

MEHMET AKKAYA

KİŞİSEL DETAYLAR

Ad
Mehmet Akkaya

Adres
İstanbul
Kadıköy

Telefon
+90 212 123 45 67

E-posta
ornek@cvmaker.com.tr

Cinsiyet
Erkek

Sürücü belgesi
B

LinkedIn
linkedin.com/in/mehmetakkaya

BECERİLER

- **personel eğitimi** ●●●●●
- **müşteri hizmetleri** ●●●●●
- **operasyon yönetimi** ●●●●○
- **maliyet kontrolü** ●●●●○
- **stratejik planlama** ●●●●●
- **pazarlama** ●●●●○
- **problem çözme** ●●●●○

DİLLER

- **İngilizce** ●●●●●
- **Almanca** ●●●○○

Otel yönetiminde 5 yıldan fazla deneyime sahip deneyimli turizm yönetimi uzmanı. Operasyonlar ve olağanüstü konuk deneyimleri sunmak. Personel denetimi ve operasyonlar konusunda yetenekli
yönetim ve müşteri hizmetleri. Güçlü liderlik yeteneklerinin yanı sıra meslek tutkusuna sahip.

İŞ TECRÜBESİ

Otel Yöneticisi
May 2019 - Mevcut

Hanedan Otel, İzmir

- Bu lüks otelin günlük operasyonlarını denetleyerek
tüm departmanların sorunsuz ve verimli çalışmasını sağladım. Bir
ekibe liderlik etmek
- Ön büro, kat hizmetleri, yiyecek ve içecek, bakım, rehberlik, eğitim ve motivasyon da dahil olmak üzere 50 kişilik ekibe liderlik ettim.
- Satıcılarla, tedarikçilerle güçlü ilişkiler geliştirdim.
- Eğitim programları ve misafir geri bildirim girişimleri uyguladım,
bunun sonucunda misafir memnuniyeti puanlarında %25'lik bir
iyileşme ve olumlu çevrimiçi itibar. kazanılmasını sağladım.
- Stratejik satış ve pazarlama yöntemleri uygulayarak ilk yıl içinde doluluk oranlarını %5 oranında artırmayı başardım.

Otel Süpervizörü
Haz 2016 - Haz 2019

Atlantis Otel, Bodrum

- Departmanlar arasında sorunsuz bir koordinasyon sağlayarak günlük operasyonların denetlenmesinde otel müdürüne yardımcı oldum.
- Şikayetler ve sorunları hızlı ve etkili bir şekilde çözerek misafirlere olumlu bir konaklama deneyimi sundum.
- Oda rezervasyonları, check-in/check-out işlemleri ve oda doluluk oranlarını yöneterek misafir memnuniyetini optimize etttim.
- Hizmet standartlarını korumak ve misafir beklentilerini aşmak için ön büro, kat hizmetleri ve yiyecek ve içecek personelini denetledi ve eğittim.
- Hizmet kalitesinden ödün vermeden maliyet tasarrufu sağlayan girişimler geliştirmek ve uygulamak için otel müdürü ile işbirliği yaptım.

EĞİTİM

Lisans
Eyl 2011 - Haz 2015

Akdeniz Üniversitesi Turizm İşletmeciliği Bölümü, Antalya

Turizm formasyonu ve temel işletmeciliğe yönelik zorunlu derslerin yanı sıra uygulamalı eğitimlerle birlikte meslek yeterliliği kazanmak için 4 yıllık lisans eğitimi aldık.