EMRE DURGUN

SATIŞ TEMSİLCİSİ

E-POSTA
ORNEK@CVMAKER.COM.TR

TELEFON
+90555894721635

EK BİLGİLER

Medeni durum
Bekâr

Cinsiyet
Erkek

LinkedIn
linkedin.com/in/emredurgun

KİŞİSEL PROFİL

Üç yılı aşkın tecrübemle, yoğun çalışma ortamı içerisinde en yüksek standartlarda müşteri desteği sağlayan özel bir satış asistanı olarak hizmet veriyorum. Günlük ortalama 40 müşteriyle ilgileniyorum ve kişiler arası becerilerimi yönetici pozisyonunda kullanmak istiyorum.

İŞ DENEYİMİ

Satış Danışmanı
Eyl 2016 - Mevcut

Yoruba Boutique - Ankara

Müşteri hizmetlerini en iyi standartlarda sunabilmek için 12 kişilik satış danışmanından oluşan bir ekiple çalışıyorum. Müşteri hizmetlerinin yanı sıra aynı zamanda aylık satış hedeflerine ulaşılmasından da sorumluyum. Çalıştığım firmadaki temel sorumluluklarım: Profesyonel müşteri hizmetleri ile müşterilere yardım ve önerilerde bulunmak Müşteri sorularını ve şikayetlerini uzlaşmacı bir tavırla çözümlemek Stok yönetimini sağlamak Ürün teslimatlarının gerçekleştiğini kontrol etmek Satış hedefleri ve firma satış güncellemeleri ile ilgili ekip toplantılarına katılmak

Garson
Eyl 2015 - Tem 2016

Göl Pastanesi - Ankara

BECERİLER

- **Profesyonel müşteri hizmetleri**
- **müşteri desteği**
- **Psikoloji**
- **satış**
- **Excel**

EĞİTİM

Lisans
2013 - 2018

Hacettepe Üniversitesi Maliye Bölümü - Ankara

DİLLER

- **Turkish**
- **Chinese**
- **English**
- **Spanish**