

DOKTORSE NORDIC AB

Kvalitetspolicy

På Doktor.se Nordic AB sätter vi alltid patienten i centrum.

Vi vill erbjuda vård med hög tillgänglighet, hög kompetens och ett personligt bemötande – oavsett om vården sker digitalt eller fysiskt.

Vi arbetar med förebyggande hälsa, vård och friskvård, och vårt kvalitetsarbete bygger på lagar, regionernas krav och principerna i vårt kvalitetsledningssystem.

Genom ständiga förbättringar och fokus på patientsäkerhet ska vi vara det självklara förstahandsvalet vid behov av primärvård.

Vårt kvalitetslöfte

Leverera patientsäker och jämlik vård av högsta kvalitet.

Säkerställa hög tillgänglighet – vård när och där patienten behöver den.

Mötas med respekt, empati och professionalism i varje kontakt.

Arbeta med kontinuitet – patienten ska känna igen oss och få en trygg, sammanhållen vårdupplevelse.

Ta ekonomiskt och etiskt ansvar genom att använda resurser effektivt och hållbart.

Främja en kultur av lärande, engagemang och förbättring i hela organisationen.

Vårt arbetssätt

Alla medarbetare inom Doktor.se koncernen bidrar till kvalitet genom sitt engagemang, sin kompetens och sitt ansvar i det dagliga arbetet.

Genom systematiskt kvalitetsarbete följer vi upp resultat, lär av erfarenheter och utvecklar ständigt våra rutiner, processer och arbetssätt.

Vårt ansvar

Kvalitetspolicyn är en del av vårt ledningssystem och gäller för alla delar av verksamheten.

Den kommuniceras till samtliga medarbetare och görs tillgänglig för allmänheten.

Vi ska varje dag arbeta för att skapa **trygg, tillgänglig och patientsäker vård – med kvalitet i varje möte.**