



Alicja Kubiak

Jestem stewardessą nastawioną na bezpieczeństwo, sprawną obsługę pasażerów i pracę zespołową. Dobrze odnajduję się w dynamicznym środowisku, potrafię zachować spokój pod presją i jasno komunikować się z pasażerami. Do pracy w kabinie podchodzę odpowiedzialnie, dbając o procedury, standardy i komfort podróży.

Doświadczenie zawodowe

Stewardessa

lip 2022 – Obecnie

Enter Air, Katowice

- Zapewnianie bezpieczeństwa pasażerów poprzez realizację procedur przedlotowych, w trakcie lotu i po lądowaniu.
- Prowadzenie komunikatów pokładowych oraz nadzór nad wyposażeniem bezpieczeństwa.
- Obsługa pasażerów na lotach czarterowych, w tym rodzin z dziećmi i grup zorganizowanych.
- Współpraca z załogą kabinową i kokpitem w celu sprawnego przebiegu rejsu.
- Dbanie o porządek i standard kabiny zgodnie z wytycznymi przewoźnika.
- **Osiągnięcia:**
- Regularnie otrzymywane pozytywne opinie pasażerów za jasną komunikację i uprzejmą obsługę.
- Udział w sezonowych lotach o zwiększonym natężeniu ruchu bez opóźnień serwisowych.
- Wsparcie nowych członków załogi w adaptacji do procedur operacyjnych.

Specjalistka ds. Obsługi Klienta

mar 2020 – cze 2022

Linia lotnicza (call center), Warszawa

- Kontakt z pasażerami w sprawach rezerwacji, zmian lotów i sytuacji niestandardowych.
- Praca zgodnie z procedurami i standardami linii lotniczej.
- Obsługa klientów w języku polskim i angielskim.

Osiągnięcia:

- Skuteczne rozwiązywanie zgłoszeń w sytuacjach kryzysowych (opóźnienia, odwołania lotów).
- Utrzymanie wysokich ocen jakości obsługi w badaniach satysfakcji.

Wykształcenie

Licencjat: Zarządzanie

Uniwersytet Warszawski, Warszawa

Kursy

Szkolenie personelu pokładowego (bezpieczeństwo, procedury awaryjne, pierwsza pomoc)

Akademia lotnicza

Polityka prywatności

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych zawartych w niniejszym CV stewardessy dla potrzeb aktualnego procesu rekrutacji, zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO).

Dane osobowe

Imię i nazwisko

Alicja Kubiak

Adres

Warszawa

Numer telefonu

123 456 789

E-mail

przyklad@cv-maker.pl

Dodatkowe informacje

Prawo jazdy

B

Umiejętności

Procedury bezpieczeństwa

● ● ● ● ●

Pierwsza pomoc

● ● ● ● ●

Komunikaty pokładowe

● ● ● ● ●

Empatia i kultura osobista

● ● ● ● ●

Odpowiedzialność

● ● ● ● ●

Języki

Angielski

● ● ● ● ●

Francuski

● ● ● ● ●

Mandaryński

● ● ● ● ●