Özgeçmiş



KİŞİSEL DETAYLAR

Ad
Emre Kural

Adres
Alsancak
İzmir, 35220

Telefon
0232 123 45 67

E-posta
ornek@cvmaker.com.tr

Doğum tarihi
28.05.1998

Cinsiyet
Erkek

Sürücü belgesi
B

LinkedIn
linkedin.com/in/emrekural

BECERİLER

- **Ağ yönetimi** ●●●●●
- **Teknik destek** ●●●●●
- **Windows server** ●●●●○
- **Sistem yönetimi** ●●●●●
- **Active directory** ●●●●○
- **Siber güvenlik** ●●●●●
- **Donanım desteği** ●●●●●
- **Veritabanı yönetimi** ●●●●●

DİLLER

- **İngilizce** ●●●●●

PROFİL

Bilgi işlem alanında 6 yıllık deneyime sahip bir profesyonel olarak; bilgisayar sistemleri, ağ yönetimi, teknik destek ve kullanıcı sorunlarının çözümü konularında kapsamlı bilgi ve tecrübe sahibiyim. Donanım ve yazılım kurulumları, sistem bakımı ve BT altyapısının kesintisiz çalışmasının sağlanması süreçlerinde aktif görev aldım. Problem çözme becerileri güçlü, detay odaklı ve ekip çalışmasına yatkın bir çalışma anlayışına sahip olup kullanıcı memnuniyetini ön planda tutmaktayım. Teknolojik gelişmeleri yakından takip ederek bilgi işlem süreçlerinin verimliliğini artırmaya ve kurumların dijital altyapılarına değer katmaya odaklanmaktayım.

İŞ DENEYİMİ

2020 - Mevcut

Bilgi İşlem Uzmanı

KoçSistem, İzmir

Kurumun bilgi işlem altyapısının yönetimi, kullanıcı destek hizmetlerinin sağlanması ve donanım-yazılım sistemlerinin kesintisiz çalışmasının sürdürülmesi süreçlerinde görev aldım. Ağ sistemleri, kullanıcı hesapları, teknik arıza giderme ve sistem bakım çalışmaları konusunda destek sağlayarak operasyonların verimli şekilde yürütülmesine katkıda bulundum. Farklı departmanlarla koordineli çalışarak BT süreçlerinin iyileştirilmesine yönelik projelerde aktif rol üstlendim.

- Günlük teknik destek taleplerini çözerek kullanıcı memnuniyetinin artırılmasına katkı sağladım.
- Bilgisayar, yazıcı ve çevre birimlerinin kurulum ve bakım süreçlerini yönettim.
- Ağ ve sistem altyapısının düzenli kontrolünü gerçekleştirerek kesintilerin azaltılmasına destek oldum.
- Yazılım güncellemeleri ve güvenlik kontrollerini uygulayarak sistem güvenilirliğinin korunmasına katkı sağladım.
- Yeni çalışanların sistem erişimlerinin oluşturulması ve kullanıcı hesaplarının yönetilmesi süreçlerinde görev aldım.
- Donanım ve yazılım envanterinin takibini gerçekleştirerek BT kaynaklarının etkin kullanımını destekledim.

EĞİTİM

2014 - 2020

Lisans

Marmara Üniversitesi Yönetim Bilişim Sistemleri, İstanbul

Bilgi teknolojileri, veritabanı yönetimi, sistem analizi, ağ teknolojileri ve işletme süreçleri üzerine kapsamlı eğitim alınmıştır. Eğitim süresince bilgi işlem altyapıları, yazılım uygulamaları ve kurumsal bilgi sistemlerinin yönetimi konularında teorik ve uygulamalı bilgi kazanılmıştır.

SERTİFİKALAR

Sistem ve Ağ Yönetimi