

Katarzyna Nowak

Rejestratorka medyczna

+48 602 345 678
przyklad@cv-maker.pl

ul. Lipowa 8/15
Warszawa, 02-495

Doświadczenie zawodowe

Rejestratorka medyczna

Przychodnia Zdrowia Medivita

cze 2021 – Obecnie
Warszawa

Rejestruję pacjentów osobiście, telefonicznie i przez e-rejestrację, obsługując ok. 80 pacjentów dziennie. Koordynuję grafiki wizyt kilkunastu lekarzy i zarządzam listą oczekujących. Prowadzę dokumentację medyczną oraz obieg skierowań i wyników badań. Skróciłam średni czas oczekiwania w kolejce do rejestracji o 30% dzięki reorganizacji obsługi.

Recepcjonistka

Centrum Medyczne Salus

mar 2019 – maj 2021
Warszawa

Obsługiwałam recepcję centrum medycznego oraz udzielałam informacji pacjentom o usługach i cennikach. Umawiałam wizyty i badania, dbając o kompletność danych w systemie. Przyjmowałam płatności i wystawiałam dokumenty rozliczeniowe. Współpracowałam z personelem medycznym przy organizacji pracy placówki.

Wykształcenie

Wykształcenie średnie ogólne (matura)

Liceum Ogólnokształcące nr 5 w
Warszawie

wrz 2011 – cze 2015
Warszawa

Profil biologiczno-chemiczny. Dodatkowo ukończony kurs "Rejestracja medyczna i obsługa pacjenta" oraz szkolenie z ochrony danych osobowych (RODO) w placówkach medycznych.

O mnie

Doświadczona rejestratorka medyczna z 5-letnim stażem w przychodniach POZ i specjalistycznych. Sprawnie obsługuję systemy rejestracji (mMedica, KS-SOMED) oraz koordynuję grafiki lekarzy. Dbam o wysoki standard obsługi pacjenta i profesjonalną komunikację telefoniczną oraz bezpośrednią. Poszukuję stanowiska, na którym wykorzystam swoje umiejętności organizacyjne i znajomość dokumentacji medycznej.

Umiejętności

Obsługa systemów rejestracji (mMedica, KS-SOMED)

Obsługa pacjenta i telefoniczna

Prowadzenie dokumentacji medycznej

Organizacja pracy i grafików

Obsługa pakietu MS Office