



STAPPENPLAN: PASS THE TICKET

Gebruik dit stappenplan als je jouw abonnement voor een bepaalde thuiswedstrijd wil doorgeven aan iemand anders.

1. Ga naar ticketing.cerclebrugge.be en **LOGIN**
 2. Na het inloggen klik je rechtsboven op jouw naam.
 3. Klik nu op "**Your account**".
 4. Opnieuw rechts bovenaan zie je de groene knop "**OPTIONS**". Klik op de knop en daarna op "**Events in season tickets**".
 5. Je krijgt een overzicht te zien van alle beschikbare thuiswedstrijden. Klik op de thuiswedstrijd naar keuze en vervolgens op de groene knop "**PASS TICKET**".
-
6.
 - a) Heeft de persoon reeds een online profiel, Verwijder nu het klantnummer en vul het correcte mailadres in.
 - b) heeft de persoon nog geen online profiel? Verwijder nu het klantnummer en druk op "**ENTER**". Klik nu op de groene knop "**ASSIGN**" en nadien op "**ADD USER**".
 7. Vul nu de naam, voornaam en geboortedatum in van de persoon die gebruik zal maken van jouw abonnementsplaats.
 8. In functie van de leeftijd van de persoon die het abonnement gebruikt selecteer je het juiste 'koperstype'.
 9. Klik vervolgens op "**SUMMARY**". Accepteer de algemene voorwaarden en klik op "**FINISH TRANSACTION**".
 10.
 - a) had de persoon al een gevalideerd account? Dan kom je op een pagina terecht waar je op de groene knop "**DOWNLOAD**" kan klikken. Download het ticket. **De abonnementskaart zal voor deze wedstrijd niet geldig zijn, enkel het losse ticket.**
 - b) had de persoon nog geen online gevalideerd profiel, dan zal de aanwezige persoon nog zijn account moeten valideren met itsme. Deze persoon heeft een mail hiervoor ontvangen met de vraag om dit te doen en zo het ticket ook te kunnen downloaden.

HULP NODIG?

Ondervind je problemen of is jouw abonnement niet gelinkt aan een online account? Contacteer dan ticketing@cerclebrugge.be