso- och sjukvård	556774-9055	Söderköping	100%	100%
Doktor.Se Sävedalenshälsan AB	Hälso- och sjukvård	556922-5682	Partille	100%	100%
Doktor.De GmbH	Hälso- och sjukvård	HRB225365	Berlin	100%	100%
Doktor.Se Vaccinbussar i Norden AB	Hälso- och sjukvård	559302-0448	Stockholm	100%	100%
Doktor.Se Norrköping Vårdcentral AB	Hälso- och sjukvård	559116-4248	Norrköping	100%	100%
Life Caddy Health Operations AB	Hälso- och sjukvård	559237-1685	Stockholm	100%	100%
InnovDr AB	Hälso- och sjukvård	559059-3256	Västra Frölunda	100%	100%
Doktor.Se Garnisonsgatans Vårdcentral AB	Hälso- och sjukvård	559133-2001	Helsingborg	100%	100%
Vårdcentralen Strömmen AB	Hälso- och sjukvård	559250-5076	Norrköping	100%	100%
Doktor.Se Fridhemspans Vårdcentral AB	Hälso- och sjukvård	556904-9645	Stockholm	100%	100%
Strandängshälsan AB	Hälso- och sjukvård	556988-8232	Laholm	100%	100%
Husläkarna Skrea AB	Hälso- och sjukvård	559067-3496	Falkenberg	100%	100%
Doktor.Se Rimbo Hälsocentral AB	Hälso- och sjukvård	556978-6196	Rimbo	100%	100%
Doktor.Se Norrtälje Hälsocentral AB	Hälso- och sjukvård	559057-7408	Norrtälje	100%	100%
Doktor.Se Vaccination Sverige AB	Hälso- och sjukvård	559245-8912	Rimbo	100%	100%
Doktor.Se Kapellet i Norrtälje AB	Hälso- och sjukvård	559054-3632	Rimbo	100%	100%
Doktor.Se Gällivare Hälsocentral AB	Hälso- och sjukvård	556841-3560	Gällivare	100%	100%
Praxis-Klinik Bergedorf GmbH	Hälso- och sjukvård	HRB 59789	Hamburg	100%	100%
HeLiMo MVZ GmbH	Hälso- och sjukvård	HRB 183780	Berlin	100%	100%
Doktor.De MVZ Hannover GmbH	Hälso- och sjukvård	HRB 224154	Hannover	100%	100%
PKB MVZ Bayern GmbH	Hälso- och sjukvård	HRB 279777	Bayern	100%	100%
Doktorfi Oy	Hälso- och sjukvård	3299856-5	Helsingfors	100%	-
Duktorse KEU Holding AB	Hälso- och sjukvård	559432-0912	Stockholm	100%	-
Doktor.Se Husläkarna Rimbo/Edsbro AB	Hälso- och sjukvård	556484-4354	Rimbo	100%	-
Doktor.Se Sundsvall Vårdcentraler AB	Hälso- och sjukvård	556655-8085	Sundsvall	100%	-

Utöver ovan finns inom koncernen 7 vilande lagerbolag i UK. Bolagen har avvecklats under januari 2024.

För mer information om koncernens rörelseförvärv, se Not 27 Rörelseförvärv

Not 21 Eget Kapital

Aktiekapital

Det registrerade aktiekapitalet på 697 TSEK (695 TSEK) består av 244 328 650 aktier (243 728 650 aktier). Koncernen har endast ett aktieslag där alla aktier har lika röstvärde. Aktiernas kvotvärde är 0,0029 SEK (0,0029 SEK).

Innehavare av stamaktier är berättigade till utdelning som fastställs efter hand och aktieinnehavet berättigar till rösträtt vid företagsstämman med en röst per aktie. Alla aktier har samma rätt till koncernens kvarvarande nettotillgångar. Samtliga aktier är fullt betalda och inga aktier är reserverade för överlåtelse. Inga aktier innehas av företaget själv eller dess dotterföretag.

Bolaget har teckningsoptioner utestående dels till anställda, dels som del i en utställd obligation. Se not 6 respektive not 22 för mer information.

	2023-01-01 - 2023-12-31	2022-01-01 - 2022-12-31
Antal utestående aktier vid årets början	243 728 650	232 436 900
Nyemission	600 000	11 291 750
Tecknade aktier med stöd av optioner	-	-
Antal utestående aktier vid årets slut	244 328 650	243 728 650

Övrigt tillskjutet kapital

Övrigt tillskjutet kapital utgörs av kapital utöver kvotvärdet per aktie tillskjutet av koncernens aktieägare.

Balanserat resultat inkl. årets resultat

Balanserat resultat inkl. årets resultat innefattar värdet av konverteringsrätt för konvertibelt skuldebrev, balanserat resultat och årets resultat.

Not 22 Finansiella risker

Koncernens resultat, finansiella ställning och kassaflöde påverkas både av förändringar i omvärlden och av koncernens eget agerande. Riskhanteringsarbetet syftar till att tydliggöra och analysera de risker som företaget möter samt, att så långt det är möjligt, förebygga och begränsa eventuella negativa effekter.

Koncernen utsätts genom sin verksamhet för olika slags finansiella risker, framförallt ränterisk, likviditetsrisk, valutarisken och refinansieringsrisk. Det är styrelsen som har det övergripande ansvaret för koncernens riskarbete, inklusive finansiella risker. Riskarbetet omfattar att identifiera, bedöma och värdera de risker som koncernen ställs inför. Prioritet läggs på de risker som vid en samlad bedömning avseende möjlig påverkan, sannolikhet och konsekvens, bedöms kunna ge mest negativ effekt för koncernen. Koncernens övergripande målsättning för finansiella risker är att säkerställa kort- och långsiktig kapitalförsörjning, en långsiktig och stabil kapitalstruktur samt begränsad riskexponering.

Kreditrisk

Kreditrisk är risken att koncernens motpart i ett finansiellt instrument inte kan fullgöra sin skyldighet och därigenom förorsaka koncernen en finansiell förlust. Koncernens kreditrisk uppstår i första hand genom fordringar på kunder samt vid placering av likvida medel. Koncernen utvärderar vid varje rapporteringstillfälle befintliga exponeringars kreditrisk med beaktande av framåtblickande faktorer.

Nedan visas de finansiella tillgångar koncernen har reserverat förväntade kreditförluster för. Utöver nedanstående tillgångar bevakar koncernen reserveringsbehov även för andra finansiella instrument. I de fall beloppen inte bedöms vara oväsentliga sker en reservering för förväntade kreditförluster även för dessa finansiella instrument.

Kreditrisk i kundfordringar (förenklad metod för kreditriskreserv)

För koncernen finns kreditrisk främst i kundfordringar och koncernens målsättning är att ha en kontinuerlig uppföljning av denna kreditrisk. Koncernens kunder utgörs av regioner och företag inom den offentliga sektorn samt ett fåtal privata företag inom vård och omsorg. Koncernen har fastställda riktlinjer för att säkra att försäljning av produkter sker till kunder med lämplig kreditvärdighet. Betalningsvillkoren uppgår normalt till mellan 30-60 dagar beroende på motpart. De historiska kreditförlusterna uppgår till ett ringa belopp i förhållande till koncernens omsättning: 0,4 procent (0,2).

Koncernens tillämpar den förenklade metoden för redovisning av förväntade kreditförluster för kundfordringar. Detta innebär att förväntade kreditförluster reserveras för återstående löptid, vilken förväntas understiga ett år för samtliga fordringar. Koncernen tillämpar en ratingbaserad metod för beräkning av förväntade kreditförluster utifrån sannolikhet för fallissemang, förväntad förlust samt exponering vid fallissemang. I de fall en extern kreditrating inte finns tillgänglig för motparten görs en intern bedömning av motpartens kreditrating baserat på bolagets tidigare erfarenheter av kunden samt annan tillgänglig information. För kredit försämrade tillgångar och fordringar samt för fordringar som uppgår till väsentliga belopp, görs en individuell bedömning där hänsyn tas till historisk, aktuell och framåtblickande information. För ej kredit försämrade fordringar och fordringar som ej uppgår till väsentliga belopp görs en kollektiv bedömning.

Koncernen har definierat fallissemang som då betalning av fordran är 90 dagar försenad eller mer, eller om andra faktorer indikerar att betalningsinställelse föreligger. I dessa fall sker en individuell bedömning för att uppskatta den förväntade kreditförlusten. Koncernen skriver bort en fordran när det inte längre finns någon förväntan på att erhålla betalning och då aktiva åtgärder för att erhålla betalning har avslutats.

Åldersanalys
kundfordringar

	Ej förfallna kundfordringar och upplupna intäkter	Förfallna kundfordringar					Summa
		0-30 dagar	31-60 dagar	61-90 dagar	91-120 dagar	>120 dagar	
2023-12-31							
Brutto – kundfordringar	27 529	2 795	1 109	317	316	902	32 969
Brutto - upplupna intäkter	65 654	-	-	-	-	-	65 654
2022-12-31							
Brutto – kundfordringar	12 885	6 062	6 159	183	374	24 742	50 405
Brutto - upplupna intäkter	54 958	-	-	-	-	-	54 958

Kreditkvaliteten på fordringar som inte är förfallna mer än 90 dagar bedöms vara god, baserat på historiskt låga kundförluster och beaktande av framåtriktade faktorer.

Likvida medel

Koncernens kreditrisk uppstår också från placering av likvida medel och överskottslikviditet. Koncernens målsättning är att ha en kontinuerlig uppföljning av kreditrisk hänförligt till placeringar. För placeringar på bankkonton så är målsättningen att motparten ska ha en hög kreditvärdighet om minst investment grade rating BBB (S&P). Koncernens likvida medel finns i allt väsentligt hos nordisk bank.

Likviditetsbehovet följs löpande och i samband med översyner av Doktor.Se finansieringsbehov. För att underlätta likviditetsplanering och likviditetsstyrning har koncernen kreditfaciliteter.

Kreditriskexponering och kreditriskkoncentration

Koncernens kreditriskexponering utgörs av kundfordringar, upplupna intäkter och likvida medel. Likvida medel är i allt väsentligt placerade hos en nordisk bank med hög kreditvärdighet. Risken för kreditförluster bedöms därmed vara begränsad.

Majoritetens av koncernens kundfordringar löper på kunder i kommun mm vilka bedöms ha en god kreditvärdighet. Risken för kreditförluster bedöms därmed vara begränsad.

Kreditriskexponering (brutto) per 2023-12-31

Kategori och kreditriskbetyg	Förenklad modell			
	Kundfordringar	Upplupna intäkter	Likvida medel	Totalt
Finansiella institut	1	-	290 371	290 372
Företag i vårdsektorn	736	-	-	736
Offentliga sektorn, regioner	27 487	60 760	-	88 247
Försäkringsbolag	39	1 990	-	2 030
Övriga	2 139	382	-	2 521
Summa exponering motsvarande investment grade*	30 402	63 132	290 371	383 904
Utän /ej specificerat kreditriskbetyg:				
Konsumenter	953	-	-	953
Övriga	1 614	2 522	345	4 481
Summa	32 969	65 654	290 716	389 339

*Motsvarande BBB eller högre rating

Marknadsrisk

Marknadsrisk är risken för att verkligt värde på eller framtida kassaflöden från ett finansiellt instrument varierar på grund av förändringar i marknadspriser. Marknadsrisker indelas enligt IFRS i tre typer; valutarisk, ränterisk och andra prisrisker. De marknadsrisker som påverkar koncernen utgörs främst av ränterisker och valutarisker.

Ränterisk

Ränterisk är risken för att verkligt värde eller framtida kassaflöden från ett finansiellt instrument varierar på grund av förändringar i marknadsräntor. Målsättningen är att inte vara utsatt för framtida fluktuationer i ränteförändringar som påverkar koncernens kassaflöde och resultat i en större omfattning än vad koncernen klarar av. En betydande faktor som påverkar ränterisken är räntebindningstiden. Koncernen är främst utsatt för ränterisk avseende koncernens långfristiga räntebärande skulder. Koncernens upplåning sker normalt sett till rörlig ränta. Ränterisk förekommer givet de rörliga räntorna och koncernens räntekostnader i förhållande koncernens tillgängliga likvida medel.

Givet de räntebärande tillgångar och skulder som finns per balansdagen, får en ränteuppgång/nedgång på 1 procentenheter på balansdagen en påverkan på räntenetto före skatt och eget kapital efter skatt på +/- 2,047 KSEK.

I nedan tabell specificeras villkoren och återbetalningstidpunkterna för respektive räntebärande skuld:

	Valuta	Förfall	Ränta	Redovisat värde	
				2023-12-31	2022-12-31
Skulder till kreditinstitut	SEK	2025-10-31	Rörlig	135**	-
Skulder till kreditinstitut	SEK	2027-05-30	Rörlig	7 000**	-
Skulder till andra långfristiga långgivare	SEK	2026-12-31	Rörlig	401 300	-
Obligationslån	SEK	2027-12-01	Rörlig	29 586	-
Skulder till kreditinstitut	SEK	2023-12-31	Fast	-	495
Skulder till kreditinstitut	SEK	2025-09-30	Rörlig	-	161
Skulder till kreditinstitut	SEK	2027-02-28	Rörlig	-	88 750
Skulder till kreditinstitut	SEK	2027-02-28	Rörlig	-	88 386
Skulder till kreditinstitut	SEK	2027-02-28	Rörlig	-	121 945*
Skulder till kreditinstitut	SEK	2027-05-30	Rörlig	-	9 000
Summa				438 021	308 738

* Utnyttjad kontokredit som automatiskt konverterades till skuld per 28 februari 2023.

** Lånen amorteras löpande fram till förfall.

Förfallostruktur kapitalbindning 2023

	Belopp	Andel, %
2024	2 028	0%
2025	2 108	0%
2026	403 300	92%
>2027	30 586	8%
	438 021	100%

Koncernens har ett obligationslån till ägare där långgivarna dels erhåller ränta på det utlånade kapitalet men också erhåller optioner som del av ersättningen. Obligationslånet berättigar långgivare 3,250,000 teckningsoptioner till ett värde av SEK 3 114 021 vilket kan ses som en effektiv reducering av räntan på obligation om 1pp. Varje teckningsoption ger rätt att teckna en aktie i bolaget. Kvotvärdet är 0,00285 SEK per aktie och därmed kan ökningen av bolagets aktiekapital uppgå till högst 9 272 SEK vid fullt utnyttjande av teckningsoptionsrätterna.

Utöver ovan optioner finns teckningsoptioner utställda till anställda, för mer information se not 6.

Valutarisk

Valutarisk är risken för att ogynnsamma förändringar i valutakurser påverkar resultat, kassaflöde eller eget kapital negativt. Över 85 procent av koncernens intäkter från avtal genereras i Sverige, där koncernens transaktioner sker i svenska kronor. Viss valutarisk föreligger för koncernens verksamhet i Tyskland, där transaktioner sker i euro. En 10% +/- förändring i SEK/EUR växelkursen ger en effekt på total försäljning om +/- 15,575 KSEK och rörelsevinsten om +/- 7,090 KSEK.

Likviditetsrisk och refinansieringsrisk

Likviditetsrisk är risken att ett företag får svårigheter att fullgöra förpliktelser som sammanhänger med finansiella skulder som regleras med kontanter eller annan finansiell tillgång. Företaget hanterar likviditetsrisken genom kontinuerlig uppföljning av verksamheten samt genom att upprätthålla en koncernkontostruktur som säkerställer bolagens kreditbehov. Bolaget prognostiserar löpande framtida kassaflöden utifrån olika scenarion för att säkerställa att finansiering sker i tid.

Koncernens verksamhet är i allt väsentligt finansierad via eget kapital och koncernen har en god likviditet. Koncernen har åtaganden gentemot kreditgivaren avseende skuldsättning i förhållande till EBITDA och likviditet. Koncernen har ett beviljat kreditbelopp för förvärvskredit som uppgår till totalt 100 000 TSEK. Den totala likviditetsreserven består av likvida medel och möjlighet att använda förvärvskrediten vid framtida förvärv. Per balansdagen var förvärvskrediten utnyttjad med 0 TSEK; utnyttjat belopp konverteras med automatik till skuld. Skulden förfaller 2026-12-30.

Med refinansieringsrisk avses risken att finansiering för förvärv eller utveckling inte kan behållas, förlängas, utökas, refinansieras eller att sådan finansiering endast kan ske på villkor som är oförmånliga för bolaget. Behovet av refinansiering ses regelbundet över av företaget och styrelsen för att säkerställa finansiering av företagets expansion och investeringar. Målsättningen är att säkerställa att koncernen löpande har tillgång till extern upplåning utan att kostnaden för upplåningen ökar väsentligt. Refinansieringsrisken minskas genom att strukturera och i god tid starta refinansieringsprocessen. För större lån påbörjas processen senast 9 månader före förfallodagen.

Koncernens kontraktsevenliga och odiskonterade återbetalningar av finansiella skulder framgår av tabellen Löptidsanalys. Skulder har inkluderats i den period när återbetalning tidigast kan krävas.

Löptidsanalys	2023-12-31					Totalt
	<3 mån	3-12 mån	1-3 år	4-5 år	>5 år	
Skulder till kreditinstitut och andra långfristiga räntebärande skulder	507	1 520	3 109	403 300	-	408 435
Obligationslån	-	-	-	29 586	-	29 586
Villkorad tilläggsköpeskillning	52 405	6 731	59 199	-	-	118 335
Leasingskulder	27 422	37 158	98 297	59 729	48 936	271 541
Leverantörsskulder	51 740	357	-	-	-	52 097
Summa	132 074	45 766	160 605	492 615	48 936	879 995

Löptidsanalys	2022-12-31					Totalt
	<3 mån	3-12 mån	1-3 år	4-5 år	>5 år	
Skulder till kreditinstitut	8 189	21 081	91 254	188 214	-	308 739
Villkorad tilläggsköpeskillning	-	51 667	105 576	4 857	-	162 100
Leasingskulder	21 176	28 433	83 053	46 541	30 085	209 287
Leverantörsskulder	41 992	-	-	-	-	41 992
Summa	71 358	101 180	279 882	239 612	30 085	722 117

Nedan visas kreditavtal/-ramar som koncernen har ingått:

	Belopp		Utnyttjad	
	2023-12-31	2023-12-31	2022-12-31	2022-12-31
Konto- och checkräkningskredit	-	-	10 000	-
Förvärvsram	100 000	-	152 782	121 945
Summa	100 000	-	162 782	121 945

Den förvärvsram som finns om 100 MSEK per utgången av 2023 kan användas till förvärv av vårdcentraler inom Sverige.

Not 23 Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter

	2023-12-31	2022-12-31
Förutbetalda intäkter	1 504	2 836
Upplupna semesterlöner	21 779	22 512
Upplupna sociala avgifter	17 890	18 458
Upplupen löneskatt	14 847	15 927
Upplupen ränta	395	877
Upplupna löner och arvoden	4 118	3 392
Upplupna direkta kostnader	11 525	8 276
Upplupna kostnader inhyrd personal	6 572	8 053
Upplupna kostnader marknadsföring	1 951	2 186
Övrigt	5 287	9 606
Redovisat värde	85 869	92 123

Not 24 Kassaflödesanalys

Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet	2023-01-01	2022-01-01
	2023-12-31	2022-12-31
Avskrivningar	156 003	111 211
Försäljningar/utrangeringar	474	132
Valutakursjusteringar	-1 569	-
Avsättningar	2 403	4 051
Summa	157 310	115 395
Förändring av skulder hänförliga till finansieringsverksamheten	2023-01-01	2022-01-01
	2023-12-31	2022-12-31
Upptagna skulder till kreditinstitut och annan räntebärande upplåning	593 234	403 592
Amorteringar	-530 965	-242 705
Summa skulder hänförliga till finansieringsverksamheten	64 777	160 886

Not 25 Ställda säkerheter och eventalförpliktelser

<i>Ställda säkerheter för egna skulder till kreditinstitut</i>		2023-12-31	2022-12-31
Företagsinteckningar		5 000	5 000
Pant i andelar i koncernföretag		546 930	457 937
Summa		551 930	462 937
<i>Eventalförpliktelser</i>		2023-12-31	2022-12-31
Borgensförbindelser		408 300	336 136
Summa		408 300	336 136

Säkerheter har primärt lämnats till koncernens långgivare i samband med upptagande av förvärvsfinansiering. Anspråkstagande av säkerheter måste föregås av brott mot låneavtalets villkor (inkl. konvenanter) men där bolaget också har möjlighet att läka konvenantbrott genom kapitaltillskott.

Not 26 Transaktioner med närstående

En förteckning av koncernens dotterföretag, vilka även är de företag som är närstående till moderbolaget, anges i Not 20 Koncernföretag. Alla transaktioner mellan koncernen, och dess dotterföretag har eliminerats i koncernredovisningen. Ytterligare information om moderbolagets transaktioner med dotterföretag återfinns i moderbolagets Not 23 Transaktioner med närstående.

För information om ersättningar till ledande befattningshavare, se Not 6 Anställda och personalkostnader.

Koncernens övriga transaktioner med närstående utgörs av inköp från bolag med ägande. Prissättningen är marknadsmässig och i linje med de rabatter andra kunder erhåller.

		2023-01-01	2022-01-01
<i>Aktieägare enligt not 23 moderbolag</i>		2023-12-31	2022-12-31
Inköp av varor/ tjänster	Bonnier Business Media Sweden AB	-	33
Inköp av varor/ tjänster	Bonnier News AB	45	-
Inköp av varor/ tjänster	Bonnier News Local AB	22	-
Inköp av varor/ tjänster	Bonnier Healthcare Sweden AB	39	-
Inköp av varor/ tjänster	Oriola Sweden AB	15 099	12 144
Inköp av varor/ tjänster	Kronans Apotek AB	-	570
Inköp av varor/ tjänster	Rickard Åhlberg AB	250	250
Inköp av varor/ tjänster	Esaias Holding AB	402	-
Inköp av varor/ tjänster	Medibas AB	130	-
Skuld till aktieägare på balansdagen		228	450

Not 27 Rörelseförvärv

Koncernen har under 2023 genomfört 4 stycken förvärv. I samtliga fall har 100% av aktierna i bolaget förvärvats. Syftet med förvärven är att stärka Doktor.Se digifysiska affär och realisera digifysiska synergier. Nedan framgår samtliga förvärv och i tabellen nedan framgår förvärvade nettotillgångar, köpeskilling samt finansiering av köpeskillingen. Förvärven presenteras samlat då de enskilt är mindre förvärv och dessutom bedriver liknande verksamhet.

Den 2 maj 2023 förvärvade koncernen 100% av aktierna och rösterna i Caspien Vårdteam AB. Företaget äger två primärvårdskliniker i Sundsvall.

Den 1 juni 2023 förvärvade koncernen 100% av aktierna och rösterna i Husläkarna Rimbo/Edsbro AB. Företaget äger en primärvårdsklinik i Rimbo.

Under 2023 har även 2 lagerbolag köpts, Doktor.se KEU Holding AB i Sverige och Doktorfi Oy i Finland.

	Fysisk värd Sverige
<i>Förvärvade nettotillgångar vid förvärvstidpunkten</i>	
<i>(preliminär)</i>	<i>Verkligt värde</i>
Immateriella tillgångar	-
Materiella anläggningstillgångar	988
Finansiella anläggningstillgångar	243
Varulager	55
Kundfordringar och övriga fordringar	7 188
Likvida medel	9 689
Räntebärande skulder	-
Uppskjuten skatteskuld	-2 746
<u>Leverantörsskulder och övriga rörelseskulder</u>	<u>-9 638</u>
Identifierade nettotillgångar	5 780
Goodwill	66 771
<u>Kundrelationer</u>	<u>13 330</u>
Total Köpeskilling	85 881
<i>Köpeskillingen består av:</i>	
Kontanter	15 640
Egetkapitalinstrument	15 000
Villkorad tilläggsköpeskilling	20 750
<u>Lånefinansiering</u>	<u>34 491</u>
Total köpeskilling	85 881

I samband med förvärven uppstod övervärde i form av kundrelationer om 13 330 TSEK och goodwill om 66 771 TSEK i form av en skillnad mellan den överförda ersättningen och det verkliga värdet av de förvärvade nettotillgångarna. Goodwill avser i huvudsak förväntade synergieffekter samt immateriella tillgångar som inte uppfyller villkoren för separat redovisning. Goodwillen förväntas inte vara skattemässigt avdragsgill.

Förvärvets preliminära påverkan på koncernens kassaflöde

Köpeskilling	85 881
<i>Avgår:</i>	
Kvittningsemission	15 000
Villkorad tilläggsköpeskilling	20 750
Kassa (förvärvad)	9 689
<u>Justering rörelseförvärv som genomfördes 2022</u>	<u>546</u>
Nettokassautflöde	39 895

Under 2023 bidrog förvärven med 15 772 TSEK till koncernens intäkter och -2 299 TSEK till koncernens resultat efter skatt.

Transaktionskostnader relaterade till förvärven uppgick till 4 030 TSEK. Transaktionskostnaderna redovisades som en kostnad i resultaträkningen under övriga externa kostnader.

Not 27 Rörelseförvärv, forts.

Koncernen har under 2022 genomfört 13 stycken förvärv. I samtliga fall har 100% av aktierna i bolaget förvärvats. Syftet med förvärven är att stärka Doktor.Se digifysiska affär och realisera digifysiska synergier. Nedan framgår samtliga förvärv och i tabellen nedan framgår förvärvade nettotillgångar, köpeskilling samt finansiering av köpeskillingen. Förvärven presenteras samlat då de enskilt är mindre förvärv och dessutom bedriver liknande verksamhet.

Den 1 januari 2022 förvärvade koncernen 100% av aktierna och rösterna i Praxis klinik Bergedorf GmbH. Företaget är beläget i utkanten av Hamburg med toppmoderna sjukhusrum. Specialiserade på tvärvetenskaplig kirurgi, rehabiliterings- och sportcenter.

Den 1 februari 2022 förvärvade koncernen 100% av aktierna och rösterna i Gällivare Hälsocentral AB. Företaget äger en ledande primärklinik i Gällivare.

Den 1 mars 2022 förvärvade koncernen 100% av aktierna och rösterna i Garnisonsgatans läkargrupp AB. Företaget är en primärvårds klinik i Helsingborg.

Den 1 mars 2022 förvärvade koncernen 100% av aktierna och rösterna i InnovDr AB. Företaget är en digital vårdgivare med fokus på effektiva lösningar för väldefinierade sjukdomar som till exempel akne, borrelia, menstruation, öga och urinvägar. Bolaget har sin verksamhet i Göteborg.

Den 1 mars 2022 förvärvade koncernen 100% av aktierna och rösterna i koncernen Rimbo Hälso och Vårdcentral AB. Företaget driver två ledande primärvårds kliniker i Norrtälje och Rimbo och i koncernen ingår också ett vaccinationsbolag samt ett fastighetsbolag.

Den 5 maj 2022 förvärvade koncernen 100% av aktierna och rösterna i LifeCaddy Health Operations AB. Företaget har en vaccinplattform som är en vaccinplattform mot vårdgivare och finns i Mölnlycke.

Den 24 juli 2022 förvärvade koncernen 100% av aktierna och rösterna i Doktor.De MVZ Hannover GmbH. Företaget är ett lagerbolag men kommer under 2023 användas till ett inkråmsförvärv i Tyskland.

Den 29 augusti 2022 förvärvade koncernen 100% av aktierna och rösterna i Doktor.De MVZ Munchen GmbH. Företaget är ett lagerbolag men kommer under 2023 användas till ett inkråmsförvärv i Tyskland.

Den 1 september 2022 förvärvade koncernen 100% av aktierna och rösterna i Strandängshälsan AB. Företaget är en primärvårds klinik i Mellbystrand.

Den 1 september 2022 förvärvade koncernen 100% av aktierna och rösterna i Husläkarna Skrea AB. Företaget är en primärvårds klinik i Falkenberg.

Den 1 september 2022 förvärvade koncernen 100% av aktierna och rösterna i Fridhemsplans vårdcentral AB. Företaget är en primärvårds klinik i Stockholm.

Den 1 oktober 2022 förvärvade koncernen 100% av aktierna och rösterna i HeLiMo GmbH. Företaget är en primärvårds klinik i Berlin.

Den 31 december 2022 förvärvade koncernen 100% av aktierna och rösterna i Strömmens Vårdcentral AB. Företaget är en primärvårds klinik i Norrköping.

Not 27 Rörelseförvärv, forts.

Förvärvade nettotillgångar vid förvärvstidpunkten (preliminär)	Fysisk vård Tyskland	Digital vård	Fysisk vård Sverige
	Verkligt värde	Verkligt värde	Verkligt värde
Immateriella tillgångar	-	188	-
Materiella anläggningstillgångar	7 728	59	13 234
Finansiella anläggningstillgångar	72	-	-
Varulager	-	-	46
Kundfordringar och övriga fordringar	85 015	7 029	35 932
Likvida medel	19 865	10 352	44 728
Räntebärande skulder	-4 444	-179	-
Uppskjuten skatteskuld	-276	-648	-11 392
Leverantörsskulder och övriga rörelseskulder	-6 665	-6 079	-45 760
Identifierade nettotillgångar	101 294	10 722	36 788
Goodwill	73 487	159 270	211 635
Kundrelationer	1 342	-	48 179
Total Köpeskillning	176 123	169 992	296 603
<i>Köpeskillningen består av:</i>			
Kontanter	175 536	78 495	78 461
Egetkapitalinstrument	-	8 000	29 248
Villkorad tilläggsköpeskillning	588	83 497	4 014
Lånefinansiering	-	-	184 880
Total köpeskillning	176 123	169 992	296 603

För information om den villkorade tilläggsköpeskillningen se not 15 Finansiella instrument.

I samband med förvärven inom Fysisk vård Tyskland uppstod en goodwill om 73 487 TSEK, i samband med förvärven inom digital vård uppkom en goodwill om 159 270 TSEK och för förvärven inom Fysisk vård Sverige uppstod goodwill om 211 635 TSEK i form av en skillnad mellan den överförda ersättningen och det verkliga värdet av de förvärvade nettotillgångarna. Goodwill avser i huvudsak förväntade synergieffekter samt immateriella tillgångar som inte uppfyller villkoren för separat redovisning. Goodwillen förväntas inte vara skattemässigt avdragsgill.

Förvärvets preliminära påverkan på koncernens kassaflöde

Köpeskillning	176 123	169 992	296 603
<i>Avgår:</i>			
Kvittningsemission	-	8 000	29 248
Villkorad tilläggsköpeskillning	588	47 051	4 014
Kassa (förvärvad)	19 865	10 352	44 728
Nettokassautflöde	155 670	68 143	218 613

Under 2022 bidrog förvärven inom fysisk vård Sverige med 194 062 TSEK till koncernens intäkter och -10 886 TSEK till koncernens resultat efter skatt och Digital vård bidrog med 47 753 TSEK i omsättning och 18 708 TSEK i resultat efter skatt. Fysisk vård Tyskland bidrog med 104 099 TSEK till koncernen omsättning och med -21 862 TSEK i resultat efter skatt.

Transaktionskostnader relaterade till förvärven uppgick till 20 393 TSEK. Transaktionskostnaderna redovisades som en kostnad i resultaträkningen under övriga externa kostnader.

Not 28 Händelser efter balansdagen

- Den 18 januari 2024 tecknades avtal om förvärv av primärvårdskliniken Buttenwiesen i Bavaria, Tyskland, tillträde planeras i april 2024.
- Den 15 januari 2024 avyttrades dotterbolaget Doktor.Se Kapellet i Norrtälje AB som innehöll fastigheten Norrtälje Pallas 2.

Moderbolagets resultaträkning

Belopp i TSEK	Not	2023-01-01 - 2023-12-31	2022-01-01 - 2022-12-31
Rörelsens intäkter			
Nettoomsättning	3	106 698	63 639
Övriga rörelseintäkter		199	-
		106 898	63 639
Rörelsens kostnader			
Handelsvaror		-	-2
Övriga externa kostnader	4,5	-92 960	-131 031
Personalkostnader	6	-70 135	-82 632
Av- och nedskrivningar	11,12	-44 359	-31 951
Övriga rörelsekostnader		-158	-
Rörelseresultat		-100 714	-181 977
Ränteintäkter och liknande resultatposter	7	2 745	638
Räntekostnader och liknande resultatposter	8	-33 137	-11 084
Resultat efter finansiella poster		-131 106	-192 422
Bokslutsdispositioner	9	42 319	-6 425
Resultat före skatt		-88 787	-198 847
Skatt på årets resultat	10	-	-
Årets resultat		-88 787	-198 847
MODERBOLAGETS RAPPORT ÖVER TOTALRESULTAT			
Belopp i TSEK	Not	2023-01-01 - 2023-12-31	2022-01-01 - 2022-12-31
Årets resultat		-88 787	-198 847
Övrigt totalresultat		-	-
Summa totalresultat		-88 787	-198 847

Moderbolagets balansräkning

Belopp i TSEK	Not	2023-12-31	2022-12-31
TILLGÅNGAR			
Anläggningstillgångar			
Immateriella anläggningstillgångar			
Balanserade utgifter för utvecklingsarbete och liknande arbeten	11	141 844	127 092
Summa immateriella anläggningstillgångar		141 844	127 092
Materiella anläggningstillgångar			
Inventarier, verktyg och installationer	12	1 993	3 311
Summa materiella anläggningstillgångar		1 993	3 311
Finansiella anläggningstillgångar			
Andelar i koncernföretag	13	867 410	946 280
Fordringar hos koncernföretag	16	19 481	180
Övriga finansiella anläggningstillgångar	14	1 750	26 374
Summa finansiella anläggningstillgångar		888 641	972 833
Summa anläggningstillgångar		1 032 478	1 103 237
Omsättningstillgångar			
Kundfordringar		1 098	6 260
Fordringar hos koncernföretag	16	39 973	52 282
Aktuella skattefordringar		2 296	1 351
Övriga fordringar		16	-
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	17	8 807	7 906
Summa omsättningstillgångar		52 190	67 798
Kassa och bank	18	185 182	248 889
Summa omsättningstillgångar		237 373	316 687
SUMMA TILLGÅNGAR		1 269 851	1 419 924
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
Eget kapital			
Aktiekapital	19	697	695
Fond för utvecklingsutgifter		138 139	121 718
Bundet eget kapital		138 836	122 413
Överkursfond		1 811 016	1 793 410
Balanserad vinst eller förlust		-754 668	-539 400
Årets resultat		-88 787	-198 847
Fritt eget kapital		967 561	1 055 163
Summa eget kapital		1 106 397	1 177 576
Långfristiga skulder			
Obligationslån	20	27 985	-
Övriga långfristiga skulder		27 919	53 217
Summa långfristiga skulder		55 904	53 217
Kortfristiga skulder			
Leverantörsskulder		8 790	7 399
Skulder till koncernföretag	24	47 490	127 873
Övriga skulder	20	36 217	33 896
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	21	15 053	19 963
Summa kortfristiga skulder		107 549	189 130
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER		1 269 851	1 419 924

Moderbolagets rapport över förändringar i eget kapital

Belopp i TSEK

Belopp i TSEK	Bundet eget kapital		Fritt eget kapital		Summa eget kapital
	Aktiekapital	Fond för utvecklingskostnader	Överkursfond	Balanserat resultat inkl. årets resultat	
Ingående eget kapital 2022-01-01	663	74 879	1 510 564	-492 561	1 093 545
Årets avsättning till fond för utvecklingskostnader	-	46 839	-	-46 839	-
Årets resultat	-	-	-	-198 847	-198 847
Årets övrigt totalresultat	-	-	-	-	-
Årets totalresultat	-	46 839	-	-245 686	-198 847
<i>Transaktioner med moderbolagets ägare</i>					
Nyemission	32	-	282 846	-	282 879
Summa	32	-	282 846	-	282 879
Utgående eget kapital 2022-12-31	695	121 718	1 793 410	-738 247	1 177 576
Ingående eget kapital 2023-01-01	695	121 718	1 793 410	-738 247	1 177 576
Årets avsättning till fond för utvecklingskostnader	-	16 421	-	-16 421	-
Årets resultat	-	-	-	-88 787	-88 787
Årets övrigt totalresultat	-	-	-	-	-
Årets totalresultat	-	16 421	-	-105 208	-88 787
<i>Transaktioner med moderbolagets ägare</i>					
Nyemission	2	-	14 998	-	15 000
Optioner	-	-	2 608	-	2 608
Summa	2	-	17 606	-	17 608
Utgående eget kapital 2023-12-31	697	138 139	1 811 016	-843 455	1 106 397

Moderbolagets kassaflödesanalys

Belopp i TSEK	Not	2023-01-01 - 2023-12-31	2022-01-01 - 2022-12-31
Den löpande verksamheten			
Rörelseresultat		-100 714	-181 977
Inbetalda räntor		2 745	638
Betalda räntor		-344	-5
Poster som inte ingår i kassaflödet	22	42 790	31 554
Betald skatt		-945	-293
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar av rörelsekapital		-56 468	-150 083
Kassaflöde från förändringar av rörelsekapital			
Förändringar av rörelsefordringar		16 544	-3 757
Förändringar av rörelseskulder		-43 997	-81 124
Kassaflöde från den löpande verksamheten		-83 921	-234 964
Investeringsverksamheten			
Investeringar i dotterbolag	13	-25	-81 800
Försäljning av dotterbolag	13	143 298	3 000
Utbetalda tilläggsköpeskillingar	20	-29 834	-700
Investeringar i immateriella anläggningstillgångar	11	-57 567	-76 536
Investeringar i materiella anläggningstillgångar	12	-383	-1 473
Försäljningar materiella anläggningstillgångar		158	-
Kassaflöde från investeringsverksamheten		55 648	-156 809
Finansieringsverksamheten			
Optionspremier	19	2 608	245 631
Nya räntebärande skulder		27 985	-
Lämnade aktieägartillskott	24	-66 026	-202 467
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		-35 433	43 164
Årets kassaflöde	18	-63 706	-348 608
Likvida medel vid årets början		248 889	597 497
Likvida medel vid årets slut		185 182	248 889

Moderbolagets noter

Not 1 Väsentliga redovisningsprinciper

Moderbolaget har upprättat sin årsredovisning enligt Årsredovisningslagen (1995:1554) och den av Rådet för finansiell rapportering utgivna rekommendation RFR 2 "Redovisning för juridisk person".

Moderbolaget tillämpar samma redovisningsprinciper som koncernen med de undantag och tillägg som anges i RFR 2. Det innebär att IFRS tillämpas med de avvikelser som anges nedan. De nedan angivna redovisningsprinciperna för moderbolaget har tillämpats konsekvent på samtliga perioder som presenteras i moderbolagets finansiella rapporter, om inte annat anges.

Uppställning

Resultaträkning och balansräkning är för moderbolaget uppställda enligt årsredovisningslagens uppställningsformer, medan rapporten över totalresultat, rapporten över förändringar i eget kapital och rapport över kassaflöde baseras på IAS 1 Utformning av finansiella rapporter respektive IAS 7 Rapport över kassaflöden.

Leasing

Reglerna om redovisning av leasingavtal enligt IFRS 16 tillämpas inte i moderbolaget. Detta innebär att leasingavgifter redovisas som kostnad linjärt över leasingperioden, och att nyttjanderättstillgångar och leasingskulder inte inkluderas i moderbolagets balansräkning. Identifiering av ett leasingavtal görs dock i enlighet med IFRS 16, d.v.s. att ett avtal är, eller innehåller, ett leasingavtal om avtalet överlåter rätten att under en viss period bestämma över användningen av en identifierad tillgång i utbyte mot ersättning.

Intäkter från andelar i koncernföretag

Utdelning redovisas när rätten att erhålla betalning bedöms som säker. Intäkter från försäljning av koncernföretag redovisas då kontrollen av koncernföretaget övergått till köparen.

Skatter

I moderbolaget redovisas uppskjuten skatteskuld hänförlig till de obeskattade reserverna med bruttobelopp i balansräkningen. Bokslutsdispositionerna redovisas med bruttobeloppet i resultaträkningen.

Andelar i koncernföretag

Andelar i koncernföretag redovisas i moderbolaget i enlighet med anskaffningsvärdemetoden. I de fall bokfört värde överstiger företagens koncernmässiga värde sker nedskrivning som belastar resultaträkningen. En analys om nedskrivningsbehov finns genomförd vid utgången av varje rapportperiod genom en beräkning av återvinningsvärdet. I de fall en tidigare nedskrivning inte längre är motiverad sker återföring av denna. Transaktionskostnader inkluderas i det redovisade värdet för innehavet.

Antaganden görs om framtida förhållanden för att beräkna framtida kassaflöden som bestämmer återvinningsvärdet. Återvinningsvärdet jämförs med det redovisade värdet för dessa tillgångar och ligger till grund för eventuella nedskrivningar eller återföringar. De antaganden som påverkar återvinningsvärdet mest är framtida resultatutveckling, diskonteringsränta och nyttjandeperiod. Om framtida omvärldsfaktorer och förhållanden ändras kan antaganden påverkas så att redovisade värden på moderbolagets tillgångar ändras.

Intressebolag

Intressebolag är de bolag för vilka bolaget har ett betydande inflytande, men inte ett bestämmande inflytande, över den driftsmässiga och finansiella styrningen, vanligtvis genom andelsinnehav mellan 20 och 50 procent av röstetalet.

Koncernbidrag och aktieägartillskott

Moderbolaget redovisar såväl erhållna som lämnade koncernbidrag som bokslutsdispositioner i enlighet med alternativregeln. Lämnade aktieägartillskott av moderbolaget förs direkt mot eget kapital hos mottagaren och redovisas som aktier och andelar hos moderbolaget. Erhållna aktieägartillskott redovisas som en ökning av fritt eget kapital.

Finansiella instrument

Med anledning av sambandet mellan redovisning och beskattning tillämpas inte reglerna om finansiella instrument enligt IFRS 9 i moderbolaget som juridisk person, utan moderbolaget tillämpar i enlighet med ÅRL anskaffningsvärdemetoden. I moderbolaget värderas därmed finansiella anläggningstillgångar till anskaffningsvärde och finansiella omsättningstillgångar enligt lägsta värdets princip, med tillämpning av nedskrivning för förväntade kreditförluster enligt IFRS 9 avseende tillgångar som är skuldinstrument.

Moderbolaget tillämpar undantaget att inte värdera finansiella garantiavtal till förmån för dotter- och intresseföretag samt joint ventures i enlighet med reglerna i IFRS 9 utan tillämpar istället principerna för värdering enligt IAS 37 Avsättningar, eventualefterlikheter och eventuelltillgångar.

Nedskrivning av finansiella tillgångar

Finansiella tillgångar, inklusive koncerninterna fordringar, skrivs ned för förväntade kreditförluster. För metod gällande nedskrivning för förväntade kreditförluster, se koncernens Not 22 Finansiella risker.

Förväntade kreditförluster för likvida medel har inte redovisats, då beloppet bedömts vara oväsentligt.

Fond för utvecklingsutgifter

Utgifter för utveckling av den digitala vårdplattformen tas i moderbolaget upp som egenupparbetade immateriella tillgångar i enlighet med koncernens principer. I moderbolaget överförs belopp motsvarande årets utvecklingsutgifter från fritt eget kapital till en fond för utvecklingsutgifter inom bundet eget kapital.

Not 2 väsentliga uppskattningar och bedömningar

För moderbolaget gäller samma grund för väsentliga uppskattningar och bedömningar som för koncernen förutom andelar i koncernföretag och koncerninterna fordringar

Andelar i koncernföretag

Värdet är baserat på framtida antaganden. En bedömning av indikation på nedskrivningsbehov görs vid varje rapportperiod.

Koncerninterna fordringar

De koncerninterna fordringarna omfattas av reglerna kring förväntade kreditförluster, se under redovisningsprinciper ovan. Företagsledningen och styrelsen diskuterar utvecklingen av för moderbolaget viktiga redovisningsprinciper och uppskattningar samt tillämpningen av dessa. Moderbolag har funktionen att även vara internbank vars syfte är att ansvara för placering och upplåning av likvida medel för koncernen. Balansräkningen består därför även av koncerninterna fordringar och skulder vilka redovisas till upplupet anskaffningsvärde.

Not 3 Intäkter från avtal med kunder	2023-01-01 - 2023-12-31	2022-01-01 - 2022-12-31
<i>Typ av vara eller tjänst</i>		
Teknisk plattform	18 961	20 894
Interna tjänster	87 737	42 572
Övrig försäljning	-	173
Intäkter från avtal med kunder	106 698	63 639
<i>Geografisk region</i>		
Sverige	86 727	50 203
Tyskland	6 066	-
Andra länder	13 905	13 436
Intäkter från avtal med kunder	106 698	63 639

Not 4 Arvode till revisorer

	2023-01-01 - 2023-12-31	2022-01-01 - 2022-12-31
<i>Ernst & Young AB</i>		
Revisionsuppdraget	3 329	3 123
Annan revisionsverksamhet	92	39
Skatterådgivning	335	-
Övriga tjänster	-	3 156
Summa	3 756	6 318
<i>Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB</i>		
Övriga tjänster	-	1 081
Summa	-	1 081

Med revisionsuppdrag avses revisorns arbete för den lagstadgade revisionen och med revisionsverksamhet olika typer av kvalitetssäkringstjänster. Övriga tjänster är sådant som inte ingår i revisionsuppdrag eller skatterådgivning.

Not 5 Leasing

Framtida minimileaseavgifter	2023-12-31	2022-12-31
Inom 1 år	7 215	7 462
Mellan 1-5 år	23 531	18 340
Mer än 5 år	-	-
Summa	30 746	25 802

Periodens kostnadsförda leasingavgifter uppgick till 10 866 TSEK (9 696).

Moderbolagets leasingavtal avser framförallt lokalkontrakt.

Not 6 Anställda och personalkostnader

För information om ersättning till anställda och ledande befattningshavare samt information om antal anställda, se koncernens Not 6 Anställda och personalkostnader.

Not 7 Ränteintäkter och liknande resultatposter

	2023-01-01 - 2023-12-31	2022-01-01 - 2022-12-31
<i>Tillgångar och skulder värderade till upplupet anskaffningsvärde:</i>		
Ränteintäkter från övriga finansiella tillgångar	2 745	638
Summa ränteintäkter enligt effektivräntemetod	2 745	638
Övriga finansiella intäkter	-	-
Vinst vid försäljning av dotterbolag inom koncernen	-	-
Övriga finansiella intäkter	-	-
Summa	-	-
Summa finansiella intäkter	2 745	638

Not 8 Räntekostnader och liknande resultatposter

	2023-01-01 - 2023-12-31	2022-01-01 - 2022-12-31
<i>Tillgångar och skulder värderade till verkligt värde via resultatet:</i>		
Nettoförluster villkorad tilläggsköpeskilling	- 4 667	-
Summa redovisat i resultatet	- 4 667	-
<i>Tillgångar och skulder värderade till upplupet anskaffningsvärde:</i>		
Räntekostnader lån till ägare	-	-
Räntekostnader övriga finansiella skulder	-344	-5
Summa räntekostnader enligt effektivräntemetod	-344	-5
<i>Övriga finansiella kostnader</i>		
Valutakursdifferenser - netto kostnader, finansiella poster	-1568	- 397
Nedskrivning av övriga finansiella anläggningstillgångar	-24 624	-
Försäljning av aktier i dotterföretag	1 748	-10 682
Nedskrivning av aktier i dotterföretag	-3 682	-
Summa	-28 126	-11 079
Summa redovisat i resultat efter finansiella poster	-33 137	-11 084

Under 2022 har nedskrivning av aktier i dotterbolag skett i Doktor.Se Nordic AB om 21 131 TSEK. Nedskrivningen var hänförlig till investeringen i Doktor.Se Vaccinationsbussar Norden AB. Nedskrivningen möttes av en intäkt för minskad skuld för tilläggsköpeskilling om samma belopp och posterna nettades under Försäljning aktier i dotterföretag.

Not 9 Bokslutsdispositioner

	2023-01-01 - 2023-12-31	2022-01-01 - 2022-12-31
Koncernbidrag från dotterbolag		
Doktor.Se Gällivare Hälsocentral AB	1 893	-
Doktor.Se Kapellet i Norrtälje AB	33	-
Doktor.Se Vaccination Sverige AB	2 702	-
InnovDr AB	9 576	-
Doktor.Se Fridhemsplan Vårdcentral AB	2 422	-
Husläkarna Skrea AB	1 150	-
Strandängshälsan AB	3 953	-
Resultat från bolag i kommission		
Doktor.Se Vingåkers Vårdcentral AB	-10 297	-26 258
Doktor.se Vårdcentraler AB	-31 740	31 454
Doktor.se Norra Djurgårdsstaden AB	-9 240	-4 152
Doktor.Se Vaccinationsbussar AB	-3 586	-7 469
Doktor.Se Örestadskliniken vårdcentral AB	-5 000	-
Doktor.Se VLG AB	4 624	-
Doktor.Se VLG Holding AB	-2 436	-
Doktor.Se Njurunda Vårdcentral AB	10 018	-
Doktor.Se Rosenlunds Vårdcentral AB	15 400	-
Doktor.Se Adina Hälsan AB	2 739	-
Doktor.Se Geria Vårdcentral AB	11 308	-
Doktor.Se Sävedalenhälsan AB	4 177	-
Doktor.Se Norrköping Vårdcentral AB	3 103	-
Doktor.Se Gällivare Hälsocentral AB	4 405	-
Doktor.Se Rimbo Hälsocentral AB	-1 519	-
Doktor.Se Vaccination Sverige AB	141	-
Doktor.Se Norrtälje Hälsocentral AB	-1 433	-
Doktor.Se Garnisonsgatans Vårdcentral AB	-2 150	-
InnovDr AB	19 130	-
LifeCaddy Health Operations AB	- 64	-
Doktor.Se Fridhemsplan Vårdcentral AB	5 032	-
Husläkarna Skrea AB	4 354	-
Strandängshälsan AB	8 819	-
Vårdcentralen Strömmen AB	-4 882	-
Doktor.se KEU Holding AB	- 312	-
Summa	42 319	-6 425

Not 10 Skatt	2023-01-01 - 2023-12-31	2022-01-01 - 2022-12-31
Aktuell skatt	-	-
Redovisad skatt	-	-
Avstämning av effektiv skattesats	2023-01-01 - 2023-12-31	2022-01-01 - 2022-12-31
Resultat före skatt	-88 787	-198 847
Skatt enligt gällande skattesats för moderbolaget (20,6 %)	18 290	40 963
<i>Skatteeffekt av:</i>		
Ej skattepliktiga intäkter	67	-
Ej avdragsgilla kostnader	-12 042	-4 532
Resultat från avyttring av aktier	-	-2 200
Ej aktiverat underskottsavdrag	-6 315	-34 231
Redovisad skatt	-	-
Effektiv skattesats	0%	0%

Moderbolaget har per utgången av 2023 underskottsavdrag uppgående till 704 MSEK (672), för vilka uppskjutna skattefordringar inte har redovisats i balansräkningen. Underskottsavdragen har ingen tidsbegränsning. Uppskjutna skattefordringar har inte redovisats för dessa poster, då de framtida beskattningsbara vinsterna mot vilka underskotten kan avräknas förväntas infalla längre fram i tiden.

Not 11 Immateriella tillgångar

	Balanserade utgifter för utvecklingsarbeten	Varumärken	Summa immateriella tillgångar
Anskaffningsvärde per den 1 januari 2022	108 574	7 357	115 931
Årets inköp	75 544	992	76 536
Försäljningar/utrangeringar	-	-	-
Anskaffningsvärde per den 31 december 2022	184 118	8 349	192 467
Anskaffningsvärde per den 1 januari 2023	184 118	8 349	192 467
Årets inköp	57 568	-	57 568
Försäljningar/utrangeringar	-	-	-
Anskaffningsvärde per den 31 december 2023	241 686	8 349	250 035

	Balanserade utgifter för utvecklingsarbeten	Varumärken	Summa immateriella tillgångar
Akkumulerade avskrivningar per den 1 januari 2022	-33 697	-1 336	-35 033
Årets avskrivningar	-28 704	-1 638	-30 342
Försäljningar/utrangeringar	-	-	-
Akkumulerade avskrivningar per den 31 december 2022	-62 401	-2 974	-65 375
Akkumulerade avskrivningar per den 1 januari 2023	-62 401	-2 974	-65 375
Årets avskrivningar	-41 146	-1 670	-42 816
Försäljningar/utrangeringar	-	-	-
Akkumulerade avskrivningar per den 31 december 2023	-103 547	-4 644	-108 191

	Balanserade utgifter för utvecklingsarbeten	Varumärken	Summa immateriella tillgångar
Akkumulerade nedskrivningar per den 1 januari 2022	-	-	-
Årets nedskrivningar	-	-	-
Akkumulerade nedskrivningar per den 31 december 2022	-	-	-
Akkumulerade nedskrivningar per den 1 januari 2023	-	-	-
Årets nedskrivningar	-	-	-
Akkumulerade nedskrivningar per den 31 december 2023	-	-	-
Utgående redovisat värde per den 31 december 2022	121 717	5 376	127 093
Utgående redovisat värde per den 31 december 2023	138 139	3 705	141 844

Not 12 Materiella anläggningstillgångar

	Inventarier, verktyg och installationer	Summa materiella anläggnings- tillgångar
Anskaffningsvärde per den 1 januari 2022	5 663	5 663
Årets anskaffningar	1 472	1 472
Försäljningar och utrangeringar	-	-
Anskaffningsvärde per den 31 december 2022	7 135	7 135
Anskaffningsvärde per den 1 januari 2023	7 135	7 135
Årets anskaffningar	383	383
Försäljningar och utrangeringar	-2 039	-2 039
Anskaffningsvärde per den 31 december 2023	5 479	5 479
	Inventarier, verktyg och installationer	Summa materiella anläggnings- tillgångar
Akkumulerade avskrivningar per den 1 januari 2022	-2 213	-2 213
Årets avskrivningar	-1 611	-1 611
Försäljningar och utrangeringar	-	-
Akkumulerade avskrivningar per den 31 december 2022	-3 824	-3 824
Akkumulerade avskrivningar per den 1 januari 2023	-3 824	-3 824
Årets avskrivningar	-1 543	-1 543
Försäljningar och utrangeringar	1 881	1 881
Akkumulerade avskrivningar per den 31 december 2023	-3 486	-3 486
	Inventarier, verktyg och installationer	Summa materiella anläggnings- tillgångar
Akkumulerade nedskrivningar per den 1 januari 2022	-	-
Årets nedskrivningar	-	-
Akkumulerade nedskrivningar per den 31 december 2022	-	-
Akkumulerade nedskrivningar per den 1 januari 2023	-	-
Årets nedskrivningar	-	-
Akkumulerade nedskrivningar per den 31 december 2023	-	-
Utgående redovisat värde per den 31 december 2022	3 311	3 311
Utgående redovisat värde per den 31 december 2023	1 993	1 993

Not 13 Andelar i koncernföretag

	2023-12-31	2022-12-31
Ingående anskaffningsvärde	967 411	266 526
Förvärv	2 011	294 085
Försäljning av dotterbolag	-143 225	-24 667
Aktieägartillskott	66 026	431 467
Utgående anskaffningsvärde	892 223	967 411
Nedskrivning av andel i koncernföretag	2023-12-31	2022-12-31
Ingående ackumulerade nedskrivningar	-21 131	-10 986
Årets nedskrivningar	-3 682	-21 131
Försäljning av dotterbolag	-	10 986
Utgående ackumulerade nedskrivningar	-24 813	-21 131
Utgående redovisat värde	867 410	946 280

Nedanstående förteckning omfattar av moderbolaget direkt ägda aktier och andelar. För information om moderbolagets indirekt ägda aktier och andelar, se koncernens Not 20 Koncernföretag.

Företag	Org. Nr.	Säte	Eget kapital 2023-12-31	Resultat 2023	Kapitalandel och rösträttsandel	Antal aktier
Doktor.Se Vårdcentraler AB	559200-5440	Stockholm	360 669	-	100%	50 000
Doktor.De GmbH	HRB 225365B	Berlin	162 722	-61 727	100%	25 000
Doktor.Se Vaccinationsbussar Norden AB	559302-0448	Stockholm	255	-8	100%	50 000
InnovDr AB	559059-3256	Västra Frölunda	22 287	-	100%	2 000
LifeCaddy Health Operations AB	559237-1685	Stockholm	38	-	100%	50 000
Doktor.Se KEU Holding AB	559432-0912	Stockholm	2 025	-	100%	25 000
Doktor.FiOy	3299856-5	Helsingfors	39	-75	100%	2 500

Företag	Redovisat värde	
	2023-12-31	2022-12-31
Doktorse Vårdcentraler AB	366 828	366 828
Doktor.Se Norra Djurgårdsstaden AB	-	14 535
Doktor.De GmbH	285 034	221 123
Doktor.Se Vaccinationsbussar Norden AB	46 607	46 607
InnovDr AB	166 751	166 751
LifeCaddy Health Operations AB	50	3 732
Doktor.Se Vingåkers Vårdcentral AB	-	120 029
Vårdcentralen Strömmen AB	-	6 675
Doktor.Se KEU Holding AB	2 025	-
Doktor.FiOy	115	-

Not 14 Övriga finansiella anläggningstillgångar

	2023-12-31	2022-12-31
Hysesdeposition	1 750	1 750
Aktier i bolag med ägarintresse	-	24 624
Summa	1 750	26 374

Not 15 Indirekt ägda dotterbolag

Namn och säte	Kapitalandel	Organisationsnummer
Doktor.Se Örestadskliniken AB, Malmö	100%	556616-7028
Doktor.Se VLG Holding AB, Upplands Väsby	100%	556864-9197
Doktor.Se VLG AB, Upplands Väsby	100%	556308-6700
Doktor.Se Njurunda Vårdcentral AB, Sundsvall	100%	556634-0906
Doktor.Se Rosenlunds Vårdcentral AB, Stockholm	100%	556594-1423
Doktor.Se Adina Hälsan AB, Göteborg	100%	556864-4263
Doktor.Se Geria Vårdcentral AB, Söderköping	100%	556774-9055
Doktor.Se Sävedalenhälsan AB, Partille	100%	556922-5682
Doktor.Se Norrköping Vårdcentral AB, Norrköping	100%	559116-4248
Doktor.Se Gällivare Hälsocentral AB, Gällivare	100%	556841-3560
Doktor.Se Garnisonsgatans Vårdcentral AB, Helsingborg	100%	559133-2001
Doktor.Se Rimbo Hälsocentral AB, Rimbo	100%	556978-6196
Doktor.Se Norrtälje Hälsocentral AB, Norrtälje	100%	559057-7408
Doktor.Se Vaccination Sverige AB, Rimbo	100%	559245-8912
Doktor.Se Kapellet i Norrtälje AB, Rimbo	100%	559054-3632
Fridhemsplans Vårdcentral AB, Stockholm	100%	556904-9645
Strandängshälsan AB, Laholm	100%	556988-8232
Husläkarna Skrea AB, Falkenberg	100%	559067-3496
Doktor.Se Norra Djurgårdsstaden AB, Stockholm	100%	559261-2997
Doktor.Se Vingåkers Vårdcentral AB, Vingåker	100%	556599-4885
Vårdcentralen Strömmen AB, Norrköping	100%	559250-5076
Doktor.Se Sundsvall Vårdcentraler AB, Sundsvall	100%	556655-8085
Husläkarna Rimbo Edsbro AB, Rimbo	100%	556484-4354
Praxis-Klinik Bergedorf GmbH, Hamburg	100%	HRB 59789
Helimo MVZ GmbH, Berlin	100%	HRB 183780
Doktor.De MVZ Hannover GmbH, Hannover	100%	HRB 224154
PKB MVZ Bayern GmbH, Bayern	100%	HRB 279777

Not 16 Fordringar hos koncernföretag

I noten nedan ingår både långa och korta fordringar hos koncernföretag

	2023-12-31	2022-12-31
Doktor.Se Vingåkers Vårdcentral AB	34 960	32 367
Doktor.Se Örestadskliniken AB	4	79
Doktor.Se Rosenlunds Vårdcentral AB	1	9
Doktor.Se Geria Vårdcentral AB	131	106
Doktor.De GmbH	6 096	13 156
Doktor.Se Vaccinationsbussar Norden AB	1 749	3 209
Doktor.Se VLG AB	702	584
Doktor.Se Sävedalenhälsan AB	1	1
Doktor.Se Njurunda Vårdcentral AB	28	6
Doktor.Se Norra Djurgårdsstaden AB	9 437	2 751
InnovDr AB	-	13
LifeCaddy Health Operations AB	180	180
Doktor.Fi Oy	56	-
Doktor.Se Norrköping Vårdcentral AB	3	-
Doktor.Se Rimbo Hälsocentral AB	130	-
Doktor.Se Kapellet i Norrtälje AB	33	-
Doktor.Se Norrtälje Hälsocentral AB	26	-
Doktor.Se Garnisonsgatans Vårdcentral AB	2	-
Fridhemsplans Vårdcentral AB	37	-
Husläkarna Skrea AB	56	-
Strandängshälsan AB	13	-
Vårdcentralen Strömmen AB	5 810	-
Summa	59 454	52 461

Not 17 Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter

	2023-12-31	2022-12-31
Upplupna intäkter	2 522	2 497
Förutbetalda hyreskostnader	2 868	2 705
Förutbetald kostnad marknadsföring	52	524
Förutbetald företagsförsäkring	707	486
Förutbetald it tjänst	1 524	964
Förutbetalda kostnader, övrigt	1 134	730
Redovisat värde	8 807	7 906

Not 18 Kassa och bank

	2023-12-31	2022-12-31
Banktillgodohavanden	185 182	248 889
Redovisat värde	185 182	248 889

Not 19 Eget kapital

För information om aktietransaktioner, föreslagen utdelning och mandat godkända av bolagsstämman, se koncernens not 21 Eget kapital. Moderbolagets egna kapital delas in i bundet eget kapital och fritt eget kapital.

Fond för utvecklingsutgifter

Fonden för utvecklingsutgifter är en del av bundet eget kapital och består av aktiverade utvecklingsutgifter som uppstår när företaget bedrivit utvecklingsarbete som ska resultera i en ny unik tillgång.

Styrelsens förslag till vinstdisposition

Till årsstämmans finns följande medel att förfoga (SEK):

Överkursfond		1 811 016 205
Balanserat resultat	-	754 668 332
Årets förlust 2023	-	88 787 017
		967 560 856
Styrelsen föreslår med hänsyn till bestämmelserna i 17 kap. 3§ andra och tredje styckena aktiebolagslagen (2005:55) att ingen utdelning lämnas till aktieägarna vilket innebär att medlen disponeras enligt följande:		
Balanseras i ny räkning		967 560 856
		967 560 856

Not 20 Långfristiga skulder och tilläggsköpeskillingar

Obligationslån	2023-12-31	2022-12-31
Ingående anskaffningsvärde	-	-
Nya upptagna lån	27 985	-
Utgående anskaffningsvärde	27 985	-

Doktor.Se Nordic AB har ett obligationslån till ägare där långgivarna dels erhåller ränta på det utlånade kapitalet men också erhåller optioner som del av ersättningen. Se information i koncernens not 22.

Tilläggsköpeskillingar	2023-12-31	2022-12-31
Ingående värde tilläggsköpeskillingar	83 538	20 233
Rörelseförvärv	-	85 136
Utbetalat under året	-29 834	-700
Omvärdering tilläggsköpeskilling	4 667	-21 131
Utgående värde tilläggsköpeskillingar	58 371	83 538
<i>Varav kortfristig del av tilläggsköpeskilling</i>	<i>30 452</i>	<i>30 321</i>
<i>Varav långfristig del av tilläggsköpeskilling</i>	<i>27 919</i>	<i>53 217</i>

Not 21 Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter

	2023-12-31	2022-12-31
Upplupna semesterlöner	2 160	3 403
Upplupna sociala avgifter	1 844	3 141
Upplupen löneskatt	4 931	4 002
Upplupen ränta	291	-
Upplupna advokatkostnader	595	99
Upplupen kostnad revision	1 454	2 248
Upplupen kostnad för programvaror och It tjänster	933	322
Upplupen kostnad marknadsföring	1 951	2 186
Övriga upplupna kostnader	894	4 562
Redovisat värde	15 053	19 963

Not 22 Kassaflödesanalys

Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet	2023-01-01	2022-01-01
<i>Justeringar i rörelseresultatet</i>	<i>2023-12-31</i>	<i>2022-12-31</i>
Avskrivningar	44 359	31 951
Valutakursdifferenser	-1 568	-397
Summa	42 790	31 554

Not 23 Ställda säkerheter och eventualförpliktelser

<i>Ställda säkerheter för egna skulder till kreditinstitut</i>	2023-12-31	2022-12-31
Borgensförbindelser	408 300	336 136
Pant i andelar i koncernföretag	366 828	366 828
Företagsinteckningar	5 000	5 000
Garantier	50	50
Summa	780 178	708 014

Säkerheter har primärt lämnats till koncernens långgivare i samband med upptagande av förvärvsfinansiering. Anspråkstagande av säkerheter måste föregås av brott mot låneavtalets villkor (inkl. kovenanter) men där bolaget också har möjlighet att läka kovenantbrott genom kapitaltillskott.

Not 24 Transaktioner med närstående

	2023-01-01	2022-01-01
<u>Koncernföretag</u>	- 2023-12-31	- 2022-12-31
Försäljning av tjänster	87 738	42 572
Fordran på balansdagen	39 973	52 282
Skuld på balansdagen	47 490	127 873

Aktieägare

Inköp av varor/ tjänster	Bonnier Business Media Sweden AB	-	12
	Bonnier News AB	16	-
	Bonnier News Local AB	12	-
	Richard Åhlberg AB	250	250
	Esaïas Holding AB	402	-
	Medibas AB	25	-
Skuld på balansdagen	Esaïas Holding AB	80	-

Aktieägartillskott har lämnats till Doktor.de GmbH 63 910 tkr, Doktor.Fi Oy 115 tkr och Doktor.Se KEU Holding AB 2 000 tkr.

Not 25 Händelser efter balansdagen

Aktieägartillskott har lämnats till det helägda dotterbolaget Doktor.De GmbH om 3,7 MEUR.

Styrelsen och verkställande direktören försäkrar att årsredovisningen har upprättats i enlighet med god redovisningssed i Sverige och att koncernredovisningen har upprättats i enlighet med de internationella redovisningsstandarder som avses i Europaparlamentets och rådets förordning (EG) nr 1606/2002 av 19 juli 2002 om tillämpning av internationella redovisningsstandarder.

Årsredovisningen ger en rättvisande bild av moderbolagets respektive koncernens ställning och resultat. Förvaltningsberättelsen ger en rättvisande översikt över utvecklingen av moderbolagets respektive koncernens verksamhet, ställning och resultat samt beskriver väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer som moderbolaget respektive de företag som ingår i koncernen står inför.

Stockholm den dag som framgår av våra elektroniska underskrifter

Olof Sand
Styrelseordförande

Hannes Hasselrot
Styrelseledamot

Petter Sandström
Styrelseledamot

Roberto Rutili
Styrelseledamot

Richard Åhlberg
Styrelseledamot

Martin Lindman
Verkställande direktör

Vår revisionsberättelse har lämnats den dag som framgår av vår elektroniska underskrift

Ernst & Young AB

Charlotte Holmstrand
Auktoriserad revisor

Revisionsberättelse

Till bolagsstämman i Doktorse Nordic AB, org.nr 559058-0089

Rapport om årsredovisningen och koncernredovisningen

Uttalanden

Vi har utfört en revision av årsredovisningen och koncernredovisningen för Doktorse Nordic AB för räkenskapsåret 2023-01-01 – 2023-12-31. Bolagets årsredovisning och koncernredovisning ingår på sidorna 27-89 i detta dokument.

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av moderbolagets finansiella ställning per den 31 december 2023 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt årsredovisningslagen. Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av koncernens finansiella ställning per den 31 december 2023 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt International Financial Reporting Standards (IFRS), såsom de antagits av EU, och årsredovisningslagen. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar.

Vi tillstyrker därför att bolagsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen för moderbolaget och koncernen.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing (ISA) och god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt dessa standarder beskrivs närmare i avsnittet *Revisorns ansvar*. Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Annan information än årsredovisningen och koncernredovisningen

Detta dokument innehåller även annan information än årsredovisningen och koncernredovisningen och återfinns på sidorna 1-26 samt 94-96. Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för denna andra information.

Vårt uttalande avseende årsredovisningen och koncernredovisningen omfattar inte denna information och vi gör inget uttalande med bestyrkande avseende denna andra information.

I samband med vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen är det vårt ansvar att läsa den information som identifieras ovan och överväga om informationen i väsentlig utsträckning är oförenlig med årsredovisningen och koncernredovisningen. Vid denna genomgång beaktar vi även den kunskap vi i övrigt inhämtat under revisionen samt bedömer om informationen i övrigt verkar innehålla väsentliga felaktigheter.

Om vi, baserat på det arbete som har utförts avseende denna information, drar slutsatsen att den andra informationen innehåller en väsentlig felaktighet, är vi skyldiga att rapportera detta. Vi har inget att rapportera i det avseendet.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att årsredovisningen och koncernredovisningen upprättas och att de ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen och, vad gäller koncernredovisningen, enligt IFRS såsom de antagits av EU. Styrelsen och verkställande direktören ansvarar även för den interna kontroll som de bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning och koncernredovisning som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag.

Vid upprättandet av årsredovisningen och koncernredovisningen ansvarar styrelsen och verkställande direktören för bedömningen av bolagets förmåga att fortsätta verksamheten. De upplyser, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om styrelsen och verkställande direktören avser att likvidera bolaget, upphöra med verksamheten eller inte har något realistiskt alternativ till att göra något av detta.

Revisorns ansvar

Våra mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om att årsredovisningen och koncernredovisningen som helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, och att lämna en revisionsberättelse som innehåller våra uttalanden. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt ISA och god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller misstag och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i årsredovisningen och koncernredovisningen.

Som del av en revision enligt ISA använder vi professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Dessutom:

- identifierar och bedömer vi riskerna för väsentliga felaktigheter i årsredovisningen och koncernredovisningen, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, utformar och utför granskningsåtgärder bland annat utifrån dessa risker och inhämtar revisionsbevis som är tillräckliga och ändamålsenliga för att utgöra en grund för våra uttalanden. Risken för att inte upptäcka en väsentlig felaktighet till följd av oegentligheter är högre än för en väsentlig felaktighet som beror på misstag, eftersom oegentligheter kan innefatta agerande i maskopi, förfalskning, avsiktliga utelämnanden, felaktig information eller åsidosättande av intern kontroll.
- Skaffar vi oss en förståelse av den del av bolagets interna kontroll som har betydelse för vår revision för att utforma granskningsåtgärder som är lämpliga med hänsyn till omständigheterna, men inte för att uttala oss om effektiviteten i den interna kontrollen.
- Utvärderar vi lämpligheten i de redovisningsprinciper som används och rimligheten i styrelsens och verkställande direktörens uppskattningar i redovisningen och tillhörande upplysningar.
- Drar vi en slutsats om lämpligheten i att styrelsen och verkställande direktören använder antagandet om fortsatt drift vid upprättandet av årsredovisningen och koncernredovisningen. Vi drar också en slutsats, med grund i de inhämtade revisionsbevisen, om det finns någon väsentlig osäkerhetsfaktor som avser sådana händelser eller förhållanden som kan leda till betydande tvivel om bolagets förmåga att fortsätta verksamheten. Om vi drar slutsatsen att det finns en väsentlig osäkerhetsfaktor, måste vi i revisionsberättelsen fästa uppmärksamheten på upplysningarna i årsredovisningen om den väsentliga osäkerhetsfaktorn eller, om sådana upplysningar är otillräckliga, modifiera uttalandet om årsredovisningen och koncernredovisningen. Våra slutsatser baseras på de revisionsbevis som inhämtas fram till datumet för revisionsberättelsen. Dock kan framtida händelser eller förhållanden göra att ett bolag inte längre kan fortsätta verksamheten.
- Utvärderar vi den övergripande presentationen, strukturen och innehållet i årsredovisningen och koncernredovisningen, däribland upplysningarna, och om årsredovisningen och koncernredovisningen återger de underliggande transaktionerna och händelserna på ett sätt som ger en rättvisande bild.
- Inhämtar vi tillräckliga och ändamålsenliga revisionsbevis avseende den finansiella informationen för enheterna eller affärsaktiviteterna inom koncernen för att göra ett uttalande avseende koncernredovisningen. Vi ansvarar för styrning, övervakning och utförande av koncernrevisionen. Vi är ensamt ansvariga för våra uttalanden.

Vi måste informera styrelsen om bland annat revisionens planerade omfattning och inriktning samt tidpunkten för den. Vi måste också informera om betydelsefulla iakttagelser under revisionen, däribland de eventuella betydande brister i den interna kontrollen som vi identifierat.

Rapport om andra krav enligt lagar och andra författningar

Uttalanden

Utöver vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen har vi även utfört en revision av styrelsens och verkställande direktörens förvaltning av Doktorse Nordic AB för räkenskapsåret 2023-01-01 – 2023-12-31 samt av förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust.

Vi tillstyrker att bolagsstämman disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt god revisionsd i Sverige. Vårt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnittet *Revisorers ansvar*. Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust. Vid förslag till utdelning innefattar detta bland annat en bedömning av om utdelningen är försvarlig med hänsyn till de krav som bolagets och koncernens verksamhetsart, omfattning och risker ställer på storleken av moderbolagets och koncernens egna kapital, konsolideringsbehov, likviditet och ställning i övrigt.

Styrelsen ansvarar för bolagets organisation och förvaltningen av bolagets angelägenheter. Detta innefattar bland annat att fortlöpande bedöma bolagets och koncernens ekonomiska situation och att tillse att bolagets organisation är utformad så att bokföringen, medelsförvaltningen och bolagets ekonomiska angelägenheter i övrigt kontrolleras på ett betryggande sätt.

Verkställande direktören ska sköta den löpande förvaltningen enligt styrelsens riktlinjer och anvisningar och bland annat vidta de åtgärder som är nödvändiga för att bolagets bokföring ska fullgöras i överensstämmelse med lag och för att medelsförvaltningen ska skötas på ett betryggande sätt.

Revisorers ansvar

Vårt mål beträffande revisionen av förvaltningen, och därmed vårt uttalande om ansvarsfrihet, är att inhämta revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören i något väsentligt avseende:

- företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försummelse som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller
- på något annat sätt handlat i strid med aktiebolagslagen, årsredovisningslagen eller bolagsordningen.

Vårt mål beträffande revisionen av förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust, och därmed vårt uttalande om detta, är att med rimlig grad av säkerhet bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisionsd i Sverige alltid kommer att upptäcka åtgärder eller försummelser som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller att ett förslag till dispositioner av bolagets vinst eller förlust inte är förenligt med aktiebolagslagen.

Som en del av en revision enligt god revisionsred i Sverige använder vi professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Granskningen av förvaltningen och förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust grundar sig främst på revisionen av räkenskaperna. Vilka tillkommande granskningsåtgärder som utförs baseras på vår professionella bedömning med utgångspunkt i risk och väsentlighet. Det innebär att vi fokuserar granskningen på sådana åtgärder, områden och förhållanden som är väsentliga för verksamheten och där avsteg och överträdelser skulle ha särskild betydelse för bolagets situation. Vi går igenom och prövar fattade beslut, beslutsunderlag, vidtagna åtgärder och andra förhållanden som är relevanta för vårt uttalande om ansvarsfrihet. Som underlag för vårt uttalande om styrelsens förslag till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust har vi granskat om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Stockholm den dag som framgår av vår elektroniska underskrift

Ernst & Young AB

Charlotte Holmstrand

Auktoriserad revisor

Finansiella definitioner och syften

	Definition	Syfte	Beräkning
Organisk tillväxt	Förändring jämfört med motsvarande period föregående år, justerat för effekten av förvärv, avyttringar och valutakursförändringar.	Nyckeltalet används för att visa underliggande förändring mellan olika perioder.	Förändring i absoluta tal jämfört med motsvarande period föregående år, justerat för effekten av förvärv, avyttringar och valutakursförändringar, dividerat med basen i motsvarande period föregående år
Jämförelsestörande poster	Jämförelsestörande poster avser kostnader relaterade till förvärv, kapitalanskaffning, börsnoteringsförberedelser, etablering i nya marknader samt omstruktureringar.	Jämförelsestörande poster särredovisas i syfte att underlätta analys av underliggande lönsamhet (resultat exklusive jämförelsestörande poster).	-
Täckningsbidrag	Intäkter minus direkta kostnader, direkta personalkostnader samt direkta kostnader för inhyrd personal.	Nyckeltalet används för att följa det underliggande resultatet i våra segment före både segmentets och koncernens overhead-kostnader.	Beräkna täckningsbidrag genom att ta Totala Intäkter minus Handelsvaror, Personalkostnader samt Inhyrd personal, för respektive segment.
EBITDA	Rörelseresultat före avskrivningar och nedskrivningar.	Nyckeltalet används för att följa upp bolagets resultat genererat av den löpande verksamheten och underlättar jämförelser av lönsamhet mellan olika bolag.	Beräkna EBITDA genom att ta rörelseresultatet exklusive avskrivningar och nedskrivningar.
Justerad EBITDA	Rörelseresultat före avskrivningar och nedskrivningar, justerat för jämförelsestörande poster.	Nyckeltalet används för att följa upp bolagets resultat genererat av den löpande verksamheten och underlättar jämförelser av lönsamhet mellan olika bolag.	Beräkna EBITDA genom att ta rörelseresultatet exklusive avskrivningar, nedskrivningar och jämförelsestörande poster.
Soliditet	Soliditet är ett finansiellt nyckeltal som visar hur stor andel av företagens totala tillgångar som finansierats med hjälp av eget kapital.	Nyckeltalet visar hur stor andel av tillgångarna som är finansierade med eget kapital. Syftet är att kunna bedöma koncernens betalningsförmåga på lång sikt.	Eget kapital dividerat med balansomslutning multiplicerat med 100.
Rörelseresultat	Resultat före finansiella poster och skatt.	Nyckeltalet används för att följa upp bolagets resultat genererat av den löpande verksamheten och underlättar jämförelser av lönsamhet mellan olika bolag och branscher.	Beräkna rörelseresultatet genom att ta verksamhetens intäkter och dra av alla kostnader utom finansiella poster och skatt.
Rörelsemarginal	Rörelseresultat som andel av Totala Intäkter, uttryckt i procent.	Nyckeltalet används för att följa upp bolagets lönsamhet genererat av den löpande verksamheten och underlättar jämförelser av lönsamhet mellan olika bolag och branscher.	Beräkna rörelsemarginalen genom att ta verksamhetens rörelseresultat som andel av Totala Intäkter, uttryckt i procent.
Balansomslutning	Balansomslutning är summan av totala tillgångar.	Balansomslutningen syftar till att visa bolagets tillgångar.	Balansomslutning är summering av bolagets tillgångar eller skulder plus eget kapital.
Avkastning på eget kapital (%)	Årets totalresultat som andel av eget kapital	Nyckeltalet syftar till att visa vilken avkastning bolaget genererat i förhållande till bolagets eget kapital	Årets totalresultat dividerat med bolagets eget kapital
Avkastning på totalt kapital (%)	Årets totalresultat som andel av bolagets totala kapital	Nyckeltalet syftar till att visa vilken avkastning bolaget genererat i förhållande till bolagets totala kapital	Årets totalresultat dividerat med bolagets balansomslutning

Beräkningar av nyckeltal

Beräkningar av nyckeltal

Täckningsbidrag

TSEK	2023 jan-dec	2022 jan-dec
Summa intäkter	1 357 282	1 118 099
Handelsvaror	-252 519	-205 176
Personalkostnader	-639 482	-554 687
Inhyrd personal	-96 581	-115 849
Täckningsbidrag	368 701	242 387

Täckningsbidraget relaterar till segmenten.

EBITDA

TSEK	2023 jan-dec	2022 jan-dec
Rörelseresultat	-147 584	-258 728
Tillbakaläggning av av- och nedskrivningar	156 927	111 344
EBITDA	9 343	-147 384

Justerad EBITDA

TSEK	2023 jan-dec	2022 jan-dec
Rörelseresultat	-147 584	-258 728
Tillbakaläggning av av- och nedskrivningar	156 927	111 344
Jämförelsestörande poster	15 100	57 148
Justerad EBITDA	24 443	-90 236

Jämförelsestörande poster avser kostnader relaterat till kapitalanskaffning, börsnoteringsförberedelser, etablering i nya marknader samt omstruktureringar.

Soliditet

TSEK	2023 31-dec	2022 31-dec
Eget kapital	779 757	962 503
Balansomslutning	1 781 302	1 818 220
Soliditet, %	44%	53%

Doktorse Nordic AB
Sveavägen 63, 113 59 Stockholm
www.Doktor.Se