



Катерина Мельник

Відповідальна та уважна касирка з понад 5 роками досвіду роботи у сфері роздрібної торгівлі. Маю практичний досвід роботи з POS-системами, касовою дисципліною, готівковими та безготівковими розрахунками. Володію навичками швидкого обслуговування покупців, ведення касової документації та роботи в умовах великого потоку клієнтів. Завжди дотримуюся стандартів сервісу, уважно ставлюся до деталей і підтримую доброзичливу атмосферу під час обслуговування.

Досвід роботи

Касир

вер. 2021 – серп. 2023

ТОВ «АТБ-Маркет», Дніпро

- Здійснення готівкових та безготівкових розрахунків;
- Обслуговування до **450 покупців** за зміну;
- Робота з POS-терміналами та касовими програмами;
- Відкриття та закриття касової зміни;
- Ведення касової документації;
- Оформлення повернення товарів та обміну;
- Контроль залишку готівки;
- Інкасація грошових коштів;
- Перевірка справжності банкнот;
- Консультування покупців щодо товарів, акцій та програм лояльності;
- Участь в інвентаризаціях;
- Контроль правильності цінників і штрихкодів;
- Взаємодія з адміністраторами магазину.

Продавець-консультант

жовт. 2023 – черв. 2026

ТОВ «VARUS», Дніпро

- Консультація покупців;
- Викладка товарів;
- Контроль термінів придатності;
- Оформлення цінників;
- Підтримання порядку у торговельному залі;
- Допомога на касі під час пікового навантаження.

Освіта і кваліфікації

Молодший спеціаліст

вер. 2006 – лип. 2010

Технологічний коледж, Дніпро

Спеціальність: **Товарознавство та комерційна діяльність**

Досягнення

- Обслуговувала в середньому **400–450 покупців** за зміну зі збереженням високої якості сервісу.
- Підтримувала точність касових операцій із розбіжністю не більше **0,05%** під час щомісячних перевірок.
- Була відзначена керівництвом як один із найкращих касирів магазину за результатами внутрішньої оцінки сервісу.
- Допомогла навчити **6** нових співробітників роботі з касовим обладнанням та стандартами обслуговування.
- Брала участь у запуску нової програми лояльності, що сприяло збільшенню кількості зареєстрованих учасників.

Особиста інформація

Ім'я

Катерина Мельник

Адреса

вул. Павла Полуботка 5, Україна
Чернігів, 350530

Номер телефону

+380991465333

Адреса електронної пошти

zrazok@cvmaker.com.ua

Додаткова інформація

Дата народження

14.12.1978

LinkedIn

linkedin.com/in/oksana-zymohliad-cashier

Навички

Облік товарів

● ● ● ● ●

Знання касових апаратів

● ● ● ● ●

Використання POS-систем

● ● ● ● ●

Мови

Українська

● ● ● ● ●

Англійська

● ● ● ● ●