Kişisel bilgiler

ornek@cvmaker.com.tr
+90 212 123 45 67

İstanbul
Kadıköy

Sürücü belgesi
B

Cinsiyet
Kadın

LinkedIn
linkedin.com/in/bahartanay

Beceriler

- Güler yüz
- Zaman yönetimi
- Problem çözme
- Koordinasyon
- Raporlama
- İletişim
- Organizasyon
- Adobe Acrobat
- Microsoft Office

Bahar Tanay

Adım Merve Öztürk. Kurumsal üretim alanında on yılı aşkın deneyime sahip, profesyonel ve kıdemli bir resepsiyonistim. Yüksek müşteri hacmi bulunan işletmelerde edindiğim tecrübe ve başarılar nedeniyle çalıştığım kurumlar tarafından ödüllendirildim. Güler yüzlü, cana yakın ve iyi iletişim kurabilen bir kişiliğim var. Bu yeteneklerimi kullanabileceğim bir kurumda görev almaya hazırım.

İş deneyimi

Resepsiyonist

2015 - 2023

Selen Kimya - İstanbul

Uluslararsı hizmet veren bu kimya şirketinde resepsiyonist olarak şu görevleri yaptım:

1-Şirket politikaları ve prosedürleri doğrultusunda tüm ön büro faaliyetlerini uyguladım
2-Gelen aramaları yanıtladım ve doğru kişilere yönlendirdim
3-Arayan kişilere ön bilgi vererek mesajlarını kaydettim
4-Ziyaretçileri karşılayarak güvenlik protokollerine göre kayıtlarını tuttum
5-Toplantı ve konferanslar için gereken düzenlemeleri ve rezervasyonları yaptım
6-Toplantı odalarının etkinlik öncesi ve sonrası hazırlık ve düzenlenme işlerini yürüttüm
7-Kargo işlemleri gereken imzaları attım
8-Posta ve kargoları, doğru kişilere ilettim
9-Çalışma alanının hizjen ve temizliği ile ilgilendim
10-Personel için yemek ve izin listesi düzenleyerek takibini yaptım
11-Stajyer resepsiyonistlere eğitim verdim

Mezun olduktan sonra görev aldığım şirkette şu sorumlulukları üstlendim:

1-Gelen aramaları yanıtladım ve yönlendirdim
2-Arayanların mesajlarını aldım ve doğru kişilere yönlendirdim
3-Ziyaretçileri karşılayarak kayıtlarını tuttum
4-Ziyaretçileri ağırladım
5-Resepsiyon çalışma alanının temizlik ve düzenini sağladım
6-Kargo ve postaları doğru personele yönlendirdim

Eğitim

Lise Diploması

2006 - 2010

Şişli Otelcilik ve Turizm Meslek Lisesi - İstanbul

Sertifikalar

Ön Büro Uygulamaları Sertifikası

2011

Meslek Akademi, 6 aylık uygulamalı eğitim