

Ingrid Nilsen

+47 912 34 567
eksempel@cvmaker.no

Arbeidserfaring

Avdelingsleder

Nordhandel AS

2021 - Nåværende

- Personalansvar for 18 medarbeidere, inkludert bemanning, oppfølging og medarbeidersamtaler.
- Reduserte sykefraværet fra 8,2 % til 5,6 % gjennom tettere oppfølging og tiltak i samarbeid med teamet.
- Innførte nye rutiner for bemanningsplanlegging som reduserte overtidsbruken med 15 %.
- Ansvar for avdelingens budsjett, resultatoppfølging og månedlig rapportering.

Teamleder

Nordhandel AS

2018 - 2021

- Ledet den daglige driften for et team på åtte medarbeidere.
- Hadde ansvar for opplæring av nyansatte og oppfølging av interne rutiner.
- Deltok i et forbedringsprosjekt som reduserte behandlingstiden for kundehenvendelser.

Utdanning

Universitetet i Sørøst-Norge

Bachelor i økonomi og administrasjon

2015 - 2018

Kurs

Praktisk personalledelse

2023

HMS for ledere

2022

Profil

Avdelingsleder med åtte års erfaring fra drift og personalledelse. Har ledet team på opptil 20 medarbeidere, med ansvar for bemanning, budsjett, resultatoppfølging og forbedring av arbeidsprosesser. Motiveres av å utvikle medarbeidere og skape en strukturert og effektiv arbeidshverdag.

Nøkkelkompetanse

- Personalledelse og medarbeiderutvikling
- Budsjett- og resultatansvar
- Rekruttering og opplæring
- Endrings- og forbedringsarbeid
- Planlegging og ressursstyring
- HMS og arbeidsmiljø